



Έκθεση
βιώσιμης
ανάπτυξης

Πίνακας επιχομένων

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2022

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	4	Σκοπός της έκθεσης	5	Σχετικά με την ΚΑΥΚΑΣ	6	Πιστοποιήσεις και βραβεύσεις	18
Η προσέγγισή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη	20	Ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων	24	Το προφίλ της εταιρείας μας	6	Οι άνθρωποί μας	38
Υποστήριξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών	21	Ενέργεια και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	32	Η εμπορική μας δραστηριότητα	6	Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη	39
Οι πράσινες λύσεις που προσφέρει η ΚΑΥΚΑΣ	22	Προώθηση της κυκλικής οικονομίας	35	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	32	Προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού και κινητικότητα	40
2022 ESG Στιγμιότυπα	23	Διαχείριση υδάτινων πόρων	37	Οικονομική επίδοση για το έτος 2022	70	Ανάπτυξη δεξιοτήτων και επαγγελματική εξέλιξη	43
Κοινωνική ευθύνη	58	Εταιρική διακυβέρνηση	64	Πίνακας προτύπων GRI	71	Ευημερία των εργαζομένων	49
Δράσεις για την κοινωνία	58	Διοικητικό Συμβούλιο	65			Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	55
Ενίσχυση βιώσιμων συνεργασιών	62	Ηθικοί κανόνες και δεοντολογία	68			Πολιτικές υποστήριξης ανθρώπινων δικαιωμάτων	56
		Κυβερνοασφάλεια και προστασία προσωπικών δεδομένων	69				

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Αγαπητές φίλες και φίλοι,

Τα τελευταία χρόνια, όλο και περισσότερο ακούμε για τη σημασία της αειφορίας και της βιώσιμης ανάπτυξης η οποία επηρεάζει σημαντικά όλο τον πλανήτη. Κι αυτό, όχι μόνο σε σχέση με τον τρόπο ζωής των ανθρώπων ή τον τρόπο με τον οποίο οι κυβερνήσεις διαμορφώνουν την πολιτική τους, αλλά και με τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις αναπτύσσουν λειτουργικά μοντέλα και σχεδιάζουν το στρατηγικό πλάνο των δράσεων τους. Η ΚΑΥΚΑΣ, ως μία εταιρεία που παραδοσιακά σέβεται την κοινωνία, τους ανθρώπους και το περιβάλλον, δε θα μπορούσε να μείνει άπραγη μπροστά σε μία τέτοια παγκόσμια δράση που αφορά στην βιώσιμη ανάπτυξη.

Όχι μόνο γιατί είναι μέσα στις αξίες της, το πιστεύει και θέλει να είναι πρωτοπόρα, αλλά και γιατί παράλληλα αντιλαμβάνεται την θετική επίδραση που μπορεί να επιφέρει στην βιώσιμη ανάπτυξη μέσω των «πράσινων» προϊόντων και λύσεων που προσφέρει.

Στην πορεία της αειφόρου ανάπτυξης, η οποία αποτελεί θεμέλιο για την επιτυχία και την αντοχή μιας εταιρείας, έχουμε αναλάβει μια συνεχή δέσμευση προς την προστασία του περιβάλλοντος, την ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας και τη δημιουργία οικονομικής ανάπτυξης που είναι δίκαιη και βιώσιμη.

Η φετινή έκθεση αναδεικνύει τις προόδους που έχουμε σημειώσει, τις προκλήσεις που αντιμετωπίσαμε και τις νέες ευκαιρίες που ανοίγονται μπροστά μας. Είναι μια ευκαιρία να ανακεφαλαιώσουμε τη δέσμευσή μας προς τη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου για τις μελλοντικές γενιές και για την κοινότητα στην οποία δραστηριοποιούμαστε.

Νιώθουμε περήφανοι για την πρόοδο που έχουμε ήδη σημειώσει με την συνεργασία όλων των Διευθύνσεων της εταιρείας, αλλά

γνωρίζουμε ότι το πραγματικό ταξίδι για την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στην καρδιά της εταιρείας μας είναι μακρύ και συνεχές. Έχουμε θέσει σαφείς και προοδευτικούς βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους, οι οποίοι θα μας καθοδηγήσουν στον δρόμο της βιώσιμης ανάπτυξης.

Καθοδηγούμε τον ψηφιακό μετασχηματισμό της εταιρείας μας, προσαρμόζοντας τις διαδικασίες και τα προϊόντα μας ώστε να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της εποχής, μειώνοντας τον αντίκτυπό μας στο περιβάλλον. Ο ψηφιακός μας μετασχηματισμός δεν αφορά μόνο την τεχνολογία, αλλά και τη δημιουργία νέων διαδικτυακών εμπειριών πελατών. Επιδιώκουμε να είμαστε πρωτοπόροι στην ψηφιακή εποχή, ενσωματώνοντας την τεχνολογία για να δημιουργήσουμε αξία και να ανταποκριθούμε στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών μας.

Στην προσπάθειά μας για βιώσιμη ανάπτυξη, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των στελεχών μας. Κατανοούμε ότι η δύναμη της εταιρείας μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ανάπτυξη και την άριστη επίδοση των ανθρώπων που την απαρτίζουν.

Επιπλέον, δεσμευόμαστε να προωθήσουμε ένα περιβάλλον ισότητας, χωρίς αποκλεισμούς, όπου οι εργαζόμενοι μας θα νιώθουν ασφαλείς και ελεύθεροι να είναι ο εαυτός τους. Επίσης, εφαρμόζουμε τον κώδικα δεοντολογίας σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής μας, με στόχο τη διαφάνεια και τη διατήρηση καλών πρακτικών της εταιρείας.

Παράλληλα, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στις σχέσεις μας με τους προμηθευτές και τους πελάτες, προωθώντας τη διαφάνεια και την εποικοδομητική συνεργασία.

Είμαστε σίγουροι ότι η πρωτοποριακή προσέγγισή μας στην έννοια της βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και τα "πράσινα" προϊόντα και λύσεις που παρέχουμε, θα έχουν θετική επίδραση όχι μόνο στην εταιρεία μας, αλλά και στον ευρύτερο κοινωνικό και περιβαλλοντικό μας χώρο.

Η παρούσα έκθεση συγκεντρώνει τις δράσεις μας σε συμμόρφωση με διεθνή και αναγνωρισμένα πρότυπα. Καταγράφονται όλες οι πρωτοβουλίες μας προς το περιβάλλον, τις τοπικές κοινωνίες, τους εργαζόμενους και άλλα σημαντικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Ευχαριστούμε για τη στήριξή σας και τη συνεισφορά σας σε αυτό το ταξίδι προς την αειφόρο ανάπτυξη. Με την κοινή μας προσπάθεια, θα προχωρήσουμε μπροστά προς ένα μέλλον πιο βιώσιμο για όλους.

Νίκος Καυκάς
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Σκοπός της έκθεσης

Το έγγραφο αποτελεί την πρώτη έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης της Β.ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. (εφεξής «ΚΑΥΚΑΣ») και περιλαμβάνει τις δράσεις και τα επιτεύγματα μας ως προς τα θέματα βιωσιμότητας.

Στην ΚΑΥΚΑΣ¹, η βιωσιμότητα βρίσκεται στον πυρήνα των δραστηριοτήτων μας. Μέσω των ισχυρών πρωτοβουλιών μας, έχουμε καλλιεργήσει μια κουλτούρα καινοτομίας που διασφαλίζει τη βιώσιμη ανάπτυξή μας. Σύμφωνα με την αφοσίωσή μας στη διαφάνεια, εμπλέκουμε ενεργά τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, για να διασφαλίσουμε την ανοιχτή επικοινωνία και τη συνεργασία προς τους στόχους της βιωσιμότητας. Μέσω της παρούσας έκθεσης², στοχεύουμε να παρουσιάσουμε μια ολοκληρωμένη επισκόπηση της προόδου, των προκλήσεων και των στόχων μας, οραματιζόμενοι ένα βιώσιμο μέλλον για την εταιρεία μας.

Αναπτύξαμε την παρούσα έκθεση σύμφωνα με πρότυπα GRI 2021, ευθυγραμμισμένοι με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών. Το περιεχόμενο της έκθεσης περιλαμβάνει επίσης την προσέγγισή μας για την αναγνώριση και αξιολόγηση των επιδράσεων μας στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία. Στο πλαίσιο αυτό γίνεται αναφορά στις δράσεις και τα μέτρα που έχουμε λάβει για το μετριασμό των επιδράσεων από τις δραστηριότητές μας και την αλυσίδα αξίας μας. Επικεντρωνόμαστε στην ενεργό διαχείριση και μείωση τυχόν αρνητικών περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδράσεων, μεγιστοποιώντας παράλληλα τα θετικά αποτελέσματα.

Η έκθεση δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση. Επιπλέον, καθώς είναι η πρώτη έκθεση της εταιρείας δεν υπάρχουν επαναδιατυπώσεις πληροφοριών.



Για ερωτήσεις σχετικά με την έκθεση μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο: customercare@kafkas.gr

¹ Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας είναι στο 1ο χλμ. Α. Μαρκοπούλου, Παιανία, Τ.Κ.:19002.

² Η παρούσα έκθεση περιλαμβάνει την επίδοση και τα επιτεύγματα μας από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου για τα έτη 2021 και 2022.

Σχετικά με την ΚΑΥΚΑΣ

ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΑΣ

Η ΚΑΥΚΑΣ, αποτελεί την κορυφαία εταιρεία στην αγορά ηλεκτρικού εξοπλισμού, φωτισμού, ειδών τεχνολογίας κτηρίων και λύσεων διαχείρισης ενέργειας στην Ελλάδα. Η ΚΑΥΚΑΣ παρέχει στους πελάτες της ένα ευρύ φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών αιχμής μέσω ενός σύγχρονου δικτύου 80+ καταστημάτων σε Ελλάδα και Κύπρο.

Τα εξειδικευμένα τμήματα διαχείρισης και εξυπηρέτησης μεγάλων "business to business" πελατών, τα Hubs of Lighting and Innovation, τα τμήματα τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ), ενεργειακών λύσεων, βιομηχανίας, ναυτιλίας και διαχείρισης έργων, καθώς και οι δύο μονάδες κατασκευής ηλεκτρικών πινάκων σε Αττική και Θεσσαλονίκη προσφέρουν μια μεγάλη ποικιλία καινοτόμων προϊόντων και λύσεων προς τους πελάτες.

Η εταιρεία μας έχοντας εμπειρία 50 ετών στο χώρο, συμμετέχει στην πλειονότητα των έργων που αφορούν νέες εγκαταστάσεις αλλά και ανακαινίσεις/ αναβαθμίσεις ιδιωτικών και δημόσιων χώρων και υποδομών. Ως αποτέλεσμα η ΚΑΥΚΑΣ έχει εδραιωθεί ως σημείο αναφοράς για την αγορά.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία παρακαλούμε ακολουθήστε το σύνδεσμο. www.kafkas.gr



Η ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΜΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΑΥΚΑΣ (E-SHOP)



34.000
κωδικοί προϊόντων

Το ηλεκτρονικό κατάστημα της ΚΑΥΚΑΣ εξυπηρετεί τους πελάτες του μέσα από μια φιλική προς το χρήστη πλατφόρμα και απευθύνεται σε επαγγελματίες και τελικούς χρήστες. Στην πλατφόρμα εντάσσονται πάνω από 34.000 κωδικοί προϊόντων παρέχοντας ολιστικές λύσεις.

ΠΑΡΟΧΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Αναγνωρίζοντας τις ανάγκες και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επαγγελματίες, οι εταιρείες αλλά και όσοι δραστηριοποιούνται άμεσα ή έμμεσα στον τεχνολογικό κλάδο, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε υψηλού επιπέδου εκπαιδεύσεις καλύπτοντας μια ευρεία θεματολογία με απώτερο σκοπό να προσφέρουμε επιπλέον γνώσεις και προοπτικές επαγγελματικής ανάπτυξης. Κάθε χρόνο διοργανώνουμε νέα και καινοτόμα σεμινάρια επαγγελματικής επιμόρφωσης και εξειδίκευσης, σε επιστημονικά πεδία αιχμής, τα οποία εντάσσονται σε 4 θεματικές ενότητες: τεχνολογία & προϊόντα, διοίκησης επιχειρήσεων & επιχειρηματικότητα, πρότυπα & πιστοποιήσεις, μελέτες & εφαρμογές.



ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ



80+ καταστήματα σε Ελλάδα και Κύπρο

Η φιλοσοφία των ανοικτών καταστημάτων συνδυάζει τη δυνατότητα εξυπηρέτησης του πελάτη με τη φυσική παρουσία πωλητών που λειτουργούν συμβουλευτικά στον χώρο, παρέχοντας μια καινοτόμο εμπειρία αγορών σε ολόκληρη την Ελλάδα και την Κύπρο.



ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

**MV & LV Panel Building**

Στην ΚΑΥΚΑΣ διαθέτουμε 2 μονάδες κατασκευής πινάκων στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη οι οποίες καλύπτουν την αγορά της Ελλάδας και της Κύπρου. Σχεδιάζουμε και παράγουμε υψηλής ποιότητας ηλεκτρικούς πίνακες μέσης & χαμηλής τάσης (>5.000/ανά χρόνο) ενώ παρέχουμε εξειδικευμένες συμβουλές και εκπαίδευση στους πελάτες μας. Παρέχουμε επίσης μετασηματιστές, ροηφόρους αγωγούς, γεννήτριες καθώς και συστοιχίες πυκνωτών.

**Energy Solutions**

Παρέχουμε εξειδικευμένες λύσεις ενέργειας και αποθήκευσης, από μία μεμονωμένη μονάδα μέχρι ένα εμπορικό έργο. Διενεργούμε την προμελέτη του έργου, επιλέγουμε και προμηθεύουμε εξοπλισμό και υλικά και αποτυπώνουμε την ενεργειακή αξιολόγηση του έργου.

**ICT -Network & Data Centers Infrastructure**

Σχεδιάζουμε υποδομές δικτύων και κέντρων δεδομένων με τις καλύτερες προδιαγραφές της αγοράς. Διαθέτουμε εξειδικευμένο τμήμα ICT δομημένης καλωδίωσης.

**Industrial Solutions**

Συντηρούμε και επισκευάζουμε γραμμές παραγωγής (MRO) αξιοποιώντας μεθόδους τελευταίας τεχνολογίας, εξασφαλίζοντας ασφάλεια, απρόσκοπτη λειτουργία καθώς και αυξημένη ενεργειακή αποδοτικότητα.

**Building Automations**

Επιλέγουμε και εγκαθιστούμε αυτοματισμούς κτιρίων καθώς και έξυπνα συστήματα διαχείρισης και απομακρυσμένης παρακολούθησης (smart metering networks).

**Ups & Power Quality**

Το τμήμα UPS & Power Quality είναι επανδρωμένο από έμπειρους μηχανικούς οι οποίοι με ευελιξία, αξιοπιστία, αποτελεσματικότητα είναι συνεχώς δίπλα στις ανάγκες του πελάτη προσφέροντας την καλύτερη τεχνοοικονομική λύση στο χώρο των συστημάτων αδιάλειπτης παροχής ισχύος, με βάση τις ανάγκες, την εφαρμογή και τον τύπο των ηλεκτρικών φορτίων που χρειάζονται προστασία και αδιάλειπτη τροφοδοσία.

**EV Charging**

Το τμήμα EV Charging ανταποκρίνεται στην αυξανόμενη ζήτηση για ηλεκτρικά οχήματα, προσφέροντας προηγμένες λύσεις φόρτισης που προσαρμόζονται στις ιδιαιτερότητες κάθε εγκατάστασης, συμβάλλοντας στην προώθηση της πράσινης ενέργειας στην αυτοκινητοβιομηχανία.

**Lighting Solutions**

Ως ειδικοί στον κλάδο του αρχιτεκτονικού φωτισμού, σχεδιάζουμε και παρέχουμε επιλογές φωτισμού σε διάφορους τομείς όπως: εστίαση, κατοικίες, γραφεία, ξενοδοχεία, βιομηχανία και χώρους πολιτισμού. Επιπλέον, παρέχουμε καινοτόμες προτάσεις και τεχνική υποστήριξη κατά τη διάρκεια, αλλά και με το πέρας της εγκατάστασης.

ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ

ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ,
ΜΝΗΜΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΑΡ ARENA

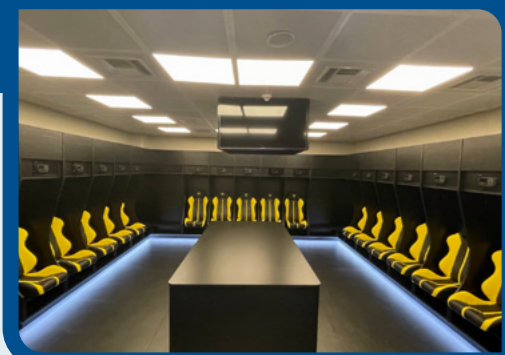


Η συμβολή μας στο έργο

Έκταση 43.820 τ.μ.

Τοποθεσία Νέα Φιλαδέλφεια

Στάδιο Ολοκλήρωσης Ολοκληρώθηκε το 2022



ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ

ΚΑΙΖΕΝ



Η συμβολή μας στο έργο

Έκταση 14.138 τ.μ.

Τοποθεσία Μαρούσι

Στάδιο Ολοκλήρωσης Ολοκληρώθηκε το 2023

Πιστοποιήσεις υποδομής LEED Gold 2023



ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ

ROBINSON CLUB
ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ

Η συμβολή μας στο έργο

Έκταση 142.000 τ.μ.

Τοποθεσία Ιεράπετρα, Κρήτη

Στάδιο Ολοκλήρωσης Ολοκληρώθηκε το 2020

Πιστοποιήσεις υποδομής Silver Award – Interior Lighting 2020 & Bronze Award – Exterior Lighting 2020



ΤΑ ΕΡΓΑ ΜΑΣ

UNIPHARMA

Η συμβολή μας στο έργο

Έκταση 14.000 τ.μ.

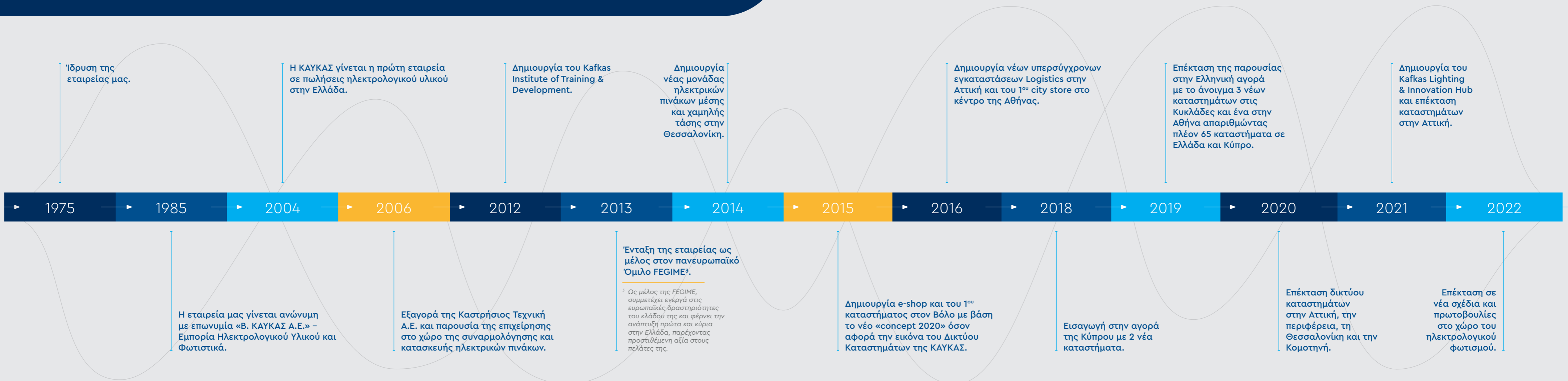
Τοποθεσία Κάτω Κηφισιά

Πιστοποιήσεις υποδομής Lighting Awards 2022 - Gold



Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΜΑΣ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, είμαστε περήφανοι για την ιστορία της εταιρείας μας, η οποία ξεκίνησε με φιλοδοξία και διάθεση για καινοτομία, και συνεχίζει σήμερα με ανάπτυξη και επέκταση.





Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Η αποστολή μας είναι να αποτελούμε το σημείο αναφοράς επαγγελματιών και καταναλωτών για τις πρωτοπόρες τεχνολογικές λύσεις εξοικονόμησης ενέργειας, λειτουργικότητας και ασφάλειας για κάθε χώρο και εφαρμογή.



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Ο ρόλος της ΚΑΥΚΑΣ είναι να αποτελεί το συνδεδετικό κρίκο που θα προμηθεύεται και θα διαχειρίζεται με καινοτόμο τρόπο προϊόντα ώριμης τεχνολογίας, μετασχηματίζοντας τα σε προσιτές λύσεις για τις καθημερινές ανάγκες όλων των πελατών της. Παράλληλα η εταιρεία μας έχει ως όραμα να προσφέρει ασφάλεια, άνεση και εξοικονόμηση πόρων και ενέργειας.



ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ

Εμπιστευόμαστε το συνάδελφό μας και δεσμευόμαστε στην επιτυχία του.

ΠΑΘΟΣ

Υπηρετούμε με πάθος τον πελάτη μας.

ΗΘΟΣ

Ενεργούμε με σεβασμό και ανυποχώρητη ακεραιότητα εντός και εκτός εταιρείας.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Αναζητούμε τη συνεχή βελτίωση σε ό,τι κάνουμε.



ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ



ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΜΑΣ



Πιστοποιήσεις και Βραβεύσεις

Η ΚΑΥΚΑΣ αποτελεί πηγή υπερηφάνειας και αναγνώρισης στον χώρο της, καθώς έχει διακριθεί με πιστοποιήσεις και βραβεία που αποδεικνύουν την υψηλή ποιότητα, την αφοσίωση στην αριστεία και τη συνεχή δέσμευσή μας προς την υποστήριξη της κοινωνίας και των πελατών. Οι διακρίσεις αυτές αντικατοπτρίζουν τη συνεχή προσπάθειά μας για βελτίωση, καινοτομία και υπεροχή σε κάθε πτυχή των υπηρεσιών μας.



Παρακάτω παρουσιάζονται οι πιστοποιήσεις καθώς και οι βραβεύσεις μας για το έτος 2022:

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ TÜV AUSTRIA HELLAS



- **ISO 9001:2008:** για το σύστημα διαχείρισης ποιότητας προϊόντων.
- **ISO 14001:2004:** για την ανάπτυξη ενός συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης.
- **ISO 45001:2018:** για την ανάπτυξη ενός συστήματος διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία.

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ



GREAT PLACE TO WORK

Βραβείο για **8^η συνεχόμενη χρονιά** για την εταιρεία μας, η οποία διακρίθηκε ανάμεσα **στις δέκα εταιρείες με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον** στην Ελλάδα, κατακτώντας μάλιστα για πρώτη φορά την 5^η θέση, στα πλαίσια της έρευνας Best Workplaces 2022.



BEST WORKPLACES IN EUROPE

Η ΚΑΥΚΑΣ διακρίθηκε για 2^η συνεχόμενη χρονιά ανάμεσα στις 50 εταιρείες στην Ευρώπη με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για το 2022.



E-VOLUTION AWARDS

Η εταιρεία έλαβε δύο ασημένια βραβεία. Η πρώτη διάκριση ήταν στην κατηγορία «Best in Business to Business, B2B» και ακολούθησε η δεύτερη στην κατηγορία «E-commerce platforms», σε συνεργασία με την εταιρεία Lighthouse.



