

Έκθεση
Βιώσιμης
Ανάπτυξης

2024



Πίνακας περιεχομένων

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου 4

Σημαντικά γεγονότα ESG..... 6

Σκοπός της έκθεσης7

Η οικονομική μας επίδοση το 202466

Πίνακας προτύπων GRI 67



**Σχετικά με
την ΚΑΥΚΑΣ**

08

Η εταιρεία μας 8

Η ΚΑΥΚΑΣ σε αριθμούς 9

Νέο Κέντρο Διανομής ΚΑΥΚΑΣ 12

Τα έργα της ΚΑΥΚΑΣ 14

Εταιρική κουλτούρα 16

Πιστοποιήσεις, Βραβεύσεις & Διακρίσεις... 18



**Η βιώσιμη ανάπτυξη
στην ΚΑΥΚΑΣ**

20

Στρατηγική ESG 2030: 22

Πράσινες λύσεις 23

Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου 24



**Περιβαλλοντική
βιωσιμότητα**

28

Κατανάλωση ενέργειας
και ανθρακικό αποτύπωμα 29

Πρώθηση της κυκλικής οικονομίας..... 38



**Δέσμευση στην ευημερία
ανθρώπων και κοινωνίας**

40

Επένδυση στους ανθρώπους μας 41

Εκπαίδευση προσωπικού..... 46



**Ευημερία
των εργαζομένων**

52

Δράσεις ενίσχυσης της ευημερίας
των εργαζομένων..... 54

Προάσπιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων 57

Ενίσχυση της κοινωνίας..... 58

Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα 60



**Εταιρική
διακυβέρνηση**

62

Δομή της διακυβέρνησής μας..... 63

Στρατηγική Διακυβέρνηση &
Βιωσιμότητα..... 64

Δεοντολογία και ηθικές αρχές..... 64

Προστασία Δεδομένων 65



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου



Αγαπητές Φίλες και Φίλοι,

Η χρονιά που πέρασε αποτέλεσε ακόμη ένα δυναμικό κεφάλαιο στην πορεία μας προς τη βιώσιμη ανάπτυξη. Σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, παραμείναμε προσηλωμένοι στη στρατηγική μας, ενισχύοντας τις πρακτικές μας με στόχο τη δημιουργία θετικού αντίκτυπου στην κοινωνία και το περιβάλλον.

Η δέσμευσή μας στη βιωσιμότητα συνεχίζει να αποτελεί κεντρικό πυλώνα της εταιρικής μας στρατηγικής. Είμαστε πεπεισμένοι ότι οι επενδύσεις σε καινοτόμες, «πράσινες» λύσεις αποτελούν το κλειδί για μια βιώσιμη και ανταγωνιστική μελλοντική ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό, το 2024 σηματοδοτεί μια σημαντική καμπή, καθώς ολοκληρώσαμε τη δημιουργία του νέου Κέντρου Διανομής μας. Το νέο Κέντρο Διανομής δεν είναι απλά μια επένδυση στις επιχειρησιακές μας δυνατότητες, αλλά ένα ορόσημο για τη βιωσιμότητα. Με εξοπλισμό προηγμένης τεχνολογίας, αυτοματισμούς και έξυπνα ενεργειακά συστήματα, μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και ενισχύουμε τη διαχείριση των πόρων μας.

Η ενεργειακή του αποδοτικότητα, σε συνδυασμό με τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών εφοδιαστικής αλυσίδας, εξασφαλίζει ταχύτερες και φιλικότερες προς το περιβάλλον λύσεις για τους πελάτες μας.

Παράλληλα, ολοκληρώσαμε τη μετάβαση στο SAP4Hana, μια επένδυση που ήδη αποδίδει σημαντικά οφέλη, βελτιώνοντας την ταχύτητα, την ευελιξία και την αποτελεσματικότητα των λειτουργιών μας. Αντίστοιχα, με την εφαρμογή του SuccessFactors, η εμπειρία των εργαζόμενων έγινε πιο εύκολη και αποδοτική, προσφέροντάς τους καλύτερη πρόσβαση σε εργαλεία ανάπτυξης και διαχείρισης της απόδοσής τους.

