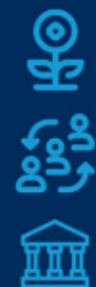




ΚΑΥΚΑΣ

Έκθεση
βιώσιμης
ανάπτυξης
2023
kafkas.gr





Πίνακας περιεχομένων

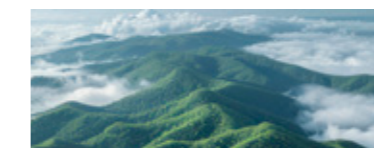
Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου 4
Σημαντικά γεγονότα ESG 6
Σκοπός της έκθεσης 7



Σχετικά με την ΚΑΥΚΑΣ

8

Η εταιρεία μας 8
Η ΚΑΥΚΑΣ
σε αριθμούς 9
Τα έργα
της ΚΑΥΚΑΣ 16
Βραβεία διακρίσεις
και πιστοποιήσεις 20



Η βιώσιμη ανάπτυξη στην ΚΑΥΚΑΣ

22

Στρατηγική ESG 2030:
Οδικός χάρτης για ένα
βιώσιμο και υπεύθυνο
μέλλον 23
Πράσινες λύσεις 25
Ανάλυση
σημαντικότητας
αντικτύπου 26



Περιβαλλοντική βιωσιμότητα

30

Κατανάλωση ενέργειας
και ανθρακικό
αποτύπωμα 31
Πρόωθηση της
κυκλικής
οικονομίας 36
Διαχείριση
υδάτινων πόρων 37



Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση

36

Επένδυση στους
ανθρώπους μας 39
Προάσπιση
ανθρωπίνων
δικαιωμάτων 53
Ενίσχυση της
κοινωνίας 54
Βιώσιμη
εφοδιαστική
αλυσίδα 56



Εταιρική διακυβέρνηση

58

Δομή της
διακυβέρνησής μας 59
Δεοντολογία
και ηθικές αρχές 60
Αφάλεια πληροφοριών
και προστασία
δεδομένων 61

Η οικονομική μας επίδοση το 2023 62
Πίνακας προτύπων GRI 63

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Αγαπητές φίλες και φίλοι,

Η χρονιά που πέρασε αποτέλεσε μια περίοδο γεμάτη δυναμικές προκλήσεις, αλλά κυρίως σημαντικές ευκαιρίες για την ΚΑΥΚΑΣ. Σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο περιβάλλον με παγκόσμιες οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές εξελίξεις, η δέσμευσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη και η ηγετική μας θέση στην ελληνική αγορά παρέμειναν ακλόνητες. Με όραμα, δημιουργικότητα και στρατηγική προσήλωση στη βιωσιμότητα, καταφέραμε να μετατρέψουμε κάθε πρόκληση σε αφετηρία για ανάπτυξη, υιοθετώντας καινοτόμες πρακτικές και συμβάλλοντας ενεργά στη διαμόρφωση ενός καλύτερου και βιώσιμου μέλλοντος.

Με την αποφασιστικότητά μας και την προσήλωση στη βιωσιμότητα, καταφέραμε όχι μόνο να ανταπεξέλθουμε στις προκλήσεις, αλλά και να βγούμε πιο δυνατοί, υιοθετώντας καινοτόμες λύσεις και προωθώντας ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη παραμένει στο επίκεντρο των επιχειρηματικών μας αποφάσεων. Το 2023 ήταν μια χρονιά σημαντικών επενδύσεων, όπως η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε τρία κτήρια και η ενίσχυση της κατανάλωσης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές κατά 43%, συμβάλλοντας καθοριστικά στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Ταυτόχρονα, εγκαινιάσαμε νέα καταστήματα και προχωρήσαμε σε ανακαινίσεις υπαρχόντων καταστημάτων, ενισχύοντας περαιτέρω την παρουσία μας στην αγορά.

Το νέο μας κέντρο διανομής, εξοπλισμένο με ρομποτικά συστήματα και αυτοματισμούς, ενισχύει περαιτέρω την αποδοτικότητα των διαδικασιών μας και μειώνει το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Μέσα στους πρώτους μήνες λειτουργίας του, ήδη καταγράψουμε σημαντικές βελτιώσεις στη διαχείριση αποθεμάτων και στις παραδόσεις, ενώ τα αποτελέσματά μας δείχνουν μια εντυπωσιακή αύξηση αποδοτικότητας και εξυπηρέτησης πελατών.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της εταιρείας μας αποτελεί έναν από τους βασικούς πυλώνες της στρατηγικής μας.

Το 2023 ολοκληρώσαμε την εισαγωγή του νέου μας ERP SAP4Hana, που μας επιτρέπει να βελτιστοποιήσουμε τη διαχείριση των δεδομένων και την εξυπηρέτηση των πελατών μας. Παράλληλα, ξεκινήσαμε τη μετάβασή μας προς ένα νέο σύστημα αξιολόγησης SuccessFactors για να ενισχύσουμε την ανάπτυξη και την απόδοση των στελεχών μας, διασφαλίζοντας ότι έχουμε τους κατάλληλους ανθρώπους στις κατάλληλες θέσεις. Μέσω του SuccessFactors, οι άνθρωποι είναι στο επίκεντρο, με λύσεις που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη και είναι σχεδιασμένες για να ικανοποιούν τις ατομικές ανάγκες των χρηστών και να προωθούν την οργανωτική ευελιξία σε μεγάλη κλίμακα.

Επενδύουμε συστηματικά στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού μας. Το 2023, πραγματοποιήθηκαν πάνω από 38.000 ώρες εκπαίδευσης, ενισχύοντας τις γνώσεις και τις δεξιότητες των εργαζομένων μας. Δημιουργούμε ένα περιβάλλον ισότητας και σεβασμού, προάγοντας την ατομική και επαγγελματική ανάπτυξη όλων των εργαζομένων.

Συνεχίζουμε να δίνουμε έμφαση στην κοινωνική υπευθυνότητα, υποστηρίζοντας τοπικές κοινότητες και ενισχύοντας δράσεις με ουσιαστικό κοινωνικό αντίκτυπο. Το 2023, οι συνολικές δαπάνες μας για κοινωνικές δράσεις και χορηγίες ανήλθαν σε €83.386, ενισχύοντας την ευημερία των τοπικών κοινωνιών.

Η φετινή έκθεση αποδεικνύει τη δέσμευσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ παράλληλα αναδεικνύει τις ευκαιρίες που διαγράφονται μπροστά μας. Είμαι βέβαιος ότι με την υποστήριξη όλων των συνεργατών μας, θα συνεχίσουμε να πορευόμαστε προς ένα πιο πράσινο και βιώσιμο μέλλον για όλους.

Με εκτίμηση,

Νίκος Καυκάς

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος



Σημαντικά γεγονότα ESG



4.937 MWh

κατανάλωση ηλεκτρικής
ενέργειας

2.772 CO₂e

εκπομπές κατηγορίας 1 και 2

6,4 τόνοι

ανακύκλωσης τεμαχίων ηλεκτρικών
και ηλεκτρονικών αποβλήτων

43%

αύξηση κατανάλωσης ενέργειας
από ανανεώσιμες πηγές

Είμαστε αφοσιωμένοι στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας στους τομείς του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Διακυβέρνησης (ESG). Με υπερηφάνεια παρουσιάζουμε τα σημαντικά μας επιτεύγματα για το 2023¹, τα οποία αντικατοπτρίζουν την πρόδοό μας σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Μέσα από δράσεις και πρωτοβουλίες, καταφέραμε να ενισχύσουμε το θετικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την κοινωνία, επιβεβαιώνοντας παράλληλα τη δέσμευσή μας ως προς τη βιωσιμότητα και την υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη.



Κοινωνική στήριξη

11%

αύξηση των θέσεων εργασίας

57%

αύξηση των ωρών σύγχρονης και
ασύγχρονης εκπαίδευσης προσωπικού

19%

γυναικών σε διοικητικές θέσεις

€83.386

σε κοινωνικές δράσεις και
χορηγίες



Διακυβέρνηση

Μηδενικά

περιστατικά απώλειας
δεδομένων πελατών

Μηδενικές

παραβιάσεις του κώδικα
δεοντολογίας

Μηδενικές

νομικές ενέργειες για συμπεριφορά
που θεωρείται αντι-ανταγωνιστική

€0

για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR
(General Data Protection Regulation)

Σκοπός της έκθεσης

Η παρούσα έκθεση αποτελεί το δεύτερο απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης της Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε.² (εφεξής "ΚΑΥΚΑΣ") και καλύπτει την περίοδο 1/1/2023 - 31/12/2023³. Η έκθεση παρουσιάζει την πρόοδο και τις επιδόσεις της εταιρείας στους τομείς του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Διακυβέρνησης (ESG), με στόχο την έγκυρη ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών.

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής στρατηγικής. Κάθε έτος, ενισχύουμε περαιτέρω τις δράσεις μας, προάγοντας την κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα καθώς και την καινοτομία. Η φιλοδοξία μας είναι να αναδειχθούμε ως ηγετική δύναμη στον κλάδο μας και στην ελληνική αγορά, καθιερώνοντας πρότυπα αριστείας και καινοτομίας που θα αποτελούν σημείο αναφοράς για τις υπόλοιπες επιχειρήσεις.

Η σύνταξη της έκθεσης ακολουθεί τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα GRI

2021, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ακρίβεια στην αποτύπωση των επιδόσεων βιωσιμότητας της εταιρείας. Επιπλέον, η έκθεση είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (ΣΒΑ), προάγοντας έτσι τη συμβολή της εταιρείας στην επίτευξη των παγκόσμιων στόχων για την εξάλειψη της φτώχειας, την προστασία του πλανήτη και την εξασφάλιση της ευημερίας.

Παράλληλα, με στόχο την ευθυγράμμιση με τα πρότυπα GRI αλλά και με τα νέα Ευρωπαϊκά πρότυπα δημοσιοποίησης πληροφοριών (European Sustainability Reporting Standards (ESRS)) η έκθεση παρουσιάζει τις επιπτώσεις της ΚΑΥΚΑΣ στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία. Με βάση τις αναγνωρισμένες επιπτώσεις της εταιρείας καταγράφονται στα επιμέρους κεφάλαια οι ενέργειες και οι πρωτοβουλίες μέσω των οποίων οραματιζόμαστε να συμβάλουμε θετικά στην ευημερία των ανθρώπων μας, στην κοινωνία και στο περιβάλλον.

Να σημειωθεί ότι στην έκθεση δεν υπάρχουν επαναδιατυπώσεις και ότι το συγκεκριμένο έγγραφο δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την έκθεση μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην παρακάτω διεύθυνση.



customercare@kafkas.gr

² Τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας είναι στο 1ο χλμ. Λ. Μαρκοπούλου, Παιανία, 19002.

³ Αφορά τη δραστηριότητα της εταιρείας στην Ελλάδα.



Σχετικά με την ΚΑΥΚΑΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Η ΚΑΥΚΑΣ, με 50 χρόνια εμπειρίας, κατέχει κορυφαία θέση στην ελληνική αγορά ηλεκτρολογικού εξοπλισμού και φωτισμού, προσφέροντας προηγμένες τεχνολογικές λύσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη διαχείριση της ενέργειας σε κτηριακές εγκαταστάσεις. Η φήμη της εταιρείας είναι συνδεδεμένη με την καινοτομία και την ποιότητα, παρέχοντας εξατομικευμένες λύσεις που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τόσο των μικρών όσο και των μεγάλων επιχειρήσεων.

Με περισσότερα από 80 καταστήματα σε Ελλάδα και Κύπρο, η ΚΑΥΚΑΣ διαθέτει ένα εκτεταμένο δίκτυο εξυπηρέτησης δίνοντας έμφαση στην ασφάλεια και στην απόλυτη ικανοποίηση των πελατών. Οι εξειδικευμένες μονάδες, όπως το "HUB Lighting & Innovation by Kafkas", τα κατασκευαστικά πινάκων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, καθώς και τα τμήματα τεχνολογιών πληροφορικής

και επικοινωνιών (ΤΠΕ), ενεργειακών λύσεων, βιομηχανίας, ναυτιλίας και διαχείρισης έργων, παρέχουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες και τεχνολογίες, ικανές να καλύψουν τις αυξημένες απαιτήσεις και προκλήσεις κάθε έργου.

Η εταιρεία αποτελεί ένα στρατηγικό συνεργάτη παροχής ηλεκτρολογικού εξοπλισμού και συμβάλλει ενεργά στη βιώσιμη ανάπτυξη και στην υλοποίηση έργων υψηλής ενεργειακής αποδοτικότητας. Με αφοσίωση στην καινοτομία, τη βιωσιμότητα και την αριστεία, η ΚΑΥΚΑΣ παραμένει διαρκώς στην κορυφή της αγοράς, προσφέροντας προϊόντα και υπηρεσίες που πληρούν τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία παρακαλούμε ακολουθήστε το σύνδεσμο: www.kafkas.gr

Η ΚΑΥΚΑΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

Περισσότεροι από 13.500 πελάτες επισκέπτονται ετησίως τα 83 καταστήματα της ΚΑΥΚΑΣ. Η άριστη ποιότητα των προϊόντων μας, σε συνδυασμό με την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών και τεχνολογικών λύσεων, καλύπτει πλήρως τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των πελατών μας. Είτε πρόκειται για έργα μικρής κλίμακας, όπου η λεπτομέρεια και η ευελιξία είναι κρίσιμες, είτε για έργα μεγαλύτερης κλίμακας, που απαιτούν υψηλά επίπεδα συντονισμού, είμαστε σε θέση να προσφέρουμε ολοκληρωμένες και αποδοτικές λύσεις.

Ακολουθούν συνοπτικά στοιχεία που αναδεικνύουν τη δυναμική, τις υποδομές και το εύρος των προϊόντων της ΚΑΥΚΑΣ σήμερα:



83
Καταστήματα



1.540
Εργαζόμενοι



>13.500
Πελάτες



>200.00
Προϊόντα



49
Χρόνια
Λειτουργίας



3
Μονάδες παραγωγής
ηλεκτρικών πινάκων



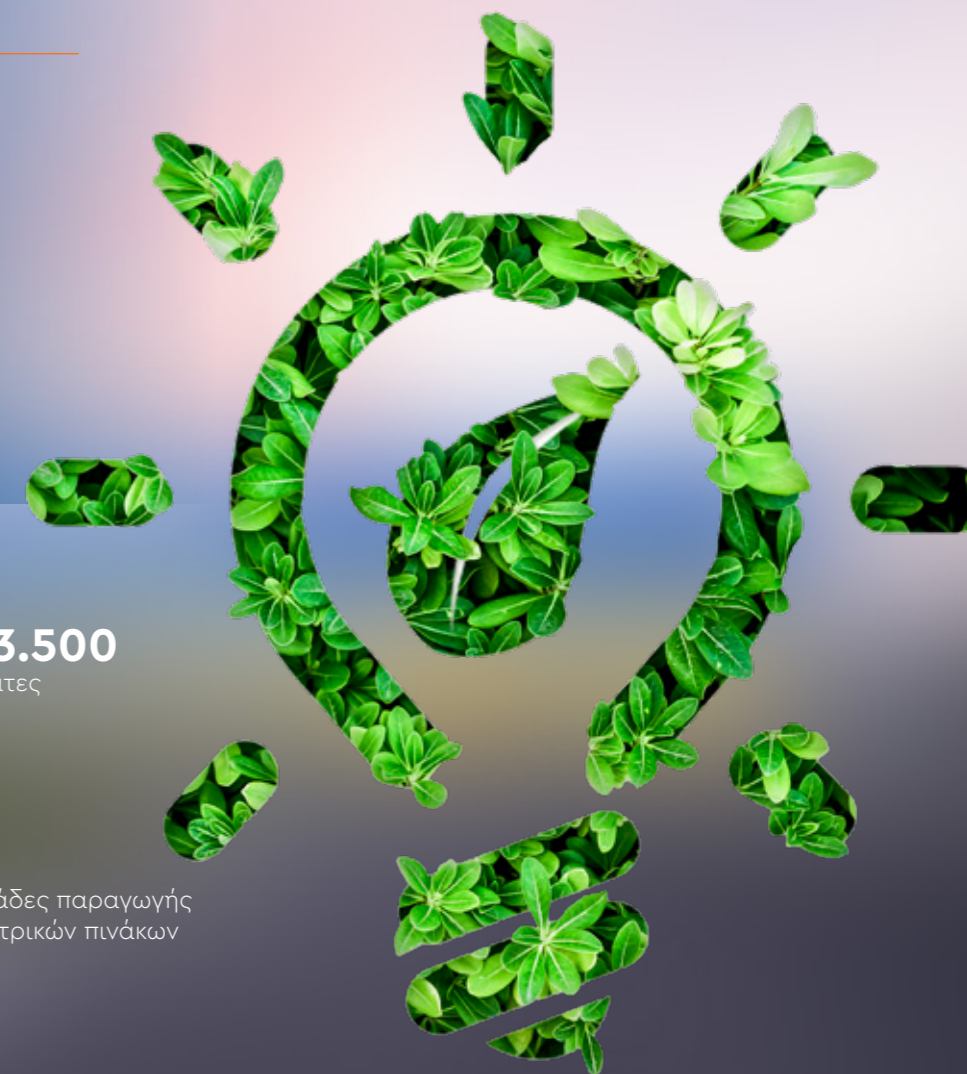
>130.000
Παραδόσεις
ετησίως



>400
Προμηθευτές



5
HUB Lighting & innovation
by KAFKAS



ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΑΣ

Η ΚΑΥΚΑΣ, αποτελεί την κορυφαία εταιρεία στην αγορά ηλεκτρικού εξοπλισμού, φωτισμού, ειδών τεχνολογίας κτηρίων και λύσεων διαχείρισης ενέργειας στην Ελλάδα. Η ΚΑΥΚΑΣ παρέχει στους πελάτες της ένα ευρύ φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών αιχμής μέσω ενός σύγχρονου δικτύου 80+ καταστημάτων σε Ελλάδα και Κύπρο.

Τα εξειδικευμένα τμήματα διαχείρισης και εξυπηρέτησης μεγάλων "business to business" πελατών, τα Hubs of Lighting and Innovation, τα τμήματα τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνιών (ΤΠΕ), ενεργειακών λύσεων, βιομηχανίας, ναυτιλίας και διαχείρισης έργων, καθώς και οι δύο μονάδες κατασκευής ηλεκτρικών πινάκων σε Αττική και Θεσσαλονίκη προσφέρουν μια μεγάλη ποικιλία καινοτόμων προϊόντων και λύσεων προς τους πελάτες.

Η εταιρεία μας έχοντας εμπειρία 50 ετών στο χώρο, συμμετέχει στην πλειονότητα των έργων που αφορούν νέες εγκαταστάσεις αλλά και ανακαινίσεις/ αναβαθμίσεις ιδιωτικών και δημόσιων χώρων και υποδομών. Ως αποτέλεσμα η ΚΑΥΚΑΣ έχει εδραιωθεί ως σημείο αναφοράς για την αγορά.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία παρακαλούμε ακολουθήστε το σύνδεσμο. www.kafkas.gr

Η ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΜΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΑΥΚΑΣ (E-SHOP)



34.000
κωδικοί προϊόντων

Το ηλεκτρονικό κατάστημα της ΚΑΥΚΑΣ εξυπηρετεί τους πελάτες του μέσα από μια φιλική προς το χρήστη πλατφόρμα και απευθύνεται σε επαγγελματίες και τελικούς χρήστες. Στην πλατφόρμα εντάσσονται πάνω από 34.000 κωδικοί προϊόντων παρέχοντας ολιστικές λύσεις.

ΠΑΡΟΧΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



ΚΑΥΚΑΣ INSTITUTE
Training & Development

Αναγνωρίζοντας τις ανάγκες και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επαγγελματίες, οι εταιρείες αλλά και όσοι δραστηριοποιούνται άμεσα ή έμμεσα στον τεχνολογικό κλάδο, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε υψηλού επιπέδου εκπαιδύσεις καλύπτοντας μια ευρεία θεματολογία με απώτερο σκοπό να προσφέρουμε επιπλέον γνώσεις και προοπτικές επαγγελματικής ανάπτυξης. Κάθε χρόνο διοργανώνουμε νέα και καινοτόμα σεμινάρια επαγγελματικής επιμόρφωσης και εξειδίκευσης, σε επιστημονικά πεδία αιχμής, τα οποία εντάσσονται σε 4 θεματικές ενότητες: τεχνολογία & προϊόντα, διοίκησης επιχειρήσεων & επιχειρηματικότητα, πρότυπα & πιστοποιήσεις, μελέτες & εφαρμογές.



ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ



80+ καταστήματα σε Ελλάδα και Κύπρο

Η φιλοσοφία των ανοικτών καταστημάτων συνδυάζει τη δυνατότητα εξυπηρέτησης του πελάτη με τη φυσική παρουσία πωλητών που λειτουργούν συμβουλευτικά στον χώρο, παρέχοντας μια καινοτόμο εμπειρία αγορών σε ολόκληρη την Ελλάδα και την Κύπρο.



ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ



MV & LV Panel Building

Ups & Power Quality

Lighting Solutions

Building Automations

Energy Solutions

ICT - Network & Data Centers Infrastructure

EV Charging



MV & LV Panel Building

Στην ΚΑΥΚΑΣ διαθέτουμε 3 μονάδες κατασκευής ηλεκτρολογικών πινάκων στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, όπου σχεδιάζουμε και παράγουμε πίνακες χαμηλής και μέσης τάσης, προσαρμοσμένους στις ιδιαίτερες ανάγκες των πελατών, εξασφαλίζοντας την καινοτομία και την ασφάλεια.

Building Automations

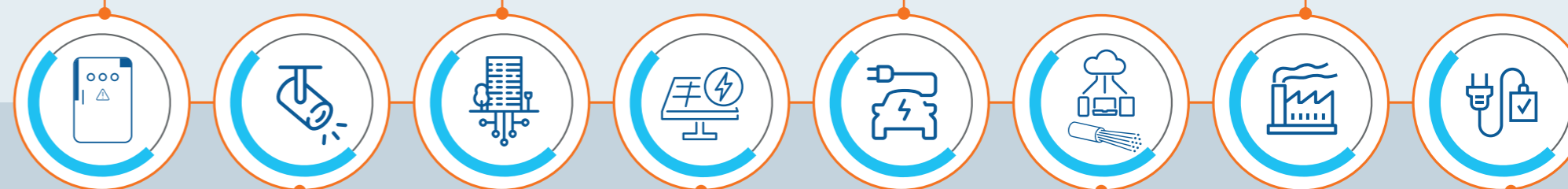
Η εταιρεία παρέχει ολοκληρωμένα συστήματα για βιώσιμα κτήρια ως προς την εξοικονόμηση ενέργειας και την ενσωμάτωση αυτοματισμών. Οι εξειδικευμένοι εκπαιδευτές μας, αξιοποιούν τις τελευταίες τεχνολογίες, όπως το KNX (για έξυπνα κτήρια) και το DALI (για ελέγχους φωτισμού), για τη βελτιστοποίηση των λειτουργιών των κτηρίων.

E-Mobility

Έχουμε δημιουργήσει μια εξειδικευμένη ομάδα μηχανικών την "EV Charging" η οποία προσφέρει ολιστικές λύσεις, από οικιακή φόρτιση και επαγγελματικά συστήματα φόρτισης σε κτήρια, έως σύνθετα έργα δημόσιας φόρτισης για μεγάλες εγκαταστάσεις. Οι φορτιστές επιλέγονται από κορυφαίους κατασκευαστές και καλύπτουν ανάγκες.