Community
Conference & Awards

HERA ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑ BY SKYWALKER

Συνέδριο και βραβεία της κοινότητας του ανθρώπινου δυναμικού.



SCHNEIDER ELECTRIC

- Sustainability Impact Partner Award.
- Best Online Partner Program (BoPP) Certificate.



HUAWEI PARTNERS AWARDS

Η ΚΑΥΚΑΣ διακρίθηκε και βραβεύτηκε ως "EXCELLENT GTM ACTIVITIES PARTNER". Η αναγνώριση των προσπαθειών μας ήρθε για τις εξαιρετικές επιδόσεις μας στις πωλήσεις και στην διεξαγωγή Solar Roadshow Events της Huawei JSKE.

BOUSSIAS presents



LIGHTING AWARDS



Η εταιρεία μας απέσπασε χρυσό βραβείο για τη μελέτη και υλοποίηση φωτισμού, εξυπηρετώντας με το βέλτιστο τρόπο τις ανάγκες λειτουργικού φωτισμού, αρχιτεκτονικής και αισθητικής κάθε έργου, στις παρακάτω κατηγορίες:

- **Δημόσιο**, με το έργο που αφορά σε ένα σχολείο στην Αττική.
- **Γραφείο**, με το έργο HUB Lighting & Innovation από ΚΑΥΚΑΣ.
- **Ενίσχυση της εμπειρίας μέσω του φωτισμού**, με το έργο Experience Room @ HUB Lighting & Innovation από ΚΑΥΚΑΣ.
- **Βιομηχανικό**, με το έργο φωτισμού κτηρίου φαρμακευτικής εταιρείας.



Η εταιρεία απέσπασε αργυρό βραβείο στην κατηγορία "Δημόσιο" με το έργο φωτισμού ιατρείων στην Πάτρα.



Η εταιρεία απέσπασε χάλκινο βραβείο στην κατηγορία "Φιλοξενία" με ένα έργο στην Κρήτη.



Στον ίδιο θεσμό η ΚΑΥΚΑΣ απέσπασε το **χρυσό βραβείο ως προμηθευτής της χρονιάς**, ως αναγνώριση της αξιοπιστίας, της εξειδίκευσης και του υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης σε έργα ιδιαίτερων απαιτήσεων και πολυπλοκότητας.

Η προσέγγισή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη

Στην ΚΑΥΚΑΣ οραματιζόμαστε τη δημιουργία ενός βιώσιμου μέλλοντος, μετασχηματίζοντας τις δραστηριότητές μας ώστε να συμβάλουμε θετικά στους πυλώνες του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης (Environment, Social, Governance - ESG). Στρατηγική προτεραιότητά μας αποτελεί η υπευθυνότητα και η ευαισθησία για την κοινωνία, τους εργαζομένους, τους συνεργάτες, τους πελάτες και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται από τη λειτουργία μας. Επιδιώκουμε να συμβάλλουμε στην προώθηση της πράσινης καινοτομίας σε ολόκληρο το φάσμα των προϊόντων που διαθέτουμε, παρέχοντας πράσινες και έξυπνες λύσεις στους πελάτες μας.



Τηρώντας τη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη υιοθετούμε τις παρακάτω δράσεις:



Προσφορά βιώσιμων προϊόντων:
Επιλέγουμε και προσφέρουμε προϊόντα και λύσεις που είναι φιλικά προς το περιβάλλον και βελτιώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των πελατών μας.



Εκστρατείες ανακύκλωσης:
Υποστηρίζουμε και ενθαρρύνουμε τις εκστρατείες ανακύκλωσης προϊόντων και προωθούμε πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στη μείωση των αποβλήτων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών.



Κοινωνική ευθύνη:
Υποστηρίζουμε την τοπική κοινωνία, μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης και φιλανθρωπικών δράσεων.



Συνεργασία με υπεύθυνους προμηθευτές:
Επιλέγουμε να συνεργαζόμαστε με προμηθευτές που προσφέρουν προϊόντα και υπηρεσίες με έμφαση στην περιβαλλοντική βιωσιμότητα, την κοινωνική ευθύνη και την υψηλή ποιότητα.

Η εταιρεία αναγνωρίζει ότι η αγορά, οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες των καταναλωτών αλλάζουν και στρέφεται στην προώθηση νέων πρακτικών και δράσεων. Με στόχο την έμπρακτη δέσμευση και την καθιέρωση ολιστικών στόχων προς τη βιώσιμη ανάπτυξη βρισκόμαστε στη διαδικασία ανάπτυξης της στρατηγικής μας η οποία θα καλύπτει το φάσμα των δραστηριοτήτων και των προϊόντων μας. Μέσω της στρατηγικής οραματιζόμαστε να συμβάλλουμε στο μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, στην ενίσχυση και στην ανάπτυξη των εργαζομένων και στη δημιουργία αξίας στην κοινωνία. Επιπλέον, επιδιώκουμε να αποτελέσουμε πρότυπο για τον κλάδο μας σε θέματα βιωσιμότητας, εμπνέοντας και τις υπόλοιπες εταιρείες να στραφούν προς τη βιώσιμη επιχειρηματικότητα.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η προσέγγισή μας για τη βιωσιμότητα είναι βαθιά ευθυγραμμισμένη με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών. Αναγνωρίζουμε τις παγκόσμιες κοινωνικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις και πιστεύουμε ότι η συνεργασία και η συλλογική δράση είναι απαραίτητες για τη δημιουργία ενός βιώσιμου μέλλοντος.

Ενσωματώνοντας τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης στις στρατηγικές μας πρωτοβουλίες, συμβάλλουμε ενεργά στην αντιμετώπιση κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών ζητημάτων.

Η εταιρεία μας έχει ευθυγραμμιστεί με τους περιβαλλοντικούς στόχους 7, 12 και 13 και οι κοινωνικές της δραστηριότητες υποστηρίζουν τους κοινωνικούς στόχους 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11. Τέλος, η διακυβέρνηση συμβαδίζει με τον στόχο 17.



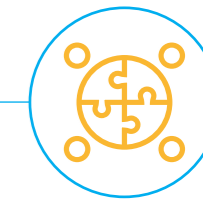
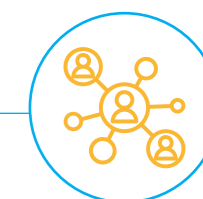
Περιβάλλον



Κοινωνία



Διακυβέρνηση



ΟΙ ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ Η ΚΑΥΚΑΣ

Σε μία εποχή που οι ανησυχίες για το περιβάλλον εντείνονται και η συνείδηση για τη βιωσιμότητα γίνεται όλο και πιο επίκαιρη είμαστε υπερήφανοι που προσφέρουμε μία ευρεία γκάμα προϊόντων και λύσεων που κάνουν πιο «πράσινο» τον τρόπο ζωής των πελατών μας. Οι πελάτες μας δεν αγοράζουν απλά πράσινα προϊόντα, αλλά επενδύουν στο μέλλον του πλανήτη.

Η εταιρεία μας προσφέρει προϊόντα και λύσεις που βοηθούν τους καταναλωτές να ζήσουν πιο βιώσιμα και να συμβάλλουν στο μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Με γνώμονα την προσαρμογή της εταιρείας στη σύγχρονη εποχή και στις ανάγκες των καταναλωτών για καινοτόμες λύσεις φιλικές προς το περιβάλλον, βρισκόμαστε στη διαδικασία ανάπτυξης μίας δομημένης προσέγγισης για την κατηγοριοποίηση των "πράσινων" προϊόντων μας. Η ΚΑΥΚΑΣ έχει θέσει συγκεκριμένα κριτήρια (πχ., πιστοποιήσεις και ετικέτες) βάση των οποίων αναγνωρίζουμε τα προϊόντα που βελτιώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των πελατών μας.

Τα προϊόντα και οι λύσεις που θεωρεί η εταιρεία ως «πράσινα» είναι αυτά τα οποία συμβάλλουν στην εξοικονόμηση ενέργειας, περιορίζοντας το ανθρακικό αποτύπωμα του πελάτη. Πρακτικά, τα προϊόντα και οι λύσεις που προσφέρουμε συμβάλλουν συνδυαστικά στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, οδηγώντας στη μετάβαση προς μία οικονομία χαμηλού

άνθρακα. Παράλληλα, αξιολογούμε όλο τον κύκλο ζωής του προϊόντος από τα υλικά με τα οποία κατασκευάζεται και τις υπεύθυνες διαδικασίες παραγωγής έως τη διάρκεια ζωής και την απόρριψή τους. Με αυτόν τον τρόπο είμαστε σε θέση να προτείνουμε ολοκληρωμένες λύσεις οι οποίες λαμβάνουν υπόψιν ολιστικά το περιβαλλοντικό αποτύπωμα ενός προϊόντος.

Στο πλαίσιο της αναγνώρισης των πράσινων προϊόντων, πραγματοποιήθηκε μία εκτεταμένη ανάλυση του χαρτοφυλακίου μας, όπου τα προϊόντα μας αξιολογήθηκαν με βάση την επίδοση τους ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη. Διαθέτουμε μία ευρεία γκάμα τέτοιων προϊόντων και λύσεων όπως LED λάμπες, φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων, φωτοβολταϊκά συστήματα, με όραμα να δημιουργήσουμε ένα καλύτερο αύριο για τον πλανήτη μας. Τα προϊόντα έχουν χωριστεί σε συγκεκριμένες κατηγορίες ώστε να μπορούν οι πελάτες μας να τα αναγνωρίσουν και να τα επιλέξουν, με βάση προκαθορισμένες προδιαγραφές.

Η εταιρεία σκοπεύει να δημιουργήσει ένα ειδικό τμήμα στο ηλεκτρονικό της κατάστημα για τα «πράσινα» προϊόντα και τις «πράσινες» λύσεις, ώστε να προωθήσει την πράσινη μετάβαση και να υποστηρίξει τους καταναλωτές στην αγορά τους. Στόχος μας αποτελεί η προσφορά προϊόντων τα οποία θα συμβάλλουν α) στην κυκλική οικονομία, β) στην εξοικονόμηση ενέργειας και γ) στην ενεργειακή μετάβαση προς έναν πιο πράσινο και βιώσιμο πλανήτη.



2022 ESG Στυγμιότυπα

Περιβάλλον



2.672 CO₂e

Εκπομπές κατηγορίας 1 και 2

174.133

Συλλογή και ανακύκλωση τεμαχίων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αποβλήτων

23%

Μείωση κατανάλωσης ενέργειας, σε σύγκριση με το 2021, για τους μήνες Οκτώβριο-Δεκέμβριο

Διακυβέρνηση

Μηδενικά

περιστατικά απώλειες δεδομένων πελατών

Μηδενικές

παραβιάσεις του κώδικα δεοντολογίας

Μηδενικές

νομικές ενέργειες για συμπεριφορά που θεωρείται αντι-ανταγωνιστική

Μηδενικά

περιστατικά μη συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία και με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς

Κοινωνική στήριξη



18%

Αύξηση του αριθμού των εργαζομένων σε σχέση με το 2021

62.600 €

Συνολικές δωρεές εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

23%

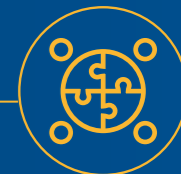
Ποσοστό γυναικών στο εργατικό δυναμικό

72%

Ποσοστό των γυναικών που έλαβε αξιολόγηση

91.000 €

Συνολικό κόστος για τις εκπαιδεύσεις που υλοποιήθηκαν



Ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων

Στην ΚΑΥΚΑΣ, λαμβάνουμε σημαντικά υπόψιν τη γνώμη των ενδιαφερόμενων μερών μας και για το σκοπό αυτό έχουμε δημιουργήσει μηχανισμούς και εργαλεία για την εδραίωση της αποτελεσματικής επικοινωνίας μαζί τους. Έχουμε οικοδομήσει σχέσεις με εξωτερικά και εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία συμβουλευόμαστε τακτικά για να διαμορφώνουμε τις επιχειρηματικές μας αποφάσεις σε θέματα ESG. Στόχος μας αποτελεί η δημιουργία ισχυρών διαύλων επικοινωνίας ώστε να αναγνωρίζουμε και να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες και στις ανάγκες τους.



Για την αξιολόγηση της ουσιαστικότητας των επιδράσεών μας, συνεργαστήκαμε με τις ακόλουθες βασικές ομάδες ενδιαφερομένων μερών:



Δήμοι/ Κοινότητες



Πελάτες



Εξωτερικοί
συνεργάτες



Προμηθευτές



Κατασκευαστικές
εταιρείες



Σύμβουλοι



Πανεπιστήμια
(Σύλλογοι/ΜΚΟ)



Χρηματοπιστωτικά
ιδρύματα

Τα στάδια της εμπλοκής των εξωτερικών ενδιαφερομένων παρουσιάζονται παρακάτω:

- Ανώνυμη έρευνα ερωτηματολογίου σε βασικά ενδιαφερόμενα μέρη με χρόνο ανταπόκρισης δύο εβδομάδες.
- Ανάλυση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της έρευνας.
- Ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων στη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας των επιδράσεων.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Δέσμευσή μας αποτελεί η ενσωμάτωση της βιωσιμότητας στην επιχειρηματική μας στρατηγική και στις διαδικασίες μας. Για να το πετύχουμε αυτό, για πρώτη χρονιά πραγματοποιήσαμε ανάλυση ουσιαστικότητας των επιδράσεων μας ως προς το περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία.

Η εταιρεία μας υιοθέτησε μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για την αξιολόγηση της σημαντικότητας των επιδράσεων, βασιζόμενη σε ευρωπαϊκά πρότυπα και πρωτοβουλίες όπως, τα Ευρωπαϊκά πρότυπα δημοσιοποίησης πληροφοριών σχετικών με τη βιωσιμότητα (European Sustainability Reporting Standards; ESRS) και τα διεθνή πρότυπα δημοσιοποίησης πληροφοριών (Global Reporting Initiative; GRI).

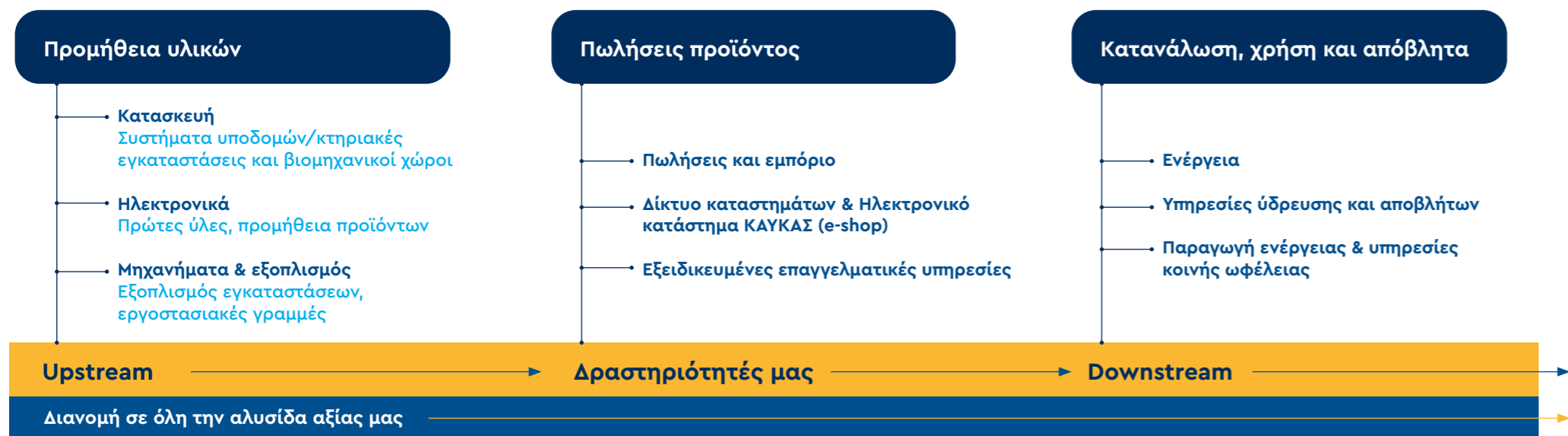
Η ανάλυση ουσιαστικότητας των επιδράσεών μας βασίστηκε σε μία διαδικασία τεσσάρων βημάτων:



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

1 Κατανόηση της αλυσίδας αξίας μας

Το πρώτο βήμα της αναγνώρισης των επιδράσεων μας αποτέλεσε η κατανόηση της αλυσίδας αξίας μας. Η δημιουργία της αλυσίδας αξίας για το 2022 βασίστηκε στα Ευρωπαϊκά πρότυπα δημοσιοποίησης πληροφοριών σχετικών με τη βιωσιμότητα (ESRS).



Σε συνέχεια της δημιουργίας της αλυσίδας αξίας, πραγματοποιήθηκε ανάλυση συγκριτικής αξιολόγησης, ενώ ελήφθησαν υπόψιν πρότυπα και πλαίσια που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη για τη δημιουργία της λίστας των θεμάτων βιωσιμότητας για την ΚΑΥΚΑΣ. Με βάση αυτή τη λίστα προσδιορίστηκαν οι σχετικές επιδράσεις για την εταιρεία.

2 Προσδιορισμός των σημαντικών επιδράσεων

Κατά τη διάρκεια αυτού του σταδίου, μια ομάδα εσωτερικών ενδιαφερόμενων μερών ειδικών σε θέματα περιβάλλοντος, ανθρώπινων πόρων, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης καθόρισε τη λίστα των επιδράσεων. Οι επιδράσεις που αναδείχθηκαν διαχωρίστηκαν σε (i) θετικές/αρνητικές και (ii) υφιστάμενες/δυναμικές.

3 Αξιολόγηση των επιδράσεων

Έπειτα από τον προσδιορισμό των επιδράσεων, προχωρήσαμε στην αξιολόγησή τους. Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύξαμε μια ολιστική προσέγγιση με τη συμμετοχή τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών στην αξιολόγηση των επιδράσεων.

Οι επιδράσεις αξιολογήθηκαν και βαθμολογήθηκαν σύμφωνα με τα παρακάτω κριτήρια:

Όλες οι επιδράσεις	Αρνητικές επιδράσεις	Δυνητικές επιδράσεις
Μέγεθος: Το μέγεθος αφορά πόσο σοβαρός είναι ο αντίκτυπος της επίδρασης.	Δυνατότητα επανόρθωσης: Η δυνατότητα επανόρθωσης μίας επίδρασης αναφέρεται στο πόσο δύσκολα μπορεί να αντιμετωπιστεί και να επιδιορθωθεί η ζημιά που προκλήθηκε.	Πιθανότητα: Η πιθανότητα μίας επίδρασης αναφέρεται στο βαθμό που είναι πιθανόν αυτή να συμβεί.
Εύρος: Το εύρος αφορά στο πόσο εκτεταμένος είναι ο αντίκτυπος της επίδρασης.		

Μέγεθος, εύρος, δυνατότητα επανόρθωσης:

Όλες οι επιδράσεις αξιολογήθηκαν σε πενταβάθμια κλίμακα από το 1 (αμελητέος αντίκτυπος) έως το 5 (εξαιρετικά σημαντικός αντίκτυπος).

Πιθανότητα:

Οι δυνητικές επιδράσεις αξιολογήθηκαν επίσης σε πενταβάθμια κλίμακα από 0,25 (μικρή πιθανότητα να συμβεί) έως 0,975 (σίγουρο ότι θα συμβεί).





Καθορισμός ουσιαστικών θεμάτων





ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ουσιαστικά θέματα	Επιδράσεις	Κατηγορία	Τύπος επίδρασης	Εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη	Εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη	Μέσος όρος αξιολόγησης όλων των ενδιαφερομένων μερών
Βιωσιμότητα προϊόντων	Προώθηση πράσινων προϊόντων και λύσεων που επιτρέπουν στους πελάτες της ΚΑΥΚΑΣ να μειώσουν τον περιβαλλοντικό τους αντίκτυπο.	Υφιστάμενη	+	4,3	4,1	2,80
	Απουσία προγραμμάτων ευαισθητοποίησης των πελατών της ΚΑΥΚΑΣ σχετικά με την επιλογή πράσινων προϊόντων, με αποτέλεσμα την έλλειψη ενημέρωσης σχετικά με τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος.	Δυνητική	-	1,5	1,3	
Διαχείριση ενέργειας	Εφαρμογή δράσεων και πρωτοβουλιών για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης (πχ. κτιρίων, οχημάτων της ΚΑΥΚΑΣ), που οδηγεί στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.	Υφιστάμενη	+	4,0	3,8	2,75
	Περιορισμένη χρήση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), με αποτέλεσμα αυξημένες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.	Δυνητική	-	1,5	1,7	
Επιχειρηματική δεοντολογία και συμμόρφωση	Καθιέρωση ισχυρής εταιρικής κουλτούρας στην ΚΑΥΚΑΣ που οδηγεί σε υψηλά ηθικά πρότυπα.	Υφιστάμενη	+	4,0	4,2	2,70
	Έλλειψη κατάλληλων εκπαιδεύσεων του προσωπικού της ΚΑΥΚΑΣ σχετικά με την ισχύουσα νομοθεσία και τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της εταιρείας με αποτέλεσμα την αύξηση περιστατικών παραπτώματων.	Δυνητική	-	1,4	1,2	
Συνθήκες εργασίας, ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους τους εργαζόμενους της ΚΑΥΚΑΣ	Εφαρμογή δομημένων προγραμμάτων και πρωτοβουλιών με στόχο την ενίσχυση της ευημερίας και τη βελτίωση της ικανοποίησης των εργαζόμενων της ΚΑΥΚΑΣ.	Υφιστάμενη	+	3,9	4,1	2,69
	Έλλειψη πρωτοβουλιών για την προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης με αποτέλεσμα την αύξηση των ανισοτήτων και των περιστατικών διακρίσεων των εργαζόμενων της ΚΑΥΚΑΣ.	Δυνητική	-	1,4	1,4	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

