



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Στόχος και Πεδίο Εφαρμογής

Η ΚΑΥΚΑΣ έχει καθιερώσει Πρότυπα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς στα οποία συμπεριλαμβάνονται δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές και αρχές κανονιστικής συμμόρφωσης. Αυτά τα πρότυπα ισχύουν για όλους τους υπαλλήλους, τους διευθυντές και τα στελέχη της. Ομοίως, η ΚΑΥΚΑΣ προσδοκά από τους προμηθευτές, συνεργάτες, υπεργολάβους, συμβούλους, εκπροσώπους και άλλους παρόχους αγαθών και υπηρεσιών που συνεργάζονται μαζί της (καλούμενοι συλλογικά «Προμηθευτές»), να ενστερνιστούν αυτήν τη δέσμευση για ακεραιότητα, τηρώντας τον παρόντα «Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών» (εφεξής «Κώδικας»).

Η ΚΑΥΚΑΣ επιφυλάσσει του δικαιώματος να προβαίνει σε εύλογες αλλαγές των απαιτήσεων του εν λόγω Κώδικα, λόγω αλλαγών του Προγράμματος Συμμόρφωσης της εταιρίας. Σε αυτή τη περίπτωση η εταιρεία αναμένει από τον Προμηθευτή να αποδεχθεί τέτοιου είδους εύλογες τροποποιήσεις στους τομείς της επιχειρηματικής ακεραιότητας, των εργασιακών πρακτικών, της υγείας και ασφάλειας των υπαλλήλων και της περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Αρχές Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

Η ΚΑΥΚΑΣ προσδοκά οι προμηθευτές της να διεξάγουν εργασίες υπεύθυνα, με ακεραιότητα, εντιμότητα, διαφάνεια και να τηρούν τις ακόλουθες αρχές:

01 Συμμόρφωση με το Νόμο

Συμμορφώνεστε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς της χώρας όπως και τους διεθνώς καθιερωμένους εμπορικούς κανόνες.

02 Απαγόρευση διαφθοράς και δωροδοκίας

Ασκήετε την επαγγελματική δραστηριότητά σας με τρόπο ηθικό. Ειδικότερα,;

- Λειτουργείτε στα πλαίσια του θεμιτού ανταγωνισμού, χωρίς εκβιασμούς, δωροδοκίες, μίζες ή προσφορά παροχών για τη διασφάλιση αθέμιτου πλεονεκτήματος.
- Διασφαλίζετε ότι χρηματικές καταβολές, δώρα ή άλλης μορφής δεσμεύσεις προς πελάτες, κυβερνητικούς αξιωματούχους και οποιονδήποτε άλλο τρίτο είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί δωροδοκίας.

03 Θεμιτός ανταγωνισμός, αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και δικαιώματα ιδιοκτησίας

- Ενεργείτε σύμφωνα με το εθνικό και διεθνές δίκαιο ανταγωνισμού και δεν συμμετέχετε σε πρακτικές καθορισμού τιμών, κατανομής της αγοράς ή πελατών, επιμερισμού της αγοράς ή καταστράτηγησης της υποβολής προσφορών με ανταγωνιστές.
- Σέβετε τα δικαιώματα διανοητικής (πνευματικής και βιομηχανικής) ιδιοκτησίας των άλλων συμπεριλαμβανομένης της ΚΑΥΚΑΣ.
- Λαμβάνετε τις πληροφορίες μόνο με νόμιμα μέτρα. Απέχετε από σχέσεις με ανταγωνιστές οι οποίες μπορούν να χαρακτηριστούν ως παράνομες συμφωνίες ή διακανονισμοί, όπως: διαπραγματεύσεις για τον καθορισμό τιμών, συμφωνίες σχετικά με μερίδια πωλήσεων, αθέμιτες πρακτικές με στόχο να οδηγήσουν έναν ανταγωνιστή εκτός αγοράς ή να απαγορεύσουν την είσοδο στην αγορά σε νέους ανταγωνιστές, με μη νόμιμα μέσα.

- Οι προσφορές πρέπει να προϋποθέτουν σαφείς και λεπτομερείς τεχνικές προδιαγραφές και εμπορικούς όρους και να γίνονται με αυστηρούς κανόνες που εγγυώνται ελεύθερο ανταγωνισμό.
- Οι συμφωνίες πρέπει να έχουν συναφθεί κατόπιν ανταγωνιστικής διαδικασίας από αξιόπιστους προμηθευτές, να διέπονται από αμοιβαίες υποχρεώσεις και δικαιώματα των δύο μερών και να ελέγχονται περιοδικά για το κατά πόσο παραμένουν ανταγωνιστικές.