Πέρα από το Κέντρο Διανομής, συνεχίζουμε τις επενδύσεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, εξηλεκτρισμό του στόλου μας και «πράσινες» υποδομές στα καταστήματά μας. Επιπλέον, διευρύνουμε την παρουσία μας με τέσσερα νέα καταστήματα στην Ελλάδα το 2024, καθώς και στην Κύπρο, όπου πλέον διαθέτουμε τέσσερα καταστήματα, ενισχύοντας περαιτέρω την ανάπτυξή μας στην περιοχή.

Οι άνθρωποί μας παραμένουν η κινητήριος δύναμη της εταιρείας. Επενδύουμε στην εκπαίδευσή τους, διασφαλίζοντας ότι διαθέτουν τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για το μέλλον. Στηρίζουμε τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη, ενισχύοντας ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την εξέλιξη και την καινοτομία.

Μέσα από τις σελίδες της φετινής μας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, παρουσιάζουμε τη στρατηγική μας, τις πρωτοβουλίες μας και τους στόχους μας για το μέλλον. Η βιώσιμη ανάπτυξη δεν είναι μια μεμονωμένη δράση, αλλά μια συνεχής δέσμευση που καθοδηγεί κάθε μας απόφαση.

Ευχαριστώ όλους όσοι συμβάλλουν σε αυτό το όραμα. Μαζί, διαμορφώνουμε ένα μέλλον πιο βιώσιμο, πιο ανθεκτικό και πιο καινοτόμο.

Με εκτίμηση,
Νίκος Καυκάς
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Σημαντικά γεγονότα ESG

Είμαστε αφοσιωμένοι στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεών μας στους τομείς του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Διακυβέρνησης (ESG). Με υπερηφάνεια παρουσιάζουμε τα σημαντικά μας επιτεύγματα για το 2024¹, τα οποία αντικατοπτρίζουν την πρόοδο μας σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Μέσα από δράσεις και πρωτοβουλίες, καταφέραμε να ενισχύσουμε το θετικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την κοινωνία, επιβεβαιώνοντας παράλληλα τη δέσμευσή μας ως προς τη βιωσιμότητα και την υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη.

¹ Η σύγκριση των δεδομένων έγινε μεταξύ των ετών 2024 και 2023.

Περιβάλλον



6.883 MWh

κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

2849 CO2e

εκπομπές κατηγορίας 1 και 2

5 τόνοι

ανακύκλωσης μπαταριών

31%

αύξηση κατανάλωσης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές

Κοινωνική στήριξη



6,6%

αύξηση των θέσεων εργασίας

23.790

ώρες σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης προσωπικού

25,7%

ποσοστό γυναικών στο εργατικό δυναμικό

€ 91.642

σε κοινωνικές δράσεις και χορηγίες

Διακυβέρνηση



Μηδενικά

περιστατικά απώλειες δεδομένων πελατών

Μηδενικές

παραβιάσεις του κώδικα δεοντολογίας

Μηδενικές

νομικές ενέργειες για συμπεριφορά που θεωρείται αντι-ανταγωνιστική

€ 0

για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR (General Data Protection Regulation)

Σκοπός της έκθεσης

Η παρούσα έκθεση αποτελεί τον τρίτο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. (εφεξής «ΚΑΥΚΑΣ») και καλύπτει την περίοδο 01/01/2024 – 31/12/2024. Στόχος της είναι να παρουσιάσει με σαφήνεια και διαφάνεια την πρόοδο και τις επιδόσεις της εταιρείας στους πυλώνες του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Διακυβέρνησης (ESG), παρέχοντας αξιόπιστη ενημέρωση στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η βιώσιμη ανάπτυξη δεν αποτελεί απλώς επιλογή, αλλά θεμέλιο της επιχειρηματικής μας στρατηγικής. Κάθε χρόνο ενισχύουμε και εξελίσσουμε τις πρωτοβουλίες μας, ενσωματώνοντας την καινοτομία, την υπευθυνότητα και τη βιώσιμη προοπτική σε όλες τις δραστηριότητές μας. Στόχος μας είναι να αποτελέσουμε σημείο αναφοράς στον κλάδο του ηλεκτρολογικού υλικού, του φωτισμού και των τεχνολογιών για το κτίριο και το σπίτι, προωθώντας πρότυπα αριστείας με θετικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Η έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα GRI 2021, διασφαλίζοντας την εγκυρότητα και πληρότητα της πληροφόρησης. Επιπλέον, είναι ευθυγραμμισμένη με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs), αποτυπώνοντας τον τρόπο με τον οποίο η ΚΑΥΚΑΣ συμβάλλει ενεργά στην επίτευξη των παγκόσμιων στόχων για τον άνθρωπο και τον πλανήτη.