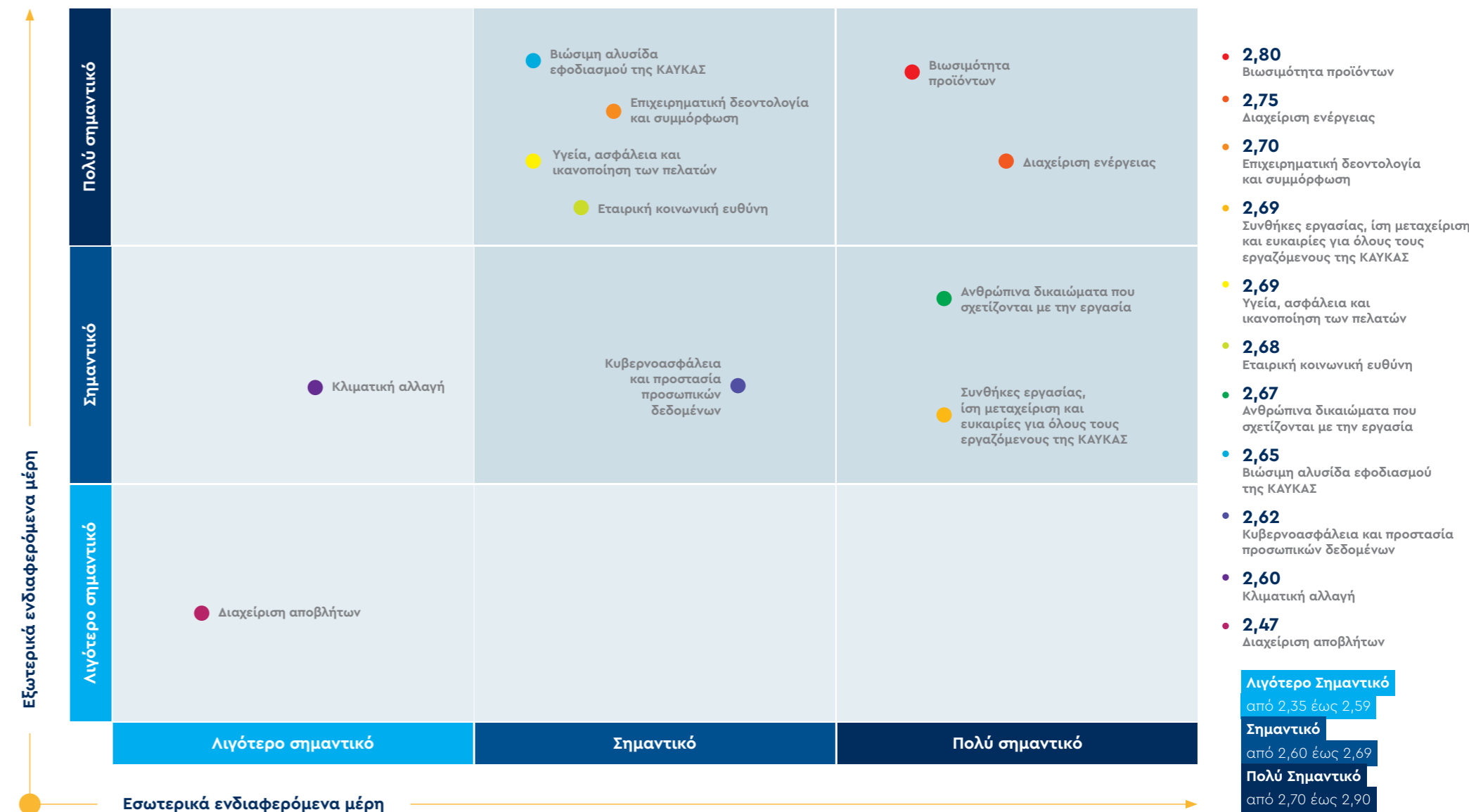
Ουσιαστικά θέματα	Επιδράσεις	Κατηγορία	Τύπος επίδρασης	Εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη	Εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη	Μέσος όρος αξιολόγησης όλων των ενδιαφερομένων μερών
Υγεία, ασφάλεια και ικανοποίηση των πελατών	Διεξαγωγή ηλεκτρονικής έρευνας ικανοποίησης με στόχο την αποτελεσματική ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των πελατών της ΚΑΥΚΑΣ.	Υφιστάμενη	+	3,9	4,0	2,69
	Αποτυχία έγκαιρης αντιμετώπισης παραπόνων πελατών της ΚΑΥΚΑΣ, η οποία οδηγεί σε μειωμένη δέσμευση και ικανοποίησή τους.	Δυνητική	-	1,6	1,3	
Εταιρική κοινωνική ευθύνη	Εφαρμογή εθελοντικών δραστηριοτήτων και δωρεών που συμβάλλουν στην κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινοτήτων και των ευάλωτων ομάδων.	Υφιστάμενη	+	4,0	4,0	2,68
	Αδυναμία υποστήριξης των τοπικών κοινωνιών από την ΚΑΥΚΑΣ, με αποτέλεσμα την αποτυχία αντιμετώπισης κρίσιμων κοινωνικών ζητημάτων.	Δυνητική	-	1,4	1,3	
Ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία	Δημιουργία μηχανισμού καταγγελιών περιστατικών παραβιάσεων που προάγει την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων της ΚΑΥΚΑΣ.	Υφιστάμενη	+	3,9	4,2	2,67
	Ανεπαρκής παρακολούθηση των συνθηκών εργασίας σε καταστήματα, γραφεία και λοιπούς χώρους εργασίας της ΚΑΥΚΑΣ, με αποτέλεσμα χαμηλό ποσοστό δέσμευσης (engagement rate) και υψηλό ποσοστό αποχώρησης (turnover rate).	Δυνητική	-	1,3	1,3	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ουσιαστικά θέματα	Επιδράσεις	Κατηγορία	Τύπος επίδρασης	Εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη	Εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη	Μέσος όρος αξιολόγησης όλων των ενδιαφερομένων μερών
 Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού της ΚΑΥΚΑΣ	Ενσωμάτωση κριτηρίων βιωσιμότητας στη διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής των προμηθευτών της ΚΑΥΚΑΣ.	Υφιστάμενη	+	3,9	4,0	2,65
	Έλλειψη υπεύθυνων πρακτικών εφοδιασμού από τους προμηθευτές της ΚΑΥΚΑΣ που οδηγούν σε δυσμενείς κοινωνικές και οικονομικές συνέπειες.	Δυνητική	-	1,5	1,2	
 Κυβερνοασφάλεια και προστασία προσωπικών δεδομένων	Διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων μέσω της θέσπισης ενός ισχυρού πλαισίου κυβερνοασφάλειας στην ΚΑΥΚΑΣ.	Υφιστάμενη	+	3,9	4,0	2,62
	Αποτυχία αντιμετώπισης των απειλών κυβερνοασφάλειας, οδηγώντας σε περιστατικά παραβίασης των προσωπικών δεδομένων των πελατών, των προμηθευτών, των εργαζόμενων της ΚΑΥΚΑΣ κλπ.	Δυνητική	-	1,3	1,3	
 Κλιματική αλλαγή	Περιορισμός της κλιματικής αλλαγής μέσω εφαρμογής στρατηγικών μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.	Υφιστάμενη	+	3,8	3,7	2,60
	Εντατικοποίηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων (π.χ. άνοιγμα καταστημάτων ΚΑΥΚΑΣ), που οδηγεί σε αυξημένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.	Δυνητική	-	1,4	1,5	
 Διαχείριση αποβλήτων	Βελτιστοποίηση των πρακτικών συσκευασίας των προϊόντων κατά τις διαδικασίες διανομής των υλικών που διακινεί η ΚΑΥΚΑΣ, με αποτέλεσμα τη μείωση των αποβλήτων και την προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας, στην επιχείρηση και στις εγκαταστάσεις της.	Υφιστάμενη	+	3,8	3,3	2,47
	Μείωση του ποσοστού ανακύκλωσης των ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αποβλήτων (ΑΗΗΕ), η οποία συμβάλλει στην αύξηση της παραγωγής ηλεκτρονικών αποβλήτων.	Δυνητική	-	1,4	1,4	

ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Το παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζει τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας για τα εσωτερικά και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.



Περιβαλλοντική βιωσιμότητα

Στην ΚΑΥΚΑΣ κύριο μέλημά μας αποτελεί η περιβαλλοντική βιωσιμότητα τόσο του οργανισμού μας όσο και των πελατών μας. Στοχεύουμε στη σταδιακή μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, στη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας αλλά και στην υιοθέτηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας. Στην ΚΑΥΚΑΣ συνεργαζόμαστε με τους πελάτες, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τις τοπικές κοινωνίες για να δημιουργήσουμε ένα κοινό μέλλον που συνδυάζει την επιχειρηματική επιτυχία και την προστασία του περιβάλλοντος. Με πλήρη αφοσίωση προωθούμε τις βιώσιμες πρακτικές με γνώμονα τις σύγχρονες προκλήσεις ως προς το μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.

ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ



Στην ΚΑΥΚΑΣ εφαρμόζουμε πρακτικές για την προώθηση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, με στόχο να περιορίσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

Επιπλέον πραγματοποιούμε πρωτοβουλίες και μέτρα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, εκπληρώνοντας παράλληλα τους στόχους μας ως προς την πράσινη μετάβαση.

Το κτήριο που στεγάζει τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας στην Παιανία είναι «πράσινο», καθώς αξιοποιεί τεχνολογίες έξυπνης διαχείρισης και αυτοματισμούς που μειώνουν την ενεργειακή κατανάλωση.



ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η ΚΑΥΚΑΣ έχει υιοθετήσει σημαντικές περιβαλλοντικές δράσεις, προκειμένου να προσαρμόσει τις δραστηριότητές της ομαλά και άμεσα στη νέα πραγματικότητα της αγοράς.

Έτσι, κατά τη διάρκεια του 2022 ακολουθήθηκαν μια σειρά από απαιτούμενες διαδικασίες, οι οποίες προσέδωσαν προστιθέμενη αξία στην εταιρεία.

Οι δράσεις περιγράφονται παρακάτω



1. ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Ο διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την τήρηση όλων των μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας και για την ανάδειξη νέων δράσεων για τη βελτιστοποίηση της χρήσης ενέργειας. Στόχο του ενεργειακού διαχειριστή αποτέλεσε η καλλιέργεια και η ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων προκειμένου να υιοθετήσουν μια νέα κουλτούρα στην καθημερινή τους ζωή.

2. ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Πραγματοποιήσαμε δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας σχετικά με τον κλιματισμό. Για παράδειγμα ρυθμίσαμε τη θερμοκρασία στους 20°C και 26°C κατά τη χειμερινή και τη θερινή περίοδο αντίστοιχα, για συγκεκριμένα χρονικά πλαίσια. Οι μηχανισμοί κλιματισμού ρυθμίζονται να απενεργοποιούνται μία ώρα πριν από το τέλος του ημερήσιου ωραρίου λειτουργίας. Επιπλέον, η τακτική συντήρηση των συστημάτων κλιματισμού από εξειδικευμένους τεχνικούς και η ρύθμιση όλων των κλιματιστικών μονάδων στην ίδια θερμοκρασία, είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της απόδοσής τους. Ακόμη, θεσπίσαμε τις λεγόμενες «Free Cooling Periods» σε ενδιάμεσες εποχικές περιόδους που δεν υπάρχουν πολύ υψηλές ή χαμηλές θερμοκρασίες. Συγκεκριμένα, απενεργοποιούμε τα συστήματα κλιματισμού και διατηρούμε τις κεντρικές εισόδους και τα παράθυρα ανοικτά. Τέλος, σε πολλές εγκαταστάσεις μας έχουμε προχωρήσει στην τοποθέτηση πρόσθετων μέσων σκίασης.

3. ΦΩΤΙΣΜΟΣ

Για την εξοικονόμηση της ενέργειας, απενεργοποιούμε το γενικό φωτισμό και το φωτισμό των επιγραφών μετά την ολοκλήρωση των καθημερινών λειτουργιών των κτηρίων. Επιπλέον, πραγματοποιείται περιοδική απενεργοποίηση του γενικού φωτισμού σε χώρους όπου υπάρχουν υψηλά επίπεδα φυσικού φωτισμού.

4. ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ

Επιπρόσθετες δράσεις που πραγματοποιούνται για την εξοικονόμηση ενέργειας περιλαμβάνουν την απενεργοποίηση όλων των ηλεκτρικών συσκευών στις εγκαταστάσεις με το πέρας της καθημερινής λειτουργίας. Παράλληλα, έχουμε προβεί στη βελτιστοποίηση της φόρτισης των μπαταριών των εργαλείων και του εξοπλισμού, έχουμε εγκαταστήσει ανιχνευτές κίνησης και παρουσίας στις εγκαταστάσεις μας ενώ κλείνουμε τις παροχές ενεργοβόρου εξοπλισμού (π.χ. μηχανήματα κοπής, αεροσυμπιεστές, κλπ.) όταν δεν χρησιμοποιούνται.

5. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Συμβουλευόμαστε τακτικά τους εργαζομένους μας σχετικά με τα μέτρα εξοικονόμησης, παρακινώντας τους να τα υιοθετήσουν στην καθημερινότητά τους και προωθώντας μια κουλτούρα εξοικονόμησης ενέργειας ως τρόπο ζωής.

6. ΣΤΑΘΜΟΙ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Διαθέτουμε σταθμούς φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στα κεντρικά γραφεία και σε επιλεγμένα καταστήματά μας, προωθώντας την ένταξη της ηλεκτροκίνησης στην καθημερινότητα τόσο των εργαζομένων όσο και των επισκεπτών μας. Πιο συγκεκριμένα οι συνολικά 25 σταθμοί φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων σε Ελλάδα και Κύπρο συμβάλλουν σε μια βιώσιμη και φιλική προς το περιβάλλον εναλλακτική λύση μετακίνησης.

7. ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΠΑΝΕΛ

Έχουμε εγκαταστήσει φωτοβολταϊκά (Φ/Β) πάνελ σε τρία κτίρια των εγκαταστάσεών μας. Ταυτόχρονα, έχουμε προχωρήσει όλες τις απαραίτητες διαδικασίες (πχ., μελέτες, αδειοδοτήσεις και υποβολές αιτημάτων) για την ολοκλήρωση των εγκαταστάσεων Φ/Β πάνελ στα υπόλοιπα ιδιόκτητα κτίρια της εταιρείας. Επόμενο στάδιο αποτελεί η μελέτη ενσωμάτωσης φωτοβολταϊκών σε κτίρια με μακροχρόνιες μισθώσεις.

Για το έτος 2022, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε όλες τις εγκαταστάσεις δραστηριοποίησης της εταιρείας (καταστήματα, αποθήκες, χώροι γραφείων, κέντρο αποθήκευσης και διανομής και μονάδες συναρμολόγησης ηλεκτρολογικών πινάκων) ήταν 4.903 MWh, ενώ 65.177 kWh καταναλώθηκαν από αυτοπαραγωγή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ).

Επιπλέον, καταμετρήθηκε η κατανάλωση η οποία προέρχεται από τα εταιρικά οχήματα και τα μηχανήματα έργου (πχ. περονοφόρα). Πιο συγκεκριμένα η συνολική κατανάλωση από τα βενζινοκίνητα οχήματα ήταν 27,04 τόνοι, από τα πετρελαιοκίνητα ήταν 216,5 τόνοι ενώ από τα μηχανήματα έργου ήταν 0,2 τόνοι.

Ακόμη, η κατανάλωση πετρελαίου στις εγκαταστάσεις ήταν 11,20 τόνοι και η κατανάλωση βενζίνης ήταν 1,13 τόνοι.

Αξιολογώντας την αποτελεσματικότητα των παραπάνω διαδικασιών, την περίοδο Οκτώβριος-Δεκέμβριος (2022) με τους αντίστοιχους μήνες του προηγούμενου έτους, ο μέσος όρος της **εξοικονόμησης ενέργειας** για την εταιρεία, αυξήθηκε **κατά 23%** συνολικά, ενώ υπήρχαν συγκεκριμένα καταστήματα που πέτυχαν μείωση ενέργειας της τάξης **του 40%**.

Το έτος 2022, καταμετρήσαμε για πρώτη φορά το ανθρακικό μας αποτύπωμα. Η εταιρεία εμπίπτει στην υποχρέωση του Εθνικού Κλιματικού Νόμου της Ελλάδας (Ν. 4685/2020) και υποχρεούται με βάση το άρθρο 20, παράγραφος 2, να παρουσιάσει το ανθρακικό της αποτύπωμα. Με βάση την παραπάνω υποχρέωση η εταιρεία ανέπτυξε την έκθεση του ανθρακικού της αποτυπώματος για το 2022 ακολουθώντας τις οδηγίες του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Συγκεκριμένα, υπολογίσαμε τις εκπομπές κατηγορίας 1 (scope 1) και κατηγορίας 2 (scope 2).

Ο υπολογισμός των εκπομπών αποτελεί σημαντικό κομμάτι της στρατηγικής ως προς τη βιωσιμότητα του οργανισμού μας, καθώς στοχεύουμε στον περιορισμό τους.

Οι συνολικές εκπομπές αερίων **κατηγορίας 1** για το έτος 2022 υπολογίστηκαν σε **813 τόνους** ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e) και της **κατηγορίας 2** σε **1.858 τόνους** ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e).

2022 – ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ SCOPE 1 ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΤΟΝΟΙ CO₂e)

Βενζινοκίνητα οχήματα



Πετρελαιοκίνητα οχήματα



Μηχανήματα έργου



Βενζίνη για τις γεννήτριες



Πετρέλαιο θέρμανσης



Οι άμεσες εκπομπές προέρχονται από ορισμένες πηγές. Συγκεκριμένα:

- **776 τόνοι** ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e) προέρχονται από τα εταιρικά οχήματα,
- **0,7 τόνοι** ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e) προέρχονται από τα μηχανήματα έργου και
- **36,5 τόνοι** ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e) από καύσεις σε ακίνητες πηγές (βενζίνη για τις γεννήτριες και πετρέλαιο θέρμανσης).

ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Η ορθή διαχείριση αποβλήτων, η ανακύκλωση και η επαναχρησιμοποίηση, όπου είναι εφικτό, αποτελούν βασικά στοιχεία της εταιρικής μας φιλοσοφίας.

Στην ΚΑΥΚΑΣ, εκτιμούμε ότι η προώθηση του μοντέλου της κυκλικής οικονομίας είναι ζωτικής σημασίας για τη βιωσιμότητά μας, γι' αυτό αναπτύσσουμε ολοκληρωμένες διαδικασίες για την αποτελεσματική διαχείριση των αποβλήτων μας. Από την αρχική συλλογή έως την κατεργασία

και ανακύκλωση, προσπαθούμε να μειώσουμε την ποσότητα των παραγόμενων αποβλήτων.

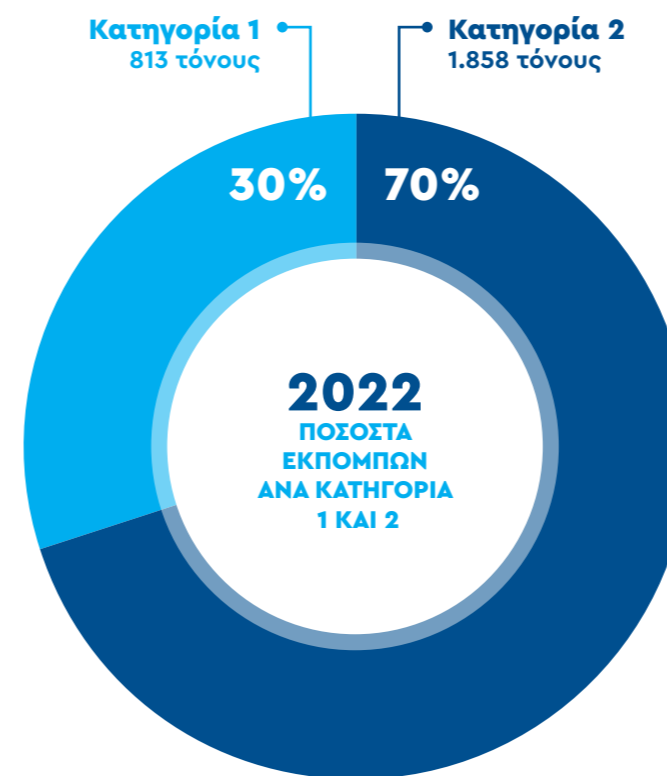
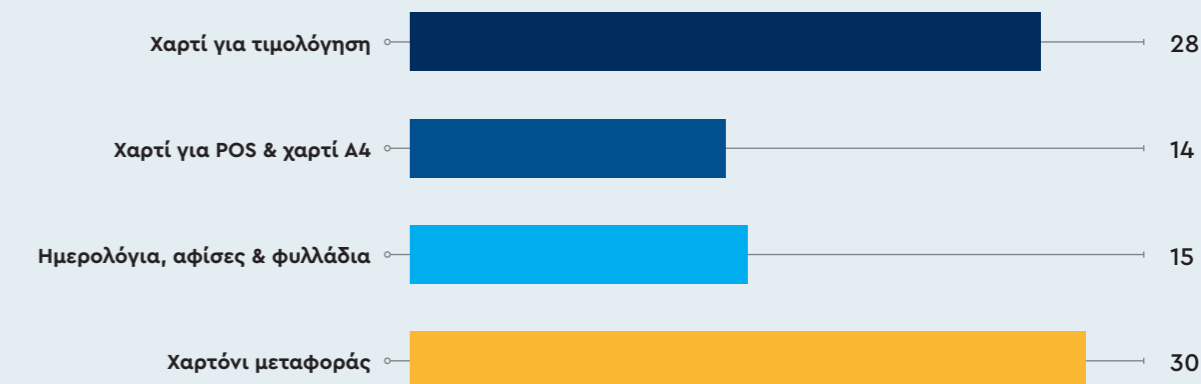
Παράλληλα, αυξάνουμε την ποσότητα των αποβλήτων που διατίθενται για επαναχρησιμοποίηση, με στόχο τη μείωση της ρύπανσης του περιβάλλοντος. Μόνο το έτος 2022, συγκεντρώθηκαν συνολικά **7,9 τόνοι** μη επικίνδυνων αποβλήτων από πλαστικό (πολυολεφίνη) στα καταστήματά μας.



Στην ΚΑΥΚΑΣ υπολογίσαμε τη συνολική ποσότητα χαρτιού που προμηθευτήκαμε για το έτος 2022, η οποία ανέρχεται σε **87 τόνους**. Παρακολουθώντας τις ποσότητες χαρτιού που προμηθευόμαστε και αναλύοντας τα σε κατηγορίες, είμαστε σε θέση να θέσουμε στόχους για τη σταδιακή μείωσή του.

Οι κατηγορίες του χαρτιού που καταναλώθηκαν το 2022 απεικονίζονται στο παρακάτω διάγραμμα:

ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΧΑΡΤΙΟΥ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΤΟΝΟΙ)



Η ΚΑΥΚΑΣ, βασιζόμενη στο έτος 2022, προσανατολίζεται στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Συγκεκριμένα, συμμορφούμενοι με την Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία, θέτουμε ως στόχο την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας και τη μείωση των εκπομπών μας, με σκοπό την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός μας.

Για την υλοποίηση αυτού του στόχου, δεσμευόμαστε να μειώσουμε την κατανάλωση ενέργειας και να χρησιμοποιήσουμε εναλλακτικές μορφές ενέργειας. Οι δεσμεύσεις αυτές θα υλοποιηθούν μέσω πρωτοβουλιών μείωσης, περιλαμβανομένης της χρήσης εναλλακτικών πηγών ενέργειας ως καυσίμων χαμηλής περιεκτικότητας σε άνθρακα και της μετάβασης σε οχήματα μηδενικών εκπομπών.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η ΚΑΥΚΑΣ συμμετείχε στη νέα καμπάνια της εταιρείας Ανακυκλώσιμες Συσκευές Α.Ε., στην οποία εταιρείες που δραστηριοποιούνται κυρίως στο χώρο του ηλεκτρικού και τεχνολογικού υλικού, συνεργάζονται για να διαδώσουν τη σημασία της ανακύκλωσης παλαιών ηλεκτρικών συσκευών και λαμπτήρων στα καταστήματά τους. Η καμπάνια αυτή, στοχεύει στην προστασία του περιβάλλοντος από τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.

Έχουμε τοποθετήσει κάδους ανακύκλωσης λαμπτήρων και συσκευών σε όλα τα καταστήματα, προωθώντας την ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση τους όπου αυτό είναι εφικτό. Μετά το πέρας της συλλογής, οι συσκευές και οι λαμπτήρες επεξεργάζονται και προετοιμάζονται για επαναχρησιμοποίηση. Η συλλογή και η ανακύκλωση του συνόλου του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού το 2022 ήταν **174.133 τεμάχια**⁴.