04 Σύγκρουση Συμφερόντων

Δεσμεύεστε να αποφεύγετε οποιαδήποτε συνθήκη ή κατάσταση που μπορεί να εμφανιστεί και να χαρακτηριστεί ως σύγκρουση συμφερόντων, προστατεύοντας έτσι την αξιοπιστία και την εμπιστοσύνη σας στην ΚΑΥΚΑΣ.

Οι επιχειρηματικές αποφάσεις πρέπει να λαμβάνονται με γνώμονα μόνο τα συμφέροντα της εταιρείας συνολικά. Απέχετε από κάθε επιχειρηματική δραστηριότητα κατά την άσκηση της οποίας ιδιωτικά συμφέροντα μπορεί να σας αποτρέψουν από τη λήψη αντικειμενικής απόφασης. Σε καταστάσεις όπου προσωπικά συμφέροντα μπορεί να έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της εταιρείας, θα αποκαλύπτετε στην ΚΑΥΚΑΣ τυχόν πληροφορίες για σύγκρουση συμφερόντων σχετικά με τη δραστηριότητά σας ως προμηθευτή της, περιλαμβανομένης της αποκάλυψης υπάρχοντος οικονομικού συμφέροντος κάποιου υπαλλήλου της για την επιχείρησή σας.

05 Σεβασμός στα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων

- Απαγορεύετε κάθε είδους διάκριση εις βάρος των εργαζομένων σας με βάση τη φυλή, το χρώμα, την ηλικία, το φύλο, το σεξουαλικό προσανατολισμό, την εθνικότητα, την ενδεχόμενη αναπηρία, τη θρησκευτική και πολιτική πεποίθηση, τη συμμετοχή σε σωματεία, την εθνική καταγωγή ή την οικογενειακή κατάσταση και οι οποίες σχετίζονται έμμεσα ή άμεσα με τις εταιρικές διαδικασίες και πρακτικές πρόσληψης και απασχόλησης, προαγωγών, καθορισμού και καταβολής αμοιβών, ασφάλειας και υγιεινής, πρόσβασης στην κατάρτιση και την εκπαίδευση, αξιολόγησης, ανάθεσης εργασιών, προσφοράς παροχών αλλά και λήξης της συνεργασίας.
- Σέβεστε την προσωπικότητα, την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά δικαιώματα των εργαζομένων σας.
- Δεν ανέχεστε προσβολές, σεξουαλικές παρενοχλήσεις, ψυχολογικούς εκβιασμούς, εξαναγκασμό, λεκτική κακοποίηση ή άλλης μορφής εκφοβισμό.
- Δεν απασχολείτε κάποιον εργαζόμενο ενάντια στη θέλησή του ή τον εξαναγκάζετε να εργαστεί. Οφείλετε να προσφέρετε εργασία με ελεύθερη βούληση και οι εργαζόμενοι σας πρέπει να είναι ελεύθεροι να αποχωρήσουν από την εργασία ή να διακόψουν την επαγγελματική τους σχέση, μετά από ειδοποίηση, εντός εύλογου χρόνου, χωρίς την επιβολή παράνομων κυρώσεων.
- Δεν απαιτείτε από τους εργαζομένους να υποβάλλουν «καταθέσεις ως εγγύηση» ή τα επίσημα έγγραφα ταυτότητάς τους (ταυτότητες, διαβατήρια ή άδειες εργασίας).
- Παρέχετε δίκαιη αμοιβή των εργαζομένων και εγγυάστε τουλάχιστον τα ημερομίσθια ή μισθούς που καθορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις επί μέρους ισχύουσες διατάξεις.
- Τηρείτε το δια νόμου καθορισμένο μέγιστο ωράριο εργασίας, περιλαμβανομένων των υπερωριών.
- Αναγνωρίζετε, εφ' όσον είναι νομικά επιτρεπτό, το δικαίωμα των εργαζομένων για ελεύθερη συμμετοχή στα εργατικά σωματεία και στις συλλογικές διαπραγματεύσεις.

06 Απαγόρευση της παιδικής εργασίας

Συμμορφώνεστε με την εθνική νομοθεσία και το σύνολο των κανονισμών περί ελάχιστης ηλικίας απασχόλησης και δεν κάνετε χρήση παιδικής εργασίας σε κανένα στάδιο των δραστηριοτήτων σας.

Επίσης, μεριμνάτε για την πρόληψη και την εξάλειψη οποιασδήποτε συνθήκης που μπορεί να ενθαρρύνει το φαινόμενο αυτό στους χώρους εργασίας σας και στις περιοχές που δραστηριοποιείστε.