Industrial Solutions

Στην ΚΑΥΚΑΣ υποστηρίζουμε τις βιομηχανίες με απλά και σύνθετα συστήματα εφαρμογών αυτοματισμού και κίνησης. Παράλληλα, ενημερώνουμε τους πελάτες για τις νέες τεχνολογίες και προτείνουμε τον κατάλληλο εξοπλισμό για κάθε περίπτωση.



Lighting Solutions

Η ΚΑΥΚΑΣ ειδικεύεται στη μελέτη και το σχεδιασμό αρχιτεκτονικού, τεχνικού και διακοσμητικού φωτισμού, καθώς και αυτοματισμών για κτήρια, γραφεία, βιομηχανίες και πολιτιστικούς χώρους.

Energy Solutions

Η εταιρεία δίνει έμφαση σε υπηρεσίες αποθήκευσης ενέργειας, προσφέροντας εξατομικευμένες προτάσεις για μικρές και μεγάλες εγκαταστάσεις. Οι λύσεις μας περιλαμβάνουν την προμελέτη, την επιλογή εξοπλισμού υψηλής ποιότητας και την ενεργειακή αξιολόγηση των έργων.

ICT-Network & Data Centres Infrastructure

Υποστηρίζουμε το σχεδιασμό και την υλοποίηση υποδομών για κτηριακές εγκαταστάσεις και κέντρα δεδομένων. Δημιουργούμε ένα ασφαλές περιβάλλον φιλοξενίας για υφιστάμενες και μελλοντικές τεχνολογίες που εφαρμόζονται στην επιχειρηματική δραστηριότητα των τελικών χρηστών.

UPS & Power Quality

Το τμήμα αποτελείται από έμπειρους μηχανικούς που προσφέρουν ευέλικτες και αξιόπιστες λύσεις για συστήματα αδιάλειπτης παροχής ισχύος.

HUB Lighting & Innovation by ΚΑΥΚΑΣ

ΤΟ ΟΡΑΜΑ

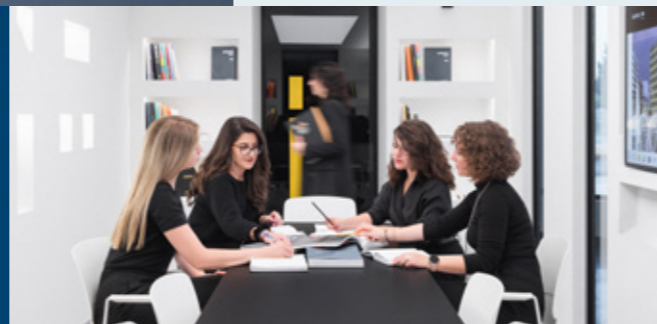
Το HUB φιλοδοξεί να εμπνεύσει νέους τρόπους επικοινωνίας, εκπαίδευσης & συνεργασίας. Κάθε χώρος έχει σχεδιαστεί για να ενεργοποιεί σενάρια και δράσεις που απαιτούν από επαγγελματίες διαφορετικών επιστημονικών κλάδων να τα συνδυάσουν προκειμένου τελικά να παραδώσουν ένα ολοκληρωμένο έργο end-to-end.

Η ΙΔΕΑ

Το HUB αποτελεί το χώρο όπου το φως ενεργοποιεί την καινοτομία. Ένα σκηνικό στο οποίο αναδεικνύεται πλήρως η αλληλεπίδραση του φωτός με την τεχνολογία. Ένα project το οποίο προσπαθεί αένα να αναδείξει την αναγκαιότητα αλληλεπίδρασης μεταξύ λειτουργικότητας και αισθητικής.

ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ

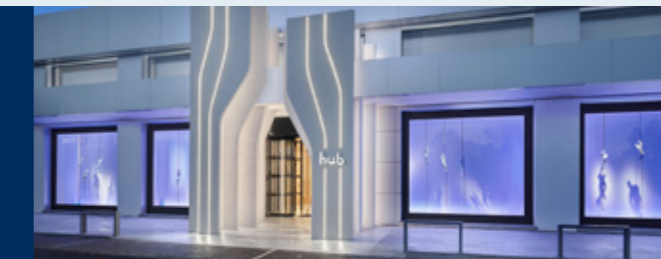
Ένας κόμβος εξειδικευμένων επαγγελματιών, ένα δίκτυο διαφόρων ειδικοτήτων. Ο πυρήνας της εταιρείας στον οποίο ενώνονται & συγκεντρώνονται οι εκτελεστικές και οι λειτουργικές μονάδες. Ένα HUB για το φωτισμό και την καινοτομία.



Η ΚΑΥΚΑΣ διαθέτει πέντε εγκαταστάσεις "HUB Lighting & Innovation" σε Ηλιούπολη, Χαλάνδρι, Χανιά, Κέρκυρα και Θεσσαλονίκη, οι οποίες αποτελούν κέντρα καινοτομίας στον τομέα του φωτισμού και των αυτοματισμών.

Ο φωτισμός αποτελεί βασικό στοιχείο της αρχιτεκτονικής σύνθεσης, με την επιλογή των κατάλληλων προϊόντων να παίζει καθοριστικό ρόλο στη λειτουργικότητα και την αισθητική. Η εξειδικευμένη ομάδα του HUB Lighting & Innovation by Kafkas, σε συνεργασία με κορυφαίες εταιρείες, προσφέρει λύσεις υψηλών προδιαγραφών που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις κάθε έργου.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για συνεχή ανάπτυξη και βιώσιμη καινοτομία, το δίκτυο HUB Lighting and Innovation by Kafkas συνεχίζει να επεκτείνεται. Αυτά τα εξειδικευμένα κέντρα καινοτομίας προωθούν τις σύγχρονες πρακτικές φωτισμού και αυτοματισμού, με στόχο τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και την ενίσχυση της βιωσιμότητας. Κάθε HUB είναι πλέον ένα δομικό στοιχείο του οράματός μας για το μέλλον, φιλοξενώντας καινοτόμες τεχνολογίες σε έναν από τους πιο σύγχρονους χώρους στην Ευρώπη. Οι επισκέπτες μπορούν να αλληλοεπιδράσουν με τις τελευταίες λύσεις φωτισμού και αυτοματισμού μέσω των ειδικά διαμορφωμένων experience rooms, όπου το φως μετατρέπεται σε μια διαδραστική εμπειρία.



ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ

Λεωφ. Βουλιαγαμένης 517,
Ηλιούπολη, Αθήνα, 16341
Τ.: 210 9919193

ΧΑΛΑΝΔΡΙ

Λεωφ. Κηφισίας 296,
Χαλάνδρι, Αθήνα, 15232
Τ.: 210 6851932

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 13,
Πυλαία, Θεσσαλονίκη, 55535
Τ.: 2310 476604

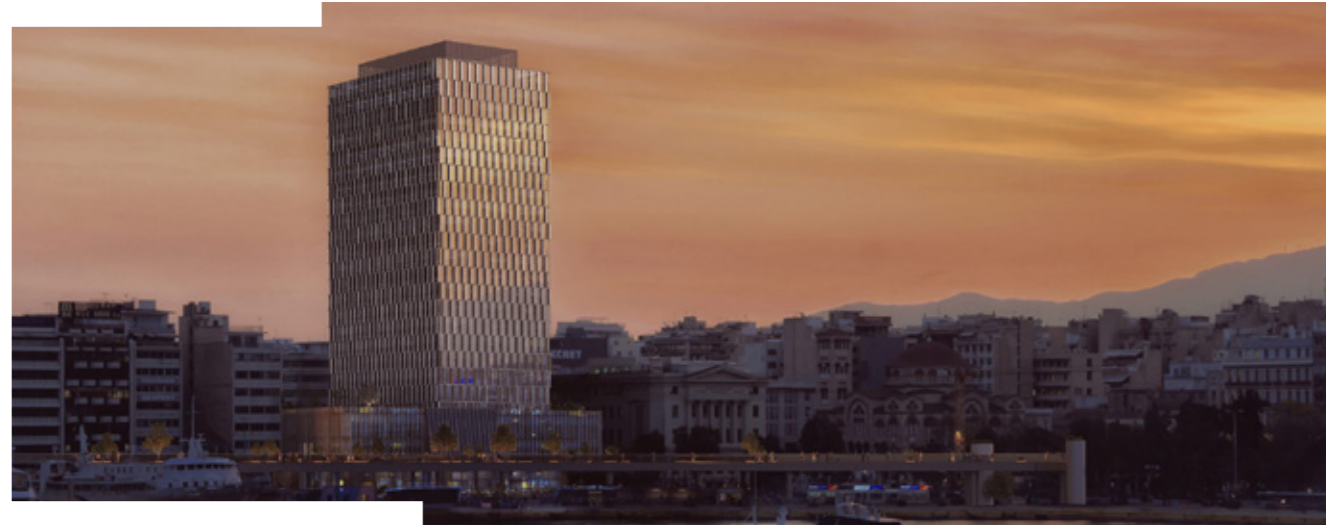
ΧΑΝΙΑ

Αναγνώστου Γογονή & Περιβολίων,
Χανιά, Κρήτη, 73135
Τ.: 28210 36310

ΚΕΡΚΥΡΑ

Εθνική Παλαιοκαστρίτσας,
Άγιος Ηλίας (Ποταμός), Κέρκυρα, 49100
Τ.: 26610 41061

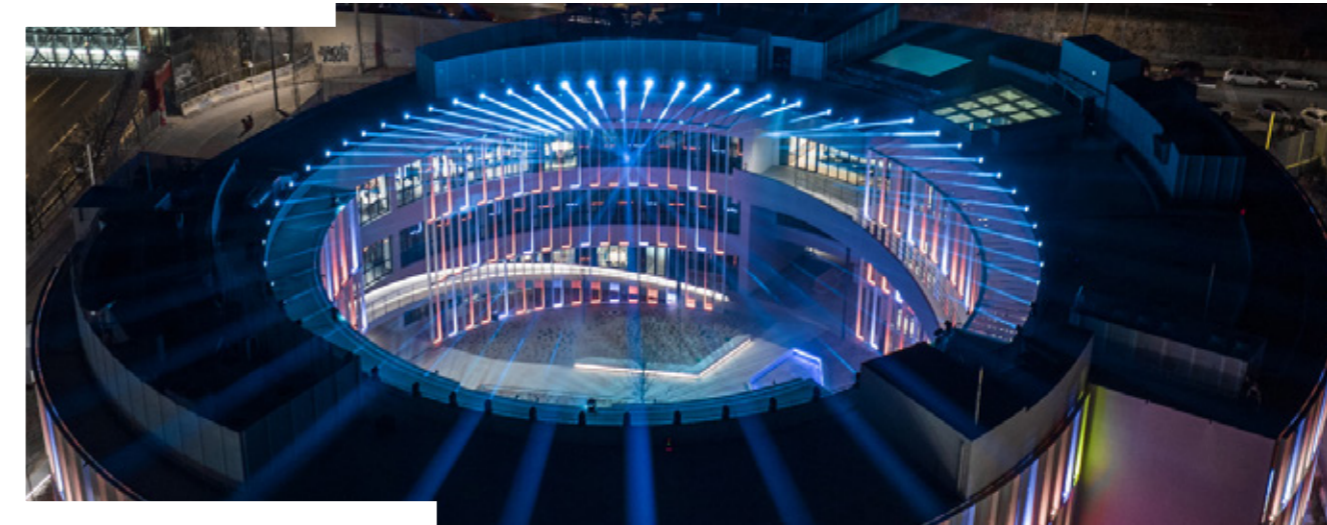
ΤΑ ΕΡΓΑ ΤΗΣ ΚΑΥΚΑΣ



ΠΥΡΓΟΣ ΠΕΙΡΑΙΑ

Η συμβολή μας στο έργο

Έκταση	34.623 τ.μ.
Τοποθεσία	ΠΕΙΡΑΙΑΣ
Στάδιο Ολοκλήρωσης	Ολοκληρώθηκε το 2023



ΚΑΙΖΕΝ

Η συμβολή μας στο έργο

Έκταση	43.820 τ.μ.
Τοποθεσία	Νέα Φιλαδέλφεια
Στάδιο Ολοκλήρωσης	Ολοκληρώθηκε το 2022
Πιστοποιήσεις υποδομής	LEED Gold 2023

MOXY

Η συμβολή μας στο έργο

Έκταση	10.081 τ.μ.
Τοποθεσία	ΑΘΗΝΑ- ΚΕΝΤΡΟ
Στάδιο Ολοκλήρωσης	Ολοκληρώθηκε το 2022



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Η συμβολή μας στο έργο

Έκταση	21.600 τ.μ.
Τοποθεσία	ΑΘΗΝΑ - ΚΕΝΤΡΟ
Στάδιο Ολοκλήρωσης	Ολοκληρώθηκε το 2024



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ



Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, αποστολή μας είναι να ενδυναμώσουμε τους επαγγελματίες και τους τελικούς χρήστες προσφέροντας κορυφαία προϊόντα, υπηρεσίες και τεχνολογικές λύσεις, με έμφαση στην πράσινη ενέργεια. Προσφέρουμε στους πελάτες προϊόντα και υπηρεσίες, που τους εξασφαλίζουν αυξημένη ασφάλεια, άνεση και ενεργειακή αποδοτικότητα, υποστηρίζοντας τους με καινοτόμες στρατηγικές σε ένα βιώσιμο επιχειρησιακό περιβάλλον.



ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Οραματιζόμαστε να αποτελούμε σημείο αναφοράς για κάθε επαγγελματία και καταναλωτή που αναζητά καινοτόμες λύσεις ενεργειακής απόδοσης, λειτουργικότητας και ασφάλειας.

ΗΘΟΣ
Ενεργούμε με σεβασμό και ανυποχώρητη ακεραιότητα εντός και εκτός της εταιρείας.

ΠΑΘΟΣ
Υπηρετούμε με πάθος τον πελάτη μας.

ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ
Εμπιστευόμαστε το συνάδελφό μας και δεσμευόμαστε στην επιτυχία του.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
Αναζητούμε τη συνεχή βελτίωση σε ό,τι κάνουμε.

Οι αξίες μας

ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ



ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΜΑΣ



ΒΡΑΒΕΙΑ, ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η ΚΑΥΚΑΣ ξεχωρίζει στον κλάδο των ηλεκτρολογικών και ενεργειακών λύσεων με βραβεία και πιστοποιήσεις που επιβεβαιώνουν τη δέσμευσή της στη διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας. Οι διακρίσεις που έχουμε λάβει αντικατοπτρίζουν την αφοσίωσή μας στην καινοτομία, τη συνεχή βελτίωση, την υποστήριξη της κοινωνίας και των πελατών μας. Επιπλέον, τα επιτεύγματα της εταιρείας επιβεβαιώνουν διαρκώς τη δέσμευση για επαγγελματική αριστεία και την παροχή υπηρεσιών που υπερβαίνουν τις προσδοκίες σε κάθε τομέα δραστηριότητας.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι πιστοποιήσεις της εταιρείας καθώς και οι βραβεύσεις για το έτος 2023.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ TÜV AUSTRIA HELLAS

- **ISO 9001:2015:**
για το σύστημα διασφάλισης και συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών
- **ISO 14001:2015:**
για το σύστημα διαχείρισης και μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- **ISO 45001:2018:**
για το σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία.



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ TÜV HELLAS (TÜV NORD)

- **ISO 14064-1:2018:**
για το σύστημα διαχείρισης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ



Great Place to Work Hellas

Βραβείο για **9^η συνεχόμενη χρονιά** για την εταιρεία μας, η οποία διακρίθηκε ανάμεσα **στις δέκα εταιρείες με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον** στην Ελλάδα, στην κατηγορία των εταιρειών που απασχολούν περισσότερους από 250 υπαλλήλους, κατακτώντας μάλιστα για πρώτη φορά την **3^η** θέση, στο πλαίσιο της έρευνας "Best Workplaces 2023".



Great Place to Work Cyprus

Αναδειχθήκαμε ως η εταιρεία με το **καλύτερο** εργασιακό περιβάλλον στην Κύπρο, στην κατηγορία των εταιρειών που απασχολούν λιγότερους από 100 υπαλλήλους.



Best Workplaces in Europe

Η ΚΑΥΚΑΣ διακρίθηκε για **3^η συνεχόμενη χρονιά** ανάμεσα στις 50 εταιρείες **στην Ευρώπη** με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον για το 2023.



E-Volution Awards

Η εταιρεία έλαβε **δύο ασημένια βραβεία** και **ένα χάλκινο**. Οι δύο πρώτες διακρίσεις ήταν στην κατηγορία "Best in Business to Business (B2B)" και "Best Customer Experience", ενώ η τρίτη διάκριση ήταν στην κατηγορία "Best Use of eCommerce Personalization".



True Leaders

Για **6^η** συνεχή χρονιά λάβαμε το βραβείο "True Leaders" της ICAP CRIF για το 2023.



■ Η βιώσιμη ανάπτυξη στην ΚΑΥΚΑΣ

Το όραμα ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη αντανakλά τις αξίες και την επιχειρηματική αποστολή της ΚΑΥΚΑΣ:

Μαζί, διαμορφώνουμε ένα θετικό, πιο πράσινο και βιώσιμο μέλλον!


ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ESG 2030: ΟΔΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΒΙΩΣΙΜΟ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΜΕΛΛΟΝ


Σε μία ταχέως μεταβαλλόμενη εποχή, η ανάγκη για βιώσιμη ανάπτυξη και υπεύθυνη διακυβέρνηση είναι πιο επιτακτική από ποτέ. Με όραμα την έμπρακτη συμβολή στους παγκόσμιους κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς στόχους, η ΚΑΥΚΑΣ έχει θεσπίσει και παρουσιάζει με υπερηφάνεια τη **"Στρατηγική ESG 2030"**.


Η στρατηγική αποτελεί ένα φιλόδοξο οδικό χάρτη που θα καθοδηγήσει την εταιρεία προς ένα μέλλον όπου η ανάπτυξη της ανθεκτικότητας και η δημιουργία θετικού κοινωνικού αντικτύπου θα αποτελούν βασικούς πυλώνες της επιχειρηματικής πρακτικής. Με τη **"Στρατηγική ESG 2030"**, η ΚΑΥΚΑΣ δεσμεύεται να ηγηθεί της αλλαγής, δημιουργώντας αξία όχι μόνο για τους μετόχους της αλλά και για την κοινωνία και το περιβάλλον.

Η δέσμευση μας για αλλαγή και ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης αντανakλάται από τη θέσπιση μετρήσιμων στόχων, όπου αυτό είναι εφικτό, με συγκεκριμένο διάστημα υλοποίησης. Είμαστε αποφασισμένοι να γίνουμε πρωτοπόροι στον κλάδο μας και στην ελληνική αγορά θέτοντας τολμηρές δεσμεύσεις οι οποίες θα εξασφαλίσουν τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη της ΚΑΥΚΑΣ. Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω η **"Στρατηγική ESG 2030"** έχει αναπτυχθεί γύρω από δύο κεντρικούς πυλώνες οι οποίοι αλληλοσυμπληρώνουν ο ένας τον άλλο καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα σημαντικών θεμάτων για την εταιρεία.

Ο πρώτος πυλώνας, **"Ανάπτυξη επιχειρηματικής ανθεκτικότητας"** αναφέρεται στην ικανότητα της εταιρείας να προσαρμόζεται και να αναπτύσσεται σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον. Μέσω αυτού του πυλώνα η ΚΑΥΚΑΣ αποσκοπεί στην προώθηση πράσινων λύσεων, και στην ταυτόχρονη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. Στον πυλώνα, η ΚΑΥΚΑΣ έχει θεσπίσει τρεις (3) στρατηγικούς στόχους οι οποίοι αφορούν:


 την αύξηση των πράσινων προϊόντων στο χαρτοφυλάκιο της εταιρείας


 τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατηγοριών 1 και 2

 την προώθηση μίας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας, με την αξιολόγηση των προμηθευτών ως προς κριτήρια που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση.

Ο δεύτερος πυλώνας, **"Δημιουργία θετικού κοινωνικού αντικτύπου"** προωθεί τη φιλοσοφία της εταιρείας, η οποία δεν επικεντρώνεται μόνο στην κερδοφορία αλλά και στην έμπρακτη συμβολή στην ευημερία της κοινωνίας. Για την ΚΑΥΚΑΣ η συμβολή στην κοινωνία έχει διττή έννοια, από τη μία πλευρά αφορά τους εργαζόμενους και από την άλλη τις κοινωνίες που δραστηριοποιούμαστε. Επιδίωξη μας αποτελεί τόσο η ενίσχυση ενός περιβάλλοντος εργασίας με αυτοπεποίθηση, όσο και η εξασφάλιση της ευημερίας των κοινοτήτων. Ο πυλώνας αποτελείται από τρεις (3) στρατηγικούς στόχους μέσω των οποίων η ΚΑΥΚΑΣ αποσκοπεί:

 τη διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων

 την προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης

 την ενίσχυση των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας ως προς την κοινωνία

Η "Στρατηγική ESG 2030"

της ΚΑΥΚΑΣ αποτελείται από 2 στρατηγικούς πυλώνες, μαζί με ισχυρούς στόχους και εσωτερικές στρατηγικές προτεραιότητες που θα καθοδηγήσουν τη βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρείας.

Οι στόχοι της στρατηγικής έχουν ευθυγραμμιστεί με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ). Η συγκεκριμένη ευθυγράμμιση δεν αποτελεί απλώς μια ηθική υποχρέωση αλλά και μια επιχειρηματική ευκαιρία. Ενσωματώνοντας τους ΣΒΑ στις στρατηγικές μας προτεραιότητες, συμβάλλουμε ουσιαστικά στην αντιμετώπιση κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών ζητημάτων. Οι πρωτοβουλίες της εταιρείας επικεντρώνονται στους περιβαλλοντικούς στόχους 7, 12 και 15, στους κοινωνικούς στόχους 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11 και 16 και η διακυβέρνηση ευθυγραμμίζεται με το στόχο 17. Η υιοθέτηση αυτής της προσέγγισης, αποδεικνύει την πρόθεση της ΚΑΥΚΑΣ να συμβάλει ενεργά στο μετριασμό των αρνητικών περιβαλλοντικών και κοινωνικών φαινομένων και στην επίτευξη των παγκόσμιων στόχων για την ευημερία της κοινωνίας και του πλανήτη.

Με τη "Στρατηγική ESG 2030", η ΚΑΥΚΑΣ οραματίζεται να συμβάλει ουσιαστικά στη δημιουργία ενός βιώσιμου μέλλοντος, ενισχύοντας την επιχειρηματική της δραστηριότητα με δράσεις που σέβονται τον πλανήτη, την κοινωνία και τους ανθρώπους. Το χρονοδιάγραμμα που έχουμε θέσει ως προς την υλοποίηση των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης έχει σαφή ορόσημα τα οποία καθοδηγούν τις δράσεις μας.

Η στρατηγική μας επικεντρώνεται στην καινοτομία, την υπευθυνότητα και τη διαφάνεια, επιδιώκοντας να ενσωματώσουμε τις αρχές της βιωσιμότητας σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας. Παράλληλα, δεσμευόμαστε να παρακολουθούμε και να αξιολογούμε τα αποτελέσματά μας τακτικά, εξασφαλίζοντας ότι οι στρατηγικές μας επιδιώξεις επιτυγχάνονται με τρόπο που να ωφελεί τόσο την επιχείρηση όσο και την ευρύτερη κοινωνία.