Επιπλέον, η ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. συμμετέχει σε μια πρωτοβουλία ανακύκλωσης μπαταριών σε συνεργασία με τους αδειοδοτημένους συλλέκτες της ΑΦΗΣ Α.Ε, οι οποίοι παραλαμβάνουν τις μπαταρίες από όλα τα καταστήματα ΚΑΥΚΑΣ και τις αποστέλλουν σε ειδικούς χώρους για αποθήκευση. Το 2022 η ΚΑΥΚΑΣ ανακύκλωσε 4 τόνους μπαταριών αυτού του τύπου.

ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Διαχειριζόμαστε τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Έχουμε δημιουργήσει μία σχετική διαδικασία με στόχο την ορθή διαχείριση τους και τον περιορισμό της ρύπανσης που προέρχεται από αυτά.

⁴ Στα συνολικά τεμάχια συμπεριλαμβάνονται : εξοπλισμός ανταλλαγής θερμότητας, οθόνες και εξοπλισμός με οθόνες, εξοπλισμός μικρού μεγέθους <50cm (πχ. οικιακές συσκευές, κινητά τηλέφωνα, παιχνιδιομηχανές, τόνερ, μελάνια, καλώδια και εργαλεία) και εξοπλισμός μεγάλου μεγέθους >50cm (πχ. πλυντήρια, φωτιστικά, παιχνίδια, ιατρικά εργαλεία και οικιακές συσκευές).



ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΜΕΣΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΑΗΗΕ: Κάθε σημείο παραλαβής και προσωρινής αποθήκευσης εξοπλίζεται με κατάλληλα μέσα συλλογής που προσαρμόζονται στις αντίστοιχες ομάδες συσκευών, εξασφαλίζοντας έτσι την ασφαλή μεταφορά και αποθήκευσή τους. Για παράδειγμα, χρησιμοποιούνται εξειδικευμένοι κάδοι Plexiglas για οθόνες και μικροσυσκευές, κυρίως στα καταστήματα όπου υπάρχει διαθέσιμος χώρος. Επιπλέον, υπάρχουν χάρτινοι κάδοι για την αποθήκευση λαμπτήρων στα καταστήματα και άλλες εγκαταστάσεις, ενώ σε ορισμένα καταστήματα υπάρχουν μεταλλικοί κάδοι για τη συγκέντρωση λαμπτήρων.

ΟΡΘΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΑΗΗΕ): Ιδιαίτερη προσοχή επιδεικνύεται κατά το χειρισμό συγκεκριμένων συσκευών που εάν δεν διαχειριστούν σωστά αποτελούν μεγαλύτερο κίνδυνο για το περιβάλλον και την υγεία. Οι συσκευές που βρίσκονται σε αυτή την κατηγορία είναι εξοπλισμός ανταλλαγής θερμότητας, οθόνες με επιφάνεια μεγαλύτερης των 100cm² και λαμπτήρες.

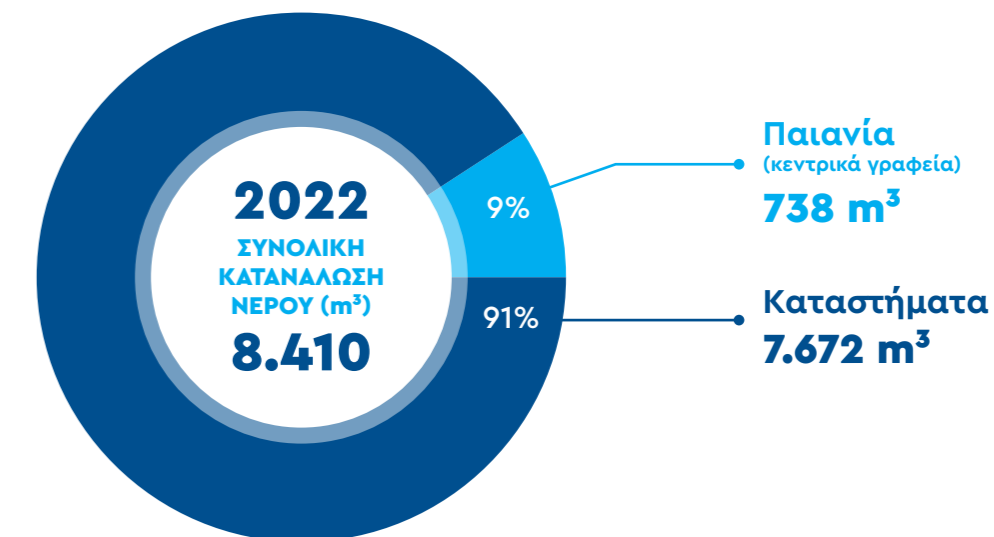
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΙΘΑΝΟΥ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ ΜΙΚΡΗΣ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΗΣ ΕΚΤΑΣΗΣ ΜΕ ΕΚΧΥΣΗ ΥΔΡΑΡΓΥΡΟΥ: Οι λαμπτήρες εκκένωσης αερίων περιέχουν υδράργυρο, ένα στοιχείο που είναι εξαιρετικά επιβλαβές για την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον. Έχουμε υιοθετήσει μια σειρά από βέλτιστες πρακτικές, αλλά και πρακτικές που πρέπει να αποφεύγονται, όσον αφορά τη διαδικασία αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών. Ο στόχος μας είναι να προστατεύουμε τόσο τους εργαζόμενους της ΚΑΥΚΑΣ όσο και το περιβάλλον.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Στην ΚΑΥΚΑΣ αντιλαμβανόμαστε ότι η προσεκτική χρήση νερού αποτελεί βασικό στοιχείο της προσπάθειάς μας για τη διασφάλιση της βιώσιμης λειτουργίας της επιχείρησής μας.

Με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης νερού, εφαρμόζουμε πρακτικές και μεθόδους που ελαχιστοποιούν την απώλεια και αποφεύγουν την περιττή χρήση του. Παράλληλα, ενισχύουμε την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων μας σχετικά με τη σημασία της συνετής κατανάλωσης του νερού.

Η συνολική κατανάλωση νερού για το έτος 2022 υπολογίστηκε 8.410 m³, εκ των οποίων τα 738 m³ καταναλώθηκαν στα κεντρικά γραφεία στην Παιανία και τα υπόλοιπα 7.672 m³ στα καταστήματα μας.



Οι άνθρωποί μας

Στην ΚΑΥΚΑΣ αναγνωρίζουμε ότι οι άνθρωποί μας είναι ο πιο βασικός πυλώνας της λειτουργίας μας, γι' αυτό δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στη διατήρηση, στην επαγγελματική ανάπτυξη και στην ευημερία τους. Στον οργανισμό μας προωθούμε την ισότητα και τη διαφορετικότητα δίνοντας ίσες ευκαιρίες σε όλους ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, πολιτισμικού υπόβαθρου, εθνικότητας και οικογενειακής κατάστασης. Το 2022, το σύνολο των εργαζομένων, καλύφθηκε από συλλογικές συμβάσεις εργασίας⁵. Επιπλέον, επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού μας προσφέροντας προγράμματα κατάρτισης, ενώ παράλληλα επιδιώκουμε να διασφαλίζουμε την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας. Με αυτήν την προσέγγιση συνεχίζουμε να διαμορφώνουμε την εταιρική κουλτούρα που ενισχύει τους ανθρώπους μας και συμβάλλει στην πρόοδο της εταιρείας μας.



Στοχεύουμε στην καλλιέργεια ενός θετικού εργασιακού περιβάλλοντος και τη δημιουργία ενός αρμονικού και παραγωγικού χώρου εργασίας για τους ανθρώπους μας.



Το 2022, ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων ήταν 1.296⁶, 18% περισσότεροι σε σχέση με το 2021.



1.296
συνολικός αριθμός
εργαζομένων για το 2022

1.257
Εργαζόμενοι με
μόνιμες συμβάσεις

39
Εργαζόμενοι με συμβάσεις
ορισμένου χρόνου

1.280
Εργαζόμενοι πλήρους
απασχόλησης

16
Εργαζόμενοι μερικής
απασχόλησης

⁵ Αφορά την Εθνική Συλλογική Σύμβαση εργασίας.

⁶ Ένας εργαζόμενος δεν ήταν μισθωτός αλλά εξωτερικός συνεργάτης για τα έτη 2021 και 2022.

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

Με το σύνθημα «**Αγκαλιάζουμε την Διαφορετικότητα**», η ΚΑΥΚΑΣ υπέγραψε τη «**Χάρτα Διαφορετικότητας**» η οποία αποτελεί πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την προάσπιση της διαφορετικότητας και των ίσων ευκαιριών στο εργασιακό περιβάλλον.

Με την υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας, η εταιρεία μας συνεχίζει να προσφέρει και δεσμεύεται τυπικά σε ένα δίκαιο και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον δίνοντας σε κάθε εργαζόμενο την ευκαιρία να είναι ο εαυτός του. Στόχος μας στην ΚΑΥΚΑΣ, είναι να προάγουμε τα ξεχωριστά χαρακτηριστικά του κάθε εργαζόμενου ώστε να ενισχύσουμε περαιτέρω την δημιουργία ενός ισότιμου και χωρίς διακρίσεις εργασιακού περιβάλλοντος, έχοντας στον πυρήνα της εταιρικής μας κουλτούρας την πανανθρώπινη και ουσιώδη αρχή: Είμαστε όλοι διαφορετικοί, είμαστε όλοι μοναδικοί!



Σεβόμενοι τις αξίες αυτές, προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους και προωθούμε το σεβασμό στο χώρο της εργασίας μας. Στο ανθρωπινό δυναμικό της εταιρείας μας το 2022, το **23% ήταν γυναίκες**, 27% περισσότερες σε σχέση με την περσινή χρονιά. Τέλος, το 18% των διευθυντικών θέσεων της ΚΑΥΚΑΣ αποτελείται από γυναίκες.

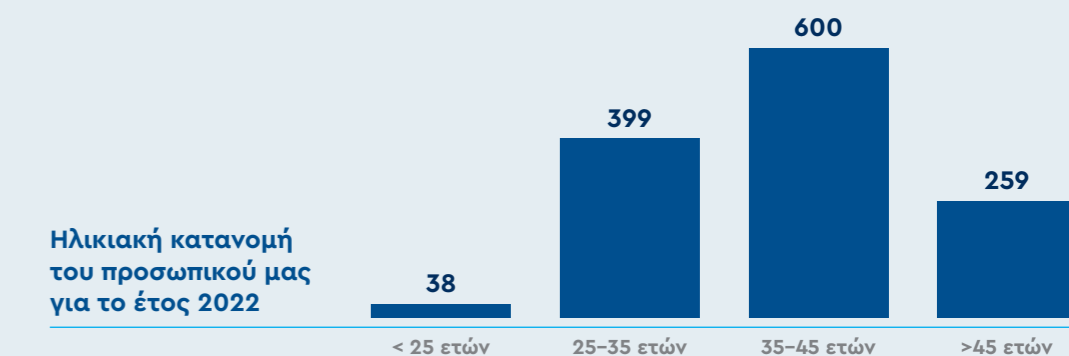
Πυρήνας της εταιρικής μας κουλτούρας αποτελεί η αρχή, «**Είμαστε όλοι διαφορετικοί, είμαστε όλοι μοναδικοί!**».



Στην ΚΑΥΚΑΣ «**αγκαλιάζουμε**» και καλωσορίζουμε όλους ανεξάρτητα από την ηλικία, το φύλο, το πολιτισμικό υπόβαθρο, την εθνικότητα ή την οικογενειακή κατάσταση.

Με αυτό τον τρόπο δίνουμε ευκαιρίες στους νέους να εξελιχθούν και να αναπτυχθούν στον οργανισμό μας, ενώ παράλληλα αξιοποιούμε τη γνώση και την εμπειρία των εργαζομένων μεγαλύτερης ηλικίας για να αυξήσουμε την παραγωγικότητά μας.

Το 2022, το 20% των εργαζομένων μας ήταν άνω των 45 ετών. Παράλληλα, το 31% των εργαζομένων ήταν μεταξύ 25 και 35 ετών και το 46% από 35 έως 45 ετών. Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζονται τα στοιχεία της ηλικιακής κατανομής των εργαζομένων μας για το 2022.



ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, είμαστε υπερήφανοι που προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες καριέρας σε όλους και που έχουμε εντάξει στην ομάδα μας ανθρώπους με όρεξη και πάθος να κάνουν το επόμενο βήμα στην καριέρα τους. Συμμετέχουμε ενεργά σε Ημέρες Καριέρας σε συνεργασία με οργανισμούς όπως το Skywalker.gr και το kariera.gr, το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και τη Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α), προσελκύνοντας υποψηφίους ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου και επιστημονικού υπόβαθρου.

Επιπλέον, αντιλαμβανόμενοι την ευθύνη μας απέναντι στη νέα γενιά συμμετέχουμε σε πρωτοβουλίες εκπαιδευτικού χαρακτήρα, ενώ

προχωρήσαμε σε υπογραφή μνημονίου συνεργασίας με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Στόχος μας είναι η ισχυροποίηση της σχέσης μεταξύ της επιχειρηματικής και ακαδημαϊκής κοινότητας. Μέσω της συνεργασίας μας, προσφέρουμε πρακτική άσκηση φοιτητών/ φοιτητριών εντός της εταιρείας ΚΑΥΚΑΣ. Ακόμη, παρέχουμε κάθε χρόνο εξάμηνης υποτροφίες έμμισθης απασχόλησης σε αριστούχους απόφοιτους της Σχολής Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης, προκειμένου να τους βοηθήσουμε να κάνουν τα πρώτα τους επαγγελματικά βήματα.

Συνεργαζόμαστε ενεργά με το **ReGeneration**, το μεγαλύτερο πρόγραμμα αμειβόμενης εργασίας στην

Ελλάδα, με όραμα την επαγγελματική ανάπτυξη νέων πτυχιούχων. Παράλληλα, έχουμε σχεδιάσει και αναπτύξει ένα δικό μας πρόγραμμα το **«Refer a Friend»** όπου παροτρύνουμε τους εργαζομένους μας να προτείνουν τις συστάσεις τους ώστε να ενταχθούν στις ομάδες της ΚΑΥΚΑΣ.

Εξίζει να σημειωθεί ότι έχουμε βραβευτεί από το **Skywalker.gr** για την ενεργή συμμετοχή μας στα **Job days 45+** και τη συμβολή μας στην απασχόληση ατόμων που ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα 45+. Είμαστε υπερήφανοι που προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες καριέρας σε όλους και που μέσω τέτοιων δράσεων έχουμε εντάξει στην ομάδα της ΚΑΥΚΑΣ ανθρώπους ηλικίας 45+.

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, μένουμε πιστοί στις αξίες και στο όραμά μας, συμμετέχοντας ενεργά στην αύξηση της νεανικής απασχολησιμότητας στην Ελλάδα. Κάθε χρόνο δημιουργούμε νέες θέσεις πρακτικής άσκησης και εργασίας προκειμένου να δώσουμε την ευκαιρία σε νέους ταλαντούχους ανθρώπους να απασχοληθούν στην εταιρεία μας και να κάνουν τα όνειρά τους πραγματικότητα!

Μέσω του θεσμού των **"Super Intern"** προσφέρουμε την ευκαιρία στους ασκούμενους να αποκτήσουν πολύτιμη εργασιακή εμπειρία στο γνωστικό τους πεδίο, λαμβάνοντας παράλληλα διαρκή εκπαίδευση και καθοδήγηση από επαγγελματίες του χώρου. Η προσέγγιση αυτή, σε συνδυασμό με το πολύ καλό επίπεδο των φοιτητών, μας έχει επιτρέψει να δημιουργήσουμε μακροχρόνιες συνεργασίες με εργαζομένους μας που ξεκίνησαν ως ασκούμενοι, συνέχισαν και εξελίχθηκαν εντός της εταιρείας.

Μόνο το 2022 οι θέσεις πρακτικής άσκησης ξεπέρασαν τις 30.

ΟΙ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Στην ΚΑΥΚΑΣ η διαδικασία των προσλήψεων αποτελεί ένα σημαντικό κομμάτι της στρατηγικής μας καθώς έχει σημαντική επίδραση στην απόδοση των ομάδων μας. Η διαδικασία επιλογής ακολουθεί συγκεκριμένα «βήματα», ανάλογα με τη θέση που πρόκειται να καλυφθεί.

Σε κάθε περίπτωση, κατά τη διαδικασία της συνέντευξης γίνεται ειδική αναφορά και διερεύνηση για το πόσο ο υποψήφιος χαρακτηρίζεται από τις αρχές και τις αξίες της ΚΑΥΚΑΣ.

Σε επίπεδο προσλήψεων, η εταιρεία καταμετρά τον αριθμό τους ανά ηλικιακή ομάδα, φύλο και περιοχή. Για το έτος 2022, ο αριθμός των συνολικών προσλήψεων ήταν 400, εκ των οποίων το 56% ήταν στην Αττική.

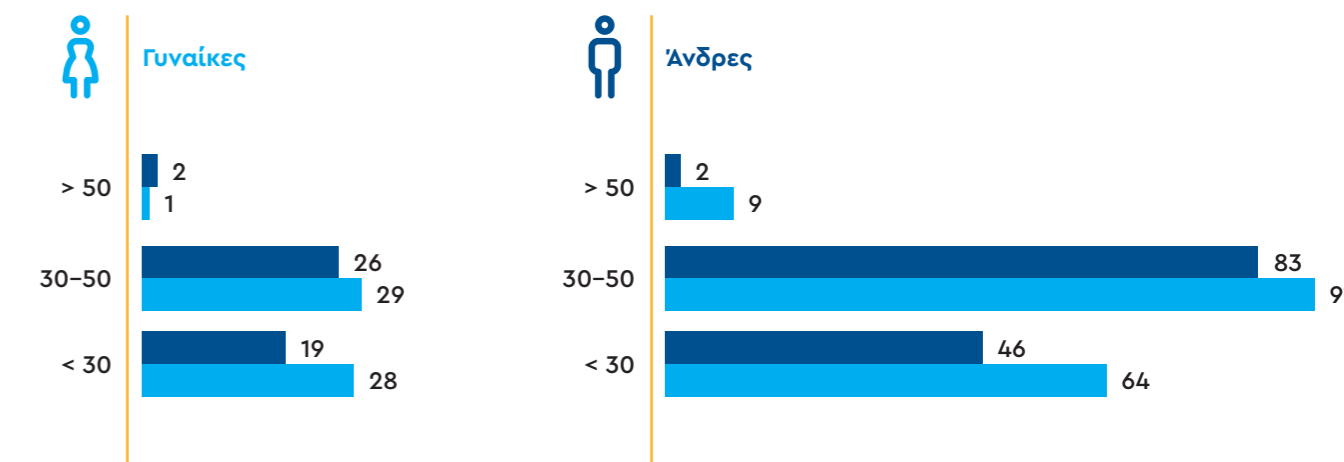
Όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, τα μεγαλύτερα ποσοστά των προσλήψεων εντοπίζονται στην ηλικιακή ομάδα τριάντα έως πενήντα ετών τόσο σε άντρες όσο και σε γυναίκες. Η εργασιακή εμπειρία και οι γνώσεις στο αντικείμενο αποτελούν τις κύριες αιτίες προσέλκυσης αυτών των εργαζομένων.

Αξίζει παράλληλα να αναφερθεί ότι πραγματοποιούνται δυναμικές προσπάθειες προσέλκυσης νέων αλλά και γυναικών στον οργανισμό μας. Το έτος 2022, το 39% και το 26% των προσλήψεων αφορούσαν νέους κάτω των τριάντα ετών και γυναίκες αντίστοιχα. Στόχος μας αποτελεί η αύξηση των ποσοστών αυτών τα επόμενα χρόνια.

Τέλος, η δυναμική ανάπτυξη της εταιρείας αντανακλάται στη σημαντική αύξηση των προσλήψεων κατά 48% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

Άλλες περιφέρειες Αττική



ΡΥΘΜΟΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Οι αποχωρήσεις των εργαζομένων αποτελούν μέρος της επιχειρηματικής ζωής της εταιρείας.

Αναγνωρίζοντας ότι οι αποχωρήσεις του προσωπικού είναι αναπόφευκτες, τις διαχειριζόμαστε προσεκτικά και με σεβασμό προς τους εργαζόμενους που αποχωρούν. Όπως και με τους δείκτες των προσλήψεων, οι αποχωρήσεις καταμετρώνται σε επίπεδο ηλικιακό και φυλετικό ανά περιοχή.

Το έτος 2022, σημειώθηκαν 156 αποχωρήσεις ανθρώπινου δυναμικού, 7% λιγότερες σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

Το 62% των αποχωρήσεων συγκεντρώνεται στην Αττική, ενώ το 38% σε άλλες περιφέρειες.

Όπως φαίνεται και στο διάγραμμα δεξιά, τα μεγαλύτερα ποσοστά των αποχωρήσεων εντοπίζονται στην ηλικιακή ομάδα τριάντα έως πενήντα ετών, δικαιολογώντας και το υψηλό ποσοστό προσλήψεων σε αυτή την ομάδα όπως αναφέρθηκε παραπάνω.

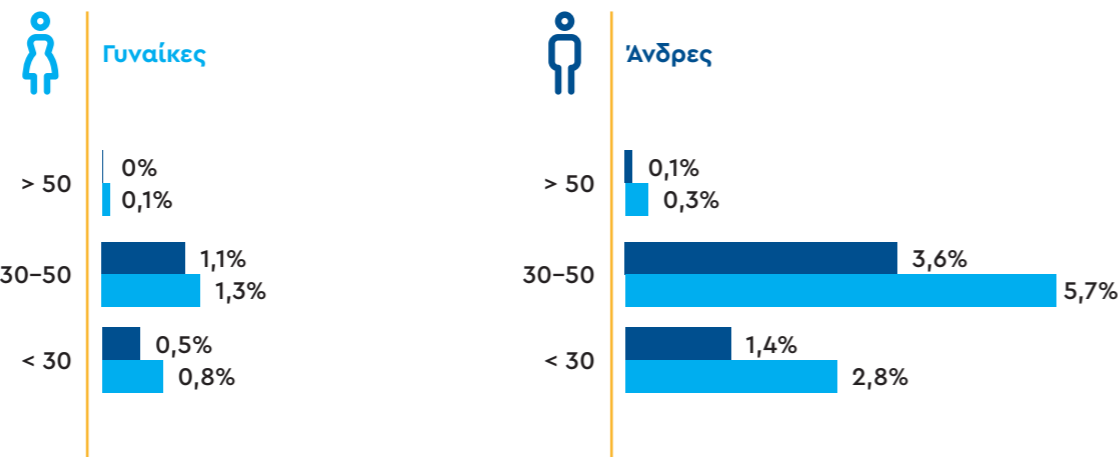
Παράλληλα, για το έτος 2022 ο ρυθμός κινητικότητας προσωπικού στις θέσεις εργασίας, ήταν κατά μέσο όρο 1,5%.

Ο ρυθμός κινητικότητας προσωπικού υπολογίστηκε ανά κατηγορία φύλου και ηλικίας και απεικονίζεται στο διάγραμμα δεξιά.

Αξίζει να σημειωθεί ότι τα ποσοστά του ρυθμού κινητικότητας των γυναικών και των νέων κάτω των 30 ετών ήταν ιδιαίτερα χαμηλά, κάτι που αποτελεί ένδειξη της δέσμευσής μας στην πρόωθηση της ισότητας και της διαφορετικότητας μέσα στον οργανισμό μας.

