

Αλυσίδα χονδρικής & λιανικής πώλησης ηλεκτρολογικού υλικού διαμορφώνει ένα σταθερό περιβάλλον για ανάπτυξη συστήματος SAP, μηδενίζοντας τον απροσχεδιάστο χρόνο παραμονής εκτός λειτουργίας



- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, ανάκτηση δεδομένων
- Ενοποίηση και διαχείριση δεδομένων
- Αναβάθμιση OS



«Είδαμε πώς μπορούμε να δημιουργούμε νέους εικονικούς υπολογιστές και σύντομα πρόκειται να προσθέσουμε σημαντικές εφαρμογές, όπως μισθοδοσία κ.ά. Διαπιστώσαμε ήδη βελτίωση της απόδοσης των εφαρμογών σχεδόν κατά 30%. Αυτό έχει άμεσο αντίκτυπο στην παραγωγικότητά μας ως επιχείρηση».

*Γεώργιος Κανιός,
Διευθυντής συστημάτων πληροφορικής,
εταιρεία Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε.*

Προφίλ πελάτη

Εταιρεία:	B. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε.
Κλάδος:	Λιανικό και χονδρικό εμπόριο
Χώρα:	Ελλάδα
Υπάλληλοι:	420
Τοποθεσία web:	www.kafkas.gr

Επιχειρηματική ανάγκη

Οι συχνές περίοδοι παραμονής εκτός λειτουργίας των συστημάτων της εταιρείας ΚΑΥΚΑΣ είχαν αρνητικό αντίκτυπο στη σχέση της με τους πελάτες, καθώς και στα κέρδη της εταιρείας.

Λύση

Η Dell σχεδίασε ένα περιβάλλον που βασίζεται σε servers Dell™ PowerEdge™, σε λύσεις αποθήκευσης Dell/EMC και στο Symantec™ Backup Exec™.



Οφέλη

- Η Dell συμβάλλει στην παροχή της βέλτιστης λύσης
- Ανάπτυξη κρίσιμης υποδομής εντός δύο εβδομάδων
- Πλατφόρμα με δυνατότητες κλιμάκωσης, για απλούστερες διαδικασίες και επέκταση
- Εγγυημένος μέγιστος χρόνος λειτουργίας, με τη χρήση του Dell ProSupport

Στον κόσμο της λιανικής, ο πελάτης έχει πάντα δίκιο. Ο στόχος είναι ο πελάτης να φεύγει από το κατάστημα πάντοτε ευχαριστημένος και ικανοποιημένος, ωστόσο, στην πράξη αυτό απαιτεί σκληρή εργασία και προσεκτικό προγραμματισμό. Για εταιρείες που βασίζονται σε μεγάλο βαθμό σε υποδομές συστημάτων πληροφορικής, η διαφορά μεταξύ ενός ασταθούς συστήματος χαμηλής απόδοσης και ενός ισχυρού περιβάλλοντος υψηλής απόδοσης και διαθεσιμότητας είναι ζωτικής σημασίας.



«Η Dell παρουσίασε μια πιο ολοκληρωμένη προσέγγιση. Οι σύμβουλοί της επισκέφθηκαν το κέντρο δεδομένων μας για να δουν πώς λειτουργούμε, ενώ ήρθαν σε επαφή με τη SAP, για το βέλτιστο τρόπο να προχωρήσουμε».

Γεώργιος Κανιός, Διευθυντής συστημάτων πληροφορικής, εταιρεία Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε.

Η εταιρεία Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε., που δραστηριοποιείται στην πώληση ηλεκτρολογικού εξοπλισμού, κατανοεί τη σημασία της ποιοτικής εξυπηρέτησης πελατών. Με 28 καταστήματα σε όλη την Ελλάδα -και νέα να ανοίγουν κάθε χρόνο- η αλυσίδα ΚΑΥΚΑΣ απευθύνεται τόσο σε πελάτες λιανικής όσο και σε πελάτες χονδρικής. Αν και ο κύκλος εργασιών παραμένει σταθερά ανοδικός τα τελευταία χρόνια, ο Γεώργιος Κανιός, διευθυντής συστημάτων πληροφορικής της ΚΑΥΚΑΣ, διέκρινε ότι το σύστημα ERP που χρησιμοποιούσε η εταιρεία ήταν χαμηλής απόδοσης. «Το σύστημα ERP που διαθέταμε, απλώς δεν έκανε για τη δουλειά. Αντιμετωπίζαμε προβλήματα με συστήματα που έβγαιναν εκτός λειτουργίας, ενώ το σύστημα δεν ήταν σε θέση να ανταπεξέλθει στον όγκο των ημερήσιων εμπορικών συναλλαγών. Ο αντίκτυπος ήταν αισθητός στα καταστήματα, όπου οι πελάτες έπρεπε να περιμένουν για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών ή την επαναφορά του συστήματος. Το αποτέλεσμα ήταν απώλεια πελατών και δυσαρεστημένοι πελάτες», δήλωσε ο κύριος Κανιός.