Παρουσιάζονται οι στρατηγικοί πυλώνες της ΚΑΥΚΑΣ, οι επιμέρους στόχοι και η συνεισφορά τους στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Στρατηγική ESG 2030



ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η συμβολή στη βιωσιμότητα εκφράζεται μέσα από την ανάπτυξη και την προσφορά πράσινων λύσεων που προσαρμόζονται στις ανάγκες της κοινωνίας και των πελατών. Επενδύουμε σε καινοτόμα προϊόντα και τεχνολογίες που ενισχύουν την ενεργειακή αποδοτικότητα, μειώνουν τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και υποστηρίζουν τη μετάβαση σε ένα βιώσιμο μέλλον.

Παρέχουμε στους πελάτες μας ολοκληρωμένες λύσεις, που περιλαμβάνουν:



ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ:

Προηγμένες λύσεις παραγωγής και αποθήκευσης ενέργειας για βιομηχανικές, εμπορικές και οικιακές εφαρμογές, προωθώντας τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.



ΛΥΣΕΙΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ:

Υποδομές φόρτισης για οικιακή και επαγγελματική χρήση, καθώς και σύνθετα συστήματα δημόσιας φόρτισης, ενισχύοντας την ηλεκτροκίνηση και τη μείωση των ρύπων.



ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΑ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟ ΦΩΤΙΣΜΟ:

Συστήματα φωτισμού με χρήση τεχνολογιών LED, τα οποία μειώνουν την κατανάλωση ενέργειας και το ανθρακικό αποτύπωμα των εγκαταστάσεων.

Η στρατηγική της ΚΑΥΚΑΣ επικεντρώνεται στη συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση του χαρτοφυλακίου, εξασφαλίζοντας ότι τα προϊόντα και οι λύσεις συμμορφώνονται με τα υψηλότερα πρότυπα βιωσιμότητας. Συγκεκριμένα, προτείνουμε στους πελάτες, προϊόντα τα οποία διαθέτουν πιστοποιήσεις για την ενεργειακή αποδοτικότητα και την περιβαλλοντική υπευθυνότητα, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός πράσινου και βιώσιμου μέλλοντος.

Η ΚΑΥΚΑΣ αναγνωρίζει επίσης τη σημασία της διαχείρισης του κύκλου ζωής των προϊόντων, από την παραγωγή έως την τελική απόρριψη. Μέσα από ορθολογικές διαδικασίες επιλογής υλικών και παραγωγής, καθώς και μέσω της εφαρμογής πρακτικών κυκλικής οικονομίας, προτείνουμε λύσεις που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των πελατών. Η ποικιλία των πράσινων προϊόντων της ΚΑΥΚΑΣ καλύπτει τόσο τις ενεργειακές ανάγκες όσο και τις απαιτήσεις βιωσιμότητας των πελατών, ενισχύοντας τη μετάβαση προς μια πιο πράσινη οικονομία.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ

Το προηγούμενο έτος, ολοκληρώσαμε την ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας (ESRS) και καταφέραμε να αναγνωρίσουμε και να αξιολογήσουμε τα σημαντικά θέματα που σχετίζονται με τη λειτουργία της εταιρείας και επηρεάζουν το περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία. Παράλληλα, αξιοποιήσαμε τα διεθνή πρότυπα δημοσιοποίησης πληροφοριών (Global Reporting Initiative, GRI), τα οποία καθορίζουν τις βέλτιστες πρακτικές για τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα στις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Κατά το 2023, διενεργήσαμε εσωτερική αξιολόγηση, η οποία επιβεβαίωσε ότι δεν υπήρξαν ουσιαστικές αλλαγές στο επιχειρηματικό μοντέλο, την οργανωτική δομή, τις λειτουργίες ή τις δραστηριότητες της εταιρείας. Επιπλέον, καταγράφηκαν μηδενικά περιστατικά που επηρεάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα το οποίο υπογραμμίζει τη συνεχή έμφαση που δίνουμε στην καταγραφή και την αντιμετώπιση τέτοιων ζητημάτων. Συμπεραίνοντας ότι δεν υπάρχουν αξιοσημείωτες αλλαγές ως προς τη λειτουργία και τη δομή του οργανισμού καθώς και τα θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που οφείλουν προσοχή, αποφασίσαμε να μην επαναλάβουμε την ανάλυση σημαντικότητας του αντικτύπου για το 2023.

Ωστόσο, λαμβάνοντας υπόψη τις επερχόμενες απαιτήσεις του κανονισμού CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) ως προς τη διεξαγωγή διπλής σημαντικότητας η οποία περιλαμβάνει επιπλέον τη χρηματοοικονομική σημαντικότητα, παρακολουθούμε στενά τις ρυθμιστικές εξελίξεις και παραμένουμε ενημερωμένοι για τις απαραίτητες προσαρμογές.

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η διαρκής επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί τη βάση της στρατηγικής μας για τη βιωσιμότητα. Αναγνωρίζουμε ότι η ενσωμάτωση των απόψεων των ενδιαφερόμενων στις αποφάσεις που λαμβάνουμε είναι κομβική για την επιτυχή υλοποίηση και την προτεραιοποίηση των στρατηγικών αποφάσεων.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι κύριες κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών που συνεργαζόμαστε για τη λήψη των αποφάσεων. Επιπλέον, οι απόψεις των παρακάτω ενδιαφερόμενων μερών λήφθηκαν υπόψιν για την αξιολόγηση των επιπτώσεων του οργανισμού.

<p>Δήμοι/ Κοινότητες</p> <p>Εξωτερικοί συνεργάτες</p> <p>Κατασκευαστικές εταιρείες</p> <p>Πανεπιστήμια (Σύλλογοι/ ΜΚΟ)</p>	<p>Πελάτες</p> <p>Προμηθευτές</p> <p>Σύμβουλοι</p> <p>Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα</p>	<p>Τοπικές κοινότητες και δήμοι: Συνεργαζόμαστε με τις τοπικές αρχές και τις κοινότητες για να εξασφαλίσουμε ότι οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες συμβάλλουν θετικά στο περιβάλλον και βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των κατοίκων.</p> <p>Ακαδημαϊκά ιδρύματα και μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ): Συμμετέχουμε σε ερευνητικά προγράμματα και πρωτοβουλίες που προάγουν τη βιωσιμότητα και την κοινωνική υπευθυνότητα.</p>	<p>Εξωτερικοί συνεργάτες και σύμβουλοι: Λαμβάνουμε υπόψη τις προτάσεις και τις ανησυχίες των συνεργατών μας, οι οποίοι συμβάλλουν στη βελτίωση των επιχειρηματικών μας διαδικασιών.</p> <p>Πελάτες και προμηθευτές: Ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες και στις προσδοκίες των πελατών μας και επιδιώκουμε να αναπτύξουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους προμηθευτές.</p>	<p>Κατασκευαστικές εταιρείες: Συνεργαζόμαστε με εταιρείες του κατασκευαστικού κλάδου για να διασφαλίσουμε ότι τα υλικά και οι μέθοδοι κατασκευής είναι βιώσιμα/ες και φιλικά/ές προς το περιβάλλον.</p> <p>Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα: Συνεργαζόμαστε με τράπεζες και επενδυτές για τη χρηματοδότηση έργων που προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη.</p>
--	---	---	--	---

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η ανάλυση σημαντικότητας των επιπτώσεων βασίστηκε σε μία διαδικασία **τεσσάρων βημάτων**:



Το πρώτο βήμα για την αναγνώριση των επιπτώσεων είναι η πλήρης κατανόηση της αλυσίδας αξίας. Συγκεκριμένα, αναλύσαμε κάθε στάδιο της παραγωγικής και εμπορικής διαδικασίας, από την προμήθεια των πρώτων υλών μέχρι την τελική παράδοση των προϊόντων στους πελάτες. Για τη δημιουργία της αλυσίδας αξίας, βασιστήκαμε στις κατευθυντήριες γραμμές των Ευρωπαϊκών προτύπων δημοσιοποίησης πληροφοριών σχετικά με τη βιωσιμότητα (ESRS).

Έχοντας καθορίσει την αλυσίδα αξίας, η ομάδα μας προχώρησε στη συγκριτική ανάλυση, λαμβάνοντας υπόψη διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και πλαίσια βιωσιμότητας, προκειμένου να διαμορφώσουμε τη λίστα των σημαντικών θεμάτων για την ΚΑΥΚΑΣ. Μέσα από τη διαδικασία συγκριτικής ανάλυσης, αξιολογήσαμε τις σχετικές επιπτώσεις για την εταιρεία τόσο σε βραχυπρόθεσμο όσο και σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα. Στα θέματα που αναδείχθηκαν, περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, η βιωσιμότητα των προϊόντων, η διαχείριση της ενέργειας, η επιχειρηματική δεοντολογία και συμμόρφωση και τα ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία. Η ανάλυση επέτρεψε τον εντοπισμό των κρίσιμων τομέων προς βελτίωση και τον καθορισμό των προτεραιοτήτων για τις μελλοντικές μας δράσεις.

Η διαδικασία αξιολόγησης περιλάμβανε την ανάλυση και βαθμολόγηση των υφιστάμενων και δυνητικών επιπτώσεων της ΚΑΥΚΑΣ στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία. Οι επιπτώσεις αξιολογήθηκαν βάσει της κλίμακας, του πεδίου εφαρμογής και του ανεπανόρθωτου χαρακτήρα, ενώ για τις δυνητικές επιπτώσεις εξετάστηκε επιπλέον το κριτήριο της πιθανότητας. Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε μέσω διαδικτυακών ερωτηματολογίων τα οποία έλαβαν και συμπλήρωσαν τόσο εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη όσο και ειδικοί σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης εντός του οργανισμού.

Όλες οι επιπτώσεις	Αρνητικές επιπτώσεις	Δυνητικές επιπτώσεις
<p>Scale (κλίμακα):</p> <p>Η κλίμακα αφορά πόσο σοβαρός είναι ο αντίκτυπος της επίπτωσης.</p>	<p>Irremediable character (ανεπανόρθωτος χαρακτήρας):</p> <p>Ο ανεπανόρθωτος χαρακτήρας μίας επίπτωσης αναφέρεται στο πόσο εύκολα ή δύσκολα μπορεί να αντιμετωπιστεί και να επιδιορθωθεί η ζημιά που προκλήθηκε.</p>	<p>Likelihood (πιθανότητα):</p> <p>Η πιθανότητα μίας επίπτωσης αναφέρεται στο βαθμό στον οποίο είναι πιθανό να συμβεί.</p>
<p>Scope (πεδίο εφαρμογής):</p> <p>Το πεδίο εφαρμογής αφορά στο πόσο εκτεταμένος είναι ο αντίκτυπος της επίπτωσης.</p>		

Κλίμακα, πεδίο εφαρμογής, ανεπανόρθωτος χαρακτήρας:

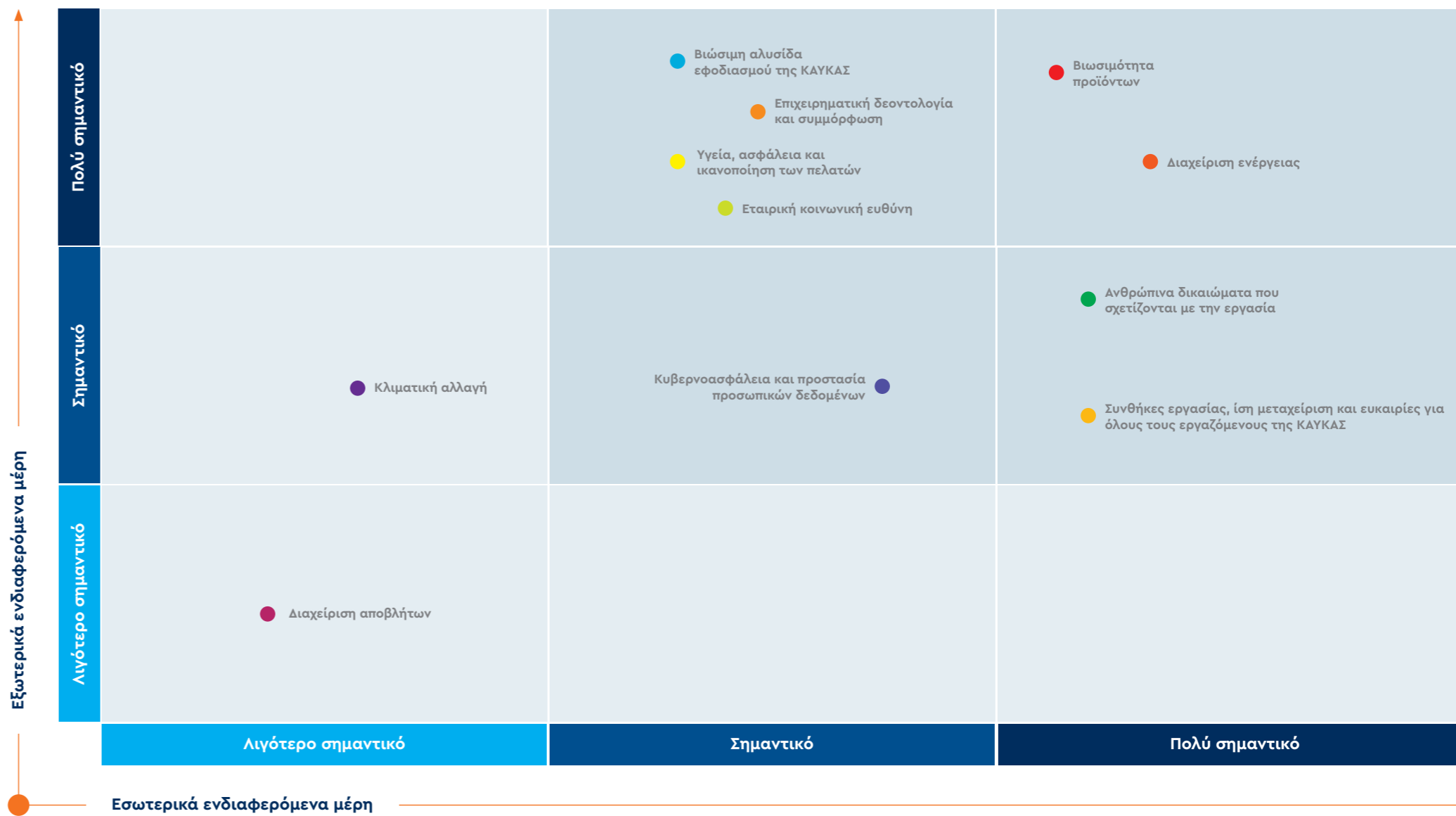
Όλες οι επιπτώσεις αξιολογήθηκαν σε πενταβάθμια κλίμακα από το 1 (αμελητέος αντίκτυπος) έως το 5 (εξαιρετικά σημαντικός αντίκτυπος).

Πιθανότητα:

Οι δυνητικές επιπτώσεις αξιολογήθηκαν επίσης σε πενταβάθμια κλίμακα από 0,25 (μικρή πιθανότητα να συμβεί) έως 0,975 (σίγουρο ότι θα συμβεί).

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ

Το παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζει τα αποτελέσματα της ανάλυσης σημαντικότητας⁴ σύμφωνα με τη βαθμολόγηση από τα εσωτερικά και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη⁵.



⁴ Πίνακας σημαντικότητας: Ο πίνακας σημαντικότητας όπου αναφέρονται αναλυτικά οι επιπτώσεις των σημαντικών θεμάτων υπάρχει διαθέσιμος στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022.
⁵ Οι βαθμολογίες με βάση τη σημαντικότητα είναι οι ακόλουθες: λιγότερο σημαντικό από 2,35 έως 2,59, σημαντικό από 2,60 έως 2,69, πολύ σημαντικό από 2,70 έως 2,90.

■ Περιβαλλοντική βιωσιμότητα

Σε μία χρονική περίοδο όπου οι περιβαλλοντικές προκλήσεις, όπως η κλιματική αλλαγή και η εξάντληση των φυσικών πόρων, αποτελούν αναπόφευκτες συνθήκες, η ανάληψη δράσεων καθίσταται πιο επιτακτική από ποτέ.

Η ενσωμάτωση της περιβαλλοντικής συνείδησης στη στρατηγική και τις επιχειρησιακές διαδικασίες δε συμβάλλει μόνο στην προστασία του πλανήτη αλλά και στην ενδυνάμωση της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας της ΚΑΥΚΑΣ.

Μέσω της υιοθέτησης πράσινων πρακτικών και της προώθησης της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, συμβάλλουμε στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής και στην ορθή διαχείριση των φυσικών πόρων.



Πιστεύουμε ότι η ευημερία του πλανήτη είναι αλληλένδετη με την επιτυχία των δραστηριοτήτων μας και γι' αυτό δεσμευόμαστε να υλοποιούμε ουσιαστικές δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος.

Στοχεύουμε στη σταθερή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, μέσω της υιοθέτησης πράσινων πρακτικών και τεχνολογιών. Παράλληλα, έχουμε ενσωματώσει στη λειτουργία μας τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, ώστε να μειώσουμε την εξάρτηση από τα ορυκτά καύσιμα.

Επιπλέον, εφαρμόζουμε καινοτόμες μεθόδους κυκλικής οικονομίας που περιορίζουν τα απόβλητα και προάγουν την επαναχρησιμοποίηση των πόρων. Με την ανακύκλωση και την επαναχρησιμοποίηση προϊόντων, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ένα πιο βιώσιμο και αποδοτικό σύστημα κατανάλωσης.

Επενδύουμε επίσης στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σχετικά με τις περιβαλλοντικές προκλήσεις και τις λύσεις που μπορούν να εφαρμόσουν στην καθημερινότητά τους.

Τέλος, η ΚΑΥΚΑΣ επενδύει σταθερά στην έρευνα και την ανάπτυξη, εφαρμόζοντας τις βέλτιστες πρακτικές για τη βιωσιμότητα, με έμφαση στη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον υλικών και στην αυστηρή τήρηση των περιβαλλοντικών προτύπων.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, αναγνωρίζουμε ότι η ενεργειακή αποδοτικότητα και η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου αποτελούν κρίσιμα ζητήματα της σύγχρονης εποχής, επηρεάζοντας όχι μόνο το περιβάλλον αλλά και την οικονομική βιωσιμότητα και την ποιότητα ζωής των κοινωνιών μας. Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για βιώσιμη ανάπτυξη, η ενεργειακή κατανάλωση είναι καταλυτική για την ενίσχυση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και την προώθηση της βιωσιμότητας.

Ξεκινώντας από την περυσινή χρονιά, έχουμε πραγματοποιήσει αρκετά βήματα ώστε αρχικά να αναγνωρίσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα και έπειτα να το μειώσουμε. Αρχικά, πραγματοποιήσαμε λεπτομερή αξιολόγηση προκειμένου να αναγνωρίσουμε τις πηγές των εκπομπών της ΚΑΥΚΑΣ. Στη συνέχεια, εφαρμόσαμε μια σειρά από μέτρα και πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο της Ελλάδας (Ν. 4685/2020), ο οποίος απαιτεί την καταγραφή της ενεργειακής κατανάλωσης και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, αξιολογήσαμε την ενεργειακή επίδοση και καταμετρήσαμε για δεύτερη φορά το ανθρακικό αποτύπωμα για το έτος 2023. Η καταμέτρηση αυτή εξυπηρετεί στην αναγνώριση της αποτελεσματικότητας των δράσεων ενεργειακής αποδοτικότητας και στη σκιαγράφηση περεταίρω πρωτοβουλιών οι οποίες θα βελτιώσουν το ενεργειακό προφίλ της ΚΑΥΚΑΣ.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της υποχρέωσης του Εθνικού Κλιματικού Νόμου, υποβλήθηκαν για δεύτερη χρονιά, σε εξωτερική επαλήθευση οι τιμές των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατηγοριών 1 και 2 από την εταιρεία TUV Hellas. Παράλληλα, η ΚΑΥΚΑΣ από το 2022 έχει λάβει πιστοποίηση κατά ISO 14064:2018 για το σύστημα διαχείρισης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Τόσο η εξωτερική διασφάλιση, όσο και η πιστοποίηση με ISO 14064:2018 αποδεικνύουν την εγκυρότητα της καταγραφής των ενεργειακών καταναλώσεων και κατ' επέκταση του ανθρακικού αποτυπώματος.



ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΠΟΥ ΣΤΟΧΕΥΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ.



ΝΕΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Μία σημαντική πρωτοβουλία που εντάσσεται στη στρατηγική μας για τη βελτίωση της λειτουργίας και την αύξηση της αποδοτικότητας, είναι η λειτουργία του νέου κέντρου διανομής. Με την έναρξη λειτουργίας του στο τέλος του 2023, αποκτήσαμε τη δυνατότητα να ομαδοποιούμε τις αποστολές των υλικών τόσο προς τα καταστήματα όσο και προς τους πελάτες μας, εξασφαλίζοντας καλύτερη διαχείριση των αποθεμάτων, μείωση του χρόνου παράδοσης και βελτιστοποίηση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Η συγκεντρωτική διαχείριση των αποστολών επιτρέπει να μειώσουμε τον αριθμό των μεταφορών και να εξοικονομήσουμε πόρους, ενώ παράλληλα μειώνουμε τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τα οχήματα μεταφοράς. Παράλληλα, η συγκεντρωτική διαχείριση ενισχύει τη βιωσιμότητα του οργανισμού και συμβάλλει στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της ΚΑΥΚΑΣ.

Ήδη, μέσα στους πρώτους μήνες λειτουργίας του νέου κέντρου διανομής, έχουμε παρατηρήσει σημαντικές βελτιώσεις στη διαχείριση των αποθεμάτων και στη συνολική λειτουργία της αλυσίδας εφοδιασμού, ενώ τα πρώτα μετρήσιμα αποτελέσματα υποδεικνύουν αυξημένη αποδοτικότητα και καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας. Μέσα στο 2024, αναμένουμε περαιτέρω θετικά αποτελέσματα που θα μας βοηθήσουν να επιτύχουμε τους στόχους μας για βελτίωση της εξυπηρέτησης και βιώσιμη ανάπτυξη.

ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΠΑΝΕΛ

Προχωρήσαμε στην εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάνελ σε τρία κτήρια και ολοκληρώσαμε τις διαδικασίες για την επέκτασή τους σε όλα τα ιδιόκτητα κτήρια της εταιρείας. Επίσης, εξετάζουμε τη δυνατότητα εγκατάστασης φωτοβολταϊκών σε κτήρια με μακροχρόνιες μισθώσεις, ενισχύοντας έτσι τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Η παραγόμενη ενέργεια από τα φωτοβολταϊκά συμβάλλει σημαντικά στη μείωση του ενεργειακού κόστους και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

ΜΕΤΡΗΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ξεκινήσαμε την εγκατάσταση μετρητικών διατάξεων σε όλες τις κτιριακές υποδομές μας ώστε να παρακολουθούμε σε πραγματικό χρόνο τις ενεργειακές καταναλώσεις. Μέσω αυτής της τεχνολογίας, θα μπορούμε να καταγράψουμε λεπτομερώς την κατανάλωση ενέργειας και από πού προέρχεται (φωτισμός, κλιματισμός κλπ.). Στόχος είναι να έχουμε μια πλήρη απεικόνιση των καταναλώσεών μας, αναλύοντας από πού προέρχεται κάθε ενεργειακή δαπάνη ώστε να σχεδιάσουμε και να εφαρμόσουμε στρατηγικές μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας, επιτυγχάνοντας τους στρατηγικούς μας στόχους για βιωσιμότητα και αποδοτικότητα. Με την υιοθέτηση αυτών των μέτρων και τις κατάλληλες υλικοτεχνικές παρεμβάσεις, επιδιώκουμε να μειώσουμε το ενεργειακό μας αποτύπωμα και να συμβάλλουμε στην προστασία του περιβάλλοντος.