Σημειώνεται ότι η παρούσα έκθεση δεν περιλαμβάνει επαναδιατυπώσεις προηγούμενων στοιχείων και δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία σχετικά με την έκθεση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εταιρεία στην παρακάτω διεύθυνση.

customercare@kafkas.gr

Σχετικά με την ΚΑΥΚΑΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

Με παρουσία 50 χρόνων στην ελληνική αγορά, η ΚΑΥΚΑΣ έχει εξελιχθεί σε ηγετική δύναμη στον τομέα του ηλεκτρολογικού εξοπλισμού, του φωτισμού και των τεχνολογιών αιχμής για το σπίτι, το κτίριο και τη βιομηχανία.

Εστιάζοντας διαχρονικά στην καινοτομία, την ποιότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη, η εταιρεία προσφέρει προηγμένες λύσεις που ενισχύουν την ενεργειακή αποδοτικότητα, τη λειτουργικότητα και την ασφάλεια των σύγχρονων εγκαταστάσεων.

Μέσα από το σύγχρονο δίκτυο των καταστημάτων ΚΑΥΚΑΣ, τα εξειδικευμένα τμήματα Πωλήσεων B2B, τα HUBs of Lighting & Innovation, ICT, Ενεργειακών Λύσεων, Βιομηχανίας, Ηλεκτροκίνησης, Διαχείρισης Έργων, και τις μονάδες κατασκευής Ηλεκτρικών Πινάκων, η ΚΑΥΚΑΣ προσφέρει μία μεγάλη γκάμα καινοτόμων προϊόντων και λύσεων προς τους πελάτες της.

Με την παράλληλη προσέγγιση B2B και B2C πελατών, απευθύνεται σε ένα ευρύ φάσμα πελατών από ηλεκτρολόγους και μεγάλες τεχνικές εταιρείες, μηχανικούς, έως και τον ιδιώτη-τελικό χρήστη.

Η ΚΑΥΚΑΣ δεν αποτελεί μόνο έναν αξιόπιστο προμηθευτή προϊόντων ηλεκτρολογικού εξοπλισμού, αλλά και έναν στρατηγικό συνεργάτη στην πράξη, που συνδιαμορφώνει λύσεις με επίκεντρο τον πελάτη, την ασφάλεια, την αποδοτικότητα και τη βιωσιμότητα. Η συμβολή της σε έργα ενεργειακής αναβάθμισης, έξυπνων κτιρίων και πράσινων υποδομών αναγνωρίζεται τόσο στην αγορά όσο και από τους συνεργάτες της.

Μέσα από τη διαρκή επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό, ψηφιακές υποδομές και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές, η ΚΑΥΚΑΣ συνεχίζει να εξελίσσεται, θέτοντας διαρκώς υψηλότερα πρότυπα στον κλάδο και ενισχύοντας τον θετικό αντίκτυπό της στην κοινωνία και το περιβάλλον.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας: <https://corporate.kafkas.gr>



Η ΚΑΥΚΑΣ σε αριθμούς

Με δυναμική παρουσία στην ελληνική αγορά, η ΚΑΥΚΑΣ συνεχίζει να αναπτύσσεται, ενισχύοντας τις υποδομές, το ανθρώπινο δυναμικό και το δίκτυό της. Τα παρακάτω στοιχεία αποτυπώνουν συνοπτικά το μέγεθος και την πορεία της εταιρείας σε Ελλάδα και Κύπρο.