Η προσεκτική αξιολόγηση διασφαλίζει τη βέλτιστη λύση

Μετά από αξιολόγηση των διάφορων εναλλακτικών επιλογών, η ΚΑΥΚΑΣ αποφάσισε να αναβαθμίσει το σύστημα ERP που χρησιμοποιούσε, ενσωματώνοντας το Enterprise Central Component (ECC) V.6 της SAP. Αφού έγινε η επιλογή, ήταν πλέον ευθύνη του κυρίου Κανιού η εύρεση ενός εταιρικού συνεργάτη που θα ήταν σε θέση να σχεδιάσει μια υποδομή ικανή να διαχειριστεί το μεγάλο όγκο συναλλαγών που προκύπτει από κάθε κατάσταση. Από όλες τις εταιρείες

με τις οποίες ήρθε σε επαφή, ο κύριος Κανιός εντυπωσιάστηκε περισσότερο από την Dell. «Η Dell παρουσίασε μια πιο ολοκληρωμένη προσέγγιση. Οι σύμβουλοί της επισκέφθηκαν το κέντρο δεδομένων μας για να δουν τον τρόπο που λειτουργούμε, ενώ ήρθαν σε επαφή και με τη SAP, προκειμένου να αποφασιστεί ποιος θα ήταν ο καλύτερος τρόπος να προχωρήσουμε. Αισθανθήκαμε τη σιγουριά ότι η Dell κατανοούσε τις ανάγκες μας και ήταν σε θέση να παράσχει τη βέλτιστη λύση», δήλωσε.

Τεχνολογία στην πράξη

Υπηρεσίες

Dell ProSupport
- Κρίσιμη επιλογή

Hardware

Dell™ PowerEdge™ servers, με επεξεργαστές Intel® Xeon® E5405/E533

Dell™ PowerEdge™ R900 server, με επεξεργαστές Intel® Xeon® 7400

Δίκτυο αποθήκευσης Dell/EMC CX3-20

Dell PowerVault™ TL4000 tape library

Software

Symantec™ Backup Exec™

Windows Server® 2003 SP2 Standard
- Hyper-V™

Ανάπτυξη κρίσιμης υποδομής
εντός δύο εβδομάδων

Πλατφόρμα με δυνατότητες
κλιμάκωσης, για απλούστερες
διαδικασίες επέκτασης

Ανάπτυξη υποδομής σε δύο μόλις εβδομάδες

Επειδή το παλαιότερο σύστημα είχε τόσο αρνητικό αντίκτυπο στην επιχειρηματική δραστηριότητα της ΚΑΥΚΑΣ, ήταν επιτακτική η ανάγκη να αναλάβει γρήγορα δράση η Dell, ώστε να διαμορφώσει το κατάλληλο περιβάλλον υποδομής για την ανάπτυξη του ECC V.6 από τους συμβούλους της SAP. Χάρη στον προσεκτικό σχεδιασμό και την ενδελεχή αξιολόγηση, η διάρκεια της διαδικασίας ήταν μόλις δύο εβδομάδες. Η λύση που επέλεξε η Dell για την ΚΑΥΚΑΣ περιλαμβάνει οκτώ **Dell™ PowerEdge™ servers** με επεξεργαστές Intel® Xeon® E5405 / E533, ένα δίκτυο αποθήκευσης (SAN) οπτικού διαύλου Dell/EMC CX3-20 και το **Dell PowerVault™ TL4000 tape library**. Αυτός ο συνδυασμός παρέχει I/O υψηλής ταχύτητας και αποτελεί την ιδανική λύση για τις διαδικασίες αποκατάστασης καταστροφής εκτός των χώρων της ΚΑΥΚΑΣ. Ο κύριος Κανιός δήλωσε: «Η Dell συνεργάστηκε μαζί μας σε όλα τα στάδια της διαδικασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η ομάδα πληροφορικής θα μάθει σωστά τον τρόπο χειρισμού και διαχείρισης του περιβάλλοντος».

Για πρόσθετη ασφάλεια, η Dell εγκατέστησε το Symantec™ Backup Exec™. Κατά την εγκατάσταση και ρύθμιση των συστημάτων, η ΚΑΥΚΑΣ αναγνώρισε την αξία της εμπειρίας που διαθέτει η Dell σε τέτοιου είδους έργα. Ο κύριος Κανιός δήλωσε: «Αρχικά, σκεφτήκαμε να εγκαταστήσουμε πρώτα το SAP και μετά το Symantec Backup Exec, ωστόσο η Dell μάς έπεισε ότι ήταν ασφαλέστερο να γίνει πρώτα η εγκατάσταση του Backup Exec. Σύντομα διαπιστώσαμε ότι αυτή ήταν η σωστή προσέγγιση, καθώς απέτρεψε την εμφάνιση προβλημάτων στη συνέχεια της διαδικασίας».