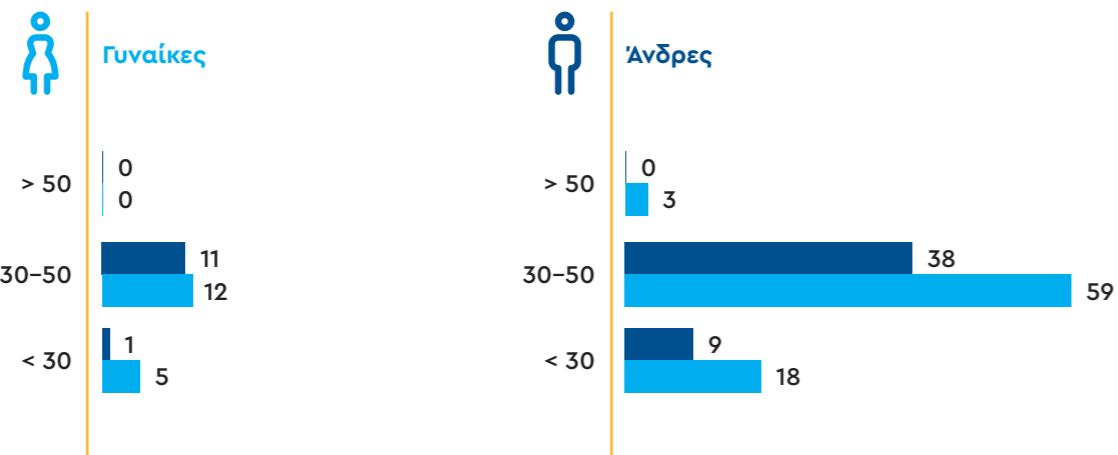
ΡΥΘΜΟΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Άλλες περιφέρειες Αττική



ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΦΥΛΟΥ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑΣ

Άλλες περιφέρειες Αττική



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, αποδίδουμε ιδιαίτερη σημασία στην εξέλιξη και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού. Γνωρίζουμε ότι η διαρκής κατάρτιση και εξειδίκευση του προσωπικού μας συμβάλλει στην αύξηση της απόδοσης και στην καινοτομία.

Στον οργανισμό μας έχουμε θεσπίσει το τμήμα Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης το οποίο έχει αναλάβει εξ ολοκλήρου την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων. Στόχος μας είναι να παρέχουμε στους εργαζόμενους ευκαιρίες για συνεχή εκμάθηση

νέων δεξιοτήτων και να αναπτύσσουμε μια ισχυρή, αφοσιωμένη και ικανοποιημένη ομάδα συναδέλφων. Ακόμη, στην ΚΑΥΚΑΣ πραγματοποιούμε ένα πρόγραμμα εναλλαγής θέσεων εργασίας, «job rotation» όπως το αποκαλούμε, κατά το οποίο οι εργαζόμενοι μας μπορούν να μετακινηθούν εσωτερικά σε άλλη θέση εργασίας. Μέσω αυτού του προγράμματος δίνουμε ευκαιρίες στους ανθρώπους μας να γνωρίσουν καλύτερα τον οργανισμό και να επιλέξουν εκείνοι τη θέση που ταιριάζει στα ενδιαφέροντα, τις σπουδές και την εμπειρία τους.

Οι εργαζόμενοί μας από την πρώτη μέρα που εντάσσονται στην εταιρεία μας λαμβάνουν ένα εμπλουτισμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα εισαγωγικής εκπαίδευσης με βάση τη θέση τους στην εταιρεία. Συγκεκριμένα οι σύμβουλοι πώλησης και οι οδηγοί/αποθηκάριοι σε καταστήματα του δικτύου μας λαμβάνουν δύο εβδομάδες εισαγωγική εκπαίδευση σε συγκεκριμένους άξονες. Παράλληλα, σε συναδέλφους οι οποίοι δεν εργάζονται στα καταστήματα ακολουθούμε ένα συγκεκριμένο εξατομικευμένο πρόγραμμα εισαγωγικής εκπαίδευσης.

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΑ, ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ

Η ΚΑΥΚΑΣ υποστηρίζοντας τη φιλοσοφία «growth mindset», στηρίζει τους ανθρώπους της στα νέα εκπαιδευτικά τους βήματα επιδοτώντας μεταπτυχιακά και προπτυχιακά προγράμματα.

Τα προγράμματα σχετίζονται με το αντικείμενο της εργασίας τους, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην επαγγελματική τους εξέλιξη.

Επιπλέον, υποστηρίζουμε οικονομικά τη συμμετοχή των εργαζομένων σε εξειδικευμένα σεμινάρια σε Ελλάδα και εξωτερικό.

Για το έτος 2022 έχουν ήδη επιδοτηθεί πάνω 10 μεταπτυχιακά ή/και προπτυχιακά προγράμματα και πάνω από 50 συμμετοχές σε εξειδικευμένα σεμινάρια.



Ακόμη, στην εταιρεία μας, έχουμε δημιουργήσει ένα ολιστικό πλάνο εκπαίδευσης καλύπτοντας ένα μεγάλο φάσμα από θεματικές ενότητες.

Για το έτος 2022 πραγματοποιήθηκαν δύο ειδών εκπαιδεύσεις οι **σύγχρονες** και οι **ασύγχρονες**.

Οι σύγχρονες εκπαιδεύσεις πραγματοποιήθηκαν με φυσική παρουσία ενώ οι ασύγχρονες μέσω ψηφιακών μέσων.



ΛΙΣΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ 2022

- Εισαγωγικές εκπαιδεύσεις (onboarding)
- Σεμινάρια Leadership για τα στελέχη
- Ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων – Soft Skills (HiPo)⁷
- Συστημικές εκπαιδεύσεις και χρήσης λογισμικού⁸
- Προϊοντικές και τεχνικές εκπαιδεύσεις
- Σεμινάρια υγείας και ασφάλειας (π.χ. Α' Βοήθειες)
- Εξωτερικά σεμινάρια και ημερίδες

⁷ High Potential Program.

⁸ Το 2022 προσφέραμε πάνω από 140 ώρες ιδιαίτερων μαθημάτων SAP σε 90, παλιούς και νέους, συναδέλφους.

Η εκπαιδευτική μας πλατφόρμα με την ονομασία **«Blue»**, περιλαμβάνει μια πληθώρα μαθημάτων τα οποία είναι διαθέσιμα σε όλους τους ανθρώπους μας 24/7 και μπορεί να εγκατασταθεί σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική συσκευή. Η θεματολογία καλύπτει ένα μεγάλο εύρος αναγκών της ΚΑΥΚΑΣ, απευθύνεται σε όλους τους εργαζόμενους δικτύου ή Κεντρικών Γραφείων και αποτελείται από μια ποικιλία σειριακών μαθημάτων σε υβριδική μορφή, που ικανοποιεί ακόμα και τους πιο απαιτητικούς χρήστες.

Αναλυτικότερα, περιλαμβάνει μαθήματα που σκοπό έχουν τη βελτίωση των:

Hard skills

(π.χ. Systems & Software Skills, product knowledge κλπ.)

Soft skills

(μαθήματα που βοηθούν το άτομο να αλληλοεπιδρά και να εργάζεται αποτελεσματικά με άλλους ανθρώπους σε ένα συγκεκριμένο περιβάλλον)

Sales skills

(όπως αρχές εξυπηρέτησης πελάτων)

Σκοπός είναι να βοηθήσουμε τους ανθρώπους της ΚΑΥΚΑΣ να ανακαλύψουν αλλά και να ενδυναμώσουν τις υπάρχουσες δεξιότητές τους, ώστε να είναι πιο αποτελεσματικοί κι ανεξάρτητοι, δημιουργώντας τους ένα αίσθημα ασφάλειας κι αυτογνωσίας των ικανοτήτων τους, αφού γίνονται πιο σίγουροι για τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους.



Το **2022** πραγματοποιήθηκαν πάνω από **1.460** ώρες εκπαίδευσης σε SAP με τις συνολικές συμμετοχές να ξεπερνούν τις **1.570**.



ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΕΡΓΑΛΕΙΑ/ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ:

Ψηφιακή πλατφόρμα LinkedIn learning:

Προσφέρουμε σε εξειδικευμένες θέσεις εργασίας την δυνατότητα να εμπλουτίζουν τις γνώσεις και τις εμπειρίες τους μέσω της σύγχρονης και παγκοσμίως γνωστής εκπαιδευτικής πλατφόρμας LinkedIn learning platform με περισσότερα από 2.400 courses. Η εκπαιδευτική πλατφόρμα του LinkedIn είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη διαδικασία του feedback καθώς το Τμήμα Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης προτείνει εκπαιδευτικά μαθήματα που σχετίζονται με τις ατομικές εκπαιδευτικές ανάγκες που καταγράφηκαν από τον/την προϊστάμενο κατά την διαδικασία καταγραφής της διαχείρισης απόδοσης και του feedback. Στην πλατφόρμα έχουμε καταμετρήσει πάνω από 2.100 παρακολούθησεις μαθημάτων ενώ οι συνολικές ώρες παρακολούθησης έχουν ξεπεράσει τις 600.

Store Managing & Leading Essentials (SMLE):

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε Υπεύθυνους Λειτουργίας που έχουν πρόσφατα αναλάβει τα νέα τους καθήκοντα και στοχεύει στην εκπαίδευση και μετάδοση των hard & soft skills – στα «πρακτικά» ζητήματα που ο ρόλος τους επιβάλλει.

Προϊοντικές εκπαιδεύσεις:

Οι εκπαιδεύσεις αποσκοπούν στην παροχή τεχνικών γνώσεων για τους εργαζόμενους σε καταστήματα σε σχέση με νέα προϊόντα και τεχνολογίες. Μέχρι σήμερα έχουν πραγματοποιηθεί 68 ώρες διαδικτυακών προϊοντικών εκπαιδεύσεων με περισσότερες από 2.000 συμμετοχές.

High Potential PROGRAM

Αναγνωρίζοντας την προσπάθεια των εργαζομένων με δυναμική επαγγελματική εξέλιξη, έχουμε δημιουργήσει το πρόγραμμα **«High Potential»** το οποίο είναι σχεδιασμένο να τους προετοιμάσει για το επόμενο επαγγελματικό τους βήμα. Το πρόγραμμα παρέχει μία ολοκληρωμένη και βιωματική εκπαίδευση για κοινωνικές δεξιότητες

και αποτελεί επένδυση σε ανθρώπους που είναι τα **«μικρά αστέρια»** της ΚΑΥΚΑΣ. Μέσω του προγράμματος **«High Potential»** βελτιώσαμε την κατανομή των εκπαιδευτικών ωρών και εντάξαμε νέες ενότητες οι οποίες ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες των **«High Potential»** εργαζομένων μας. Επιπλέον, δίνουμε έμφαση στην αυτεπίγνωση των συμμετεχόντων με το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο **«strengths profiler»** και προσφέρουμε μια σειρά από συνεδρίες με καταξιωμένο μέντορα. Το 2022 πραγματοποιήθηκαν δύο προγράμματα **«High Potential»** με **28 συμμετέχοντες**, εκ των οποίων οι 16 έχουν ήδη εξελιχθεί εντός της εταιρείας.

Για το έτος 2022, διεξήχθησαν συνολικά 20.751 ώρες σύγχρονης εκπαίδευσης, 22% περισσότερες σε σχέση με το 2021. Παράλληλα, ο συνολικός αριθμός ωρών ασύγχρονων εκπαιδεύσεων ήταν 3.544. Ο αυξημένος συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης υποδηλώνει ότι η προσήλωση στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων και η επένδυση στην κατάρτιση αποτελούν στρατηγικές προτεραιότητες μας.

Ο μέσος όρος σύγχρονης εκπαίδευσης των εργαζομένων ήταν 14 ώρες ανά εργαζόμενο, ενώ ο μέσος όρος ασύγχρονης εκπαίδευσης των εργαζομένων ήταν 2 ώρες ανά εργαζόμενο, για το 2022. Αξίζει να σημειωθεί ότι τόσο οι άντρες όσο και οι γυναίκες έλαβαν κατά μέσο όρο αντίστοιχες ώρες εκπαίδευσης.

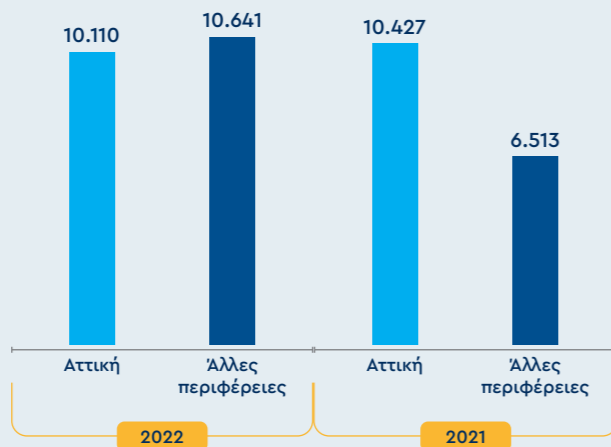
Επιπρόσθετα, έγινε αναλυτικός υπολογισμός του μέσου όρου των ωρών σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένου, στον οποίο διακρίνεται μια μεγάλη αύξηση σε σχέση με το 2021. Όπως φαίνεται στο διάγραμμα στα δεξιά τα άτομα σε θέσεις ευθύνης αλλά και στις «υπόλοιπες θέσεις» του οργανισμού έλαβαν κατά μέσο όρο τις περισσότερες ώρες σύγχρονης εκπαίδευσης.

Για το έτος 2022, ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που έλαβαν σύγχρονες εκπαιδεύσεις ήταν 1.060, **11% υψηλότερος** από τον αριθμό των εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν το 2021. Παράλληλα, το 2022, ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που έλαβαν ασύγχρονες εκπαιδεύσεις ήταν 666.

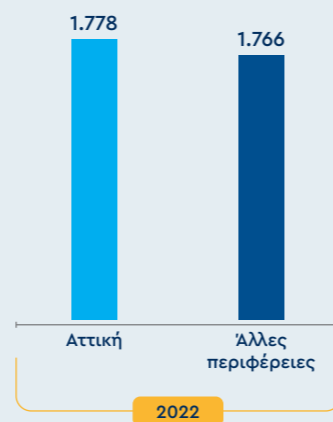
Το συνολικό κόστος για τις εκπαιδεύσεις που υλοποιήθηκαν ήταν **91.000 €**

⁹ Οι «υπόλοιπες θέσεις» καλύπτονται από εργαζομένους που δεν είναι σε θέσεις διαχείρισης ή ευθύνης στον οργανισμό.

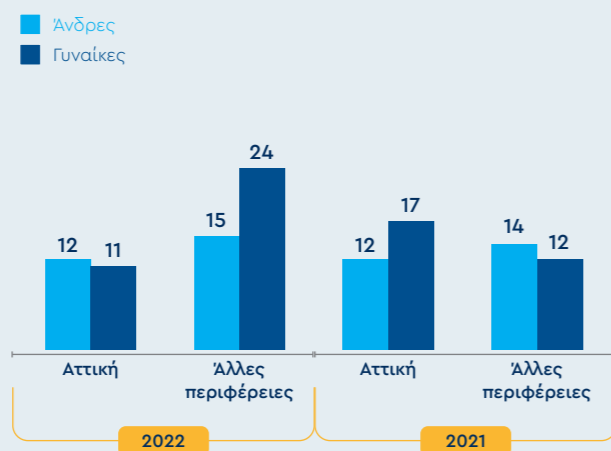
ΩΡΕΣ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2022 ΚΑΙ 2021



ΩΡΕΣ ΑΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΟΣ 2022



ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ



ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΤΩΝ ΩΡΩΝ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Για όλους εμάς στην ΚΑΥΚΑΣ η ανατροφοδότηση είναι μια αμφίδρομη διαδικασία με πολλά οφέλη τόσο για τον αποδέκτη όσο και για τον οργανισμό. Τα τελευταία χρόνια έχουμε αναπτύξει αρκετές ενέργειες με στόχο να ενσωματώσουμε την έννοια της ανατροφοδότησης σε όλες τις πτυχές της εταιρείας μας. Σημαντικό για εμάς είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος εμπιστοσύνης και διαφάνειας όπου ο κάθε εργαζόμενος δέχεται και δίνει ανατροφοδότηση.

Ο οδηγός μας είναι

«Γινόμαστε καλύτεροι όταν ξέρουμε πόσο καλοί είμαστε»

Η διαδικασία της ανατροφοδότησης δίνει τη δυνατότητα στους εργαζομένους μας να εξελιχθούν και να αναπτυχθούν καθώς:

- εντείνει την επικοινωνία τους με τους προϊσταμένους τους,
- αναδεικνύει και επιβραβεύει όλα τα δυνατά σημεία επίδοσης,
- αναδεικνύει τα talenta κάθε εργαζόμενου,
- καταδεικνύει τις περιοχές επίδοσης προς βελτίωση και ενεργοποιεί τον εργαζόμενο ως προς αυτές,
- υποδεικνύει με σαφήνεια τις προσδοκίες που υπάρχουν από κάθε θέση εργασίας και καθοδηγεί και τις δύο πλευρές (προϊστάμενος – υφιστάμενος) στη δημιουργία ενός κοινού πλάνου ενεργειών που αποτελεί το «Ατομικό Πλάνο Ανάπτυξης» του κάθε εργαζόμενου.



Κάθε έτος και συγκεκριμένα στην αρχή του, οι εργαζόμενοί μας λαμβάνουν μέρος στη διαδικασία της ανατροφοδότησης. Η διαδικασία αυτή συμπεριλαμβάνει συνεδρίες με τον προϊστάμενό τους (αξιολογητή) για τη δημιουργία ενός εξατομικευμένου πλάνου επαγγελματικής ανάπτυξης («Ατομικό Πλάνο Ανάπτυξης»).

Συγκεκριμένα το 2022, **το ποσοστό των εργαζομένων που έλαβαν τακτικό έλεγχο απόδοσης ήταν 74%**, στα ίδια επίπεδα με το προηγούμενο έτος.

Στοχεύοντας στην επαγγελματική εξέλιξη των γυναικών στον οργανισμό μας, διατηρήσαμε σε υψηλά επίπεδα **το ποσοστό των γυναικών που έλαβαν αξιολόγηση στο 72%**.

Το υπολειπόμενο 26% επί του συνολικού αριθμού των εργαζομένων και το 28% επί του συνόλου των γυναικών, δεν έλαβαν αξιολόγηση, καθώς δεν είχαν συμπληρώσει τον προαπαιτούμενο χρόνο εργασίας προκειμένου να αξιολογηθούν (τουλάχιστον τρεις μήνες στην εταιρεία και τουλάχιστον τρεις μήνες στην ίδια θέση).

ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥΣ «MANAGERS FEEDBACK»

Εκτός από το feedback που δίνεται από τους προϊσταμένους/ managers/ directors στα μέλη της κάθε ομάδας με στόχο να τα βοηθήσουν να αποδώσουν καλύτερα, να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους και να κατακτήσουν νέους στόχους και κορυφές (top down), εφαρμόζουμε και την αντίστροφη πρακτική (bottom up).

Σε συνεργασία με εξωτερική εταιρεία ερευνών, πραγματοποιούμε το Managers' feedback όπου ζητάμε ανώνυμα ειλικρινές και εποικοδομητικό feedback από όλους για τον/ την προϊστάμενό τους.

Το ποσοστό συμμετοχής στην έρευνα του Managers' Feedback το 2022 ξεπέρασε το **94%** αποδεικνύοντας την επαγγελματική ωριμότητα και υπευθυνότητα των ανθρώπων της ΚΑΥΚΑΣ.

Στην ΚΑΥΚΑΣ έχει δημιουργηθεί μία συγκεκριμένη πολιτική αμοιβών και παροχών η οποία είναι συνδεδεμένη με το bonus απόδοσης που αφορά την επίδοση των εργαζόμενων.

Η εταιρεία μας διατηρεί σύστημα bonus αναγνωρίζοντας τα θετικά αποτελέσματα που επιφέρει η προσπάθεια και η καθημερινή αφοσίωση των εργαζόμενων στην επίτευξη των εταιρικών της στόχων.

Επίσης, συμμετέχουμε κάθε χρόνο σε έρευνες αμοιβών και παροχών, βάση των οποίων διαμορφώνουμε ανταγωνιστικά πακέτα για τους εργαζόμενους.



ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η προσήλωση της ΚΑΥΚΑΣ στις αξίες της και το ήθος που τη διακατέχει από την ίδρυσή της μέχρι και σήμερα αποτελούν τους βασικούς άξονες της επιτυχίας της. Το πολυτιμότερο περιουσιακό στοιχείο για εμάς είναι οι άνθρωποί μας. Η ευημερία των εργαζόμενων δεν είναι μόνο ηθικό καθήκον για την εταιρεία μας αλλά και κείριος παράγοντας της επιτυχίας μας καθώς ενθαρρύνει την παραγωγικότητα και μειώνει το ρυθμό κινητικότητας. Επομένως, η διασφάλιση της ευημερίας των εργαζόμενων αποτελεί στρατηγική επένδυση για τη μελλοντική ανάπτυξη της ΚΑΥΚΑΣ.

Great Place To Work

Η συμμετοχή της ΚΑΥΚΑΣ στην έρευνα **Great Place to Work** κάθε χρόνο αντιπροσωπεύει τη δέσμευσή μας για τη δημιουργία ενός επιτυχημένου και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος. Η προσήλωσή μας σε αυτήν τη διαδικασία αποδεικνύει ότι νοιαζόμαστε για τους εργαζόμενους μας και είμαστε ανοιχτοί στις προτάσεις τους για συνεχή βελτίωση.

Μέσω της ανάλυσης των αποτελεσμάτων της έρευνας και της σχεδίασης δράσεων βασισμένων στην ανατροφοδότηση των ανθρώπων μας, ενισχύουμε την επικοινωνία και την εμπιστοσύνη στο εργασιακό περιβάλλον.

Αναλύουμε τα δεδομένα με προσοχή και επίγνωση, αναζητώντας τόσο τα δυνατά μας σημεία όσο και τις περιοχές βελτίωσης. Οι δράσεις που προκύπτουν από αυτήν την ανάλυση αποτελούν συχνά εξατομικευμένες λύσεις που ενισχύουν την αίσθηση ευεξίας και επίτευξης στην οργάνωση. Μέσω αυτής της διαδικασίας, εμπνέουμε τη συνεχή βελτίωση και την ανάπτυξη, δημιουργώντας ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει την καινοτομία και την ανοικτή επικοινωνία.

Παραμένοντας πιστοί στους πυλώνες που μας καθιστούν μια από τις καλύτερες εταιρείες που προσφέρουν εργασία στην Ελλάδα, εστιάζουμε στην Αξιοπιστία, τον Σεβασμό, τη Δικαιοσύνη, την Υπερηφάνεια και τη Συντροφικότητα εντός του περιβάλλοντος εργασίας.

Το υψηλό ποσοστό συμμετοχής των ανθρώπων μας στην έρευνα **Great Place to Work**, πάνω από 92%, αποτελεί απόδειξη του πάθους και της αφοσίωσής μας προς την εξέλιξη και την ανάπτυξη της εταιρείας, ενώ αντικατοπτρίζει το ενδιαφέρον και την αφοσίωσή του προς την εταιρική αποστολή.