ΣΤΑΘΜΟΙ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Εγκαταστήσαμε σταθμούς φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στα κεντρικά γραφεία και σε επιλεγμένα καταστήματα, προωθώντας τη χρήση ηλεκτροκίνητων οχημάτων. Συγκεκριμένα, οι 31 σταθμοί φόρτισης σε Ελλάδα και Κύπρο παρέχουν μια φιλική προς το περιβάλλον λύση μετακίνησης για τους εργαζόμενους και τους επισκέπτες. Ακόμη, πραγματοποιούμε δράσεις ευαισθητοποίησης για τα οφέλη της ηλεκτροκίνησης και παρέχουμε κίνητρα στους εργαζόμενους για την υιοθέτηση ηλεκτρικών οχημάτων.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΥΚΑΣ - ΕΜΠ

Αξίζει να αναφερθεί η συνεργασία της ΚΑΥΚΑΣ με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Πιο συγκεκριμένα, η ΚΑΥΚΑΣ ανταποκρίθηκε στο αίτημα του Καθηγητή ΕΜΠ και Επιστημονικού Υπευθύνου του Ερευνητικού Προγράμματος "Shell Eco Marathon 2023-24", για την οικονομική ενίσχυση και προσφορά ηλεκτρολογικού εξοπλισμού στην ερευνητική ομάδα "Προμηθέας" του Τομέα Ηλεκτρικής Ισχύος του ΕΜΠ. Στο Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ) εκτελείται ερευνητικό πρόγραμμα με την επωνυμία "Shell Eco Marathon 2023-24" με αντικείμενο την ανάπτυξη τεχνολογιών εξοικονόμησης ενέργειας, στο πλαίσιο του οποίου κατασκευάζεται ένα όχημα χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης βασισμένο σε σύστημα ηλεκτρικής κίνησης που τροφοδοτείται από συσσωρευτές με την επωνυμία «Πυρφόρος» από την ερευνητική ομάδα "Προμηθέας" για να διαγωνισθεί στον Ευρωπαϊκό Μαραθώνιο οικονομίας καυσίμου (Shell Eco Marathon 2024), ο οποίος θα διεξαχθεί εντός του 2024 υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ

Το 2023, επενδύσαμε σε κορυφαίες εταιρείες και λύσεις πληροφορικής, όπως το SAP S/4HANA, που προσφέρει τη δυνατότητα βελτίωσης των επιχειρησιακών μας διαδικασιών και την αποτελεσματική διαχείριση των πόρων μας. Μέσω της νέας τεχνολογίας, μπορούμε πλέον να αποφεύγουμε την εκτύπωση παραστατικών στα καταστήματά μας, καθώς τα αποστέλλουμε σε ηλεκτρονική μορφή στα ηλεκτρονικά ταχυδρομεία των πελατών μας, μειώνοντας έτσι τη χρήση χαρτιού και το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

Πρόκειται για μια πρακτική που βρίσκεται σε εξέλιξη και η οποία θα συμβάλει σημαντικά στην εξοικονόμηση χαρτιού. Ήδη, εφαρμόζουμε τη συγκεκριμένη διαδικασία και εντός του 2024 αναμένουμε τα πρώτα μετρήσιμα αποτελέσματα της εξοικονόμησης. Με την πρωτοβουλία αυτή, εναρμονιζόμαστε με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και συμβάλλουμε ενεργά στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, αναδεικνύοντας την ΚΑΥΚΑΣ ως ένα οργανισμό που όχι μόνο καινοτομεί, αλλά και φροντίζει για την προστασία του περιβάλλοντος.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΕ ΠΕΛΑΤΕΣ

Κατά τη διάρκεια του 2023, η ΚΑΥΚΑΣ επένδυσε σημαντικά στην εκπαίδευση των πελατών της σε τεχνολογίες που προάγουν τη βιωσιμότητα και την εξοικονόμηση ενέργειας. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήσαμε πάνω από 40 εκπαιδευτικά προγράμματα (webinars και διά ζώσης) σε πελάτες μας, συνολικής διάρκειας 350 ωρών σε τομείς όπως η ηλεκτροκίνηση (emobility), τα φωτοβολταϊκά συστήματα, οι έξυπνες κατοικίες (smart home) και οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ICT). Στόχος αυτών των εκπαιδεύσεων είναι να μεταδώσουμε την εξειδίκευση και τις γνώσεις μας στους πελάτες μας, ενισχύοντας παράλληλα τη διάδοση της εξοικονόμησης ενέργειας. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι εκπαιδευόμενοι ξεπέρασαν τους 800.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ

Πραγματοποιήσαμε πάνω από 35 εκπαιδεύσεις σε προϊόντα και τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας σε όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας, ενώ ενισχύσαμε την εκπαιδευτική τους εμπειρία με e-learning και εκπαιδευτικά videos σχετικά με τα φωτοβολταϊκά συστήματα, την ηλεκτροκίνηση και άλλες καινοτόμες λύσεις μέσω της εκπαιδευτικής μας πλατφόρμας. Επιπλέον, δημιουργήσαμε την ομάδα των "Tech Experts", εξασφαλίζοντας ότι σε κάθε κατάσταση υπάρχει τουλάχιστον ένας Σύμβουλος Πώλησης πλήρως εκπαιδευμένος και εξειδικευμένος, με στόχο να παρέχει στους πελάτες μας την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση και πληροφόρηση σχετικά με τα προϊόντα και τις τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας. Η ομάδα των "Tech Experts" είναι σε θέση να απαντήσει σε κάθε ερώτηση και να προσφέρει εξατομικευμένες λύσεις, προσαρμοσμένες στις ανάγκες του κάθε πελάτη.



ΟΡΙΣΜΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Σε κάθε εγκατάσταση της ΚΑΥΚΑΣ, οι ενεργειακοί διαχειριστές αναλαμβάνουν την επίβλεψη των μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας και προτείνουν νέες πρωτοβουλίες. Επιπλέον, οι διαχειριστές ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να αναπτύξουν την περιβαλλοντική τους συνείδηση και να υιοθετήσουν ενεργειακά αποδοτικές πρακτικές στην καθημερινότητά τους. Ο ρόλος τους επεκτείνεται επίσης, στην παρακολούθηση της ενεργειακής κατανάλωσης σε πραγματικό χρόνο και στην ανάλυση των δεδομένων για την ανάπτυξη νέων στρατηγικών βελτίωσης της αποδοτικότητας.

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Για να βελτιώσουμε την ενεργειακή αποδοτικότητα των εγκαταστάσεών μας, εστιάσαμε στη διαχείριση των συστημάτων κλιματισμού, τα οποία αποτελούν σημαντικές πηγές κατανάλωσης ενέργειας. Προχωρήσαμε σε συγκεκριμένες δράσεις, όπως η ρύθμιση της θερμοκρασίας στους 20°C το χειμώνα και στους 26°C το καλοκαίρι σε όλες τις εγκαταστάσεις μας, καθώς και η εγκατάσταση συστημάτων ελέγχου και αυτοματισμού. Τα συστήματα ελέγχου και αυτοματισμού προσαρμόζουν τη λειτουργία των κλιματιστικών ανάλογα με την εξωτερική θερμοκρασία και την παρουσία ανθρώπων στους χώρους. Επιπλέον, εφαρμόζουμε τη διαδικασία απενεργοποίησης των συστημάτων κλιματισμού μία ώρα πριν το τέλος του ωραρίου, ενώ η τακτική συντήρηση από εξειδικευμένους τεχνικούς εξασφαλίζει τη βέλτιστη απόδοσή τους. Επίσης, εφαρμόζουμε τις "Free Cooling Periods", κατά τις οποίες οι μονάδες κλιματισμού απενεργοποιούνται και οι χώροι αερίζονται φυσικά. Τέλος, σε αρκετές εγκαταστάσεις, έχουμε ήδη τοποθετήσει πρόσθετα μέσα σκίασης για τη μείωση της θερμικής επιβάρυνσης.

ΦΩΤΙΣΜΟΣ

Απενεργοποιούμε το γενικό φωτισμό και το φωτισμό των επιγραφών μετά τη λήξη των ημερήσιων δραστηριοτήτων. Επιπλέον, εφαρμόζουμε περιοδική απενεργοποίηση του φωτισμού σε χώρους με άφθονο φυσικό φως για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης. Η χρήση ενεργειακά αποδοτικών λαμπτήρων LED και η εγκατάσταση αισθητήρων κίνησης συμβάλλουν επίσης σημαντικά στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ

Εφαρμόζουμε πολιτικές για την απενεργοποίηση όλων των ηλεκτρικών συσκευών στο τέλος της ημέρας και βελτιστοποιούμε τη φόρτιση των μπαταριών των εργαλείων και του εξοπλισμού που χρησιμοποιείται για τις καθημερινές λειτουργίες. Παράλληλα, κλείνουμε τις παροχές ενεργοβόρου εξοπλισμού, όπως τα μηχανήματα κοπής και τους αεροσυμπιεστές, όταν δεν χρησιμοποιούνται. Για να επιτύχουμε τις παραπάνω ενέργειες και την πλήρη αυτοματοποίηση έχουμε εγκαταστήσει συστήματα τα οποία εξασφαλίζουν ότι ο εξοπλισμός απενεργοποιείται όταν δεν είναι σε χρήση.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

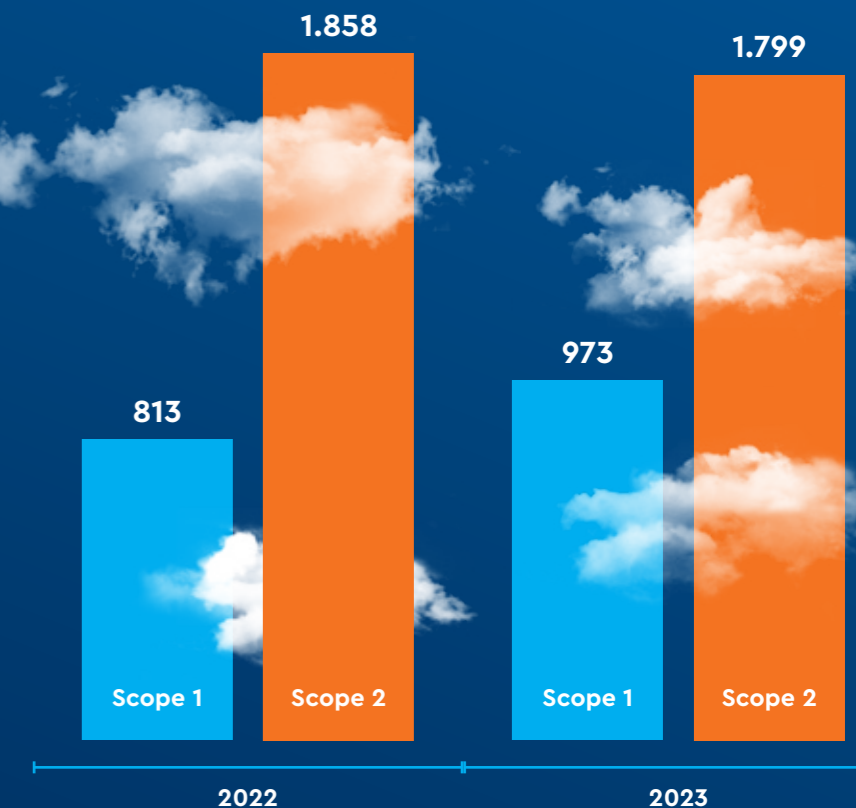
Οι εργαζόμενοι, διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην προσπάθεια μας για ενεργειακή αποδοτικότητα. Με στόχο να ενθαρρύνουμε τη συμβολή των εργαζομένων στο όραμά μας, διοργανώνουμε ενημερωτικές και εκπαιδευτικές εκδηλώσεις σε τακτά χρονικά διαστήματα. Οι δράσεις ευαισθητοποίησης έχουν στόχο την παρακίνηση των εργαζομένων ως προς την ενσωμάτωση πρακτικών που συμβάλλουν στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης στην καθημερινή τους ζωή. Παράλληλα, διοργανώνουμε σεμινάρια και εργαστήρια για την εκπαίδευση του προσωπικού ως προς τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις και πρακτικές βιωσιμότητας.

Το 2023, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε όλες τις εγκαταστάσεις της ΚΑΥΚΑΣ, συμπεριλαμβανομένων των καταστημάτων, αποθηκών, χώρων γραφείων, του κέντρου αποθήκευσης και διανομής, καθώς και των μονάδων συναρμολόγησης ηλεκτρολογικών πινάκων, ανήλθε σε 4.937 MWh. Επιπλέον, 93.117 kWh καταναλώθηκαν από αυτοπαραγωγή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), αυξάνοντας τη χρήση πράσινης ενέργειας κατά 43% συγκριτικά με το 2022.

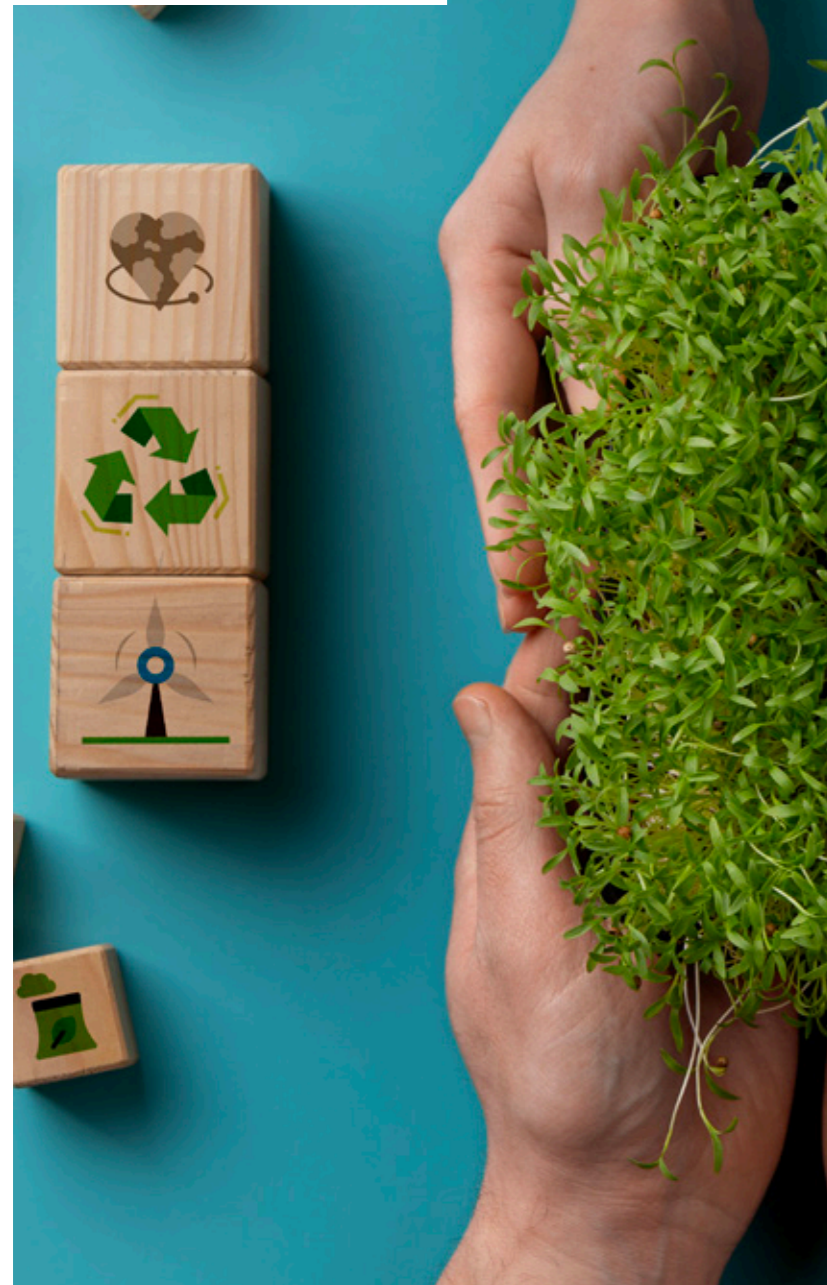
Για το έτος 2023, οι συνολικές εκπομπές αερίων κατηγορίας 1 υπολογίστηκαν σε 973 τόνους ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e), ενώ οι εκπομπές κατηγορίας 2 ανήλθαν σε 1.799 τόνους ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e). Τα αποτελέσματα υποδηλώνουν αύξηση κατά 4% σε σχέση με το προηγούμενο έτος η οποία οφείλεται στην ετήσια εντατικοποίηση των δραστηριοτήτων μας. Οι μετρήσεις μας επιτρέπουν να εντοπίσουμε τις κύριες πηγές εκπομπών και να αναπτύξουμε στοχευμένες δράσεις για τη μείωσή τους, οδηγώντας την ΚΑΥΚΑΣ πιο κοντά στον στόχο μείωσης των εκπομπών που έχει θέσει έως το 2030.

Οι άμεσες εκπομπές (κατηγορία 1) αφορούν εκπομπές από πηγές που ελέγχονται από την εταιρία και περιλαμβάνουν σταθερές και κινητές πηγές καύσης, οχήματα, μηχανήματα έργου, καθώς και εκπομπές από το κύκλωμα κλιματισμού στα κτήρια της ΚΑΥΚΑΣ. Αναλυτικά, 952 τόνοι ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e) προέρχονται από τα εταιρικά οχήματα, τα οποία αποτελούν σημαντικό παράγοντα στις συνολικές εκπομπές και περιλαμβάνουν επιβατικά οχήματα και ημιφορτηγά, επαγγελματικά οχήματα και μηχανήματα έργου. Οι εκπομπές από καύσεις σε ακίνητες πηγές, όπως από τη χρήση βενζίνης για τις γεννήτριες και τη χρήση πετρελαίου θέρμανσης, ανέρχονται σε 21 τόνους ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e). Οι έμμεσες εκπομπές (κατηγορία 2) αφορούν εκπομπές από τη χρήση και κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα κτήρια των εγκαταστάσεων. Οι εκπομπές από την εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια υπολογίστηκαν χρησιμοποιώντας την προσέγγιση που βασίζεται στην αγορά (market based).

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1 ΚΑΙ 2 (ΤΟΝΟΙ CO₂E) ΓΙΑ ΤΟ 2022 ΚΑΙ 2023.



Τα δεδομένα του 2023 υποδηλώνουν πως η ΚΑΥΚΑΣ έχει υιοθετήσει μια σαφή στρατηγική με στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Η μικρή αύξηση στις εκπομπές κατηγορίας 1 συνδέεται με την επέκταση του δικτύου μας, μέσω της προσθήκης νέων καταστημάτων. Με σταθερή δέσμευση στις αρχές της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, στοχεύουμε στην επίτευξη κλιματικής ουδερότητας, θέτοντας φιλόδοξους στόχους για τη μείωση των εκπομπών και την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.



ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Η εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της ορθής διαχείρισης πόρων και της κυκλικής οικονομίας, επιδιώκοντας τη μείωση της κατανάλωσης μέσω της επαναχρησιμοποίησης και αξιοποίησης υλικών καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Η διαχείριση αποβλήτων, η ανακύκλωση και η επαναχρησιμοποίηση αποτελούν κεντρικούς άξονες των πρακτικών μας, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Χρησιμοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες, ενισχύουμε την αποδοτική διαχείριση πόρων και περιορίζουμε την παραγωγή αποβλήτων σε εγκαταστάσεις και καταστήματα.

Το έτος 2023, ενισχύσαμε σημαντικά τις πρωτοβουλίες μας, υλοποιώντας περαιτέρω δράσεις ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης. Συλλέξαμε συνολικά 3,64 τόνους μη επικίνδυνων αποβλήτων από πλαστικό (πολυολεφίνη) μειώνοντας περισσότερο από δύο φορές τα επικίνδυνα απόβλητα σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Παράλληλα, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού. Το 2023, προμηθευτήκαμε 86,46 τόνους χαρτιού και εφαρμόσαμε συστήματα παρακολούθησης για τη μείωση της κατανάλωσης, θέτοντας φιλόδοξους στόχους για τα επόμενα χρόνια.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται ανά είδος οι ποσότητες χαρτιού που προμηθευτήκαμε.

Τόνοι	2023
Χαρτί για POS και χαρτί A4	14,89
Αφίσες και ημερολόγια	10,68
Χαρτί τιμολόγησης	27,85
Χαρτοκιβώτια μεταφοράς	33,04

Συνεργαζόμενοι με προμηθευτές και εθνικούς φορείς, συνεχίζουμε να βελτιώνουμε τις πρακτικές για τη διαχείριση των αποβλήτων, συμμετέχοντας ενεργά σε προγράμματα που προωθούν την ανακύκλωση και την επαναχρησιμοποίηση υλικών. Συγκεκριμένα, στα καταστήματα της ΚΑΥΚΑΣ έχουν αναπτυχθεί διαδικασίες συλλογής, κατεργασίας και ανακύκλωσης αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), ακολουθώντας τις σχετικές νομοθεσίες και βέλτιστες πρακτικές.

Παράλληλα, το 2023, συνεχίσαμε τη συνεργασία με ιδιωτικές εταιρείες για την ανακύκλωση συσκευών και τη συλλογή μπαταριών. Συνεργαστήκαμε με την εταιρεία Ανακυκλώσιμες Συσκευές Α.Ε., τοποθετώντας κάδους ανακύκλωσης σε όλα τα καταστήματα της ΚΑΥΚΑΣ και συλλέγοντας συνολικά 6,4 τόνους ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών (223.899 τεμάχια το 2023), σημειώνοντας 29% αύξηση από το προηγούμενο έτος. Επίσης, σε συνεργασία με την ΑΦΗΣ Α.Ε. συλλέξαμε και ανακυκλώσαμε συνολικά 4 τόνους μπαταριών.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Η εταιρεία μας δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην υπεύθυνη χρήση και διαχείριση των υδάτινων πόρων, με στόχο την προστασία και εξοικονόμηση του νερού σε όλες τις δραστηριότητές της. Στις εγκαταστάσεις της ΚΑΥΚΑΣ, εφαρμόζουμε σύγχρονες τεχνολογίες και μεθόδους που στοχεύουν στη μείωση της κατανάλωσης νερού και την ελαχιστοποίηση της ρύπανσης. Μέσω της ενσωμάτωσης έξυπνων συστημάτων διαχείρισης και ελέγχου, η ΚΑΥΚΑΣ εξασφαλίζει τη βιώσιμη χρήση των υδάτινων πόρων, συμβάλλοντας στην προστασία του περιβάλλοντος και την ευημερία των κοινωνιών. Επιπλέον, η εταιρεία ενθαρρύνει τη συνεχή εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές για την εξοικονόμηση νερού. Μέσα από συνεχείς ενημερώσεις και εκπαιδευτικά προγράμματα, ενθαρρύνουμε την υιοθέτηση πρακτικών που συμβάλουν στην εξοικονόμηση νερού στις καθημερινές λειτουργίες.

Επιπλέον, η εταιρεία έχει ενσωματώσει καινοτόμες λύσεις που περιορίζουν τις απώλειες νερού και αποτρέπουν τη σπατάλη. Η εφαρμογή συστημάτων επαναχρησιμοποίησης, σε συνδυασμό με εξοπλισμό χαμηλής ροής, έχει οδηγήσει σε σημαντική βελτίωση της αποδοτικότητας στη χρήση του νερού. Παράλληλα, τα έξυπνα συστήματα ανίχνευσης επιτρέπουν τον άμεσο εντοπισμό και την αποκατάσταση διαρροών, με αυτοματοποιημένους αισθητήρες να παρακολουθούν την κατανάλωση σε πραγματικό χρόνο για τη βέλτιστη διαχείριση των υδάτινων πόρων.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m³)

Η συνολική κατανάλωση νερού για το 2023 ανήλθε στα 8.049 m³, με 916 m³ να καταναλώνονται στα κεντρικά γραφεία στην Παιανία και τα υπόλοιπα 7.133 m³ στα καταστήματά μας.



Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση

Αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής μας κουλτούρας αποτελεί η στήριξη, η ικανοποίηση και η ευημερία των εργαζομένων μας και ευρύτερα της κοινωνίας.

Στην ΚΑΥΚΑΣ, πιστεύουμε ότι η επιτυχία μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ευημερία των ανθρώπων μας και των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Γι' αυτό, εφαρμόζουμε πολιτικές και πρωτοβουλίες που προάγουν την ισότητα, τη δικαιοσύνη και την ένταξη, δημιουργώντας ένα δίκαιο και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον. Παράλληλα, υλοποιούμε προγράμματα κοινωνικής ευθύνης που στοχεύουν στην υποστήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, την εκπαίδευση και την προστασία του περιβάλλοντος.

Μέσω συνεργασιών με ΜΚΟ και τοπικούς φορείς, δεσμευόμαστε να συνεισφέρουμε θετικά στην κοινωνία, προάγοντας την αειφορία και την κοινωνική συνοχή. Με αυτόν τον τρόπο, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ένα καλύτερο μέλλον, όπου η ανάπτυξη και η ευημερία είναι προσίτες και ωφέλιμες για όλους.



ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

Η εταιρεία μας, αναγνωρίζει πως οι εργαζόμενοι αποτελούν τον πυρήνα της επιτυχίας και κινητήρια δύναμη για την ανάπτυξή της. Η ΚΑΥΚΑΣ προάγει την αξιοκρατία και επενδύει στην επαγγελματική ανάπτυξη του προσωπικού, ενώ παράλληλα εστιάζει στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που στηρίζει την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων. Μέσα από συνεχή εκπαίδευση και προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων, ενθαρρύνουμε την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη κάθε μέλους της ομάδας μας. Επιπλέον, η ΚΑΥΚΑΣ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων και η αναγνώριση των επιτευγμάτων τους δημιουργούν μια κουλτούρα εμπιστοσύνης και αλληλοσεβασμού. Η ΚΑΥΚΑΣ διασφαλίζει ότι οι άνθρωποί της παραμένουν ενθουσιώδεις, αφοσιωμένοι και έτοιμοι να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της εργασίας τους.

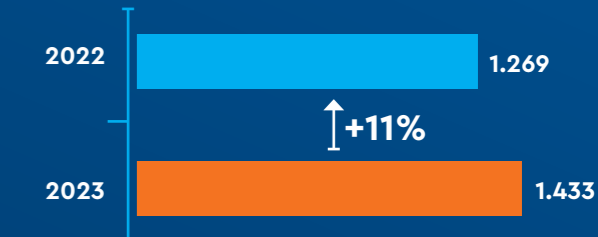
Το 2023, ο αριθμός των εργαζομένων μας ανήλθε στους 1.433, σημειώνοντας αύξηση 11% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Η αύξηση στους εργαζόμενους αποτυπώνει την ανάπτυξη του οργανισμού και την πεποίθηση ότι η επένδυση στους ανθρώπους αποτελεί καταλύτη για την επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων. Με τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και την παροχή ευκαιριών επαγγελματικής εξέλιξης, παραμένουμε ανταγωνιστικοί και δυναμικοί στην αγορά.

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

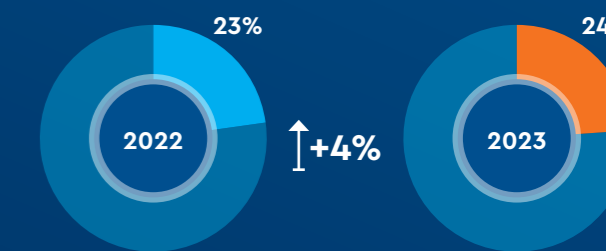
Με πλήρη κατανόηση της σημασίας της συμπερίληψης, η εταιρεία προωθεί ένα περιβάλλον εργασίας όπου όλοι οι εργαζόμενοι αισθάνονται σημαντικά μέλη της ευρύτερης ομάδας μας. Ενσωματώνουμε πολιτικές και πρακτικές που ενισχύουν τη διαφορετικότητα, δημιουργώντας μια κουλτούρα αλληλοσεβασμού και συνεργασίας. Μέσα από εκπαιδευτικά προγράμματα και πρωτοβουλίες υποστήριξης, επιδιώκουμε να εξαλείψουμε τα εμπόδια που μπορεί να αντιμετωπίζουν οι εργαζόμενοί μας και να αναδείξουμε τις μοναδικές τους δεξιότητες και δυνατότητες. Με αυτόν τον τρόπο, καλλιεργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον που όχι μόνο σέβεται αλλά και αξιοποιεί τη διαφορετικότητα, ενισχύοντας τη δημιουργικότητα και την καινοτομία σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας μας. Η εταιρεία έχει υπογράψει τη "Χάρτα Διαφορετικότητας", μια ευρωπαϊκή πρωτοβουλία που ξεκίνησε το 2004 και έχει ως στόχο την προώθηση της διαφορετικότητας και της ίσης μεταχείρισης στον χώρο εργασίας, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικής καταγωγής, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, αναπηρίας ή οποιουδήποτε άλλου χαρακτηριστικού.

Στο πλαίσιο της ενδυνάμωσης της ισότητας στο εργασιακό περιβάλλον, καταμετράται το ποσοστό των γυναικών τόσο στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού όσο και σε θέσεις ευθύνης. Συγκεκριμένα, το 2023, το ποσοστό των γυναικών στο σύνολο των εργαζομένων ήταν 24% με 347 γυναίκες συνολικά, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 4% συγκριτικά με το 2022. Το ποσοστό των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις ήταν 19% σημειώνοντας αύξηση 6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2022 ΚΑΙ 2023



ΠΟΣΟΣΤΟ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΤΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2022 ΚΑΙ 2023



24% Γυναίκες | 76% Άνδρες



Παράλληλα, στόχο μας αποτελεί και η ηλικιακή συμπερίληψη των εργαζομένων και προωθούμε ενεργά την πρόσληψη και διατήρηση νέων ανθρώπων (κάτω των 30 ετών) καθώς και έμπειρων συνεργατών (πάνω των 50 ετών).

Το 2023, το ποσοστό των εργαζομένων κάτω των 30 ετών ήταν 17% του συνολικού προσωπικού, των εργαζομένων μεταξύ 30 και 50 ετών ήταν 74% και των εργαζομένων άνω των 50 ετών ήταν 9%.

Για την προσέλκυση έμπειρων συνεργατών, η ΚΑΥΚΑΣ συμμετέχει στο πρόγραμμα "Job Day 45+", αναγνωρίζοντας την αξία της εμπειρίας και της γνώσης που φέρνουν αυτοί οι επαγγελματίες στον οργανισμό. Παράλληλα, συμμετέχουμε σε προγράμματα όπως το "ReGeneration", το μεγαλύτερο πρόγραμμα αμειβόμενης εργασίας στην Ελλάδα για νέους πτυχιούχους, με στόχο την προσέλκυση εργαζομένων ανεξάρτητα από το κοινωνικό ή οικονομικό τους υπόβαθρο. Μέσω αυτών των προγραμμάτων, η ΚΑΥΚΑΣ επιδιώκει τη διαμόρφωση ενός συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος που ενσωματώνει τη νεανική ενέργεια με τις γνώσεις των έμπειρων εργαζομένων.

Η εταιρεία επενδύει επίσης στην ευαισθητοποίηση του προσωπικού μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων που προωθούν τη σημασία της ισότητας και της συμπερίληψης. Στο πλαίσιο των προγραμμάτων, διοργανώθηκαν εκπαιδευτικά σεμινάρια και καμπάνιες ευαισθητοποίησης, ενθαρρύνοντας τη δημιουργία ενός ανοικτού περιβάλλοντος όπου όλοι οι εργαζόμενοι μπορούν να εκφράσουν τη γνώμη και τις απόψεις τους.

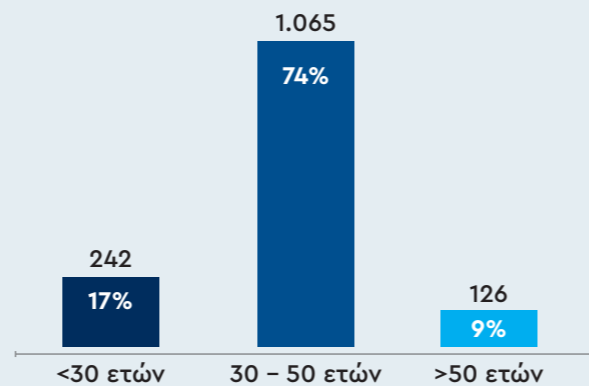
ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΚΑΙ ΡΥΘΜΟΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, επιδιώκουμε την προσέλκυση και διατήρηση φιλόδοξων και ταλαντούχων ατόμων με όρεξη για εργασία. Η σωστή διαχείριση του προσωπικού είναι καθοριστική για την ανάπτυξη και την επιτυχία του οργανισμού. Ως εκ τούτου, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην επιλογή των κατάλληλων υποψηφίων και στην ανάπτυξη ενός περιβάλλοντος που θα ενθαρρύνει τη μακροχρόνια παραμονή τους. Έχουμε αναπτύξει πρωτοβουλίες όπως το πρόγραμμα "Refer a Friend", μέσω του οποίου οι εργαζόμενοι μπορούν να προτείνουν άτομα από το προσωπικό τους περιβάλλον για ανοικτές θέσεις εργασίας. Το πρόγραμμα ενισχύει την αίσθηση της συμμετοχής στον οργανισμό, επιτρέποντας στους εργαζόμενους να λάβουν ενεργό ρόλο στη διαδικασία προσλήψεων.

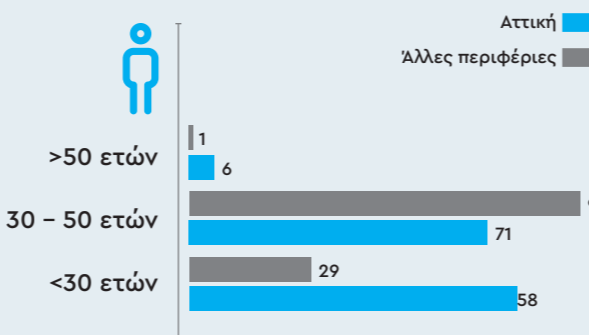
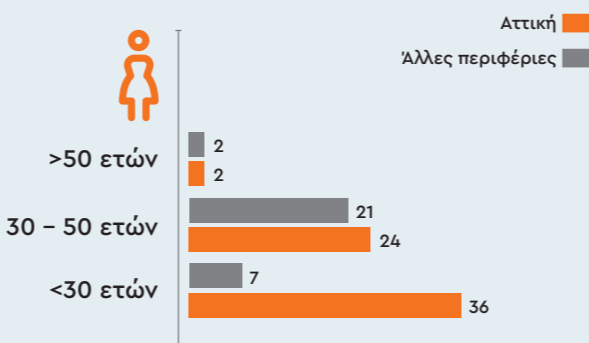
Η ΚΑΥΚΑΣ εφαρμόζει επίσης καινοτόμα εργαλεία αξιολόγησης δεξιοτήτων κατά τη διαδικασία των προσλήψεων. Μέσω προηγμένων τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης, τα εργαλεία αυτά επιτρέπουν την ανάλυση των βιογραφικών και την αντιστοίχιση των υποψηφίων με τις απαιτήσεις της εκάστοτε θέσης εργασίας, εξασφαλίζοντας αμεροληψία και διαφάνεια στη διαδικασία επιλογής. Το 2023, το σύστημα αυτό βοήθησε στην επιτυχή πρόσληψη υποψηφίων, βελτιώνοντας την ποιότητα της διαδικασίας προσλήψεων και διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες στους υποψηφίους.

Το έτος που πέρασε, η ΚΑΥΚΑΣ συνέχισε να αναπτύσσεται, διατηρώντας σε σταθερά επίπεδα τις προσλήψεις, και τις συνολικές αποχωρήσεις του προσωπικού. Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν 364 νέες προσλήψεις κατά τη διάρκεια του έτους. Το 39% των προσλήψεων αφορούσε νέους επαγγελματίες κάτω των 30 ετών, ενισχύοντας έτσι τη νεανική δυναμική του οργανισμού. Παράλληλα, το ποσοστό των γυναικών που προσλήφθηκαν ήταν 27% στο σύνολο των εργαζομένων, με συνολικά 97 γυναίκες να εντάσσονται στην ομάδα.

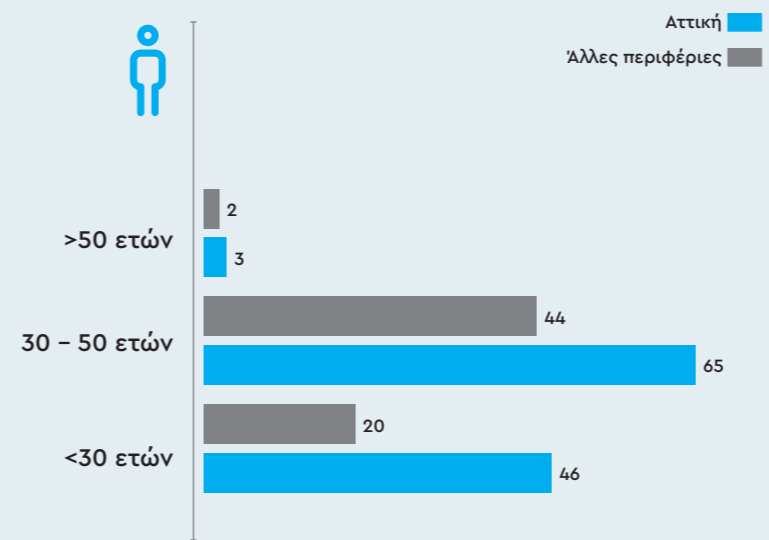
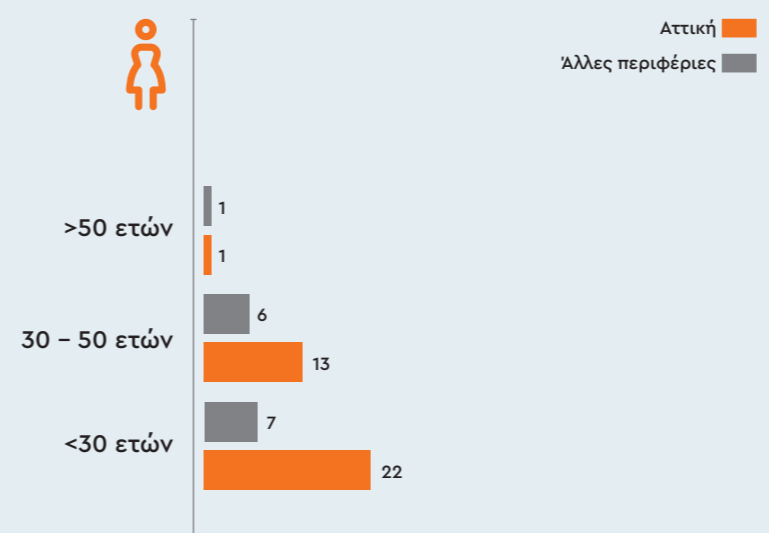
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΥΚΑΣ 2023



ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ



ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ



Παράλληλα με τις προσλήψεις, καταγράφονται και οι αποχωρήσεις στον οργανισμό. Το 2023, ο ρυθμός κινητικότητας των εργαζομένων ήταν 16% με τις περισσότερες αποχωρήσεις να αφορούν εργαζόμενους μεταξύ 30-50 ετών. Ειδικότερα, το ποσοστό αποχώρησης των ανδρών ανήλθε στο 78% και των γυναικών ανήλθε στο 22% αντίστοιχα.

Η διατήρηση του χαμηλού αριθμού των αποχωρήσεων σε σχέση με την περασμένη χρονιά αποδεικνύει την αποτελεσματική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και την αυξημένη δέσμευση των εργαζομένων στις αρχές και τα πρότυπα της ΚΑΥΚΑΣ.

Ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες για τη διατήρηση του χαμηλού επιπέδου των αποχωρήσεων είναι οι πρωτοβουλίες της εταιρείας που εστιάζουν στη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος. Η ΚΑΥΚΑΣ προάγει ένα περιβάλλον που ενισχύει την ανάπτυξη και την εξέλιξη των εργαζομένων, κάτι που έχει άμεση επίδραση στην ικανοποίησή τους.

Παράλληλα, η διαρκής επικοινωνία μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων, μέσω τακτικών προγραμμάτων ανατροφοδότησης, επιτρέπει την έγκαιρη ανίχνευση και αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων. Αυτή η προσέγγιση συνέβαλε καθοριστικά στη μείωση των αποχωρήσεων και στην ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων στους στόχους της εταιρείας.

Με βάση τα παραπάνω στοιχεία, η ΚΑΥΚΑΣ επιβεβαιώνει τη συνεχή ανάπτυξη στον τομέα της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, επενδύοντας στην προσέλκυση ταλαντούχων ατόμων και την αποτελεσματική διαχείριση του εργατικού της δυναμικού.

Οι αριθμοί αποδεικνύουν την επιτυχημένη στρατηγική της εταιρείας τόσο στις προσλήψεις όσο και στη διατήρηση των εργαζομένων, δημιουργώντας ένα περιβάλλον ανάπτυξης και συνεργασίας.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

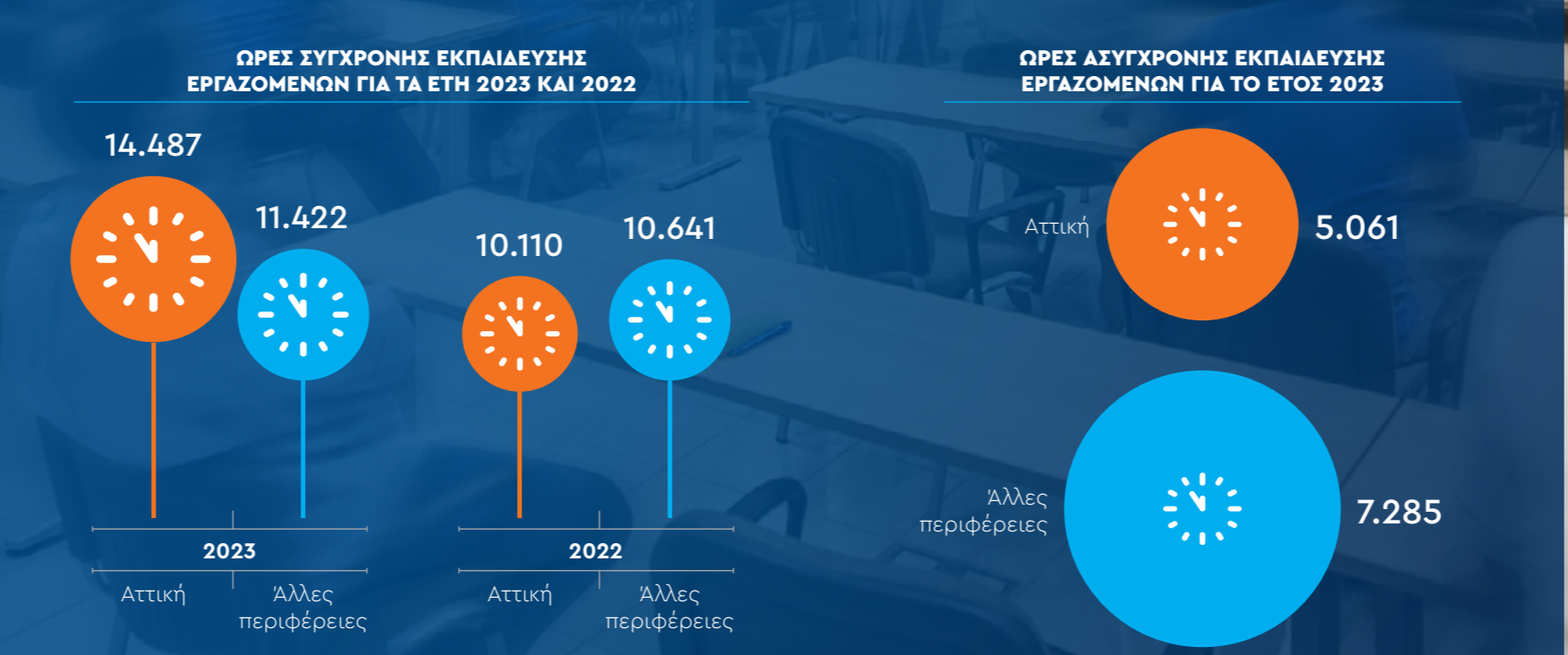
Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, θεωρώντας ότι η γνώση και η κατάρτιση αποτελούν ισχυρή βάση για τη βελτίωση των δεξιοτήτων και της παραγωγικότητας των εργαζομένων μας. Στην ΚΑΥΚΑΣ, επενδύουμε σε προγράμματα εκπαίδευσης και επαγγελματικής ανάπτυξης που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς και των εργαζομένων της εταιρείας. Πιστεύουμε ότι η ενίσχυση των γνώσεων και των δεξιοτήτων του προσωπικού μας δεν συμβάλλει μόνο στην ατομική τους ανάπτυξη, αλλά και στην ενδυνάμωση του οργανισμού συνολικά. Με αυτόν τον τρόπο, προάγουμε μια κουλτούρα δια βίου μάθησης, ενισχύουμε την καινοτομία και διασφαλίζουμε ότι οι εργαζόμενοί μας έχουν τις απαραίτητες γνώσεις για να συμβάλουν θετικά στον οργανισμό.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2023, η εταιρεία επένδυσε σημαντικά σε προγράμματα εκπαίδευσης, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι είχαν πρόσβαση σε υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικές ευκαιρίες, τόσο μέσω σύγχρονης όσο και ασύγχρονης εκπαίδευσης.

Συγκεκριμένα, το 2023 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 25.909 ώρες σύγχρονης εκπαίδευσης, σημειώνοντας αύξηση κατά 25% σε σχέση με το 2022, όπου καταγράφηκαν 20.751 ώρες. Συγκεκριμένα οι εργαζόμενοι στην Αττική έλαβαν 14.487 ώρες σύγχρονης εκπαίδευσης, ενώ οι εργαζόμενοι στις υπόλοιπες περιφέρειες 11.422 ώρες.

Τα προγράμματα σύγχρονης εκπαίδευσης καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, όπως:

- Εκπαίδευση σε λογισμικά συστήματα.
- Εκπαίδευση στο λογισμικό διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων SAP.
- Ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων.
- Προϊοντικές & τεχνολογικές εκπαιδεύσεις.
- Εισαγωγική εκπαίδευση για νέους εργαζόμενους.



Όσον αφορά τις ώρες σύγχρονης εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο, η ΚΑΥΚΑΣ διασφάλισε ότι κάθε εργαζόμενος ολοκλήρωσε κατά μέσο όρο 16 ώρες σύγχρονης εκπαίδευσης το 2023, σε σύγκριση με τις 14 ώρες του 2022. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην παροχή ίσων ευκαιριών εκπαίδευσης, εξασφαλίζοντας ότι τόσο οι άνδρες όσο και οι γυναίκες εργαζόμενοι έλαβαν ουσιαστική κατάρτιση, με μέσο όρο εκπαίδευσης 16 ώρες για τους άνδρες και 15 ώρες για τις γυναίκες.