Βελτίωση απόδοσης του συστήματος σχεδόν κατά 30%

Με προτεραιότητα τη γρήγορη ανάπτυξη, και αφού το σύστημα τέθηκε σε λειτουργία, ο κύριος Κανιός διέκρινε μια ευκαιρία περαιτέρω βελτίωσης των δυνατοτήτων κλιμάκωσης, εξοικονόμησης ισχύος και διαχειρισιμότητας του συστήματος. Συγκεκριμένα, τον ενδιέφεραν τα οφέλη που θα μπορούσε να αποκομίσει η εταιρεία από την εγκατάσταση ενός περιβάλλοντος λειτουργίας αναπαράστασης (virtualization). Απευθύνθηκε και πάλι στη Dell, η οποία και πρότεινε έναν **PowerEdge R900 server** με επεξεργαστές Intel® Xeon® 7400. Εκπρόσωποι της Dell ήρθαν επί τόπου στο κέντρο δεδομένων της εταιρείας όπου και εγκατέστησαν αυτό το server με λειτουργικό Windows Server® 2008 R2 Enterprise και το λογισμικό λειτουργίας αναπαράστασης (virtualization) Hyper-V™. Η Dell δημιούργησε ένα εικονικό υπολογιστή, τον οποίο χρησιμοποιεί η ΚΑΥΚΑΣ για SAP APP SRV και την εφαρμογή επιχειρηματικής ευφυΐας (BI), και έδειξε στην ομάδα υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής της εταιρείας τον τρόπο δημιουργίας νέων εικονικών υπολογιστών, για το ενδεχόμενο να χρειαστεί κάτι τέτοιο μελλοντικά. Ο κύριος Κανιός δήλωσε: «Είδαμε πώς μπορούμε να δημιουργούμε νέους εικονικούς υπολογιστές και σύντομα πρόκειται να προσθέσουμε σημαντικές εφαρμογές, όπως η μισθοδοσία κ.ά. Διαπιστώσαμε ήδη βελτίωση της απόδοσης των εφαρμογών σχεδόν κατά 30%. Αυτό έχει άμεσο αντίκτυπο στην παραγωγικότητά μας ως επιχείρηση».

«Αισθανθήκαμε τη
σιγουριά ότι η Dell
κατανοούσε τις ανάγκες
μας και ήταν σε θέση να
παράσχει τη βέλτιστη
λύση».

Γεώργιος Κανιός, Διευθυντής
συστημάτων πληροφορικής,
εταιρεία Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε.

Μείωση της κατανάλωσης ρεύματος σχεδόν κατά 40%

Η ΚΑΥΚΑΣ σκοπεύει τη μετεγκατάσταση τουλάχιστον πέντε φυσικών server της σε περιβάλλον εικονικής λειτουργίας κατά τους επόμενους μήνες. Οι server αυτοί θα συμπεριλάβουν περισσότερες εφαρμογές SAP και γραμματειακής υποστήριξης. Αυτό δεν θα έχει μόνον άμεσο αντίκτυπο στην κατανάλωση ρεύματος από την ΚΑΥΚΑΣ, αλλά συνεπάγεται και ότι δεν θα χρειαστεί να αγοραστούν δύο πρόσθετοι αυτόνομοι server για το κέντρο δεδομένων. Αυτό θα περιορίσει την κατανάλωση ρεύματος και θα εξοικονομήσει στην ΚΑΥΚΑΣ χώρο πλαισίου της τάξης των 6U, κάτι που περιορίζει την καταπόνηση του συστήματος ψύξης εντός της εταιρείας. Ο κύριος Κανιός δήλωσε: «Εξετάσαμε τις μελλοντικές προοπτικές και συνειδητοποιήσαμε ότι η κατανάλωση ρεύματος της εταιρείας μας θα μειωθεί έως και 40% με το περιβάλλον εικονικής λειτουργίας. Με τη χρήση εικονικών υπολογιστών μπορούμε να εξοικονομήσουμε χρήματα από τις δαπάνες αγοράς υλικού, ελαχιστοποιώντας το κόστος μας σε βάθος χρόνου».