07 Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων

Ενσωματώνετε ορθές πρακτικές διαχείρισης υγιεινής & ασφάλειας σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής σας δραστηριότητας και τηρείτε, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- Διασφαλίζετε ότι παρέχετε στους εργαζομένους σας καθαρές και ασφαλείς εγκαταστάσεις υγιεινής, πρόσβαση σε πόσιμο νερό, βασικό εξοπλισμό πυρασφάλειας, κιβώτιο πρώτων βοηθειών και πρόσβαση σε αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών συμπεριλαμβανομένης της περιβαλλοντικής ανάγκης, σε περίπτωσης πυρκαγιάς και της ιατρικής ανάγκης.
- Διαχειρίζεστε προδραστικά τα αίτια πρόκλησης κινδύνων υγείας και ασφάλειας ώστε να παρέχετε ένα περιβάλλον χωρίς περιστατικά, όπου τα επαγγελματικά ατυχήματα και νόσοι αποτρέπονται.

08 Προστασία Περιβάλλοντος

- Διεξάγετε τις επιχειρηματικές δραστηριότητες σας με σεβασμό προς το περιβάλλον και τηρείτε όλους τους εφαρμοστέους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς.
- Κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων λαμβάνετε υπόψη πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην κοινωνία, το περιβάλλον και στους φυσικούς πόρους, προσπαθώντας παράλληλα τη δημόσια υγεία και ασφάλεια στις καθημερινές εργασίες σας.
- Διατηρείτε ενημερωμένες όλες τις απαιτούμενες περιβαλλοντικές άδειες και δηλώσεις και τηρείτε τις λειτουργικές απαιτήσεις των εν λόγω αδειών.

09 Ορυκτά από εμπόλεμες ζώνες

Διασφαλίζετε ότι τα προϊόντα που προμηθεύετε στην ΚΑΥΚΑΣ είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των σχετικών κανονισμών σχετικά με την απαγόρευση και τον περιορισμό χρήσης ουσιών, συμπεριλαμβανομένων των επικίνδυνων ουσιών και ορυκτών επίμαχης προέλευσης.

10 Αλυσίδα προμηθευτών

Καταβάλετε εύλογες προσπάθειες για την προώθηση της συμμόρφωσης με τον παρόντα Κώδικα, των άμεσων και έμμεσων προμηθευτών σας με τους οποίους συνεργάζεστε σε επίπεδο προϊόντων ή υπηρεσιών για λογαριασμό της ΚΑΥΚΑΣ.

11 Συμμόρφωση με τον Κώδικα

Οφείλετε να συμμορφώνεστε με τον παρόντα Κώδικα κατά τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με ή εκ μέρους της ΚΑΥΚΑΣ.

Στην περίπτωση που δεν μπορείτε να εξασφαλίσετε τη συμμόρφωση αυτή και το έργο που έχετε αναλάβει για λογαριασμό της ΚΑΥΚΑΣ, θα εκτελεστεί κυρίως από υπεργολάβους ή/και προμηθευτές τους, οι τελευταίοι οφείλουν να συμμορφώνονται με τον παρόντα Κώδικα.

Ωστόσο, η ΚΑΥΚΑΣ μπορεί να ζητήσει την επαλήθευση της συμμόρφωσης των βασικών Προμηθευτών της, με μία από τις ακόλουθες μεθόδους και να λάβει διορθωτικά μέτρα εάν υπάρχει λόγος ανησυχίας:

- Μπορεί να ζητηθεί από τους βασικούς Προμηθευτές της ΚΑΥΚΑΣ να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο σχετικά με την κάλυψη των προαναφερθέντων κριτηρίων.
- Εκπρόσωπος της ΚΑΥΚΑΣ μπορεί να επικοινωνήσει με βασικούς Προμηθευτές και να ζητήσει την άδεια να επαληθεύσει το βαθμό κάλυψης των προαναφερθέντων κριτηρίων στο χώρο τους.
- Μπορεί να ζητηθεί από τους βασικούς Προμηθευτές να προσκομίσουν σχετικά πιστοποιητικά ή άλλα επίσημα έγγραφα.

Σε περίπτωση που ο προμηθευτής εφαρμόζει ήδη αντίστοιχο Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος είναι πιο αυστηρός και υπερκαλύπτει τους κανόνες του παρόντος, αυτός θα είναι αποδεκτός από την ΚΑΥΚΑΣ.

Στο πλαίσιο της επαγγελματικής συνεργασίας μας, σε περίπτωση που πιστεύετε ότι δεν εφαρμόζονται οι όροι αυτού του Κώδικα ή ότι η ΚΑΥΚΑΣ δεν συμπεριφέρεται σύμφωνα με τον Κώδικά της, σας προτρέπουμε να εκφράσετε τις ανησυχίες σας με κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους (24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα):

- Μέσω γραπτής καταχώρησης στο <https://wrs.expolink.co.uk/kafkas>
- Μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, χωρίς χρέωση, στο 00800 441 45224 εισάγοντας τον κωδικό 52352. Η τηλεφωνική συνομιλία μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μέσω σταθερού τηλεφώνου
- Μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στο kafkas@expolink.co.uk

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <http://corporate.kafkas.gr/> για περισσότερες πληροφορίες.