Παράλληλα, η εταιρεία πραγματοποιεί ασύγχρονες εκπαιδεύσεις μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας "Blue", η οποία επιτρέπει στους εργαζόμενους να παρακολουθούν τα εκπαιδευτικά προγράμματα στον δικό τους χρόνο και είναι διαθέσιμη 24/7 με δυνατότητα εγκατάστασης σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική συσκευή. Το 2023, παρατηρήθηκε ιδιαίτερη αύξηση στις συνολικές ώρες ασύγχρονης εκπαίδευσης 12.346 ώρες (δύο φορές περισσότερες από το 2022), με τους εργαζόμενους στα καταστήματα της Αττικής να παρακολουθούν 5.061 ώρες και τους εργαζόμενους των υπόλοιπων περιφερειών 7.285 ώρες. Ο μέσος όρος των ωρών ασύγχρονης εκπαίδευσης ανήλθε σε 8 ώρες ανά εργαζόμενο, σημειώνοντας αύξηση τετραπλάσια από το 2022. Στις ασύγχρονες εκπαιδεύσεις συμμετείχαν συνολικά 1.230 εργαζόμενοι, εκ των οποίων οι 930 ήταν άνδρες και οι 300 ήταν γυναίκες.

Επιπλέον, η εταιρεία επενδύει σταθερά σε εξωτερικά σεμινάρια και ημερίδες, με στόχο την ενδυνάμωση και την ενίσχυση των επαγγελματικών δεξιοτήτων των εργαζομένων. Το 2023, το ποσό που επενδύθηκε σε εκπαιδευτικές δράσεις ανήλθε στα € 102.000, σημειώνοντας σημαντική αύξηση κατά 12% σε σχέση με το 2022. Η αύξηση των δαπανών για την εκπαίδευση αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της εταιρείας να ενισχύσει τις γνώσεις και την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων.

Πέραν από τις σύγχρονες και ασύγχρονες εκπαιδεύσεις των εργαζομένων, η ΚΑΥΚΑΣ υλοποιεί σε ετήσια βάση το πρόγραμμα "High Potential" το οποίο αποτελεί μια από τις πιο επιτυχημένες πρωτοβουλίες της εταιρείας. Από την πρώτη εφαρμογή του, το πρόγραμμα απευθύνεται σε εργαζόμενους με υψηλές επιδόσεις. Ο βασικός στόχος του προγράμματος είναι η προετοιμασία των συμμετεχόντων για την επόμενη φάση της επαγγελματικής τους πορείας, παρέχοντάς τους μια ολοκληρωμένη βιωματική εκπαίδευση. Το πρόγραμμα επικεντρώνεται στις κοινωνικές δεξιότητες (soft skills), καλύπτοντας βασικές έννοιες όπως η διαχείριση ανατροφοδότησης (feedback), η επικοινωνία, η ενσυναίσθηση, η θετική ψυχολογία, η στοχοθέτηση και η διοίκηση ομάδων. Με τη χρήση κέντρων αξιολόγησης, οι συμμετέχοντες ανακαλύπτουν τα δυνατά τους σημεία και προετοιμάζονται για τα επόμενα βήματα της επαγγελματικής τους ανάπτυξης, τόσο εντός της εταιρείας όσο και σε προσωπικό επίπεδο.

Οι εκπαιδευτικές τεχνικές που χρησιμοποιούνται, όπως η ομαδική μάθηση (team learning), τα role plays και η βιωματική εκπαίδευση, επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να εφαρμόζουν άμεσα τις γνώσεις τους στην καθημερινή τους εργασία. Το 2023, πραγματοποιήθηκαν συνολικά τρεις κύκλοι του προγράμματος με 42 συμμετέχοντες, από τους οποίους περισσότεροι από 10 έχουν ήδη λάβει προαγωγή σε νέους ρόλους εντός της εταιρείας.

Με σκοπό την άριστη κατάρτιση των εργαζομένων μας και την προετοιμασία για τις προκλήσεις του τομέα, στην ΚΑΥΚΑΣ επικεντρωνόμαστε τόσο στην ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων όσο και στην απόκτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων. Στο πλαίσιο αυτό, τα εκπαιδευτικά προγράμματα που προσφέρουμε περιλαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα ενότητων που εστιάζουν στις τεχνικές δεξιότητες (hard skills), οι οποίες είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική λειτουργία και την ανάπτυξη της εταιρείας.

Ακολουθούν ορισμένες από τις εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες που εφαρμόζουμε:

Store Managing & Leading Essentials (SMLE)

Το πρόγραμμα "Store Managing & Leading Essentials" (SMLE) είναι σχεδιασμένο για τους εργαζόμενους που αναλαμβάνουν ή έχουν πρόσφατα αναλάβει διευθυντικές θέσεις, ή θέσεις υπευθύνων σε καταστήματα. Το πρόγραμμα εστιάζει στην παροχή πρακτικών γνώσεων που είναι απαραίτητες για τη διαχείριση των καθημερινών προκλήσεων που προκύπτουν. Η εκπαίδευση περιλαμβάνει συναντήσεις μέσω της πλατφόρμας "teams" με τους επικεφαλής των σχετικών τμημάτων, καλύπτοντας κρίσιμα θέματα όπως:

- ▶ Αναλυτική παρουσίαση των λειτουργιών των τμημάτων της εταιρείας και των τρόπων συνεργασίας.
- ▶ Παρουσίαση βέλτιστων πρακτικών και τρόπων διαχείρισης λειτουργικών ζητημάτων μέσα από παραδείγματα.
- ▶ Εκπαίδευση στη διαχείριση ομάδων, εστιάζοντας στις βασικές αρχές ηγεσίας.



Hard Skills Training

• ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (PRODUCT KNOWLEDGE)

Οι προϊόντικές εκπαιδεύσεις επικεντρώνονται στην παροχή εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων. Οι εκπαιδεύσεις απευθύνονται στο δίκτυο των καταστημάτων της ΚΑΥΚΑΣ και έχουν στόχο να ενισχύσουν τη γνώση για νέα προϊόντα και τεχνολογίες. Μέχρι σήμερα, έχουν πραγματοποιηθεί 110 ώρες διαδικτυακών (online) προϊόντικών εκπαιδεύσεων με πάνω από 3.500 συμμετοχές.

• ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (SYSTEMS KNOWLEDGE)

Οι εκπαιδεύσεις σε συστήματα, όπως SAP S/4HANA, Customer Relationship Management (CRM) και Business Intelligence (BI), είναι κρίσιμες για την αποτελεσματική λειτουργία της εταιρείας. Το 2023, πραγματοποιήθηκαν πάνω από 2.500 ώρες εκπαίδευσης συστημάτων, με περισσότερες από 1.400 συμμετοχές, ενισχύοντας τις γνώσεις των εργαζομένων μας σε βασικά εργαλεία.

Το 2023 ήταν μια χρονιά σημαντικών αλλαγών και αναπτυξιακών πρωτοβουλιών για την ΚΑΥΚΑΣ, καθώς υλοποιήσαμε μια σειρά από στρατηγικές επενδύσεις που απαιτούσαν την εκπαίδευση των στελεχών μας σε νέες τεχνολογίες, συστήματα και πρακτικές. Η αύξηση των ωρών εκπαίδευσης κατά τη διάρκεια της χρονιάς αυτής συνδέεται άμεσα με τον ψηφιακό μετασχηματισμό της εταιρείας, την εφαρμογή του SAP S/4HANA και τη λειτουργία του νέου μας κέντρου διανομής.

Για την ομαλή και απρόσκοπτη μετάβαση στις νέες αυτές πλατφόρμες και διαδικασίες, κρίθηκε αναγκαίο να ενισχυθούν οι γνώσεις και οι δεξιότητες των εργαζομένων μας.

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ:

- Η εφαρμογή του SAP S/4HANA απαιτούσε εκτεταμένη εκπαίδευση, ώστε το προσωπικό να κατανοήσει πλήρως τη λειτουργία του συστήματος και να μπορέσει να το αξιοποιήσει αποτελεσματικά για την καθημερινή διαχείριση και την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων.
- Η έναρξη λειτουργίας του νέου κέντρου διανομής στο τέλος του 2023 οδήγησε σε αυξημένη ανάγκη εκπαίδευσης στις νέες διαδικασίες logistics, με στόχο τη βελτίωση της αποδοτικότητας και την ενοποίηση των αποστολών προς καταστήματα και πελάτες.

Οι εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες αυτές ήταν απολύτως απαραίτητες για την εξασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης των στρατηγικών έργων και για την προετοιμασία των ανθρώπων μας να ανταποκριθούν στις νέες απαιτήσεις της αγοράς. Το 2024, καθώς τα έργα αυτά έχουν πλέον ολοκληρωθεί και οι εργαζόμενοι έχουν προσαρμοστεί επιτυχώς στις νέες τεχνολογίες και πρακτικές, αναμένουμε οι ανάγκες εκπαίδευσης να επανέλθουν στα συνήθη επίπεδα.

Η ΚΑΥΚΑΣ θα συνεχίσει να επενδύει στη διαρκή επιμόρφωση και ανάπτυξη των ανθρώπων της, εστιάζοντας σε εξειδικευμένες εκπαιδευτικές ενότητες που θα ενισχύουν την τεχνογνωσία και την ικανότητά τους να ανταποκρίνονται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις του κλάδου.



ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελούν βασική προτεραιότητα της λειτουργίας μας. Η επιδίωξη για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος και η προώθηση της ευημερίας των ανθρώπων μας είναι αδιαπραγμάτευτη. Το 2023, ενισχύσαμε περαιτέρω τις πολιτικές στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας, αναβαθμίζοντας τις σχετικές διαδικασίες και υλοποιώντας εκπαιδευτικά προγράμματα για την ενδυνάμωση των εργαζομένων.

ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η ΚΑΥΚΑΣ δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διαμόρφωση ενός υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο συμβάλει στην ενίσχυση της ευημερίας των εργαζομένων. Στην εταιρεία μας, αναγνωρίζουμε ότι η ψυχική και σωματική υγεία των εργαζομένων αποτελεί τη βάση για την αποδοτικότητα και την προσωπική τους ικανοποίηση.

Η συμμετοχή της ΚΑΥΚΑΣ στην έρευνα "Great Place to Work" για το 2023 ανέδειξε για ακόμα μια χρονιά τη θέληση να δημιουργούμε ένα περιβάλλον στο οποίο οι άνθρωποί μας νιώθουν εμπιστοσύνη και υποστήριξη. Φέτος, το ποσοστό συμμετοχής στην έρευνα αυξήθηκε στο εντυπωσιακό 93%, επαληθεύοντας την πρόθεση των εργαζομένων να συμβάλλουν στη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος που προάγει την καινοτομία και τη συνεργασία.

Αξιοποιώντας τα αποτελέσματα της έρευνας, ενισχύουμε τις αξίες που μας διακρίνουν, όπως η αξιοπιστία και η αμοιβαία εμπιστοσύνη μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων. Η ανάλυση των αποτελεσμάτων προσέφερε νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη, ιδιαίτερα όσον αφορά την επικοινωνία και τη διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα, καθιστώντας την ΚΑΥΚΑΣ έναν ελκυστικό και καινοτόμο εργοδότη.

Εντυπωσιακά είναι τα υψηλά ποσοστά που παρουσιάζει ο οργανισμός σε ερωτήσεις σχετικές με τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη.

Συγκεκριμένα το 98% των εργαζομένων δηλώνει ότι αντιμετωπίζεται δίκαια ανεξάρτητα από τη φυλή στην οποία ανήκει, το 96% από το σεξουαλικό του προσανατολισμό, 93% από το φύλο του και 89% από την ηλικία του.

Η εταιρεία εστιάζει στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με όλα τα διεθνή πρότυπα υγείας και ασφάλειας, όπως προβλέπονται από τους κανονισμούς ISO 45001:2018.

Great Place To Work®

88%

των εργαζομένων δηλώνει ότι μπορεί να είναι ο εαυτός του στην ΚΑΥΚΑΣ.

Δράσεις ενίσχυσης της ευημερίας των εργαζομένων

ΗΜΕΡΑ ΜΝΗΜΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, 2 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ

Σε ετήσια βάση τιμούμε την Ημέρα Μνήμης του ιδρυτή της ΚΑΥΚΑΣ, Βασίλειο Καυκά, η οποία έχει καθιερωθεί ως "Ημέρα Μνήμης και Εργαζομένων", στις 2 Νοεμβρίου. Κάθε χρόνο σε αυτή την ημερομηνία - σταθμό, η ΚΑΥΚΑΣ αποτίνει φόρο τιμής στη μνήμη του δημιουργού της και στα θεμέλια που εκείνος έθεσε ιδρύοντας την εταιρεία το 1975. Κατά τη διάρκεια της ημέρας, η εταιρεία αποδεικνύει έμπρακτα την εκτίμηση της στο προσωπικό της, που αποτελεί την κινητήρι δύναμή της, διανέμοντάς τους ισόποσα όλα τα έσοδα των πωλήσεων λιανικής που σημειώνονται. Φέτος, μοιράστηκαν σε όλους τους εργαζόμενους της ΚΑΥΚΑΣ πάνω από €143.514. Άνθρωποι και εταιρεία διακρινόμαστε για το ήθος, το πάθος, την ομαδικότητα και την αποτελεσματικότητα, αξίες τις οποίες μας κληροδότησε ο ίδιος ο ιδρυτής της ΚΑΥΚΑΣ. Πρόκειται για μια σημαντική ημέρα για την εταιρεία και μια έμπρακτη κίνηση για να εκφράσουμε στους ανθρώπους μας ένα μεγάλο "ευχαριστώ" για τη συμβολή τους στη μέχρι τώρα πορεία της εταιρείας.

89% των εργαζομένων δηλώνει ότι στην ΚΑΥΚΑΣ γιορτάζονται σημαντικά επιτεύγματα και γεγονότα

ΟΜΑΔΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

Χαρακτηρίζουμε την ΚΑΥΚΑΣ ως "Οικογένεια". Είμαστε "Κάθε μέρα ΜΑΖΙ" με τους ανθρώπους μας σε οποιοδήποτε σταθμό της ζωής τους φροντίζοντας με σεβασμό και ενσυναίσθηση για την υγεία των ιδίων και των μελών της οικογένειάς τους. Σε συνεργασία με κορυφαία ασφαλιστική εταιρεία προσφέρουμε εδώ και χρόνια προγράμματα ομαδικής ασφάλισης με εξαιρετικά ευνοϊκές παροχές και προσωπική εξυπηρέτηση. Η εταιρεία αναλαμβάνει όλο το κόστος του ασφαλιστικού προγράμματος για τους εργαζόμενους, ύψους €202.641. Προκειμένου να ενισχύσουμε ακόμη περισσότερο την αξιοποίηση του προγράμματος από τους εργαζόμενους, οργανώνουμε κάθε χρόνο διαδικτυακές συναντήσεις όπου οι εργαζόμενοι ενημερώνονται αναλυτικά για τις παροχές τους από τον ασφαλιστικό μας σύμβουλο.

90% των των εργαζομένων δηλώνει ότι εργάζεται σε ένα ασφαλές περιβάλλον

ΝΕΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ

Μια από τις κορυφαίες παροχές για τα στελέχη της εταιρείας μας αποτελεί το πρόγραμμα συνταξιοδότησης, αποδεικνύοντας έτσι τη βαθιά ανθρωποκεντρική κουλτούρα της εταιρείας και την έμπρακτη αναγνώρισή της για τη συνεισφορά των ανθρώπων στην ευημερία της. Στόχο αποτελεί η υποστήριξη των ανθρώπων μας και μετά το πέρας της επαγγελματικής τους ζωής βελτιώνοντας το βιοτικό τους επίπεδο. Η συγκεκριμένη παροχή, είναι σχεδιασμένη ώστε να επιβραβεύει τη μακροχρόνια συνεργασία και προϋποθέτει την οικονομική συμμετοχή της εταιρείας και του εργαζομένου. Αξίζει να σημειωθεί ότι η φειτηνή συνεισφορά της εταιρείας στο πρόγραμμα ξεπερνάει τις €99.876.

85% των εργαζομένων δηλώνει ότι η διοίκηση της εταιρείας δείχνει ειλικρινές ενδιαφέρον για τους ίδιους ως άτομα, όχι απλώς ως υπαλλήλους

ΔΩΡΟ ΓΑΜΟΥ ΚΑΙ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΠΑΙΔΙΟΥ

Βρισκόμαστε δίπλα σε κάθε σημαντικό γεγονός ή νέο ξεκίνημα στη ζωή των συναδέλφων μας, όπως ο γάμος και η γέννηση των παιδιών τους. Συγκεκριμένα προσφέρουμε δώρο €500 στους συναδέλφους που παντρεύτηκαν ή έγιναν γονείς ως υποστήριξη στο νέο σημαντικό ξεκίνημα της ζωής τους. Σημειώνεται ότι στους πρώτους 10 μήνες του έτους, η εταιρεία μοίρασε το ποσό των €54.000 σε 88 εργαζόμενους που παντρεύτηκαν ή απέκτησαν παιδί. Παράλληλα σε κάθε σημαντικό γεγονός όπως γάμος, γέννηση, ονομαστική εορτή ή απώλεια συγγενικού προσώπου, αποστέλλουμε από τη διεύθυνση ανθρώπινου δυναμικού μια ευχετήρια ή συλλυπητήρια κάρτα, υπογεγραμμένη από τη διευθύντρια του τμήματος.

83% των εργαζομένων υποστηρίζει ότι στην ΚΑΥΚΑΣ οι άνθρωποι ενθαρρύνονται να εξισορροπούν την επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή

ΧΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ

Η ΚΑΥΚΑΣ είναι κοντά στους ανθρώπους της όχι μόνο στις ευχάριστες στιγμές αλλά και στις δύσκολες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, προσφέρεται η δυνατότητα άμεσης χρηματικής διευκόλυνσης μέσω έκτακτης προκαταβολής μισθοδοσίας ή σύναψης άτοκου δανείου στον εργαζόμενο χωρίς πολύπλοκες διαδικασίες ως βοήθημα για να ξεπεράσει τυχόν οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζει. Η διαδικασία είναι απόλυτα ισότιμη για όλους, πλήρως εμπιστευτική, ενώ προτεραιότητα έχουν αιτήματα που αφορούν προβλήματα υγείας. Τέλος, η εταιρεία είναι ευαισθητοποιημένη σε θέματα που αφορούν πολύ σοβαρά προβλήματα υγείας εργαζομένων ή συγγενών τους συνδράμοντας σε αρκετές περιπτώσεις με υψηλά χρηματικά ποσά ως δωρεά διατηρώντας την ανωνυμία της φιλανθρωπικής κίνησης.

90% των εργαζομένων δηλώνει ότι έχει μοναδικά προνόμια στην ΚΑΥΚΑΣ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΙΜΑΤΟΣ ΚΑΥΚΑΣ

Η κουλτούρα της ΚΑΥΚΑΣ χαρακτηρίζεται ως ανθρωποκεντρική, γεγονός που υποδηλώνει πως οι άνθρωποί της αποτελούν το βασικότερο στοιχείο του οργανισμού. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, έχουμε δημιουργήσει την "Τράπεζα Αίματος ΚΑΥΚΑΣ", υπό την καθοδήγηση και την υποστήριξη του Εθνικού Κέντρου Αιμοδοσίας, η οποία παραμένει στη διάθεση των εργαζομένων και των οικείων τους. Σε ετήσια βάση οργανώνονται δράσεις εθελοντικής αιμοδοσίας, στις οποίες καλούνται να συμμετέχουν συνάδελφοι από την Αττική και Θεσσαλονίκη. Οι συνάδελφοι που προτίθενται να δώσουν αίμα προς συνδρομή της τράπεζας αίματος της ΚΑΥΚΑΣ αλλά βρίσκονται σε περιοχή εκτός Αττικής προτρέπονται να επισκεφθούν το οικείο νοσοκομείο της περιοχής τους. Η εθελοντική αιμοδοσία δεν είναι απλώς μια πράξη αγάπης, είναι η έμπρακτη απόδειξη αλληλεγγύης και αποτελεί ένα σημαντικό θεσμό για την ΚΑΥΚΑΣ.

91% των εργαζομένων δηλώνει ικανοποιημένο από τη συνεισφορά της ΚΑΥΚΑΣ στην κοινωνία

	2022	2023
Εθελοντικές αιμοδοσίες που διοργανώθηκαν	4	6
Φιάλες αίματος που συγκεντρώθηκαν	91	149
Φιάλες αίματος που διατέθηκαν στους εργαζόμενους	72	111

ΒΡΑΒΕΙΑ ΠΟΛΥΕΤΙΑΣ

Όσα χρόνια κι αν περάσουν, οι άνθρωποί μας είναι αυτοί που μας κάνουν περήφανους και πιο δυνατούς! Αξίζει με κάθε ευκαιρία να αναγνωρίζουμε τη συμβολή τους στην επιτυχία της εταιρείας μας και να γιορτάζουμε μαζί τους τα χρόνια που είμαστε παρέα. Με ειδικά αφιερώματα σε τεύχη του εσωτερικού περιοδικού της εταιρείας μοιραζόμαστε το "ταξίδι" τους στην ΚΑΥΚΑΣ μέσα από τα δικά τους λόγια ενώ παράλληλα προσφέρουμε στον καθένα τους συμβολικό επετειακό δώρο. Η αξία των ανθρώπων μας δεν περιορίζεται μόνο σε όσους εξακολουθούν να εργάζονται στην εταιρεία, αλλά επεκτείνεται και σε εκείνους που έχουν συνταξιοδοτηθεί. Τιμούμε τη μακροχρόνια συνεργασία τους και αναγνωρίζουμε την πολύτιμη συνεισφορά τους με απονομή ενός συμβολικού δώρου κατά την αποχώρησή τους από την ενεργό δράση, εκφράζοντας έτσι την εκτίμησή μας για την προσφορά τους όλα αυτά τα χρόνια.

87% των εργαζομένων δηλώνει ότι θα επιθυμούσε να συνεχίσει να εργάζεται στην εταιρεία στο μέλλον

ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΑΡΙΣΤΟΥΧΩΝ ΓΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Οι νέες αρχές και τα καινούργια βήματα είναι δύσκολα, όμως με την υποστήριξη της "οικογένειας" οι δυσκολίες ξεπερνιούνται. Όπως κάθε χρόνο, έτσι και φέτος, μια έκπληξη περίμενε τους αριστούχους νέους φοιτητές, οι οποίοι κατάφεραν μέσω της υψηλής τους απόδοσης να εισαχθούν στη σχολή της επιλογής τους λαμβάνοντας ως δώρο από την ΚΑΥΚΑΣ ένα laptop. Πρόκειται για μια έμπρακτη κίνηση της εταιρείας αφενός προς τα ίδια τα παιδιά για την προσπάθεια που κατέβαλαν και πέτυχαν τον στόχο τους και αφετέρου προς τους γονείς - συναδέλφους μας για την υποστήριξή τους προς τα παιδιά τους. Τα laptops προσφέρθηκαν στα ίδια τα παιδιά από τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας στο πλαίσιο εορταστικής εκδήλωσης που πραγματοποιήθηκε στα κεντρικά γραφεία, με την παρουσία των γονιών τους και στελεχών της εταιρείας.