Best Workplaces™

Great Place To Work

HELLAS 2022™

Η υψηλή αυτή συμμετοχή είναι ιδιαίτερα σημαντική, καθώς:

- αντικατοπτρίζει τη σχέση εμπιστοσύνης που διατηρείται ανάμεσα στην εταιρεία και στους εργαζόμενους,
- παρέχει πολυάριθμα δεδομένα για ανάλυση, επιτρέποντας μας να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες και τις ανησυχίες των εργαζόμενων μας και να λάβουμε μέτρα για τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος,
- αποδεικνύει την ενιαία δέσμευση της εταιρείας και των εργαζόμενων της για την επίτευξη κοινών στόχων και τη δημιουργία μιας ευχάριστης και παραγωγικής εργασιακής εμπειρίας.



Τα υψηλά ποσοστά που παρουσιάζει ο οργανισμός μας σε ερωτήσεις της έρευνας περί διαφορετικότητας, συμπερίληψης και έλλειψης διακρίσεων αποτελούν καθοριστικό παράγοντα για τη δυναμική και την επιτυχία μας:

- 98%** των εργαζομένων δηλώνει ότι αντιμετωπίζεται δίκαια ανεξάρτητα από τη φυλή στην οποία ανήκει
- 97%** των εργαζομένων δηλώνει ότι αντιμετωπίζεται δίκαια ανεξάρτητα από τον σεξουαλικό του προσανατολισμό
- 94%** των εργαζομένων δηλώνει ότι αντιμετωπίζεται δίκαια ανεξάρτητα από το φύλο του
- 90%** των εργαζομένων δηλώνει ότι αντιμετωπίζεται δίκαια ανεξάρτητα από την ηλικία του
- 89%** των εργαζομένων δηλώνει ότι μπορεί να είναι ο εαυτός του στην ΚΑΥΚΑΣ

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ & «FAST FEEDBACK SURVEY»

Στην ΚΑΥΚΑΣ προτεραιότητα μας αποτελεί η συνεργασία και η αμφίδρομη επικοινωνία. Αξιοποιώντας τα αποτελέσματα της έρευνας «**Great Place to Work**» πραγματοποιήσαμε μία εσωτερική έρευνα ικανοποίησης συνεργασίας.

Στο πλαίσιο αυτό οι άνθρωποι μας ερωτήθηκαν να μεταφέρουν την ανατροφοδότησή τους σχετικά με τη συνεργασία που έχουν με τμήματα της εταιρείας και να προτείνουν περιοχές προς βελτίωση. Με βάση τα αποτελέσματα δημιουργήσαμε συγκεκριμένα πλάνα δράσης για τη βελτίωση της συνεργασίας και της επικοινωνίας.

Επιπλέον, έχουμε αναπτύξει το πρόγραμμα «**Fast Feedback Survey**» το οποίο πραγματοποιείται για την άμεση ανατροφοδότηση από τους ανθρώπους μας για συγκεκριμένα θέματα.

Στόχος μας αποτελεί η διαμόρφωση συνθηκών οι οποίες θα ενισχύσουν την ευημερία των εργαζομένων μας. Στηριζόμαστε στους πυλώνες ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς διακρίσεις, φροντίζοντας να διοργανώνουμε δράσεις που επιφέρουν υψηλά αποτελέσματα ικανοποίησης των εργαζομένων μας.

Σεβόμενοι τους υπαλλήλους μας προσφέρουμε ασφάλεια ζωής και φροντίδα υγείας στους εργαζομένους μερικής και πλήρους απασχόλησης ενώ πραγματοποιούμε τις ακόλουθες δράσεις:

Δράσεις ενίσχυσης της ευημερίας των εργαζομένων¹⁰

ΗΜΕΡΑ ΜΝΗΜΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, 2 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ

Σε ετήσια βάση τιμούμε την Ημέρα Μνήμης του Ιδρυτή της ΚΑΥΚΑΣ, Βασίλειο Καυκά, η οποία έχει καθιερωθεί ως «Ημέρα Μνήμης και Εργαζομένων», στις 2 Νοεμβρίου. Κάθε χρόνο σε αυτή την ημερομηνία – σταθμό, η ΚΑΥΚΑΣ αποτίνει φόρο τιμής στη μνήμη του δημιουργού της και στα θεμέλια που εκείνος έθεσε ιδρύοντας την εταιρεία το 1975. Κατά τη διάρκεια της ημέρας αυτής, η εταιρεία αποδεικνύει έμπρακτα την εκτίμησή της στο προσωπικό της, που αποτελεί την κινητήριό δύναμή της, διανέμοντάς τους ισόποσα όλα τα έσοδα των πωλήσεων λιανικής της συγκεκριμένης ημέρας. Το 2022, μοιράστηκαν σε όλους τους εργαζόμενους της ΚΑΥΚΑΣ πάνω από 150.000 €.

87% των εργαζομένων δηλώνει ότι στην ΚΑΥΚΑΣ γιορτάζονται σημαντικά επιτεύγματα και γεγονότα

ΟΜΑΔΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

Χαρακτηρίζουμε την ΚΑΥΚΑΣ ως «οικογένεια» που είμαστε «κάθε μέρα ΜΑΖΙ» με τους ανθρώπους μας σε οποιοδήποτε σταθμό της ζωής τους φροντίζοντας για την υγεία των ίδιων και των μελών της οικογένειάς τους. Η εταιρεία έχει αναλάβει όλο το κόστος του ασφαλιστικού προγράμματος για τους εργαζομένους της, **ύψους πάνω από 110.000 €, για 766 εργαζόμενους.**

91% των εργαζομένων δηλώνει ότι εργάζεται σε ένα ασφαλές περιβάλλον

ΕΚΤΑΚΤΟ ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ

Λαμβάνοντας υπόψη τις μεταβολές στην αγορά που προκλήθηκαν από τις αυξήσεις στα καύσιμα, την ενέργεια και τα βασικά είδη, η ΚΑΥΚΑΣ θέλοντας να σταθεί δίπλα στο προσωπικό της, αποφάσισε να χορηγήσει ένα ειδικό επίδομα ακρίβειας της τάξης των 720 € σε κάθε έναν από τους εργαζόμενους της. Αυτή η κίνηση είχε συνολικό κόστος ύψους 1.000.000 €.

93% των εργαζομένων δηλώνει ότι του παρέχονται από την εταιρεία επιπλέον εργασιακά προνόμια

ΝΕΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ

Μια από τις κορυφαίες παροχές για τα στελέχη της εταιρείας μας αποτελεί το πρόγραμμα συνταξιοδότησης, αποδεικνύοντας έτσι την βαθιά ανθρωποκεντρική κουλτούρα της εταιρείας και την έμπρακτη αναγνώρισή της για την συνεισφορά των ανθρώπων της στην ευημερία αυτής. Στόχος μας είναι να υποστηρίξουμε τους ανθρώπους μας και μετά το πέρας της επαγγελματικής τους ζωής βελτιώνοντας το βιοτικό τους επίπεδο. Προϋποθέτει την οικονομική συμμετοχή εταιρείας και εργαζόμενου και είναι σχεδιασμένη ώστε να επιβραβεύει την μακροχρόνια συνεργασία του στελέχους στην εταιρεία. Αξίζει να σημειωθεί ότι η φετινή συνεισφορά της εταιρείας στο πρόγραμμα **ξεπέρασε τις 80.000 €.**

85% των εργαζομένων δηλώνει ότι η Διοίκηση της εταιρείας δείχνει ειλικρινές ενδιαφέρον για τους ίδιους ως άτομα, όχι απλώς ως υπαλλήλους

¹⁰ Τα ποσοστά που αναφέρονται κάτω από κάθε δράση βασίζονται στην έρευνα Great Place to Work.

ΔΩΡΟ ΓΑΜΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΠΑΙΔΙΟΥ

Συνεισφέρουμε οικονομικά στους εργαζομένους μας στα σημαντικά γεγονότα που αφορούν τη ζωή τους καθώς και στα νέα ξεκινήματά τους. Συγκεκριμένα, το 2022, διαθέσαμε πάνω από 44.000 € σε 87 εργαζόμενους για δώρο γάμου ή απόκτησης παιδιού.

83% των εργαζομένων υποστηρίζει ότι στην ΚΑΥΚΑΣ οι άνθρωποι ενθαρρύνονται να εξισορροπούν την επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή

ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΙΜΑΤΟΣ ΚΑΥΚΑΣ

Η εταιρεία μας είναι ανθρωποκεντρική, προσανατολισμένη να στέκεται στο πλάι των εργαζομένων της, υποστηρίζοντας τους έμπρακτα. Μέσα σε αυτό το κλίμα, έχουμε δημιουργήσει την «τράπεζα αίματος ΚΑΥΚΑΣ», υπό την καθοδήγηση και την υποστήριξη του Εθνικού Κέντρου Αιμοδοσίας για τους εργαζομένους και τους οικείους τους. Διοργανώνουμε δράσεις εθελοντικής αιμοδοσίας ετήσια σε Αττική και Θεσσαλονίκη. Η εθελοντική αιμοδοσία δεν είναι απλώς μια πράξη αγάπης, είναι η έμπρακτη απόδειξη αλληλεγγύης και αποτελεί ένα σημαντικό θεσμό για την ΚΑΥΚΑΣ. Το 2022, πραγματοποιήθηκαν 5 εθελοντικές αιμοδοσίες, συγκεντρώνοντας συνολικά περισσότερες από 120 φιάλες αίματος.

91% των εργαζομένων δηλώνει ικανοποιημένο από την συνεισφορά της ΚΑΥΚΑΣ στην κοινωνία

ΧΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ

Η εταιρεία είναι κοντά στους ανθρώπους της όχι μόνο στις ευχάριστες στιγμές αλλά και στις δύσκολες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, προσφέρεται η δυνατότητα άμεσης χρηματικής διευκόλυνσης μέσω έκτακτης προκαταβολής μισθοδοσίας ή σύναψης άτοκου δανείου στον εργαζόμενο, χωρίς πολύπλοκες διαδικασίες, ως βοήθημα για να ξεπεράσει τυχόν οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζει. Σε αρκετές περιπτώσεις η ΚΑΥΚΑΣ συνδράμει με χρηματικό ποσό δωρεά σε όσους το έχουν ανάγκη, διατηρώντας την ανωνυμία της φιλανθρωπικής κίνησης.

93% των εργαζομένων δηλώνει ότι έχει μοναδικά προνόμια στην ΚΑΥΚΑΣ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, κάθε μέλος της ομάδας μας νιώθει υπερηφάνεια για την προσφορά του στην επίτευξη των κοινών μας στόχων.

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της συντροφικότητας και προάγουμε τη συνεργασία και την αλληλεγγύη.

Μέσω πρωτοβουλιών όπως επιβραβεύσεις επιτευγμάτων και εκδηλώσεις αλληλεγγύης, τιμούμε αυτές τις αξίες και ενισχύουμε τη συνοχή μας ως ομάδα.

ΒΡΑΒΕΙΑ ΠΟΛΥΕΤΙΑΣ

Όσα χρόνια κι αν περάσουν, οι άνθρωποί μας είναι αυτοί που μας κάνουν περήφανους και πιο δυνατούς! Αξίζει με κάθε ευκαιρία να αναγνωρίζουμε την συμβολή τους στην επιτυχία της εταιρείας μας και να γιορτάζουμε μαζί τους τα χρόνια που είμαστε μαζί. Με ειδικά αφιερώματα σε τεύχη του εσωτερικού περιοδικού της εταιρείας μοιραζόμαστε το «ταξίδι» τους στην ΚΑΥΚΑΣ μέσα από τα δικά τους λόγια ενώ παράλληλα προσφέρουμε στον καθένα τους συμβολικό επετειακό δώρο. Το 2022 βραβεύσαμε 113 ανθρώπους μας.

89% των εργαζομένων δηλώνει ότι θα επιθυμούσε να συνεχίσει να εργάζεται στην εταιρεία στο μέλλον

**ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ/ ΥΒΡΙΔΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΕ ΘΕΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ**

Η ΚΑΥΚΑΣ, αντιμετωπίζοντας τις προκλήσεις της πανδημίας, υιοθέτησε γρήγορα ένα σύστημα τηλεργασίας, το οποίο και συνεχίζει να εφαρμόζει μέσω του υβριδικού μοντέλου εργασίας. Το μοντέλο προσφέρει την επιλογή τηλεργασίας στους εργαζόμενους σε θέσεις γραφείου σε ποσοστό 40% του χρόνου τους, δηλαδή μέχρι δύο ημέρες την εβδομάδα.

83% των εργαζομένων συμφωνεί ότι στην ΚΑΥΚΑΣ ενισχύεται η ισορροπία μεταξύ εργασίας και προσωπικής ζωής

ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΑΡΙΣΤΟΥΧΩΝ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Στηρίζουμε έμπρακτα τους αριστούχους μαθητές των εργαζομένων μας. Όπως κάθε χρόνο, έτσι και φέτος, διαθέσαμε ένα νέο φορητό υπολογιστή στους αριστούχους νέους φοιτητές. Πρόκειται για μια κίνηση της εταιρείας αφενός προς τα ίδια τα παιδιά για την προσπάθεια που κατέβαλαν και πέτυχαν το στόχο τους και αφετέρου προς τους γονείς συναδέλφους για την υποστήριξή τους προς τους νέους φοιτητές.

92% των εργαζομένων δηλώνει υπερήφανο να μοιράζεται με τους οικείους του ότι εργάζεται στην ΚΑΥΚΑΣ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, δίνουμε μεγάλη σημασία στην ενίσχυση της κοινότητας των εργαζομένων μας.

Διοργανώνουμε αθλητικές δραστηριότητες, παίρνουμε μέρος σε αγώνες και πραγματοποιούμε ενημερώσεις για την αναζωογόνηση του σώματος και του πνεύματος.

Μέσω αυτών των δράσεων, προσφέρουμε ένα περιβάλλον που προωθεί την υγεία, την ευεξία και την ενότητα μεταξύ των μελών μας.

ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΑΦΙΕΡΩΜΕΝΗ ΣΤΗ ΜΕΡΑ ΤΗΣ ΓΥΝΑΙΚΑΣ

Το 2022, για να τιμήσουμε τις γυναίκες εργαζόμενες πραγματοποιήσαμε μία διαδικτυακή ομιλία με ψυχολόγο και κοινωνική ερευνήτρια. Επιπλέον, διανεμήθηκαν δώρα σε όλες τις γυναίκες του οργανισμού με στόχο την ενδυνάμωσή τους στο εργασιακό περιβάλλον.

78% των εργαζομένων δηλώνει ότι παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε όλο το προσωπικό για επαγγελματική αναγνώριση

RACE FOR THE CURE

Η ΚΑΥΚΑΣ συμμετείχε με χαρά και υπερηφάνεια στο Race for the cure, μεταφέροντας με κάθε αίσθημα ευθύνης την αξία της πρόληψης έναντι του καρκίνου του μαστού. Το 2022, 32 εργαζόμενοι συμμετείχαν στον περίπατο των 2 χιλιομέτρων και 18 εργαζόμενοι στον αγώνα δρόμου 5 χιλιομέτρων.

91% των εργαζομένων δηλώνει ότι αισθάνεται καλά για τους τρόπους με τους οποίους συνεισφέρουμε στην κοινότητα



ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΖΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Κάθε χρόνο διοργανώνουμε διαγωνισμό ζωγραφικής για τα παιδιά των εργαζομένων μας. Το θέμα για το 2022, αφορούσε το περιβάλλον και ζητήθηκε από τους νέους δημιουργούς (5-12 ετών) να μας δώσουν ιδέες για μια πράσινη πόλη, κοινότητα, ή υπαίθρο καθώς επίσης και τρόπους με τους οποίους φαντάζονται να "πρασινίζουν" οι "γκρίζες" πλευρές τους.

86% των εργαζομένων είναι χαρούμενο με το εργασιακό περιβάλλον στην ΚΑΥΚΑΣ.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

Στην εταιρεία μας δημιουργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον όπου οι σχέσεις μεταξύ των ομάδων ενισχύονται και διατηρούνται. Κάθε χρόνο διοργανώνουμε δραστηριότητες σε Ελλάδα και Κύπρο με αφορμή διακρίσεις της εταιρείας, γιορτινές ημέρες του χρόνου, κλπ. Επιπλέον, η ομάδα της ΚΑΥΚΑΣ παίρνει μέρος και διοργανώνει μαραθώνιους και ημιμαραθώνιους. Ενδεικτικά έχουμε λάβει μέρος στο νυχτερινό ημιμαραθώνιο της Θεσσαλονίκης με συμμετοχή 50 μελών, στον ημιμαραθώνιο της Ξάνθης με συμμετοχή 16 ανθρώπων μας από τα καταστήματα της Κομοτηνής και της Ξάνθης και στον κλασικό Μαραθώνιο με 115 συμμετοχές από όλη την Ελλάδα.

ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΙΑΤΙΚΕΣ ΚΛΗΡΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΩΡΑ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Στα πλαίσια της εορταστικής περιόδου κληρώνουμε δώρα στους εργαζομένους ενώ αποστέλλουμε παιχνίδια στα παιδιά όλων των συναδέλφων. Το 2022 προσφέραμε δώρα σε 718 παιδιά ενώ μέρος των παιχνιδιών που αγοράστηκαν ήταν από τον οργανισμό «Χείλια χαμόγελα».

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΥΕΞΙΑΣ «BETTERYOU»

Υποστηρίζοντας τη σωστή διατροφή στην ΚΑΥΚΑΣ μεριμνούμε και προωθούμε καθημερινά τον υγιεινό τρόπο ζωής και παρέχουμε στους εργαζόμενους των κεντρικών γραφείων ποικιλία φρέσκων φρούτων εποχής.

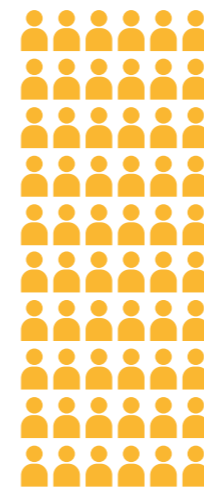
82% των εργαζομένων δηλώνει, ότι στην ΚΑΥΚΑΣ παρέχεται ένα υγιές περιβάλλον εργασίας.

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

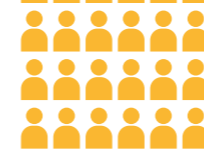
Η υγεία και η ασφάλεια του ανθρωπίνου δυναμικού αποτελούν κεντρικές προτεραιότητες και στόχους. Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την ασφάλεια στο χώρο εργασίας, εφαρμόζοντας υψηλά πρότυπα ασφαλείας και εκπαιδεύοντας το προσωπικό σε σχετικά θέματα.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Για το έτος 2022, ο συνολικός αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα υγείας και ασφαλείας ήταν **60 εργαζόμενοι** και οι συνολικές ώρες που εκπαιδεύτηκαν ήταν **420**. Οι εκπαιδεύσεις πραγματοποιήθηκαν με δια ζώσης σεμινάρια παροχής πρώτων βοηθειών, με στόχο να εκπαιδεύσουμε το προσωπικό μας στη διαχείριση έκτακτων περιστάσεων.



60 συνολικός αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν σε θέματα υγείας και ασφαλείας



420 συνολικές ώρες εκπαίδευσης



Επιπλέον, λαμβάνοντας υπόψη την αφοσίωσή μας στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας, δημιουργήσαμε ένα εγχειρίδιο οδηγιών ασφαλούς εργασίας.

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΟΔΗΓΙΩΝ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Ασφάλεια σε χώρους γραφείων.
- Πρόληψη και αντιμετώπιση πυρκαγιών.
- Πρόληψη και θεραπεία σε καταστάσεις σεισμού.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ:

- Εργάτες αποθήκης
- Χειροκίνητη διαχείριση φορτίου
- Ανυψωτικά οχήματα
- Παλετοφόρα και τροχούς
- Χρήση φορητής ζυγαριάς
- Μεταφορά εμπορευμάτων
- Εργαλεία χειρός
- Ηλεκτρικούς κινδύνους
- Οδήγηση
- Θερμική εξάτμιση για εργάτες
- Εξοπλισμό ατομικής προστασίας
- Αντιμετώπιση εργασιακού άγχους

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Στην εταιρεία μας θεωρούμε την προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων βασικό πυλώνα της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Είμαστε πεπεισμένοι ότι κάθε εργαζόμενος πρέπει να εργάζεται σε ένα ασφαλές περιβάλλον, ελεύθερο από πράξεις βίας και παρενόχλησης. Γι' αυτόν το λόγο έχουμε θέσει σε εφαρμογή μια πολιτική που στοχεύει στην πρόληψη και την αντιμετώπιση οποιουδήποτε είδους βίας, παρενόχλησης ή κακοποίησης στον εργασιακό χώρο.



Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία και τη διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών

Συνεργαζόμαστε στενά με τους εργαζομένους μας για να προωθήσουμε το σεβασμό και την αμοιβαία ευγένεια, προάγοντας ένα περιβάλλον εργασίας που αντικατοπτρίζει τις αξίες μας. Ενθαρρύνουμε την ανοιχτή επικοινωνία και διαθέτουμε μηχανισμούς αναφοράς περιστατικών για την αντιμετώπιση παρενοχλήσεων. Είμαστε αποφασισμένοι να διατηρήσουμε ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει την αξιοπρέπεια, αντιμετωπίζοντας αποτελεσματικά τυχόν περιστατικά με δίκαιο τρόπο απέναντι σε όλες τις ομάδες εργαζομένων. Εφαρμόζοντας αυτή την πολιτική, προσδοκούμε να συνεχίσουμε να διαμορφώνουμε ένα περιβάλλον ευημερίας για τους εργαζόμενους.



Γραμμή σχετικά με την καταγγελία των δυσλειτουργιών («whistleblowing»)/ πολιτική ανοιχτών θυρών

Για την άμεση επικοινωνία με τη διοίκηση η εταιρεία έχει εισαγάγει εδώ και χρόνια whistle - blowing hotline που δίνει τη δυνατότητα σε κάθε εργαζόμενο να αναφέρει με απόλυτη εμπιστευτικότητα μια κακόβουλη πρακτική όπως bullying, απάτη, υπεξαίρεση, κλοπή, σεξουαλική παρενόχληση, δωροδοκία, εκφοβισμό ή βανδαλισμό ή οποιαδήποτε άλλη πράξη που μπορεί να τον απειλεί.

Όλες οι καταγγελίες λαμβάνονται αποκλειστικά από τον Πρόεδρο της εταιρείας, με στόχο την άμεση επικοινωνία μαζί του για θέματα που αφορούν στην προστασία των εργαζομένων και του οργανισμού. Αξίζει να σημειωθεί ότι το συγκεκριμένο πρόγραμμα τρέχει στην ΚΑΥΚΑΣ περισσότερα από 8 χρόνια (πολύ πριν δηλαδή ψηφιστεί νομοθετικό πλαίσιο κατά της βίας και παρενόχλησης σε εργασιακούς χώρους), δείχνοντας με τον καλύτερο τρόπο τη σημασία που δίνει η εταιρεία στην διατήρηση ενός δίκαιου και αξιόλογου περιβάλλοντος εργασίας.

Στην ΚΑΥΚΑΣ εφαρμόζεται open door policy έτσι ώστε να είναι ξεκάθαρο σε όλους ότι η εταιρεία είναι πάντα διαθέσιμη και «ανοιχτή» για όλο το προσωπικό της. Έτσι κάθε εργαζόμενος οποιαδήποτε στιγμή νιώθει την ανάγκη να εκφράσει κάποιο παράπονο, έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει εκτός των προϊσταμένων του, και με την HR Director και να αναφέρει αυτό που τον/ την απασχολεί ή δυσαρεστεί στο εργασιακό του περιβάλλον. Η διαδικασία που ακολουθείται σε κάθε γραπτό αίτημα ακολουθεί τη λογική της διερεύνησης και δίκαιης μεταχείρισης.



