

B. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε.

ΤΟ SAP® ERP ΕΝΔΥΝΑΜΩΝΕΙ ΤΗΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

«Η Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. επενδύει στην υποδομή, στα πληροφοριακά συστήματα, τον τεχνολογικό εξοπλισμό και το ανθρώπινο δυναμικό. Πρέπει να έχουμε τα κατάλληλα εργαλεία για την θέσπιση και την τήρηση διαδικασιών και της σωστής πληροφόρησης, για την ανάπτυξη της εταιρείας και το άνοιγμα νέων καταστημάτων. Το SAP ERP, αποτελεί πλέον την καλύτερη επιλογή για τις αναπτυσσόμενες μικρομεσαίες επιχειρήσεις».

Γιώργος Κανιός,
Διευθυντής Αγορών και υπεύθυνος της διαχείρισης του έργου υλοποίησης,
Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε.



ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Εταιρεία

Επωνυμία: Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε.
Χώρα: Αθήνα, Ελλάδα
Κλάδος: Δίκτυο καταστημάτων παροχής λύσεων, υπηρεσιών και προϊόντων ηλεκτρολογικού υλικού και φωτισμού
Δικτυακός τόπος: www.kafkas.gr

Βασικές Προκλήσεις

- Εξασφάλιση και διατήρηση των διαδικασιών
- Ενδυνάμωση της υποδομής για εξασφάλιση ανταγωνιστικότητας και ανάπτυξης της εταιρείας

Συνεργάτης Υλοποίησης Real Consulting

Λύση και Υπηρεσίες SAP ERP

Βασικά Σημεία Υλοποίησης

- Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών πληροφορικής από την Real Consulting
- Γρήγορη υλοποίηση και μετάβαση στο νέο σύστημα χωρίς επιπλοκές στη λειτουργία της εταιρείας

Οφέλη

- Ενοποιημένο δίκτυο 16 σημείων πώλησης πάνω σε μία ενιαία πλατφόρμα
- Κεντρική διαχείριση, έλεγχος και μείωση χρόνου εκτέλεσης διαδικασιών
- Άμεση πληροφόρηση διαθεσιμότητας αποθεμάτων, πωλήσεων και οικονομικών στοιχείων

Τεχνικομηχανικός Εξοπλισμός Dell

Λειτουργικό Σύστημα Microsoft Windows 2003

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η εταιρεία Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. δραστηριοποιείται στην αγορά του ηλεκτρολογικού υλικού και φωτισμού παρέχοντας λύσεις, υπηρεσίες και προϊόντα σε ένα ευρύ φάσμα πελατολογίου από ηλεκτρολόγους εγκαταστάτες έως κατασκευαστικές εταιρείες και βιομηχανίες και είναι η μεγαλύτερη σε πωλήσεις στην Ελλάδα. Με δεκατέσσερα κομβικά σημεία πώλησης στην Αττική, ένα στην Πάτρα και ένα στην Κω, η Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. καλύπτει ένα μεγάλο μέρος της αγοράς του ηλεκτρολογικού υλικού πραγματοποιώντας πωλήσεις ύψους 62 εκατομμυρίων ευρώ το 2007. Επίσης συμμετέχει, σε θυγατρικές με τρία καταστήματα στην Κρήτη (Ηράκλειο, Αγ. Νικόλαο, Χανιά), ένα κατάστημα στην Θεσσαλονίκη και μία μονάδα κατασκευής & συναρμολόγησης ηλεκτρικών πινάκων στην Αθήνα. Συνολικά ο όμιλος πραγματοποίησε πωλήσεις ύψους 76,5 εκατομμυρίων ευρώ το 2007.

Η φιλοσοφία και προσέγγιση της εταιρείας προς την αγορά είναι να δημιουργεί υψηλή προστιθέμενη αξία για τους συνεργάτες της μέσω της παροχής προς αυτούς νέων προϊόντων και συνεχούς υποστήριξης σε όλα τα επίπεδα της συνεργασίας. Ο πελάτης είναι στο κέντρο της στρατηγικής της εταιρείας, γι' αυτό καθημερινά το ανθρώπινο δυναμικό της Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. με την υποστήριξη σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων και εργαλείων μάρκετινγκ συλλέγει και επεξεργάζεται πληροφορίες για τις ανάγκες του κάθε πελάτη ξεχωριστά. Ο τελικός στόχος είναι η εταιρεία να εξελιχθεί σε έναν οργανισμό που θα προσφέρει αξιόπιστες λύσεις σε κάθε ειδική ανάγκη.



Η Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. προσφέρει υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας στους πελάτες της προσπαθώντας να ικανοποιήσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους στο μέγιστο.

Αυτό επιτυγχάνεται με:

- Την πληρέστερη γκάμα υλικού στην αγορά
- Την ύπαρξη σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων που εξασφαλίζουν την παράδοση υλικών στον σωστό χρόνο και τόπο και στις σωστές ποσότητες
- Το εκπαιδευμένο και τεχνικά καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό της εταιρείας
- Τη συνεχή παρακολούθηση, ενημέρωση και υποστήριξη των πελατών
- Την συνεχή προσθήκη νέων ομάδων προϊόντων με στόχο την πλήρη κάλυψη των αναγκών των πελατών

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Βλέποντας ότι η υπάρχουσα τεχνολογική υποδομή δεν επαρκούσε για την κάλυψη και την υποστήριξη των αναγκών που προέκυπταν από την γρήγορη ανάπτυξη της, η Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. αποφάσισε να στραφεί προς ένα καταξιωμένο λογισμικό διεθνών προτύπων για την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος. Η λύση η οποία θα ικανοποιούσε τις προσδοκίες της Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. έπρεπε να εξασφαλίζει:

- Αυτοματοποίηση των διαδικασιών
- Ευελιξία και πληρότητα της πληροφοριακής υποδομής της επιχείρησης
- Διαθέσιμη, αξιόπιστη και ταχύτερη πληροφόρηση
- Βελτίωση στη πρόσβαση, στη χρήση, και στον συνδυασμό των δεδομένων από ολόκληρο το δίκτυο των σημείων πώλησης
- Καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μέσα από βελτιωμένη λειτουργία και εικόνα της επιχείρησης
- Βελτίωση επιδόσεων της εφοδιαστικής αλυσίδας
- Άμεση αποτύπωση κάθε εταιρικής συναλλαγής και λειτουργίας
- Δυνατότητα ανάπτυξης νέων επιχειρηματικών διαδικασιών ενσωματωμένες μέσα στο ίδιο λογισμικό

Ανάμεσα στις διαθέσιμες επιλογές διεθνών συστημάτων στην ελληνική αγορά, η Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. αναγνώρισε και επέλεξε την λύση SAP ERP ως το πλέον καταξιωμένο διεθνώς σύστημα με κορυφαία τεχνολογία και λειτουργικότητα, με δυνατότητες διαχρονικής εξέλιξης, αναβάθμισης και συνεχούς υποστήριξης. Σημαντικός παράγοντας επιλογής ήταν η ηγετική θέση της SAP παγκοσμίως αλλά και η δυναμική παρουσία της στην Ελληνική αγορά, καθώς και η προοπτική της επένδυσης για την επόμενη 10ετία, σύμφωνα με το επιχειρηματικό πλάνο της Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε.

«Σαν εταιρεία, αποδεχτήκαμε ότι οι καλύτεροι στην αγορά λειτουργούν τα προϊόντα της SAP. Με το σκεπτικό αυτό, εμπιστευτήκαμε τις ενσωματωμένες βέλτιστες πρακτικές του SAP ERP και επάνω σε αυτές δημιουργήσαμε την υποδομή που χρειαζόμαστε, ως πρωτοπόροι στον κλάδο, για την διατήρηση της ηγετικής μας θέσης», αναφέρει ο Διευθυντής Αγορών και υπεύθυνος διαχείρισης του έργου υλοποίησης στην εταιρεία, κ. Γιώργος Κανιός.

Η ΛΥΣΗ ΤΗΣ SAP

Για την υλοποίηση του έργου επιλέχθηκε η Real Consulting, λόγω της εμπειρίας της στην υλοποίηση έργων SAP, της αξιοπιστίας της καθώς και της ικανότητάς της να κατανοεί τις επιχειρηματικές ανάγκες. Η αφοσίωση, η άμεση ανταπόκριση και αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την διάρκεια της υλοποίησης και λειτουργίας, απέδειξε ότι η Real Consulting, ήταν η σωστή επιλογή συνεργάτη.

Υλοποιήθηκαν τα υποσυστήματα των Πωλήσεων και Διανομής, της Διαχείρισης Αποθεμάτων, της Οικονομικής Διαχείρισης και της Κοστολόγησης, τα οποία και χειρίζονται τα στελέχη και το ανθρώπινο δυναμικό όλων των διευθύνσεων και σε όλο το δίκτυο των σημείων πώλησης της Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. Μεγάλο πλεονέκτημα στην υλοποίηση των υποσυστημάτων του SAP ERP, είναι οι ενσωματωμένες βέλτιστες πρακτικές και η προσαρμογή τους πάνω στις διαδικασίες της εταιρείας.

ΟΦΕΛΗ

Από τους πρώτους μήνες παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος, έχουν ήδη αρχίσει να γίνονται αισθητά, σημαντικά οφέλη:

- Καλύτερη διαχείριση των συνολικών αποθεμάτων της εταιρείας και των επιμέρους αποθηκών του κάθε καταστήματος
- Καλύτερος προγραμματισμός προμηθειών και αξιολόγηση των προμηθευτών
- Επιτάχυνση στην ταξινόμηση και εκτέλεση των απαιτούμενων εργασιών του προσωπικού μέσω της ηλεκτρονικής τους διευθέτησης
- Πραγματική εικόνα των λειτουργιών της επιχείρησης και έγκυρη πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο για τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων μέσω αναφορών πωλήσεων, κοστολόγησης και ανάλυσης κερδοφορίας

Η ομογενοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων και η ολοκλήρωση των εφαρμογών, οδήγησε στη μείωση των διαχειριστικών λαθών, καθώς η εισαγωγή δεδομένων γίνεται κεντρικά στο SAP ERP μία φορά. Όλα τα παραπάνω οφέλη, σε συνδυασμό με την αυτοματοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών, συντέλεσαν σημαντικά στην βελτίωση και ενδυνάμωση της υποδομής της Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε.

«Έχοντας επενδύσει, στην υποδομή για την εφαρμογή του επιχειρηματικού μας πλάνου για τα επόμενα 10 έτη, με το SAP ERP μας παρέχεται πλέον η δυνατότητα ενσωμάτωσης επιπρόσθετων επιχειρηματικών διαδικασιών. Από τις προσφερόμενες λύσεις SAP, προγραμματίζουμε για το μέλλον, την εφαρμογή του υποσυστήματος της Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (HR) καθώς και την Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM)», δηλώνει ο Διευθυντής Αγορών και υπεύθυνος διαχείρισης του έργου υλοποίησης στην εταιρεία, κ. Γιώργος Κανιός.