82% των εργαζομένων δηλώνει υπερήφανο να μοιράζεται με τους οικείους του ότι εργάζεται στην ΚΑΥΚΑΣ



Στην ΚΑΥΚΑΣ, αντιλαμβανόμαστε τη σημασία της ουσιαστικής στήριξης των ανθρώπων μας, ιδιαίτερα σε στιγμές που το έχουν περισσότερο ανάγκη. Γι' αυτό, πέρα από τις βασικές παροχές που προσφέρουμε, διαθέτουμε μια σειρά από επιδόματα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των εργαζομένων μας και των οικογενειών τους.

ΕΠΙΔΟΜΑ ΠΑΣΧΑ ΚΑΙ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ

Το 2023 προστέθηκε στις παροχές της εταιρείας προς τους 1.450+ ανθρώπους της σε Ελλάδα και Κύπρο η προσφορά επιπρόσθετου επιδόματος Πάσχα και Χριστουγέννων ύψους €200. Μία ακόμη έμπρακτη κίνηση υποστήριξης των "KAFKASians" και της οικογένειας.

ΕΠΙΔΟΜΑ ΤΡΙΤΕΚΝΩΝ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

Στο πλαίσιο της κοινωνικής ευαισθησίας και της αλληλεγγύης καθώς και της υποστήριξης της ελληνικής οικογένειας, θεσμοθετήθηκαν το 2023 και προσφέρονται από την ΚΑΥΚΑΣ νέα κοινωνικά επιδόματα στους ανθρώπους της. Συγκεκριμένα προσφέρεται πρόσθετο μηνιαίο επίδομα σε εργαζόμενους που έχουν 3 παιδιά καθώς και σε εργαζόμενους που έχουν παιδιά με ειδικές ανάγκες. Η συγκεκριμένη ενέργεια είχε μεγάλη απήχηση από το σύνολο του οργανισμού καθώς αντικατοπτρίζει τις αξίες της ΚΑΥΚΑΣ και την ανθρωποκεντρική κουλτούρα της.

ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΓΟΡΑΣ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ

Η ΚΑΥΚΑΣ θέλοντας να υποστηρίξει τις μαθήτριες και τους μαθητές των ανθρώπων της, μοίρασε επίδομα αγοράς σχολικών ειδών για ηλικίες 6-18 προσφέροντας χαμόγελα σε γονείς και παιδιά.



Στην ΚΑΥΚΑΣ, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση των εργαζομένων μας, προάγοντας την υγεία, την ευεξία και τη συμπερίληψη. Διοργανώνουμε αθλητικές δραστηριότητες και σεμινάρια για την αναζωογόνηση του σώματος και του πνεύματος, ενώ συμμετέχουμε σε αγώνες.

Οι ανωτέρω πρωτοβουλίες δημιουργούν ένα δυναμικό περιβάλλον που ενθαρρύνει τους εργαζόμενους να υιοθετήσουν έναν υγιεινό τρόπο ζωής, ενώ παράλληλα ενισχύουν τους δεσμούς και τη συνεργασία μεταξύ των μελών της ομάδας μας.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΚΑΡΚΙΝΟΥ ΤΟΥ ΜΑΣΤΟΥ (RACE FOR THE CURE, PINK@WORK, ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ)

Όπως κάθε χρόνο, έτσι και φέτος, η ΚΑΥΚΑΣ συμμετείχε με χαρά, σεβασμό και περηφάνια στη δράση "Race for the cure", μεταφέροντας με κάθε αίσθημα ευθύνης την αξία της πρόληψης έναντι του καρκίνου του μαστού. Η ομάδα της ΚΑΥΚΑΣ, ντυμένη στα ροζ, βρέθηκε στο κέντρο της Αθήνας ενώνοντας τη φωνή της με χιλιάδες άλλους συμπολίτες μας για καλό σκοπό. Παράλληλα, όλη η εταιρεία συμμετείχε στις 25 Οκτωβρίου στην πανευρωπαϊκή δράση "Pink@Work" μοιράζοντας ροζ βραχιόλια με τυπωμένες τις λέξεις HOPE-STRENGTH-COURAGE, σε περισσότερους από 1.450 εργαζόμενους σε Ελλάδα και Κύπρο, υπενθυμίζοντας ότι η πρόληψη σώζει ζωές. Η δράση εμπλουτίστηκε με λήψη ομαδικών φωτογραφιών οι οποίες δημοσιεύθηκαν εσωτερικά στην εταιρεία αλλά και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΟΜΑΔΙΚΟΥ ΠΝΕΥΜΑΤΟΣ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, προάγουμε ένα περιβάλλον όπου οι διαπροσωπικές σχέσεις και η συνεργασία των ομάδων αποτελούν βασικούς πυλώνες της εταιρικής κουλτούρας. Κάθε χρόνο, με αφορμή διάφορες εταιρικές διακρίσεις και γιορτινές περιόδους, διοργανώνουμε ποικίλες δραστηριότητες σε Ελλάδα και Κύπρο, με στόχο να ενισχύσουμε το ομαδικό πνεύμα και την αλληλοϋποστήριξη. Η συμμετοχή της ομάδας μας σε μαραθώνιους και ημιμαραθώνιους, όπως ο νυχτερινός ημιμαραθώνιος της Θεσσαλονίκης με 50 συμμετοχές, ο ημιμαραθώνιος της Ξάνθης με 16 συμμετοχές από τα καταστήματα Κομοτηνής και Ξάνθης, και ο κλασικός Μαραθώνιος Αθηνών με 115 συμμετοχές από όλη την Ελλάδα, αποτελεί απόδειξη της δέσμευσής μας στην υγεία και την ευεξία των εργαζομένων μας. Οι εκδηλώσεις προάγουν τη φυσική δραστηριότητα και την ευεξία, ενισχύοντας παράλληλα τις σχέσεις των μελών του οργανισμού, δημιουργώντας ένα ισχυρό αίσθημα ομαδικότητας και συνεργασίας.

ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΙΑΤΙΚΕΣ ΚΛΗΡΩΣΕΙΣ ΔΩΡΩΝ

Στο πλαίσιο της εορταστικής περιόδου πραγματοποιούνται κληρώσεις 300+ δώρων για όλους τους "KAFKASians". Έξυπνα (smart) προϊόντα, εξοπλισμός ηλεκτρολογικού υλικού, εργαλεία, είδη τεχνολογίας (π.χ. tablets, gadgets, τηλεοράσεις), δωροεπιταγές και ταξίδια μοιράζονται στους ανθρώπους μας κάνοντας τις τελευταίες ημέρες του χρόνου πραγματικά "μαγικές".

TEAM BONDING & WELL-BEING ACTIVITIES

Οργανώνουμε δράσεις που ενισχύουν τη συνεργασία και το ομαδικό πνεύμα των εργαζομένων σε Ελλάδα και Κύπρο, για τον εορτασμό σημαντικών γεγονότων.

Ενδεικτικά γεγονότα αποτελούν: το άνοιγμα νέων καταστημάτων, σημαντικές διακρίσεις της εταιρείας, το "Great Place to Work", εορταστικές περίοδοι και εκδηλώσεις καθώς και η αναγνώριση ιδεών βελτίωσης εσωτερικών διαδικασιών.

ΔΩΡΑ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΤΥΠΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Πρωτότυπα και δημιουργικά Χριστουγεννιάτικα παιχνίδια προσφέρονται κάθε χρόνο στα 800+ "KAFKASian kids", ηλικίας 0-14 έτη, από τον Άγιο Βασίλη της ΚΑΥΚΑΣ ή αποστέλλονται σε όλες τις εγκαταστάσεις μας. Τα τελευταία χρόνια πραγματοποιείται διαγωνισμός παιδικής ζωγραφιάς δίνοντας την ευκαιρία στα παιδιά να ξεδιπλώσουν τη φαντασία τους. Επιπλέον, στο πλαίσιο προώθησης του εγχώριου πολιτισμού, οργανώνουμε σε συνεργασία με γνωστά θέατρα στην Αθήνα παιδικές παράστασης αποκλειστικά για τα "KAFKASian kids", με σκοπό την ψυχαγωγία και την πνευματική τους ανάπτυξη.

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ

Προκειμένου να διευκολύνουμε τους ανθρώπους μας στη μετακίνησή τους από και προς τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας αλλά και το κέντρο διανομής, εντάχθηκε φέτος η παροχή του εταιρικού λεωφορείου που προσφέρει τη δυνατότητα δωρεάν μεταφοράς με σκοπό να παρέχει μεγαλύτερη ευκολία, άνεση και οικονομία στις μετακινήσεις των ανθρώπων μας. Ειδικές δράσεις ad hoc υποστήριξης

ΓΙΟΡΤΗ ΤΗΣ ΜΗΤΕΡΑΣ

Με αφορμή τη γιορτή της μητέρας (14/05/2023) διενεργήθηκε διαγωνισμός κατασκευής/ ζωγραφικής με τίτλο "Ένα δώρο για εσένα! Χρόνια πολλά μαμά!" σύμφωνα με το οποίο προσκαλέσαμε τα παιδιά των

εργαζομένων μας να δημιουργήσουν μια ευχετήρια κάρτα για τη μητέρα τους. Παράλληλα, όλες οι "KAFKASian" μανούλες έλαβαν συμβολικό δώρο από την εταιρεία κάνοντας τη συγκεκριμένη μέρα ξεχωριστή.

ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥ

Έπειτα από 1,5 χρόνο απουσίας συναδέλφου μας λόγω σοβαρού τροχαίου ατυχήματος, οργανώσαμε με μεγάλη χαρά και συγκίνηση ειδική γιορτή υποδοχής του στα γραφεία μας. Από την πρώτη στιγμή του τραυματισμού του, με αίσθημα ευθύνης, αλληλεγγύης και ανθρωπιάς, η ΚΑΥΚΑΣ στάθηκε δίπλα στον συνάδελφό μας και στους οικείους του προσφέροντας κάθε δυνατή βοήθεια και ενίσχυση (οικονομική, ψυχολογική, νομική) ώστε να καταφέρει να είναι σε θέση να αναρρώσει το συντομότερο και να αντικρύσει ξανά τη ζωή με δύναμη και αισιοδοξία.

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Σύμφωνα με διεθνή στατιστικά, οι νέοι ηλικίας 18-21 ετών, είτε ως οδηγοί, είτε ως συνοδηγοί ή πεζοί, παρουσιάζουν αυξημένες πιθανότητες παραβίασης του κώδικα οδικής κυκλοφορίας (ΚΟΚ), με σοβαρές συνέπειες για τους ίδιους και τις οικογένειές τους. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ευαισθητοποίησης για την οδική ασφάλεια, η ΚΑΥΚΑΣ, στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, διοργάνωσε σε συνεργασία με τη "Σχολή Ασφαλούς Οδήγησης Ιαβέρης" εκπαιδευτικό διαδικτυακό σεμινάριο για την προαγωγή σωστής οδικής συμπεριφοράς. Αν και το σεμινάριο απευθυνόταν κυρίως στα παιδιά εργαζομένων ηλικίας 18-21 ετών, συμμετείχαν εργαζόμενοι από όλες τις ηλικιακές ομάδες, υποστηρίζοντας ενεργά τη συλλογική προσπάθεια για τη βελτίωση της οδικής ασφάλειας.



ΠΡΟΑΣΠΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η διασφάλιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων αποτελεί θεμελιώδη αξία. Πιστεύουμε ακράδαντα πως κάθε εργαζόμενος αξίζει να εργάζεται σε ένα περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από ασφάλεια και σεβασμό, απαλλαγμένο από κάθε μορφή βίας ή παρενόχλησης. Για αυτόν το λόγο, έχουμε θέσει σε ισχύ πολιτικές που αποσκοπούν στην πρόληψη και την αντιμετώπιση οποιουδήποτε φαινομένου βίας, παρενόχλησης ή κακοποίησης στον χώρο εργασίας.

Η πολιτική μας για την προστασία των εργαζομένων και τη διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών επικεντρώνεται στην ενδυνάμωση του διαλόγου και την προώθηση αμοιβαίου σεβασμού και συνεργασίας. Διαμορφώνουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, όπου κάθε εργαζόμενος τυγχάνει δίκαιης και αξιοπρεπούς αντιμετώπισης.

Ενθαρρύνουμε τη διαφάνεια και την ανοιχτή επικοινωνία, διασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοί μας έχουν στη διάθεσή τους αξιόπιστους μηχανισμούς αναφοράς περιστατικών. Επιδιώκουμε την αλληλοεκτίμηση και αντιμετωπίζουμε υπεύθυνα και μεθοδικά κάθε ζήτημα παρενόχλησης, βίας ή κακομεταχείρισης, παρέχοντας την απαραίτητη στήριξη και εφαρμόζοντας δίκαιες διαδικασίες για την επίλυση τους.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ("WHISTLEBLOWING") ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ "ΑΝΟΙΧΤΩΝ ΘΥΡΩΝ"

Η γραμμή καταγγελιών (whistleblowing hotline) που διαθέτει η ΚΑΥΚΑΣ επιτρέπει στους εργαζόμενους να αναφέρουν με απόλυτη εχεμύθεια οποιαδήποτε κακόβουλη πρακτική. Οι αναφορές μπορεί να αφορούν εκφοβισμό (bullying), απάτη, υπεξαίρεση, κλοπή, σεξουαλική παρενόχληση, δωροδοκία, βανδαλισμό, ή άλλες πράξεις που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλειά τους ή την εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας. Οι καταγγελίες αποστέλλονται απευθείας στον Πρόεδρο της εταιρείας, διασφαλίζοντας έτσι την άμεση επικοινωνία και την ταχεία λήψη μέτρων για την προστασία των εργαζομένων και της εταιρείας.

Το πρόγραμμα whistleblowing λειτουργεί στην ΚΑΥΚΑΣ για περισσότερα από εννέα χρόνια, αποδεικνύοντας την προτεραιότητα που δίνεται στη διατήρηση ενός δίκαιου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Παράλληλα, η ΚΑΥΚΑΣ εφαρμόζει πολιτική "ανοιχτών θυρών" (open door policy), εξασφαλίζοντας ότι η διοίκηση είναι πάντοτε προσβάσιμη για όλους τους εργαζόμενους. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να εκφράσουν τα παράπονά τους ή τις ανησυχίες τους, όχι μόνο προς τους προϊσταμένους τους, αλλά και απευθείας προς τη διευθύντρια του τμήματος ανθρώπινου δυναμικού (HR Director). Κάθε γραπτή αναφορά αξιολογείται με δίκαιο τρόπο, διασφαλίζοντας τη δέουσα διερεύνηση και αντιμετώπιση.

Με τη συνεχή εφαρμογή των παραπάνω πολιτικών, προσδοκούμε να ενισχύσουμε το εργασιακό περιβάλλον της εταιρείας, διασφαλίζοντας συνθήκες που προάγουν την ασφάλεια και την ευημερία όλων των εργαζομένων.



ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η ΚΑΥΚΑΣ στηρίζει άμεσα τις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιείται μέσα από μια σειρά δράσεων και πρωτοβουλιών, τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο. Το 2023, η εταιρεία συνέχισε να επενδύει σε προγράμματα στήριξης της κοινωνίας με σκοπό την ενδυνάμωση ευάλωτων ομάδων, τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και την προώθηση της υγείας και της εκπαίδευσης.

Μια από τις βασικές δράσεις που υλοποιεί η ΚΑΥΚΑΣ είναι το πρόγραμμα **"Ανακαινίζω ένα σχολείο"**, το οποίο έχει ως στόχο τη βελτίωση των υποδομών σε σχολεία σε όλη την Ελλάδα. Το 2023, η εταιρεία ανέλαβε την ανακαίνιση σχολείων σε διάφορες περιοχές της χώρας. Η βελτίωση των υποδομών των σχολικών μονάδων, συνέβαλε στην αναβάθμιση των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και στη βελτίωση της ποιότητας εκπαίδευσης των μαθητών.

Εκτός από την εκπαίδευση, η ΚΑΥΚΑΣ επενδύει και στη στήριξη διαφόρων νοσοκομείων και κέντρων υγείας. Η εταιρεία παρείχε προϊοντικές χορηγίες και οικονομική υποστήριξη σε νοσοκομεία, όπως το Γενικό Νοσοκομείο Ξάνθης και το Κέντρο Υγείας Σάμης, ενισχύοντας έτσι τις υποδομές υγείας στις τοπικές κοινότητες. Επιπλέον, μέσω χορηγιών σε κοινωνικούς οργανισμούς, όπως το "Χαμόγελο του Παιδιού" και τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό, προσφέραμε οικονομική βοήθεια για δράσεις που αφορούν την ψυχική και τη σωματική υγεία παιδιών και ενηλίκων.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΥΠΑΘΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

Η ΚΑΥΚΑΣ έχει μακρά παράδοση στη στήριξη ευπαθών ομάδων και το 2023 ενίσχυσε τις προσπάθειές της μέσω δράσεων που περιλαμβάνουν τη δωρεά Uninterruptible Power Supply (UPS) σε άτομα με αναπηρίες, τη στήριξη του Κέντρου Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (ΚΕΘΕΑ) Ηπείρου και τη δωρεά εξοπλισμού σε πολύτεκνες οικογένειες. Παράλληλα, προσφέραμε απαραίτητο ιατρικό εξοπλισμό σε νοσοκομείο και μονάδες εντατικής θεραπείας (ΜΕΘ) στην Αττική και την Περιφέρεια. Επιπλέον διοργανώσαμε 6 αιμοδοσίες σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη στις οποίες συγκεντρώθηκαν 150 φιάλες αίματος.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ

Η ΚΑΥΚΑΣ δεν περιορίζεται μόνο στην κοινωνική συνεισφορά, αλλά επενδύει και στην περιβαλλοντική βιωσιμότητα. Το 2023, η εταιρεία συμμετείχε σε πρωτοβουλίες αναδάσωσης, όπως η δενδροφύτευση στην Πεντέλη σε συνεργασία με τον οργανισμό We4All. Η δράση αυτή συνέβαλε στην αποκατάσταση του φυσικού περιβάλλοντος και στην προώθηση της

περιβαλλοντικής συνείδησης στους εργαζόμενους και τις τοπικές κοινωνίες. Συνεργαστήκαμε με την εθελοντική ομάδα της Σύμπλευσης ΑΜΚΕ με στόχο να δωρίσει προβολείς τεχνολογίας LED στο δημοτικό στάδιο στο ακριτικό νησί των Λειψών. Η πρωτοβουλία αυτή φέρνει πολλαπλά οφέλη όπως, μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, βελτιωμένο φωτισμό στο στάδιο και ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας στο ακριτικό νησί.

ΧΟΡΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

Μέσω χορηγιών και συμμετοχής σε τοπικές εκδηλώσεις, η ΚΑΥΚΑΣ υποστηρίζει την ανάπτυξη και τη συνοχή των τοπικών κοινωνιών. Χορηγίες προς συνδέσμους ηλεκτρολόγων σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας, όπως η Κέρκυρα και η Ρόδος, ενίσχυσαν τις τοπικές κοινότητες και συνέβαλαν στην επαγγελματική ανάπτυξη των μελών τους. Επιπλέον, η συμμετοχή της εταιρείας σε αθλητικές εκδηλώσεις, όπως ο Διεθνής Μαραθώνιος Ρόδου και η διοργάνωση τρεξίματος "Tinos Running", προσέφερε στήριξη στην τοπική αθλητική κοινότητα και προώθησε την υγεία και την ευεξία. Παράλληλα, τοποθετηθήκαμε στο πλευρό του 1ου Πυροσβεστικού

Σταθμού Αθηνών που διαθέτει ειδικό όχημα διασώσεων. Η ΚΑΥΚΑΣ συνέδραμε στην αναβάθμιση του διασωστικού εξοπλισμού οχήματος διασώσεων με εργαλεία χειρός και στην ενίσχυση του φωτισμού του προαύλιου χώρου και των αμαξοστασίων του Σταθμού. Τέλος, στηρίζουμε οικονομικά τη νεοφυή επιχείρηση "Pop2See" η οποία δημιούργησε ένα φορητό σύστημα που τροφοδοτείται από τεχνητή νοημοσύνη και επιτρέπει στους τυφλούς μαθητές να ενσωματωθούν στα σχολεία και τα πανεπιστήμια.

Η ΚΑΥΚΑΣ, μέσω των κοινωνικών της πρωτοβουλιών, συνεχίζει να διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη βελτίωση της κοινωνικής και οικονομικής ευημερίας των τοπικών κοινωνιών.

KAFKAS INSTITUTE OF TRAINING & DEVELOPMENT



Το **Kafkas Institute of Training & Development**, αποτελεί σημείο συνάντησης για επαγγελματίες του κλάδου, όπως ηλεκτρολόγους, μηχανικούς, αρχιτέκτονες και κατασκευαστές. Το Ινστιτούτο παρέχει γνώσεις και δεξιότητες μέσω εξειδικευμένων προγραμμάτων κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης σε επιστημονικά πεδία αιχμής. Παράλληλα, το Ινστιτούτο διαθέτει 10 εκπαιδευτικές αίθουσες σε όλη την Ελλάδα, πλήρως εξοπλισμένες με σύγχρονα μέσα και εργαλεία, δίνοντας τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να αποκτήσουν εμπειρία μέσα από εκπαιδεύσεις με πρακτική εφαρμογή. Στα 13 χρόνια λειτουργίας του, έχουν υλοποιηθεί πάνω από 390 δια ζώσης εκπαιδευτικά προγράμματα και 60 διαδικτυακά σεμινάρια, με τη συμμετοχή 11.300 εκπαιδευόμενων, ενώ το ποσοστό ικανοποίησης ανέρχεται στο 95%. Ένα από τα σημαντικότερα σεμινάρια του 2023 ήταν το "Τεχνικός Καλωδίωσης Οπτικών Ινών", που διοργανώθηκε σε συνεργασία με τη "School of Telecoms" και ολοκληρώθηκε με επιτυχία από όλους τους συμμετέχοντες, οι οποίοι έλαβαν διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση από την "ACTA Τεχνοβλαστός" του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (Α.Π.Θ.).



ΒΙΩΣΙΜΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Στην ΚΑΥΚΑΣ δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην οικοδόμηση ισχυρών και μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες μας. Στο πλαίσιο των δεσμεύσεών μας, προτεραιότητα αποτελεί η προμήθεια βιώσιμων και καινοτόμων προϊόντων που ανταποκρίνονται στις υψηλότερες προδιαγραφές της αγοράς. Ακολουθούμε πιστά τις αρχές της διαφάνειας, της αξιοπιστίας και της κοινωνικής υπευθυνότητας, συνεργαζόμενοι μόνο με προμηθευτές που υιοθετούν αντίστοιχα υψηλά πρότυπα δεοντολογίας.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Η ΚΑΥΚΑΣ έχει θεσπίσει έναν αναλυτικό κώδικα δεοντολογίας για τους προμηθευτές, διασφαλίζοντας ότι όλες οι συνεργασίες ακολουθούν τις αυστηρές κατευθυντήριες γραμμές μας σχετικά με τις επιχειρηματικές πρακτικές και τη συμμόρφωση με διεθνείς κανονισμούς. Στόχος μας είναι η δημιουργία μιας αλυσίδας εφοδιασμού που αντικατοπτρίζει τις ηθικές αξίες της ΚΑΥΚΑΣ, ενώ ταυτόχρονα προωθεί τη βιωσιμότητα σε κάθε στάδιο της διαδικασίας.

Για να διευκολύνουμε τη διαφάνεια και την ανοιχτή επικοινωνία με τους προμηθευτές μας, έχουμε δημιουργήσει τρεις βασικούς διαύλους, μέσω των οποίων μπορούν να εκφράσουν τυχόν ανησυχίες ή προβληματισμούς:

- Υποβολή ανησυχιών σε γραπτή μορφή.
- Άμεση τηλεφωνική επικοινωνία.
- Αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας, στοχεύουμε να ενισχύσουμε το αίσθημα της εμπιστοσύνης και της συνεργασίας, διασφαλίζοντας ότι κάθε συνεργάτης συμμορφώνεται με τις αρχές που διέπουν τις δραστηριότητές μας.



ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (CUSTOMER CARE)

Η ΚΑΥΚΑΣ επενδύει στρατηγικά στην ανάπτυξη του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών, αναγνωρίζοντας τη σημασία της βέλτιστης εμπειρίας των πελατών και της πολυκαναλικής επικοινωνίας (omni-channel) με την εταιρεία μας. Οι πελάτες μας έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν μαζί μας για την επίλυση αποριών, την αντιμετώπιση προβλημάτων, καθώς και για την πραγματοποίηση τηλεφωνικών παραγγελιών. Οι εξειδικευμένοι συνεργάτες του τμήματος προσφέρουν άμεσες και αξιόπιστες λύσεις, παρέχοντας πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες.

Το 2023 καταγράψαμε περισσότερες από 43.580 εισερχόμενες κλήσεις, ενώ εξυπηρετήσαμε περισσότερα από 14.500 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μέσα από την ανάλυση των αιτημάτων, επιλύσαμε πάνω από 180 παράπονα και διαχειριστήκαμε περισσότερες από 240 περιπτώσεις μέσα από την ηλεκτρονική έρευνα ικανοποίησης πελατών.



Υπηρεσίες τμήματος customer care

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ:

Οι πελάτες της ΚΑΥΚΑΣ έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιούν τις παραγγελίες τους τηλεφωνικά, ενισχύοντας σημαντικά τη σχέση τους με την εταιρεία. Το 2023 σημειώσαμε αύξηση 53% στον τζίρο των πωλήσεων που πραγματοποιήθηκαν μέσω του customer care, γεγονός που επιβεβαιώνει τη συνεχή προτίμηση των πελατών στις απομακρυσμένες υπηρεσίες μας.

- ▶ Προσφέρουμε ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας.
- ▶ Υποστηρίζουμε πελάτες που αντιμετωπίζουν δυσκολίες με τις ηλεκτρονικές παραγγελίες, εξασφαλίζοντας πάντα την ταχύτερη και βέλτιστη εξυπηρέτηση σε συνεργασία με το κέντρο διανομής μας.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ:

Στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση της τηλεφωνικής μας εξυπηρέτησης, αναπτύσσοντας σύγχρονες μεθόδους διαχείρισης κλήσεων.

- ▶ Αναλαμβάνουμε το συντονισμό όλων των διαδικασιών που αφορούν τις παραγγελίες από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα.
- ▶ Διεξάγουμε τηλεφωνικές έρευνες για να προσδιορίσουμε το επίπεδο ικανοποίησης των πελατών μας.
- ▶ Καταγράφουμε σημαντικούς δείκτες απόδοσης (KPIs) και εφαρμόζουμε τις βέλτιστες πρακτικές για την άμεση και αποτελεσματική επίλυση ζητημάτων με μία μόλις κλήση.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕΣΩ CRM:

Με τη χρήση του συστήματος Customer Relationship Management (CRM), δημιουργούμε ολοκληρωμένα προφίλ πελατών, εξασφαλίζοντας καλύτερη κατανόηση των αναγκών τους.

- ▶ Αναλύουμε τα αποτελέσματα ερευνών ικανοποίησης πελατών και εφαρμόζουμε νέες πρακτικές για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας.
- ▶ Συμμετέχουμε στην ανάπτυξη του νέου συστήματος CRM D365 σε συνεργασία με το τμήμα IT, αποκτώντας πρόσβαση σε πολύτιμα δεδομένα πελατών σε πραγματικό χρόνο.
- ▶ Διαχειριζόμαστε παράπονα με στόχο την άμεση και δίκαιη επίλυσή τους, ενώ μέσω της υπηρεσίας "Customer Voice", οι πελάτες μας έχουν τη δυνατότητα να μας αξιολογούν, δίνοντάς μας πολύτιμη ανατροφοδότηση.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΕΛΑΤΩΝ:

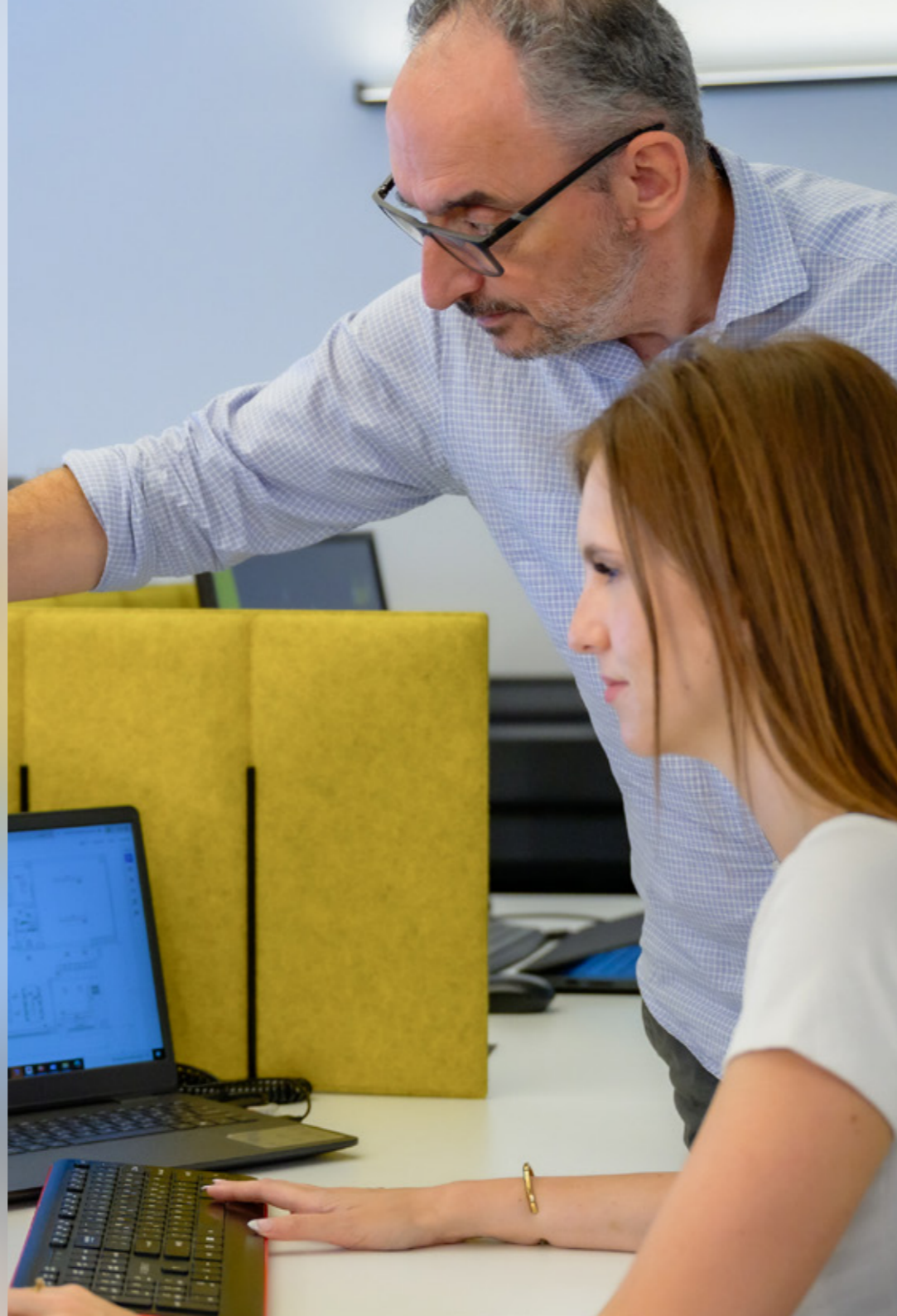
Η ΚΑΥΚΑΣ δεσμεύεται να προσφέρει άρτια τεχνική υποστήριξη σε επαγγελματίες και μη, μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας.

- ▶ Η ομάδα μας εκπαιδεύεται συνεχώς σε νέα προϊόντα και τεχνολογίες, όπως τα φωτοβολταϊκά και η ηλεκτροκίνηση, προσφέροντας σύγχρονες λύσεις στις ανάγκες των πελατών.
- ▶ Εξυπηρετούμε τους πελάτες που χρειάζονται τεχνική υποστήριξη μετά την αγορά προϊόντων και τους καθοδηγούμε με επαγγελματισμό.
- ▶ Η εξειδικευμένη ομάδα μας παρέχει άρτια τεχνική υποστήριξη σε έργα τεχνολογίας, ενώ διαμορφώνει μακροχρόνιες σχέσεις συνεργασίας με τους επαγγελματίες του χώρου.

■ Εταιρική Διακυβέρνηση

Η ΚΑΥΚΑΣ έχει υιοθετήσει ένα πλαίσιο ορθής διακυβέρνησης που στοχεύει στη συνεχή ανάπτυξη και την επίτευξη των μακροπρόθεσμων στόχων βιωσιμότητας. Η ενσωμάτωση ισχυρών αρχών διακυβέρνησης και πολιτικών σε θέματα ηθικής αποτελεί βασική προτεραιότητά μας για την εξασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας.

Η ευθύνη για την επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης ξεκινά από το ανώτατο διοικητικό όργανο το οποίο είναι το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) και διασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση της εταιρείας με τα υψηλότερα διεθνή πρότυπα. Έχοντας πάντα τους ανθρώπους, την κοινωνία και το περιβάλλον στο επίκεντρο της στρατηγικής, εφαρμόζουμε πρακτικές που ενισχύουν τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και την ηθική ακεραιότητα. Μέσω συνεργασιών με ΜΚΟ και τοπικούς φορείς, δεσμευόμαστε να συνεισφέρουμε θετικά στην κοινωνία, προάγοντας την αειφορία και την κοινωνική συνοχή. Με αυτόν τον τρόπο, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ένα καλύτερο μέλλον, όπου η ανάπτυξη και η ευημερία είναι προσίτες και ωφέλιμες για όλους.



Η ΚΑΥΚΑΣ συνεργάζεται στενά με κλαδικές ενώσεις, επαγγελματικές ομάδες και διεθνείς οργανώσεις που ενισχύουν την εμπορική της δραστηριότητα. Ως μέλος της Fegime, ενός Ευρωπαϊκού ομίλου ανεξάρτητων χονδρεμπόρων ηλεκτρολογικού υλικού, αξιοποιούμε την ευκαιρία να ανταλλάσσουμε γνώσεις και να υιοθετούμε προηγμένες τεχνολογίες και πρακτικές, διατηρώντας την ανταγωνιστικότητά μας και την επαφή με τις εξελίξεις του κλάδου.

Παράλληλα, η συμμετοχή στο Sustainable Building Council Greece (SBCG) μας δίνει τη δυνατότητα να προωθούμε βιώσιμες λύσεις στα έργα και τις κατασκευές που αναλαμβάνουμε, με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Επιπλέον, η ένταξή μας στον Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) επιτρέπει στην εταιρεία να παρακολουθεί έρευνες, εκπαιδευτικά σεμινάρια και να διαμορφώνει κρίσιμες προτάσεις που επηρεάζουν το μέλλον της επιχειρηματικότητας στην Ελλάδα. Οι συνεργασίες αυτές ενισχύουν την καινοτομία και την προσαρμοστικότητα της ΚΑΥΚΑΣ στις προκλήσεις της αγοράς.



ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΜΑΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) της ΚΑΥΚΑΣ απαρτίζεται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη, τα οποία διακρίνονται για το υψηλό ήθος, τη φήμη, την εντιμότητα και την ακεραιότητά τους. Κάθε μέλος του Δ.Σ. φέρει ένα πλούσιο σύνολο δεξιοτήτων και εμπειριών, αναγκαία για την επιτυχή εκπλήρωση των καθηκόντων τους. Η διαφάνεια και η τακτική επικοινωνία μεταξύ των μελών εξασφαλίζουν ότι όλα τα σημαντικά θέματα εξετάζονται προσεκτικά και οι αποφάσεις λαμβάνονται με υπευθυνότητα και σύνεση.

Κατά τη διάρκεια του 2023, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας απαρτιζόταν από 4 μέλη, εκ των οποίων μία γυναίκα, υποδηλώνοντας την προσπάθεια της εταιρείας να προωθήσει την ισότητα στην ανώτατη διοίκηση.

Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	Ιδιότητα
Νικόλαος Καυκάς	Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Θεόδωρος Σιαχάμης	Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Κωνσταντίνος Καυκάς	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου
Μαρία Καυκά	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΚΑΥΚΑΣ είναι υπεύθυνο για την επίβλεψη και καθοδήγηση της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης, ενώ τα μέλη του εκπαιδεύονται τακτικά σε θέματα που αφορούν την υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία. Το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης φροντίζει να ενσωματώνει τη βιωσιμότητα σε όλες τις στρατηγικές αποφάσεις, διασφαλίζοντας πως οι πολιτικές και οι δράσεις της εταιρείας συνάδουν με τις ανάγκες της κοινωνίας και τις σύγχρονες τάσεις στην περιβαλλοντική προστασία. Επιπλέον, η διαδικασία λήψης αποφάσεων στηρίζεται σε σαφείς αρμοδιότητες που σχετίζονται άμεσα με την προώθηση των αξιών της βιώσιμης ανάπτυξης.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η συνεχής εκπαίδευση των ανώτατων στελεχών επιτρέπει την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων, καθώς και την ενσωμάτωση της βιωσιμότητας ως πυλώνα της εταιρικής στρατηγικής. Η διαρκής εκπαίδευση των ανώτατων στελεχών ενισχύει την ικανότητά τους να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τους κινδύνους και να ενσωματώνουν τη βιωσιμότητα ως κεντρικό άξονα της εταιρικής στρατηγικής. Μέσα από εξειδικευμένα σεμινάρια και συναντήσεις, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου παρακολουθούν τις εξελίξεις στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης, διασφαλίζοντας ότι η εταιρεία παραμένει στην αιχμή των εξελίξεων και πρωτοπόρος στον κλάδο της.

ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΗΘΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Η ηθική και η υπεύθυνη συμπεριφορά συνδέονται με κάθε μας ενέργεια. Το πλαίσιο δεοντολογίας που εφαρμόζουμε καλύπτει όλα τα επίπεδα της επιχειρηματικής μας λειτουργίας, από τις σχέσεις με τους πελάτες και τους προμηθευτές, μέχρι τις εσωτερικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Οι κανονισμοί που ακολουθούμε διασφαλίζουν πως όλοι οι εργαζόμενοί μας ακολουθούν τις αρχές της διαφάνειας, της ακεραιότητας και του σεβασμού προς τα ανθρώπινα δικαιώματα. Παράλληλα, φροντίζουμε να επιλύονται οποιαδήποτε θέματα ηθικής παραβίασης με πλήρη διαφάνεια, μέσω των καθιερωμένων διαδικασιών ελέγχου.



Κώδικας δεοντολογίας και επιχειρηματικής συμπεριφοράς



ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

- ▶ Ανθρώπινα δικαιώματα
- ▶ Παιδική εργασία
- ▶ Παρενόχληση
- ▶ Ασφάλεια και υγεία στην εργασία
- ▶ Γραμμή ακεραιότητας



ΟΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- ▶ Κοινωνική πολιτική
- ▶ Περιβαλλοντική πολιτική



ΠΡΟΤΥΠΑ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

- ▶ Δωροδοκία/ Διαφθορά
- ▶ Δώρα και δωρεές
- ▶ Σχέσεις με δημόσιους λειτουργούς και ρυθμιστικούς οργανισμούς
- ▶ Χορηγίες και δωρεές
- ▶ Σύγκρουση συμφερόντων
- ▶ Κώδικας καταναλωτικής δεοντολογίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο

Οι παρακάτω δείκτες αντικατοπτρίζουν την αποτελεσματικότητά μας στη διατήρηση ηθικών και υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών για το 2023

Μηδενικά

περιστατικά απώλειες μη συμμόρφωσης

Μηδενικές

παραβάσεις του κώδικα δεοντολογίας

Μηδενικές

νομικές ενέργειες για συμπεριφορά που θεωρείται ανταγωνιστική

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ασφάλεια των πληροφοριών είναι καίρια για την ΚΑΥΚΑΣ, καθώς αναγνωρίζουμε την κρίσιμη σημασία της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Η εταιρεία επενδύει σε προηγμένα συστήματα κυβερνοασφάλειας, τα οποία περιλαμβάνουν αυστηρά πρωτόκολλα προστασίας και την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).

Παρέχουμε υπηρεσίες μέσω του Κέντρου Επιχειρήσεων Ασφάλειας (SOC), το οποίο λειτουργεί σε εικοσιτετράωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα. Ο μηχανισμός παρακολούθησης είναι ειδικά σχεδιασμένος για την έγκαιρη ανίχνευση πιθανών απειλών, ελέγχοντας διαρκώς την ηλεκτρονική δραστηριότητα και τα συστήματα της εταιρείας. Οι διαδικασίες μας διασφαλίζουν ότι κάθε ύποπτη δραστηριότητα εντοπίζεται και διαχειρίζεται άμεσα, μειώνοντας έτσι τον κίνδυνο επιθέσεων στον κυβερνοχώρο.

Επιπλέον, συνεργαζόμαστε με εξωτερικούς ειδικούς για τη διεξαγωγή τακτικών ελέγχων διείσδυσης (penetration tests), οι οποίοι μεριμνούν για την ασφάλεια των πληροφοριακών μας συστημάτων. Η συγκεκριμένη προσέγγιση διασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών ασφαλείας και ενισχύει την ακεραιότητα των υποδομών μας.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δεσμευόμαστε να τηρούμε αυστηρά πρότυπα εμπιστευτικότητας, με σεβασμό στα δεδομένα της εταιρείας, των πελατών και των συνεργατών μας. Οι εργαζόμενοί μας υποχρεούνται να διαχειρίζονται όλες τις ευαίσθητες πληροφορίες με απόλυτη διακριτικότητα και να μην τις κοινοποιούν σε τρίτους χωρίς εξουσιοδότηση.

Η εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου και προστασίας δεδομένων, που περιλαμβάνει τεχνολογικές λύσεις και διαδικασίες συμμόρφωσης, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη ασφάλεια και η ηθική διαχείριση των πληροφοριών σε κάθε στάδιο της λειτουργίας μας.



Μηδενικά

περιστατικά απώλειες δεδομένων πελατών

■ Οικονομική επίδοση για το έτος 2023

Στην ΚΑΥΚΑΣ, αξιοποιούμε τις ευκαιρίες της αγοράς με στρατηγική και όραμα.

Η φιλοδοξία μας είναι να συνεχίσουμε να αποτελούμε μία δυναμικά αναπτυσσόμενη εταιρεία στον κλάδο μας. Μέσα από την παρουσίαση των οικονομικών αποτελεσμάτων μας, επιδιώκουμε να παρέχουμε στα ενδιαφερόμενα μέρη μια σαφή και διαφανή εικόνα της πορείας της εταιρείας.

Οικονομική επίδοση σε (εκ. €)	2023	2022
Άμεση οικονομική αξία που δημιουργήθηκε	297,11	260,92
Έσοδα από πωλήσεις	297,06	260,77
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	0,05	0,13
Έσοδα από πώληση περιουσιακών στοιχείων	0,00	0,02
Κατανομή άμεσης οικονομικής αξίας	91,75	78,01
Λειτουργικά έξοδα	13,18	17,01
Μισθοί και επιδόματα	36,54	32,76
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	16,23	10,07
Πληρωμές προς το δημόσιο	25,73	18,16
Κοινοτικές επενδύσεις	0,07	0,11
Οικονομική αξία που διατηρήθηκε	205,36	182,90
Έσοδα	297,11	260,92
EBITDA	34,86	29,68
Κέρδη / ζημιά	19,29	17,29

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΤΥΠΩΝ GRI

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
Γενικές τυποποιημένες δημοσιοποιήσεις						
GRI General Disclosures	2-1	Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	Σχετικά με την ΚΑΥΚΑΣ	8-9		
	2-2	Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Σκοπός της έκθεσης	7		
	2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και επικοινωνία	Σκοπός της έκθεσης	7		
	2-4	Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σκοπός της έκθεσης	7		
	2-5	Εξωτερική διασφάλιση	Σκοπός της έκθεσης	7		
	2-6	Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	<ul style="list-style-type: none"> Σχετικά με την ΚΑΥΚΑΣ Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου 	8-11 26-29		
	2-7	Εργαζόμενοι	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	38-41		
	2-8	Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	38-41		

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
GRI General Disclosures	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	59			
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	59			
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	Εταιρική διακυβέρνηση	59			
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση	59			
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση	59			
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας	Εταιρική διακυβέρνηση	59			
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Εταιρική διακυβέρνηση	58-60			
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	53			
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	59			
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	59			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
GRI General Disclosures	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Εταιρική διακυβέρνηση	58			
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	39			
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	-	-	Ναι	Περιορισμοί απορρήτου	Λόγω της προστασίας του απορρήτου, των ευαίσθητων πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων, η ΚΑΥΚΑΣ δε δημοσιοποιεί την ετήσια αναλογία των συνολικών αποζημιώσεων.
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμη ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none"> Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Η βιώσιμη ανάπτυξη στην ΚΑΥΚΑΣ 	4, 24			
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Εταιρική διακυβέρνηση	58-61			
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Εταιρική διακυβέρνηση	58-61			
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none"> Περιβαλλοντική βιωσιμότητα Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση 	31, 53			
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	53			
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Εταιρική διακυβέρνηση	60			
	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμοι	Εταιρική διακυβέρνηση	58			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
GRI General Disclosures	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	39			
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
	3-2 Λίστα των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
Οικονομική επίδοση						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
GRI 201: Οικονομικές επιδόσεις	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Η οικονομική μας επίδοση το 2023	62			
Εταιρική διακυβέρνηση						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-1 Πράξεις που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Εταιρική διακυβέρνηση	60-61			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	Εταιρική διακυβέρνηση	60			
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
GRI 206: Συμπεριφορά κατά του ανταγωνισμού	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Εταιρική διακυβέρνηση	60			
Περιβαλλοντική βιωσιμότητα						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	35			
Αποδοτικότητα νερού						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
	303-5 Κατανάλωση νερού	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	37			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
Εκπομπές αερίων						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 1)	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	35			
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες (πεδίο εφαρμογής 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	35			
Περιβαλλοντική συμμόρφωση						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
GRI 307: Περιβαλλοντική συμμόρφωση	307-1 Μη συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	Εταιρική διακυβέρνηση	60			
Διαχείριση αποβλήτων						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
GRI 306: Απόβλητα	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	36			
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	36			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
Πρακτικές των εργαζομένων						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
	401-1 Προσλήψεις νέων υπαλλήλων και κύκλος εργασιών υπαλλήλων	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	40-41			
401: Απασχόληση	401-2 Παροχές που παρέχονται σε μισθωτούς πλήρους απασχόλησης και δεν παρέχονται σε μισθωτούς προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	47-51			
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	53			
	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	46, 51			
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	46-47			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	46-47			
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	46-47			
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	29-26			
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	42-43			
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	42-45			
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	42-45			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	405-1 Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	<ul style="list-style-type: none"> Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση Εταιρική διακυβέρνηση 	39, 59			
Απόρρητο δεδομένων						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	26-29			
GRI 418: Απόρρητο πελατών	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Εταιρική διακυβέρνηση	61			

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2023



1ο χλμ. Λ. Μαρκοπούλου,
Παιανία, Τ.Κ.:19002
Τηλ.: 2163003000