Κοινωνική ευθύνη

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (Ε.Κ.Ε.) αποτελεί μια πολύπλευρη πρακτική για την ΚΑΥΚΑΣ, που χαρακτηρίζεται κυρίως από τη δέσμευση της εταιρείας στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και τη συνεχή βελτίωση. Παράλληλα είναι άμεσα συνδεδεμένη με τις επιχειρηματικές λειτουργίες, καθορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο επιλέγει η εταιρεία κάθε φορά να προχωρά, με σταθερά βήματα, προς την επίτευξη της Βιώσιμης Ανάπτυξης με εφελκτήριο το όραμα, την αποστολή και τις αξίες της.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Στοχεύουμε στην ανάπτυξη και στη συνοχή της κοινωνίας μέσω μιας σειράς δράσεων και προγραμμάτων. Μέσω των δράσεων φιλανθρωπίας, παρέχουμε στήριξη σε ανθρώπους και κοινωνικές ομάδες που αντιμετωπίζουν δυσκολίες.

Παράλληλα, μέσω των εκπαιδευτικών και κοινωνικών προγραμμάτων, επιδιώκουμε να ενδυναμώσουμε τις νέες γενιές, προσφέροντάς τους ευκαιρίες για ανάπτυξη και απόκτηση γνώσεων.

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Το έτος 2022 προσφέραμε σε **δωρεές 62.600 €** ενισχύοντας δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας.

Οι ενέργειες πραγματοποιήθηκαν είτε ως οικονομική ενίσχυση, είτε ως προϊοντική χορηγία.

62.600 €
συνολικό ποσό δράσεων
κοινωνικής υπευθυνότητας
για το 2022

Περιγραφή ενδεικτικών ενεργειών εταιρικής κοινωνικής ευθύνης για το έτος 2022

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΟΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

- ▶ Σε συνεργασία με την Schneider Electric συμβάλουμε ουσιαστικά στην τεχνική αναβάθμιση μονάδας στο νοσοκομείο Μολάων.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΩ ΕΝΑ ΣΧΟΛΕΙΟ»

- ▶ Σκοπός της χορηγίας μας στο γυμνάσιο Ανάφης, ήταν η αντικατάσταση των φωτιστικών σωμάτων του σχολείου τόσο εσωτερικά (σε όλους τους χώρους) όσο και εξωτερικά. Παράλληλα εκπαιδεύσαμε τους μαθητές και τους καθηγητές σε θέματα εξοικονόμησης ενέργειας και έξυπνου σπιτιού και στο τέλος δωρίσαμε σε κάθε μαθητή έναν έξυπνο λαμπτήρα.
- ▶ Η ΚΑΥΚΑΣ ανταποκρίθηκε άμεσα στο αίτημα του υπεύθυνου των εργαστηρίων ηλεκτρολογίας για την αντικατάσταση του εξοπλισμού των εργαστηρίων, προκειμένου οι φοιτητές να εξασκούνται σε νέο και σύγχρονο εκπαιδευτικό περιβάλλον.

ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΔΟΜΕΣ

- ▶ Η ΚΑΥΚΑΣ μέσα από μία εξαιρετική συνεργασία με την Hager Hellas σχεδίασε, κατασκεύασε και προσέφερε τρεις σύγχρονους ηλεκτρολογικούς πίνακες για την ενίσχυση της εύρυθμης λειτουργίας της πυροσβεστικής ακαδημίας της Κηφισιάς.
- ▶ Η εταιρεία μας χορήγησε ηλεκτρολογικό υλικό ώστε να συντηρηθούν και να αναβαθμιστούν οι κτιριακές εγκαταστάσεις της 8^{ης} Μ/Π ΤΑΞΙΑΡΧΙΑΣ / VIII ΜΕΡΑΡΧΙΑΣ ΚΑΤΣΙΜΗΤΡΟΣ στα Ιωάννινα.

ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ (Μ.Κ.Ο.) / ΣΥΛΛΟΓΟΙ

- ▶ Σε συνεργασία με το Σύλλογο «Εστία Δερόπολης», χορηγήθηκε το σύνολο του ηλεκτρολογικού υλικού για την αποκατάσταση της εγκατάστασης έπειτα από πυρκαγιά, η οποία είχε ως αποτέλεσμα την ολική καταστροφή του σπιτιού οικογένειας στο Αργυρόκαστρο.
- ▶ Με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης προχωρήσαμε σε σειρά δράσεων με στόχο τη στήριξη του λαού της Ουκρανίας:
 - ▶ Δωρίσαμε ηλεκτρολογικό εξοπλισμό στις δομές του Χαμόγελου του Παιδιού, όπου φιλοξενήθηκαν μητέρες και παιδιά από την Ουκρανία.
 - ▶ Οι άνθρωποι της εταιρείας, συγκέντρωσαν 5 παλέτες με είδη πρώτης ανάγκης τα οποία και παραδόθηκαν σε κεντρικό σημείο συλλογής της Ουκρανικής Πρεσβείας και στο Στάδιο Ειρήνης και Φιλίας.
 - ▶ Η ΚΑΥΚΑΣ στάθηκε έμπρακτα στο πλευρό του οργανισμού Humanity Greece καλύπτοντας το συνολικό κόστος ηλεκτρολογικού εξοπλισμού των πολιτών και των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων που το έχουν ανάγκη.
 - ▶ Δωρίσαμε φωτιστικά σώματα που τοποθετήθηκαν σε δωμάτιο ασθενή μέσω του προγράμματος «Κάνε Μια Ευχή Ελλάδα».

ΤΟΠΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

- ▶ Η ΚΑΥΚΑΣ στήριξε αθλητικές ομάδες και αθλητικούς ομίλους, παρέχοντας τους χορηγίες για την ενίσχυση των δραστηριοτήτων τους (Α.Ο. Νηρέας Χαλανδρίου, Ίρις Άργους βόλεϊ, Κένταυρος Λιβαδειάς κ.α.).
- ▶ Στηρίξαμε τις κληρώσεις σχολείων προσφέροντας δώρα ηλεκτρολογικού εξοπλισμού, ενισχύοντας τις σχέσεις μας με τις περιοχές αυτές.
- ▶ Η εταιρεία μας υποστήριξε τους συνδέσμους ηλεκτρολόγων παρέχοντας τους οικονομική ενίσχυση και χορηγίες στις εκδηλώσεις που διοργάνωσαν (σύνδεσμος Ηλεκτρολόγων Πάτρας/Κορίνθου/ Μαγνησίας).
- ▶ Υποστηρίξαμε πολιτιστικούς συλλόγους με χορηγίες που επέτρεψαν την πραγματοποίηση πολιτιστικών εκδηλώσεων, βοηθώντας στην προαγωγή της τέχνης και του πολιτισμού.
- ▶ Συνεισφέραμε σε τοπικές εκδηλώσεις και σε εκδηλώσεις επιχειρήσεων με οικονομική ενίσχυση και παροχή εξοπλισμού, προωθώντας την τοπική κοινότητα.
- ▶ Χορηγήσαμε τον 7^ο Μαραθώνιο Ρόδου, συνεισφέροντας στην οργάνωση και υλοποίηση του.

ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η ΚΑΥΚΑΣ διοργάνωσε σε συνεργασία με τη **We4all** τη φύτευση πεντακοσίων δενδρυλλίων στην Αθήνα και τετρακοσίων στη Θεσσαλονίκη, συνθέτοντας έτσι ένα μικρό καταφύγιο πρασίνου. Στην πρωτοβουλία συμμετείχαν τόσο οι εργαζόμενοι όσο και οι οικογένειές τους.

Η εθελοντική δράση προσέφερε χαρά στα παιδιά, και παράλληλα μετέδωσε την ευθύνη της περιβαλλοντικής συνείδησης στις επόμενες γενιές, ενθαρρύνοντάς τες να αγαπούν και να προστατεύουν το περιβάλλον.

Επιπροσθέτως, ενόψει της Παγκόσμιας Ημέρας Εθελοντικής Καθαριότητας Ακτών και σε συνεργασία με την Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (HELMERA), καθarίσαμε την παραλία του Δήμου Γλυφάδας σε έκταση 300 μέτρων.

Σύμφωνα με το δελτίο καταγραφής, τα ανακυκλώσιμα υλικά που συλλέχθηκαν ζύγισαν 14 κιλά. Τέλος, είναι αξιοσημείωτο ότι μαζέψαμε 1.700 αποσιγάρα.

Στην ΚΑΥΚΑΣ υποστηρίζουμε ότι **«ΜΑΖΙ δημιουργούμε ΑΞΙΑ»** και παροτρύνουμε όλους τους συνανθρώπους μας να συνεισφέρουν ώστε το επόμενο καλοκαίρι να απολαύσουμε ακόμα πιο καθαρές θάλασσες και ακτές.

Μετά το πέρας της δράσης καθαρισμού, στα πλαίσια του προγράμματος **«BetterYou»** της ΚΑΥΚΑΣ, πραγματοποιήθηκε τουρνουά βόλεϊ παραλίας και σεμινάρια yoga για τα μέλη που συμμετείχαν.

Στην εταιρεία μας, δίνουμε έμφαση στην υποστήριξη των επαγγελματιών του χώρου, αποδεικνύοντάς την αφοσίωση μας μέσω της δημιουργίας ενός εκπαιδευτικού ινστιτούτου ανάπτυξης δεξιοτήτων¹¹.

¹¹ Το Kafkas Institute of Training & Development θα βοηθήσει τους επαγγελματίες του χώρου να φτάσουν εκεί που μπορούν με υπηρεσίες εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου και με την υλοποίηση Προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης.



ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ ΚΑΥΚΑΣ



Το **Kafkas Institute of Training & Development** αναγνωρίζοντας τις ανάγκες και τις προκλήσεις που έχουν να αντιμετωπίσουν οι επαγγελματίες, οι εταιρείες αλλά και όσοι ενδιαφέρονται ή δραστηριοποιούνται άμεσα ή έμμεσα στον τεχνολογικό κλάδο, **σχεδιάζει και υλοποιεί υψηλού επιπέδου εκπαιδεύσεις** καλύπτοντας **ευρεία θεματολογία** με απώτερο σκοπό να προσφέρει επιπλέον γνώσεις και **προοπτικές** επαγγελματικής ανάπτυξης αλλά και να γεφυρώσει το κενό μεταξύ θεωρίας και πρακτικής με τεχνικά σεμινάρια τα οποία επιτρέπουν στους συμμετέχοντες την εξάσκηση μέσα από **hands on εκπαιδεύσεις**.

Το **Kafkas Institute of Training & Development**, διαθέτει **10 εκπαιδευτικές αίθουσες σε όλη την Ελλάδα**, πλήρως εξοπλισμένες με σύγχρονα υλικοτεχνικά μέσα και τα απαραίτητα εκπαιδευτικά εργαλεία (λειτουργικό εξοπλισμό και hands on demos), όπου καταξιωμένοι συνεργαζόμενοι εισηγητές προσφέρουν πλούσια γκάμα εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Το **Kafkas Institute of Training & Development** ως σημείο συνάντησης των επαγγελματιών του κλάδου, όπως για παράδειγμα ηλεκτρολόγων, μηχανικών, αρχιτεκτόνων, κατασκευαστών και συντηρητών, διοργανώνει κάθε χρόνο νέα και καινοτόμα σεμινάρια επαγγελματικής επιμόρφωσης και εξειδίκευσης, σε επιστημονικά πεδία αιχμής.



ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΒΙΩΣΙΜΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ

Η δημιουργία μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες μας αποτελεί έναν από τους βασικότερους πυλώνες των δραστηριοτήτων μας. Παράλληλα, βασική μας προτεραιότητα αποτελεί η επιλογή και η προμήθεια βιώσιμων προϊόντων. Είμαστε αφοσιωμένοι στη διαφάνεια, την αξιοπιστία και την κοινωνική ευθύνη και αναζητούμε συνεργάτες που συμμορφώνονται με τα ίδια υψηλά πρότυπα.



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Η ΚΑΥΚΑΣ έχει καθιερώσει τον κώδικα δεοντολογίας προμηθευτή ο οποίος περιλαμβάνει επιχειρηματικές πρακτικές και αρχές συμμόρφωσης με τους κανονισμούς. Η εταιρεία στοχεύει να δημιουργήσει μια αλυσίδα εφοδιασμού που να υποστηρίζει τα ίδια ηθικά πρότυπα που ακολουθεί η ίδια, ζητώντας από τους προμηθευτές και συνεργάτες να συμμορφώνονται με τα πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας.

Έχουμε αναπτύξει τρία εργαλεία, ώστε οι προμηθευτές μας να μπορούν να εκφράσουν τις ανησυχίες τους:

1. Με γραπτή υποβολή.
2. Τηλεφωνική επικοινωνία.
3. Με αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.



Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Διαχειριζόμαστε τις σχέσεις με τους προμηθευτές μας σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων μας με διαφάνεια, σεβασμό, εμπιστοσύνη, ειλικρίνεια και ακεραιότητα. Η διαδικασία επιλογής ενός συνεργάτη και προμηθευτή πραγματοποιείται μέσω των κατάλληλων διαδικασιών. Ως κριτήρια αξιολόγησης έχουν τεθεί η ακεραιότητα, η αξιοπιστία και η τεχνογνωσία του προμηθευτή. Παράλληλα, ελέγχονται οι απαιτούμενες άδειες του προμηθευτή για να ασκεί τις δραστηριότητες του με επαγγελματισμό.



Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Η σχέση με τους πελάτες βασίζεται στην απόλυτη προσήλωσή μας στην ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχουμε. Αναγνωρίζουμε τη σημασία της ικανοποίησης των πελατών μας και γι' αυτό το λόγο προσφέρουμε προϊόντα υψηλής ποιότητας που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Επιπλέον κατά την εξυπηρέτηση των πελατών μας, η προθυμία και η ευγένεια αποτελούν προτεραιότητα για τους καταρτισμένους και επαγγελματίες εργαζομένους μας.

Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (customer care)

Η δημιουργία του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών αποτελεί ένα σημαντικό βήμα προς την ενίσχυση της σχέσης της εταιρείας μας με τους πελάτες. Πρόκειται για ένα σημαντικό πυλώνα επικοινωνίας με το κοινό μας, που παρέχει την απαραίτητη εξυπηρέτηση σε όλα τα επίπεδα. Οι πελάτες της ΚΑΥΚΑΣ, μπορούν να απευθυνθούν σε αυτό το τμήμα για οποιαδήποτε απορία και πρόβλημα. Οι εξειδικευμένοι συνεργάτες του τμήματος προσφέρουν λύσεις και πληροφορίες στους πελάτες σχετικά με πιθανά ζητήματα. Το 2022, δεχθήκαμε συνολικά πάνω από 45.740 εισερχόμενες κλήσεις, ενώ εξυπηρετήθηκαν πάνω από 12.800 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με βάση τα αιτήματα που δεχθήκαμε, κατά το 2022, επιλύθηκαν συνολικά πάνω από 30 παράπονα και πάνω από 90 υποθέσεις από την έρευνα e-satisfaction.



Υπηρεσίες και παροχές του τμήματος customer care

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ:

Από την αρχή του 2022, το τμήμα ανέλαβε την αρμοδιότητα της τηλεφωνικής παραγγελίας ή προσφοράς, η οποία έχει μεγάλη και δυναμική ανάπτυξη.

- ▶ Παρέχουμε τη δυνατότητα της ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης του πελάτη εξ αποστάσεως.
- ▶ Ενισχύουμε σημαντικά την εξυπηρέτηση σε πελάτες που δεν έχουν τη δυνατότητα να ολοκληρώσουν τις παραγγελίες μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος.

ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ CUSTOMER CARE:

Καταχωρούμε τις επικοινωνίες μας στο CRM (Customer Relationship Management), διαμορφώνοντας παράλληλα το «προφίλ» του κάθε πελάτη. Θέτουμε νέους στρατηγικούς δείκτες απόδοσης και αναλύουμε τα αποτελέσματα των ερευνών ικανοποίησης των πελατών για τις παραγγελίες του ηλεκτρονικού καταστήματος, με στόχο την εφαρμογή νέων πρακτικών που βελτιώνουν την εξυπηρέτηση τους.

- ▶ Διαχειριζόμαστε τα πιθανά παράπονα των πελατών, ζητώντας παράλληλα ανατροφοδότηση.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ:

Στοχεύουμε στην άρτια τηλεφωνική εξυπηρέτηση των πελατών μας, βελτιώνοντας τις μεθόδους που διαχειριζόμαστε τις κλήσεις.

- ▶ Αναλαμβάνουμε το συντονισμό όλων των διαδικασιών που σχετίζονται με τις παραγγελίες του ηλεκτρονικού καταστήματος.
- ▶ Διεξάγουμε τηλεφωνικές έρευνες με τους πελάτες μας, προσδιορίζοντας το επίπεδο της ικανοποίησής τους.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΛΑΤΩΝ:

Φροντίζουμε, να διατηρούμε υψηλό το επίπεδο τεχνικής υποστήριξης. Οι πελάτες μας, επαγγελματίες και μη, μπορούν να απευθυνθούν σε εμάς μέσω εφαρμογών επικοινωνίας και κλήσεων, ώστε να τους βοηθήσουμε σε τεχνικά ζητήματα, ενώ συνεργαζόμαστε με άλλα τμήματα για να προσφέρουμε τη βέλτιστη τεχνική λύση.

- ▶ Φροντίζουμε να εκπαιδευόμαστε συνεχώς σε προϊόντικά και τεχνικά θέματα, ώστε να μπορούμε να παρέχουμε άρτιες λύσεις στις νέες τάσεις της αγοράς (πχ. φωτοβολταϊκά).
- ▶ Εξυπηρετούμε όσους πελάτες αγόρασαν προϊόντα και χρειάζονται τεχνική υποστήριξη μετά την αγορά τους.

Εταιρική διακυβέρνηση

Η εταιρεία μας δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην εταιρική διακυβέρνηση, την ηθική και τη δεοντολογία, καθώς κατανοούμε τη σημαντική τους συμβολή στη βιώσιμη και επιτυχημένη λειτουργία μας. Διατηρούμε υψηλά πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης και διαχειριζόμαστε τους κινδύνους με προσοχή και πρόληψη, προστατεύοντας παράλληλα τα προσωπικά δεδομένα με ευθύνη.

Αυτές οι αξίες αποτελούν θεμέλιο για την αποτελεσματική λειτουργία μας και τη διατήρηση της φήμης μας.

Η επιχείρησή μας συμμετέχει σε κλαδικές ενώσεις και άλλες ενώσεις μελών, καθώς και σε εθνικές ή διεθνείς οργανώσεις προάσπισης της εμπορικής μας δραστηριότητας. Μεταξύ αυτών, είμαστε περήφανα μέλη της Fegime (Federation of the European Electrical Wholesale Trade). Η Fegime είναι μια διεθνής οργάνωση που εκπροσωπεί τον τομέα του ηλεκτρολογικού χονδρικού εμπορίου σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η συμμετοχή μας σε αυτή την οργάνωση επιτρέπει την ανταλλαγή γνώσεων, την πρόσβαση σε νέες τεχνολογίες και τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα, καθώς και τη συνεργασία με άλλες επιχειρήσεις και επαγγελματίες στον χώρο.

Επιπλέον, είμαστε μέλη του Sustainable Building Council Greece (SBCG), μιας εθνικής οργάνωσης που ασχολείται με την προώθηση καινοτόμων και βιώσιμων πρακτικών στον τομέα της οικοδομής και της κατασκευής.

Τέλος, είμαστε μέλη του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), μιας εθνικής οργάνωσης που εκπροσωπεί και προασπίζει τα συμφέροντα των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον τομέα της βιομηχανίας στην Ελλάδα. Η συμμετοχή μας σε αυτή την οργάνωση μας επιτρέπει να συμμετέχουμε σε τεκμηριωμένες έρευνες, εξειδικευμένη γνώση, και εκπαιδευτικά σεμινάρια αλλά και να συμμετέχουμε στη διαμόρφωση κρίσιμων προτάσεων για το παρόν και το μέλλον της επιχειρηματικότητας.



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) περιλαμβάνει εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη που διακρίνονται για το ήθος, τη φήμη, την εντιμότητα και την ακεραιότητά τους. Όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μας διαθέτουν πολλαπλές δεξιότητες και ουσιαστική εμπειρία που απαιτείται για τις θέσεις τους.

Το Δ.Σ. αποτελείται από εκτελεστικά μέλη της διευθυντικής ομάδας και ενημερώνεται για όλα τα κρίσιμα θέματα μέσω των συνεδριάσεων σε τακτική βάση. Υπάρχει διαφάνεια μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και τα θέματα αναλύονται μέσα από συζητήσεις.

Διοικητικό Συμβούλιο της ΚΑΥΚΑΣ

Σχετικά με τον διορισμό και την επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης και των επιτροπών του στον οργανισμό μας, η εταιρεία δεν έχει καταγράψει κάποια συγκεκριμένη διαδικασία.

Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι η διαδικασία διορισμού και επιλογής συχνά προσαρμόζεται στις συγκεκριμένες ανάγκες και προτεραιότητες του οργανισμού, καθώς και στη φύση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας.

Έτσι, η απουσία μιας συγκεκριμένης διαδικασίας διορισμού και επιλογής επιτρέπει την ευελιξία και τη δυνατότητα προσαρμογής στις μελλοντικές ανάγκες και προκλήσεις που ενδέχεται να προκύψουν.

Στην ΚΑΥΚΑΣ, ο πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης είναι, συγχρόνως, ανώτερο στέλεχος του οργανισμού και κατέχει τη θέση του προέδρου και διευθύνοντος συμβούλου ενώ διαθέτει και την πλειοψηφία των μετοχών.

Τα υπόλοιπα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εξασφαλίζουν την πρόληψη των ενδεχόμενων

συγκρούσεων συμφερόντων που δύναται να προκύψουν.

Μέχρι την ημερομηνία κατάθεσης της παρούσας έκθεσης, δεν υπάρχει κάποια καταγεγραμμένη διαδικασία που να εφαρμόζει το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης για τη διασφάλιση της πρόληψης και του μετριασμού των συγκρούσεων συμφερόντων.

Η απουσία μιας συγκεκριμένης διαδικασίας οφείλεται στο γεγονός ότι δεν έχουν διαγνωσθεί ή καταγραφεί περιστατικά σύγκρουσης συμφερόντων που να απαιτούν την ύπαρξη μιας τέτοιας διαδικασίας.

Η έλλειψη προηγούμενων περιστατικών επισημαίνει την ανάγκη για την ανάπτυξη πιο γενικών και ευέλικτων προσεγγίσεων στη διαχείριση των συγκρούσεων συμφερόντων, προσαρμοσμένων στην εξελισσόμενη φύση του οργανισμού και του περιβάλλοντός του.

Η εταιρεία είναι στη διαδικασία αναγνώρισης των μέτρων για την αποτελεσματική πρόληψη και διαχείριση τέτοιων συμβάντων.

Το 2022 το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελούνταν από 4 άτομα, εκ των οποίων το ένα μέλος ήταν γυναίκα.