Με τη βαθιά τεχνογνωσία των ανθρώπων μας και τη συνεχή επένδυση σε νέες τεχνολογίες, διασφαλίζουμε ότι κάθε πελάτης απολαμβάνει αξιόπιστες λύσεις που συνδυάζουν **ποιότητα, λειτουργικότητα και βιωσιμότητα.**


327M
σε πωλήσεις
(2024)


84
Καταστήματα
σε Ελλάδα & Κύπρο


1.560
Εργαζόμενοι

11n
χρονιά




13.500+
πελάτες καθημερινά


400+
Προμηθευτές


340.000+
Μοναδικά προϊόντα


8
εξειδικευμένα
Business Units με
150+ Μηχανικούς


5
HUB Lighting
& Innovation
by Kafkas


3
Μονάδες
Κατασκευής
Ηλεκτρικών Πινάκων


5.200+
Ηλεκτρικοί Πίνακες
Μέσης & Χαμηλής
Τάσης


16.000τ.μ.
Νέο Distribution Center


Autostore με
αυτόνομα ρομπότ **30**


1.300.000
τεμάχια στο Autostore

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ



ΛΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΡΥΦΑΙΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ

Στην ΚΑΥΚΑΣ προσφέρουμε ένα ολοκληρωμένο χαρτοφυλάκιο υπηρεσιών και λύσεων υψηλής τεχνολογίας, καλύπτοντας τις ανάγκες των επαγγελματιών σε κάθε στάδιο ενός έργου - από τον σχεδιασμό και την τεχνική υποστήριξη, έως την υλοποίηση σύνθετων εφαρμογών. Με βαθιά τεχνογνωσία και συνεχή επένδυση στην καινοτομία, παρέχουμε αξιόπιστες και λειτουργικές λύσεις που ενισχύουν την αποδοτικότητα και τη βιωσιμότητα των εγκαταστάσεων.



MV & LV Panel Building

Οι τρεις Μονάδες Κατασκευής Πινάκων της ΚΑΥΚΑΣ σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη σχεδιάζουν και κατασκευάζουν Ηλεκτρικούς Πίνακες Μέσης & Χαμηλής Τάσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις κάθε έργου, εξασφαλίζοντας αδιαμφισβήτητη ποιότητα, ασφάλεια και συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα.

- 5.200+ ηλεκτρολογικοί πίνακες παράγονται ετησίως
- 200+ μεγάλα έργα την τελευταία 3ετία
- 45+ μηχανικοί προσφορών και σχεδιασμού
- 65+ τεχνικοί παραγωγής και ποιοτικού ελέγχου



Lighting Solutions

Προσφέρουμε εξειδικευμένες λύσεις φωτισμού που συνδυάζουν τεχνική αρτιότητα, αισθητική και ασφάλεια για κάθε χώρο.

- Αρχιτεκτονικός & διακοσμητικός φωτισμός
- Μελέτη φωτισμού
- Προτάσεις relighting
- Τεχνική υποστήριξη & after sales service



Building Automations

Σχεδιάζουμε βιώσιμα και «έξυπνα» κτίρια, με συστήματα που ενισχύουν την εξοικονόμηση, την άνεση και την ενεργειακή διαχείριση.

- Αυτοματισμοί κτιρίων & Building Management Systems (BMS)
- Εφαρμογές IoT για «πράσινα» και βιώσιμα κτίρια
- KNX Technology & Smart Metering Networks
- Παρακολούθηση και έλεγχος υποσυστημάτων
- Εξειδικευμένη τεχνική ομάδα υποστήριξης



Energy Solutions

Με οδηγό την βιωσιμότητα & την πράσινη ανάπτυξη μετατρέπουμε την ηλιακή ενέργεια σε επένδυση για το μέλλον. Χτίζουμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας σε κάθε ενεργειακό έργο, ανεξαρτήτου μεγέθους. Προτείνουμε λύσεις που συνδυάζουν καινοτομία, υψηλή αξιοπιστία και εξαιρετική απόδοση.

- Φωτοβολταϊκά συστήματα παραγωγής ενέργειας
- Συστήματα αποθήκευσης και διαχείρισης ενέργειας
- Ενεργειακή εκτίμηση & προμελέτη
- Προμήθεια εξοπλισμού



E-Mobility

Παράκολουθούμε τις νέες τάσεις της αγοράς και με τους εξειδικευμένους μηχανικούς μας, ανταποκρινόμαστε στις τεχνολογικές εξελίξεις, προτείνοντας λύσεις φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων για οποιαδήποτε εγκατάσταση.

- Λύσεις οικιακής φόρτισης
- Φόρτιση σε μεγάλες εγκαταστάσεις με συστήματα διαχείρισης ενέργειας
- 600+ ηλεκτρολόγοι εκπαιδευμένοι στα σεμινάρια μας
- Συνεργασίες με 9 διεθνείς προμηθευτές φορτιστών
- Εξατομικευμένες λύσεις σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες κάθε εφαρμογής



ICT

Υποστηρίζουμε τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δικτύων φυσικών υποδομών.