Ταχύτερη εκτέλεση συναλλαγών σχεδόν κατά 35%

Η ΚΑΥΚΑΣ έχει φιλόδοξα σχέδια για το μέλλον και σκοπεύει να ιδρύει κατά μέσο όρο τρία ή τέσσερα νέα καταστήματα κάθε χρόνο. Η Dell σχεδίασε μια αρχιτεκτονική που βασίζεται σε αυτόνομες μονάδες που λειτουργούν ως ενιαίο σύνολο, προκειμένου η κλιμάκωση να πραγματοποιείται γρήγορα και με το ελάχιστο δυνατό κόστος, βοηθώντας την ΚΑΥΚΑΣ να ανταποκρίνεται άμεσα στις νέες προκλήσεις. Ο κύριος Κανιός έχει ήδη δοκιμάσει αυτή την επιλογή. Η ΚΑΥΚΑΣ επιδίωξε πρόσφατα την προσθήκη στο περιβάλλον ενός συστήματος διαχείρισης πελατών (CRM) - και αυτό αποδείχθηκε τελικά πολύ πιο εύκολη υπόθεση απ' ό,τι αρχικά αναμενόταν. «Το περιβάλλον του συστήματος ERP λειτουργεί τόσο καλά, ώστε θέλαμε να χρησιμοποιήσουμε το ίδιο περιβάλλον και για ένα σύστημα CRM. Η προσθήκη ενός νέου server γίνεται εύκολα και η εφαρμογή CRM τέθηκε σε λειτουργία μέσα σε λίγες μόνο ημέρες. Είμαστε πλέον σε θέση να ολοκληρώνουμε τις συναλλαγές με τους πελάτες μας περίπου 35% ταχύτερα», δήλωσε ο κύριος Κανιός.

Εξάλειψη του απροσχεδίαστου χρόνου παραμονής εκτός λειτουργίας

Το πιο σημαντικό, ίσως, όφελος που απέδωσε η νέα αυτή αρχιτεκτονική στην ΚΑΥΚΑΣ ήταν ότι ο απροσχεδίαστος χρόνος παραμονής εκτός λειτουργίας

περιορίστηκε σχεδόν στο μηδέν. Κατά τη φάση του σχεδιασμού, η Dell διασφάλισε ότι ο συνδυασμός των Dell PowerEdge servers, των συστημάτων αποθήκευσης Dell/EMC και του λογισμικού Symantec Backup Exec και Hyper-V θα αποδεικνυόταν ιδιαίτερα σταθερός - χωρίς να υπολείπεται της απόδοσης που απαιτεί η ΚΑΥΚΑΣ. Χάρη δε στην επιλογή της υπηρεσίας υποστήριξης **Dell ProSupport Mission Critical**, που εγγυάται απόκριση εντός τεσσάρων ωρών, ο κύριος Κανιός μπορεί να αισθάνεται τη σιγουριά ότι η λύση που επιλέχθηκε θα λειτουργεί πάντοτε απρόσκοπτα. Ο κύριος Κανιός δήλωσε: «Πρόκειται για ένα περιβάλλον υψηλής σταθερότητας, αξιοπιστίας και διαθεσιμότητας. Με την υπηρεσία υποστήριξης Dell ProSupport και χάρη στον πλήρη σχεδιασμό της Dell, αισθανόμαστε σιγουριά για την απρόσκοπτη διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της εταιρείας μας ενώ, μέχρι στιγμής, δεν είχαμε ούτε ένα συμβάν απροσχεδίαστης διακοπής λειτουργίας των συστημάτων. Αυτό συνεπάγεται τη βελτίωση τόσο της εξυπηρέτησης των πελατών μας όσο και της παραγωγικότητας του προσωπικού μας».

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: dell.com/casestudies/emea

«Η Dell συνεργάστηκε μαζί μας σε όλα τα στάδια της διαδικασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η ομάδα πληροφορικής θα μάθει σωστά τον τρόπο χειρισμού και διαχείρισης του περιβάλλοντος».

Γεώργιος Κανιός,
Διευθυντής συστημάτων
πληροφορικής, εταιρεία
B. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε.



Microsoft®



Δείτε όλες τις μελέτες περιπτώσεων πελατών της Dell, στη διεύθυνση: dell.com/casestudies

Η διαθεσιμότητα και οι όροι των Υπηρεσιών Dell ποικίλλουν ανάλογα με την περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: dell.com/servicedescriptions

© Φεβρουάριος 2011 Dell Inc. Η εμπορική επωνυμία Dell είναι κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα της Dell Inc. Οι επωνυμίες Intel και Intel Xeon είναι σήματα κατατεθέντα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε άλλες χώρες. Τα Microsoft, Microsoft Office και Windows, SQL και SharePoint είναι σήματα κατατεθέντα ή εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες. Αυτή η μελέτη περίπτωσης πελάτη προορίζεται αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς. Η DELL ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Η ΕΜΜΕΣΗ, ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗ ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ. Αριθμός αναφοράς: 10008274.