Τα μέλη αναφέρονται ονομαστικά στον παρακάτω πίνακα:

Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	Ιδιότητα
Νικόλαος Καυκάς	Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Θεόδωρος Σιαχάμης	Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Κωνσταντίνος Καυκάς	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου
Μαρία Καυκά	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου

Εκπαίδευση και ενημέρωση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης

Η προώθηση των συλλογικών γνώσεων, των δεξιοτήτων και των εμπειριών του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για την αειφόρο ανάπτυξη αποτελούν σημαντική προϋπόθεση για την εξέλιξη και την προσαρμοστικότητα του οργανισμού.

Για αυτό το λόγο έχουν ληφθεί μέτρα που συμπεριλαμβάνουν την εκπαίδευση και την ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων μερών του οργανισμού μέσω συναντήσεων, όπου μπορούν τα στελέχη της ΚΑΥΚΑΣ να μοιραστούν γνώσεις και εμπειρίες για την αειφόρο ανάπτυξη. Επίσης η συμμετοχή του προέδρου & Διευθύνοντος συμβούλου στις διαδικασίες του διεθνούς προμηθευτικού συνεταιρισμού FEGIME, αλλά και η συμμετοχή άλλων μελών του Δ.Σ. σε διάφορες διεθνείς και τοπικές εκθέσεις και εκδηλώσεις

εμπλουτίζει τις γνώσεις και τις εμπειρίες του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με τις εξελίξεις στον κλάδο που δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Επιπλέον, η ενημέρωση προωθείται μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων και αναρτήσεων στο εταιρικό portal, παρέχοντας πρόσβαση σε σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την εταιρική βιωσιμότητα. Αυτό διευκολύνει την παροχή ενημερώσεων και την ανταλλαγή απόψεων σε πραγματικό χρόνο, ενισχύοντας την κατανόηση και τη συνειδητοποίηση των θεμάτων βιωσιμότητας. Τέλος, η διαδικασία ενισχύεται με τη γενικότερη διαφάνεια των διαδικασιών του οργανισμού σχετικά με την εταιρική βιωσιμότητα, διασφαλίζοντας ότι οι πληροφορίες είναι προσβάσιμες και κατανοητές για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.



Περιγραφή των αρμοδιοτήτων του ανώτατου διοικητικού οργάνου στη βιώσιμη ανάπτυξη

Το ανώτατο διοικητικό όργανο και τα ανώτερα στελέχη έχουν κρίσιμο ρόλο στην ανάπτυξη, έγκριση και επικαιροποίηση του σκοπού, των αξιών ή των δηλώσεων αποστολής, των στρατηγικών, των πολιτικών και των στόχων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη του οργανισμού. Κατά τη διαδικασία αυτή, το ανώτατο διοικητικό όργανο εγκρίνει όλες τις παραπάνω πτυχές και έχει ενεργό ρόλο στη διαμόρφωσή τους.

Μέσω συνεχούς αξιολόγησης της στρατηγικής και των στόχων του οργανισμού, συμβάλλει στην προσαρμογή του στο δυναμικό εξωτερικό περιβάλλον και στην μακροπρόθεσμη εξασφάλιση της βιωσιμότητάς του. Ακόμα, το ανώτατο διοικητικό όργανο διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στην εποπτεία της δέουσας επιμέλειας και

άλλων διαδικασιών του οργανισμού για τον εντοπισμό και τη διαχείριση των επιπτώσεων του οργανισμού στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους. Αυτό περιλαμβάνει την παρακολούθηση των πρακτικών και των διαδικασιών που ενδέχεται να έχουν επίπτωση στις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές πτυχές του οργανισμού.

Μέσω συστηματικής επαλήθευσης, ανάλυσης και αξιολόγησης των επιπτώσεων, το ανώτατο διοικητικό όργανο επιδιώκει τη λήψη κατάλληλων μέτρων για τη μείωση ή αντιμετώπιση πιθανών αρνητικών επιπτώσεων στην κοινωνία, το περιβάλλον και την οικονομία. Η τελική έγκριση της έκθεσης βιωσιμότητας και η επαλήθευση των πληροφοριών που περιέχει

προέρχονται επίσης από το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης.

Ο ρόλος και οι αρμοδιότητές του σε αυτή τη διαδικασία περιλαμβάνουν την αξιολόγηση της ακρίβειας, της εγκυρότητας και της επαρκούς κάλυψης των στρατηγικών και πολιτικών που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα του οργανισμού.

Στη συνέχεια, το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης λαμβάνει την απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψη της έκθεσης βιωσιμότητας, δεδομένης της συνολικής εικόνας του οργανισμού καθώς και της συμμόρφωσης με τις νομικές απαιτήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της βιωσιμότητας.

Μισθολογική πολιτική

Οι αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζονται κάθε έτος με συγκεκριμένο τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη τα κάτωθι στοιχεία, τα οποία εγκρίνονται από την ετήσια γενική συνέλευση:

Αξιολόγηση της απόδοσης:

Βάσει κριτηρίων που έχουν προκαθοριστεί από τον οργανισμό.

Προϋπηρεσία και δεξιότητες:

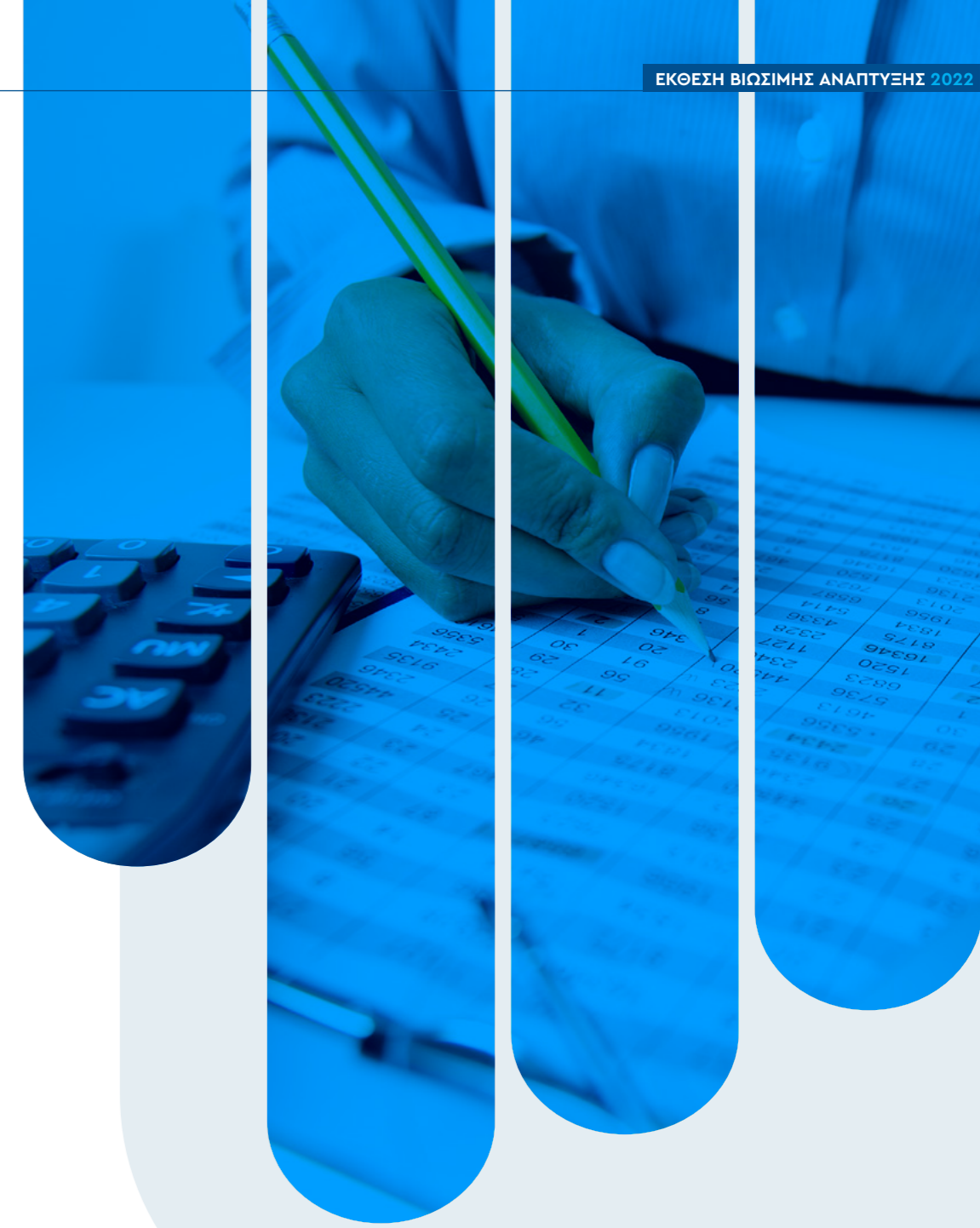
Λαμβάνοντας υπόψη την προϋπηρεσία και τις δεξιότητες των μελών του Δ.Σ., καθώς και οποιεσδήποτε εξειδικευμένες γνώσεις ή εκπαιδεύσεις απαιτούνται για τις θέσεις εργασίας τους.

Γεωγραφική κατανομή:

Η γεωγραφική τοποθέτηση των μελών του Δ.Σ. μπορεί να επηρεάσει το επίπεδο των αποδοχών λόγω διαφορών στο κόστος ζωής.

Οι αποδοχές και ο καθορισμός των αποδοχών προκύπτουν από τη συνδυασμένη εκτίμηση των παραπάνω παραγόντων και άλλων παραμέτρων που μπορεί να καθορίσει ο οργανισμός. Συνήθως, δεν υπάρχει ανεξάρτητη επιτροπή αποδοχών, και η διαδικασία είναι ενταγμένη στις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές του οργανισμού.

Οι υπηρεσίες που προσφέρουν τα μέλη επιπλέον αυτών που προσφέρουν συμμετέχοντας στις συνεδριάσεις του Δ.Σ., διαφέρουν ανάλογα με τις επιστημονικές γνώσεις και την επαγγελματική εμπειρία στην αγορά του ηλεκτρολογικού υλικού και φωτισμού. Οι μισθολογικές απολαβές των μελών είναι σταθερές ενώ υπάρχει ένα μέλος το οποίο δε λαμβάνει αμοιβή καθώς δε συμμετέχει στη λειτουργία της εταιρείας.



ΗΘΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ

Ο κώδικας δεοντολογίας της εταιρείας μας αποτελεί τη βάση των αρχών και των αξιών που καθορίζουν τη συμπεριφορά και τη δράση μας σε όλες τις πτυχές της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας. Ο κώδικας συμπεριλαμβάνει επίσης θεμελιώδεις αρχές που αφορούν εργασιακές σχέσεις, τις σχέσεις μας με την κοινωνία και το περιβάλλον, καθώς και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Μέχρι την ημερομηνία κατάθεσης της παρούσας έκθεσης, δεν έχει υπάρξει η ανάγκη μέτρησης περιπτώσεων σοβαρών ζητημάτων ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως επιπτώσεις στις τοπικές κοινότητες ή περιστατικά ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην αλυσίδα εφοδιασμού. Η απουσία τέτοιων μετρήσεων οφείλεται στο γεγονός ότι δεν έχουν καταγραφεί σοβαρά ζητήματα που απαιτούν άμεση παρέμβαση

σε αυτούς τους τομείς. Ωστόσο, είναι σημαντικό να παρακολουθούνται προσεκτικά οι εξελίξεις σε αυτούς τους τομείς και να λαμβάνονται απαιτούμενα μέτρα εάν και όταν αναδυθούν συγκεκριμένες ανησυχίες ή προβλήματα σχετικά με την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Κώδικας δεοντολογίας και επιχειρηματικής συμπεριφοράς

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

- ▶ Ανθρώπινα δικαιώματα
- ▶ Παιδική εργασία
- ▶ Παρενόχληση
- ▶ Ασφάλεια και υγεία στην εργασία
- ▶ Γραμμή ακεραιότητας

ΟΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- ▶ Κοινωνική πολιτική
- ▶ Περιβαλλοντική πολιτική

ΠΡΟΤΥΠΑ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

- ▶ Δωροδοκία/ Διαφθορά
- ▶ Δώρα και δωρεές
- ▶ Σχέσεις με δημόσιους λειτουργούς και ρυθμιστικούς οργανισμούς
- ▶ Χορηγίες και δωρεές
- ▶ Σύγκρουση συμφερόντων
- ▶ Κώδικας καταναλωτικής δεοντολογίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο

Διατήρηση αξιοπιστίας και ασφαλών πρακτικών

Η εταιρεία μας απέχει από σχέσεις με ανταγωνιστές που μπορούν να χαρακτηριστούν ως παράνομες συμφωνίες ή διακανονισμοί, συγκεκριμένα:

- ▶ Διαπραγματεύσεις για καθορισμό τιμών
- ▶ Συμφωνίες για μερίδια πωλήσεων
- ▶ Αθέμιτες πρακτικές που έχουν στόχο να βλάψουν επαγγελματικά έναν ανταγωνιστή

Διατήρηση ηθικών και υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών

Ευθυγραμμίζοντας τις δράσεις μας με τους τρεις πυλώνες που αναφέρονται παραπάνω, καλλιεργούμε μια κουλτούρα ακεραιότητας, διαφάνειας και βιωσιμότητας, συμβάλλοντας θετικά στην ευημερία των εργαζομένων, της κοινωνίας και του περιβάλλοντος. Οι ακόλουθοι δείκτες δείχνουν την αποτελεσματικότητά μας στη διατήρηση ηθικών και υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών για το 2022:

Μηδενικά

περιστατικά μη συμμόρφωσης με την κείμενη νομοθεσία και με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς.

Μηδενικές

παραβιάσεις του κώδικα δεοντολογίας.

Μηδενικές

νομικές ενέργειες για συμπεριφορά που θεωρείται αντι-ανταγωνιστική.

Στην ΚΑΥΚΑΣ είμαστε στη διαδικασία ανάπτυξης προγραμμάτων κατάρτισης και ευαισθητοποίησης σχετικά με θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας, καθώς η επιχειρηματική δεοντολογία αποτελεί θεμέλιο πυλώνα για τη διατήρηση της επαγγελματικής και κοινωνικής ευθύνης στον επιχειρηματικό χώρο.

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ΚΑΥΚΑΣ αξιοποιεί όλες τις σύγχρονες τεχνικές και μεθόδους στην αντιμετώπιση κυβερνοεπιθέσεων. Η εταιρεία αφιερώνει ιδιαίτερη επιμέλεια τόσο στην αντιμετώπιση των κυβερνοεπιθέσεων, όσο και στην πρόληψη πιθανών κινδύνων. Δεσμευόμαστε να διατηρήσουμε την αξιοπιστία, την εμπιστοσύνη και την ασφάλεια της εταιρείας μας.

Ένα ενδεικτικό μέτρο ασφάλειας αποτελεί η μετάβασή μας στο ηλεκτρονικό περιβάλλον «cloud», όπου αξιοποιούμε πλήρως τις σύγχρονες λύσεις ασφάλειας που παρέχονται. Το εσωτερικό μας δίκτυο ενσωματώνει διακριτικά τις καλύτερες πρακτικές ασφάλειας, εξασφαλίζοντας έτσι υψηλό επίπεδο προστασίας. Διενεργούμε σε περιοδική βάση αναλύσεις για τον εντοπισμό πιθανών ευπαθειών στην υποδομή μας, διασφαλίζοντας τη συνεχή ενημέρωση και ενίσχυση των εκδόσεων του λογισμικού των συστημάτων μας.

Security Operations Center (24/7)

Διαθέτουμε την υπηρεσία SOC (Security Operations Center) σε βάση 24/7, η οποία δρα ως ανιχνευτικός μηχανισμός για πιθανές καταστάσεις που μπορεί να συνιστούν ρίσκο, αξιολογώντας τη συμπεριφορά των συστημάτων και των χρηστών, προστατεύοντάς μας έτσι από δυνητικούς κινδύνους.

Τέλος, διεξάγουμε τακτικά δοκιμές διείσδυσης (penetration tests) από ανεξάρτητους οργανισμούς, με στόχο τον περιοδικό έλεγχο των μέτρων άμυνας της ΚΑΥΚΑΣ σε θέματα κυβερνοασφάλειας, διασφαλίζοντας, με αυτόν τον τρόπο, την απρόσκοπτη λειτουργία μας και την προστασία των πολύτιμων πόρων μας.



Προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών (κώδικας δεοντολογίας)

Στην ΚΑΥΚΑΣ, δεσμευόμαστε για τη διασφάλιση της εχεμύθειας των πληροφοριών, προστατεύοντας έτσι τα συμφέροντα της εταιρείας, των πελατών και των εμπλεκόμενων φορέων. Οι εργαζόμενοι μας είναι υποχρεωμένοι να μην αποκαλύπτουν ή να μοιράζονται εμπιστευτικές πληροφορίες με τρίτους εκτός αν έχουν εξουσιοδότηση να το πράττουν. Εκτός από την εχεμύθεια, η εταιρεία μας φέρει ευθύνη για την εγκατάσταση και λειτουργία μεθόδων ελέγχου και προστασίας για την ασφάλεια και προστασία των δεδομένων.

Μηδενικά

περιστατικά απώλειες δεδομένων πελατών

Οικονομική επίδοση για το έτος 2022

Στην ΚΑΥΚΑΣ, στοχεύουμε στη βιώσιμη ανάπτυξη και πρόοδο. Αξιοποιούμε τις ευκαιρίες τις αγοράς με όραμα να αποτελέσουμε μία δυναμικά αναπτυσσόμενη εταιρεία στον κλάδο μας. Μέσω της παρουσίασης της οικονομικής μας επίδοσης επιδιώκουμε να ενημερώσουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη για την πορεία της εταιρείας.

Τα κύρια οικονομικά στοιχεία της εταιρείας παρουσιάζονται παρακάτω.



Οικονομική επίδοση σε (εκ. €)	2022
Άμεση οικονομική αξία που δημιουργήθηκε	260,92
Έσοδα από πωλήσεις	260,77
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	0,13
Έσοδα από πώληση περιουσιακών στοιχείων	0,02
Κατανομή άμεσης οικονομικής αξίας	78,01
Λειτουργικά έξοδα	17,01
Μισθοί και επιδόματα	32,67
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	10,07
Πληρωμές προς το δημόσιο	18,16
Κοινοτικές επενδύσεις	0,11
Οικονομική αξία που διατηρήθηκε	182,90
Έσοδα	260,92
EBITDA	29,68
Κέρδη/ζημίες	17,29

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΤΥΠΩΝ GRI

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
Γενικές τυποποιημένες δημοσιοποιήσεις						
GRI General Disclosures	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	Σχετικά με την ΚΑΥΚΑΣ	6-7	-	-	-
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Σκοπός της έκθεσης	5	-	-	-
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και επικοινωνία	Σκοπός της έκθεσης	5	-	-	-
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σκοπός της έκθεσης	5	-	-	-
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σκοπός της έκθεσης	5	-	-	-
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	<ul style="list-style-type: none"> Σχετικά με την ΚΑΥΚΑΣ, Ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων 	8-9, 26	-	-	-
	2-7 Εργαζόμενοι	Οι άνθρωποί μας	38-39	-	-	-
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	Οι άνθρωποί μας	38	-	-	-

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
GRI General Disclosures	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	65	-	-	-
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	65	-	-	-
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	Εταιρική διακυβέρνηση	65-66	-	-	-
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση	66	-	-	-
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση	66	-	-	-
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας	Εταιρική διακυβέρνηση	66	-	-	-
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Εταιρική διακυβέρνηση	65, 68	-	-	-
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Οι άνθρωποί μας	57	-	-	-
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	66	-	-	-

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
GRI General Disclosures	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	67	-	-	-
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Εταιρική διακυβέρνηση	67	-	-	-
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	<ul style="list-style-type: none"> Οι άνθρωποί μας Εταιρική διακυβέρνηση 	48, 67	-	-	-
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	-	-	Ναι	Περιορισμοί απορρήτου	Λόγω της προστασίας του απορρήτου, των ευαίσθητων πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων, η ΚΑΥΚΑΣ δε δημοσιοποιεί την ετήσια αναλογία των συνολικών αποζημιώσεων.
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Η προσέγγισή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη 	4, 20-22	-	-	-
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Εταιρική διακυβέρνηση	68	-	-	-
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Εταιρική διακυβέρνηση	68	-	-	-
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none"> Περιβαλλοντική βιωσιμότητα Κοινωνική ευθύνη 	32-37, 62-63	-	-	-
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών	Οι άνθρωποί μας	57	-	-	-

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
GRI General Disclosures	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Εταιρική διακυβέρνηση	68	-	-	-
	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμους	Εταιρική διακυβέρνηση	64	-	-	-
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων	24-27	-	-	-
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Οι άνθρωποί μας	38	-	-	-
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων	24-31	-	-	-
	3-2 Λίστα των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων	28-31	-	-	-
Οικονομική επίδοση						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Οικονομική επίδοση για το έτος 2022	70	-	-	-
GRI 201 Οικονομικές επιδόσεις	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οικονομική επίδοση για το έτος 2022	70	-	-	-

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
Εταιρική διακυβέρνηση						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων	24-31	-	-	-
GRI 205 Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-1 Πράξεις που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Εταιρική διακυβέρνηση	68	-	-	-
GRI 205 Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	Εταιρική διακυβέρνηση	68	-	-	-
GRI 206: Συμπεριφορά κατά του ανταγωνισμού	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Εταιρική διακυβέρνηση	68	-	-	-
Περιβαλλοντική βιωσιμότητα						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων	24-31	-	-	-
GRI 302 Ενέργεια	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	34	-	-	-
Αποδοτικότητα νερού						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων	24-31	-	-	-
GRI 303 Νερό	303-5 Κατανάλωση νερού	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	37	-	-	-

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
Εκπομπές αερίων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων	24-31	-	-	-
GRI 305 Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 1)	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	34-35	-	-	-
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες (πεδίο εφαρμογής 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	34-35	-	-	-
Περιβαλλοντική συμμόρφωση						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων	24-31	-	-	-
GRI 307 Περιβαλλοντική συμμόρφωση	307-1 Μη συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	Εταιρική διακυβέρνηση	38	-	-	-
Διαχείριση αποβλήτων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων	24-31	-	-	-
GRI 306 Απόβλητα	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	35-37	-	-	-
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	35	-	-	-

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
Πρακτικές των εργαζομένων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων	24-31	-	-	-
401 Απασχόληση	401-1 Προσλήψεις νέων υπαλλήλων και κύκλος εργασιών υπαλλήλων	Οι άνθρωποί μας	41	-	-	-
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε μισθωτούς πλήρους απασχόλησης και δεν παρέχονται σε μισθωτούς προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	Οι άνθρωποί μας	50-54	-	-	-
GRI 403 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια	Οι άνθρωποί μας	55	-	-	-
	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας	Οι άνθρωποί μας	55	-	-	-
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Οι άνθρωποί μας	55	-	-	-
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Οι άνθρωποί μας	55	-	-	-

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
GRI 403 Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Οι άνθρωποί μας	46	-	-	-
GRI 404 Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης	Οι άνθρωποί μας	43-46	-	-	-
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης	Οι άνθρωποί μας	47-48	-	-	-
GRI 405 Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	405-1 Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	Εταιρική διακυβέρνηση	65	-	-	-
Απόρρητο δεδομένων						
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση ουσιαστικότητας επιδράσεων	24-31	-	-	-
GRI 418 Απόρρητο πελατών	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Εταιρική διακυβέρνηση	69	-	-	-

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2022



1ο χλμ. Λ. Μαρκοπούλου,
Παιανία, Τ.Κ.:19002
Τηλ.: 2163003000