- Ολοκληρωμένες λύσεις για την απρόσκοπτη λειτουργία και ανάπτυξη της επιχειρησιακής δραστηριότητας του τελικού χρήστη
- Σχεδιασμός και υποστήριξη δικτύων δομημένης καλωδίωσης
- Εφαρμογή διεθνών προτύπων και βέλτιστων πρακτικών
- Εκπαίδευση και πιστοποίηση συνεργατών
- Σφαλείς και βιώσιμες λύσεις κτιριακών υποδομών και Data Cente



Industrial Solutions

Οι μηχανικοί μας εκπαιδεύονται σε όλες τις νέες τεχνολογίες, για να υποστηρίξουν την ελληνική βιομηχανία σε θέματα επιλογής υλικών, αναβάθμισης εφαρμογών και αντιμετώπισης τεχνικών προκλήσεων.

- Λύσεις αυτοματισμού, κίνησης & εξοικονόμησης ενέργειας
- Πιστοποιήσεις από την Schneider Electric (Certified Industrial Automation Distributor) και από την Siemens (Approved Partner)
- Ομάδα μηχανικών υψηλής τεχνογνωσίας σε όλη την Ελλάδα
- Πληθώρα εκπαιδεύσεων σε σταθμούς εργασίας ή online



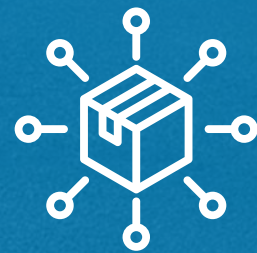
UPS & Power Quality

Παρέχουμε αξιόπιστες λύσεις αδιάλειπτης παροχής ισχύος και βελτίωσης ποιότητας ενέργειας για κρίσιμες εφαρμογές.

- Σχεδιασμός κατάλληλου συστήματος UPS προσαρμοσμένο στις ανάγκες και απαιτήσεις του πελάτη και του κάθε έργου
- Πλήρης γκάμα λύσεων για UPS, σταθεροποίηση τάσης και μπαταρίες
- Τεχνική υποστήριξη & after sales services (προληπτικές συντηρήσεις, συμβόλαιο συντήρησης 24/7, digital monitoring, επεκτάσεις εγγυήσεων, κ.α.)
- Εκπαιδεύσεις πελατών και συνεργατών
- Εξειδικευμένη ομάδα μηχανικών

Πρότυπο Βιώσιμης Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Το νέο Κέντρο Διανομής της ΚΑΥΚΑΣ στον Ασπρόπυργο αποτελεί ένα στρατηγικό έργο για την ανάπτυξη και τον ψηφιακό μετασχηματισμό της εταιρείας, αλλά και ένα σημαντικό ορόσημο στη δέσμευσή μας για βιώσιμες λειτουργίες. Με συνολική επιφάνεια 16.000 τ.μ. (και δυνατότητα επέκτασης σε 21.000 τ.μ.), το Κέντρο Διανομής αποτελεί την «καρδιά» της εφοδιαστικής μας αλυσίδας, συνδυάζοντας αυτοματισμό, ενεργειακή αποδοτικότητα και ανθρωποκεντρικό σχεδιασμό.



Συνεισφορά στους Στόχους ESG

Το νέο Κέντρο Διανομής ενισχύει την ESG Στρατηγική της ΚΑΥΚΑΣ για το 2030, συμβάλλοντας στη μείωση των εκπομπών Score 1 & 2 μέσω:

- αυτοματισμών που μειώνουν το ενεργειακό αποτύπωμα,
- έξυπνων τεχνολογιών που περιορίζουν την κατανάλωση,
- προώθησης της ανανεώσιμης ενέργειας,
- βελτίωσης των συνθηκών εργασίας των ανθρώπων μας.

Με αυτόν τον τρόπο, το Κέντρο λειτουργεί όχι μόνο ως κόμβος logistics, αλλά και ως **παράδειγμα βιώσιμης ανάπτυξης** για ολόκληρο τον κλάδο.

Καινοτομία & Αποδοτικότητα

Αυτοματισμοί: Ενσωμάτωση του συστήματος AUTOSTORE με 30 ρομπότ και δυνατότητα έως 650 παραγγελιών/ώρα ανά χειριστή, καθώς και γερανογέφυρας για την αποθήκευση 1.000 στροφείων καλωδίων.

Ψηφιακή διαχείριση: Υιοθέτηση SAP Extended Warehouse Management (EWM) για πλήρη ικνηλασιμότητα χιλιάδων κωδικών προϊόντων σε πραγματικό χρόνο.

Βιωσιμότητα & Εξοικονόμηση Ενέργειας

Έξυπνο κτίριο: Εγκατάσταση 2.000+ φωτιστικών με DALI control και αισθητήρες παρουσίας, σε συνδυασμό με KNX Building Automation για φωτισμό, HVAC και monitoring.

Αποτέλεσμα: Έως 60% μείωση ενεργειακής κατανάλωσης σε σχέση με συμβατικά κέντρα logistics.

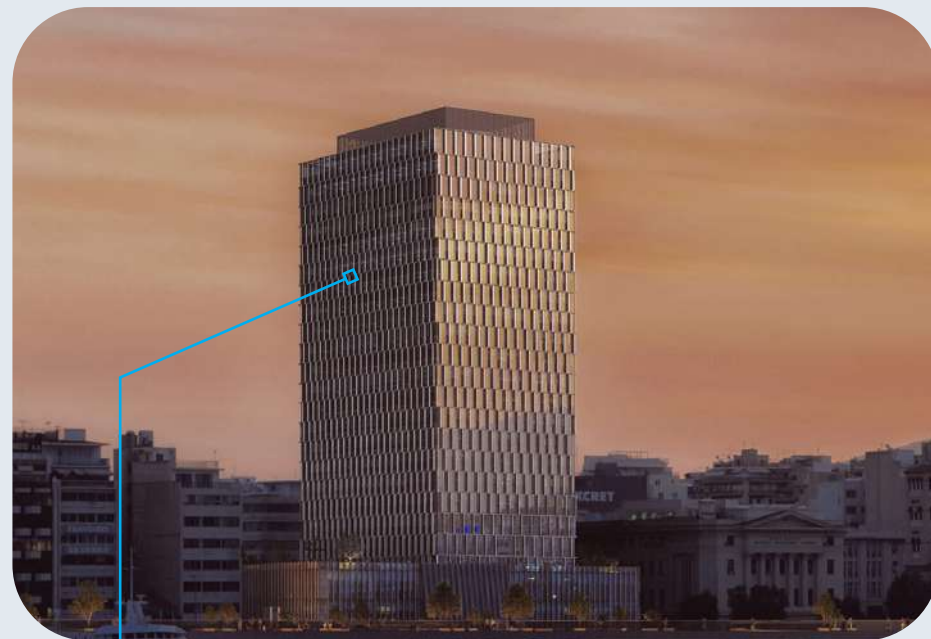
Επόμενο βήμα: Διερεύνηση εγκατάστασης φωτοβολταϊκού συστήματος μεγάλης κλίμακας με **virtual net billing**, με στόχο το Κέντρο να εξελιχθεί σε **ενεργειακό κόμβο** για ολόκληρη την εταιρεία.

Άνθρωποι στο επίκεντρο

Εργονομικές θέσεις εργασίας, σύγχρονοι χώροι ανάπαυσης και εστίασης, γυμναστήριο και αίθουσα εκπαίδευσης.

Εταιρικό shuttle bus που διευκολύνει την ασφαλή μετακίνηση του προσωπικού.

Τα έργα της ΚΑΥΚΑΣ



ΠΥΡΓΟΣ ΠΕΙΡΑΙΑ

Ο εκσυγχρονισμός του Πύργου Πειραιά περιλάμβανε τη χρήση καινοτόμων λύσεων της ΚΑΥΚΑΣ για φωτισμό, ενεργειακή απόδοση και αυτοματισμούς, συμβάλλοντας στην επίτευξη της πιστοποίησης LEED Platinum.

Η συμβολή μας στο έργο

Έκταση **34.623 τ.μ.**

Τοποθεσία **ΠΕΙΡΑΙΑΣ**

Στάδιο Ολοκλήρωσης **Ολοκληρώθηκε το 2023**

MOXY

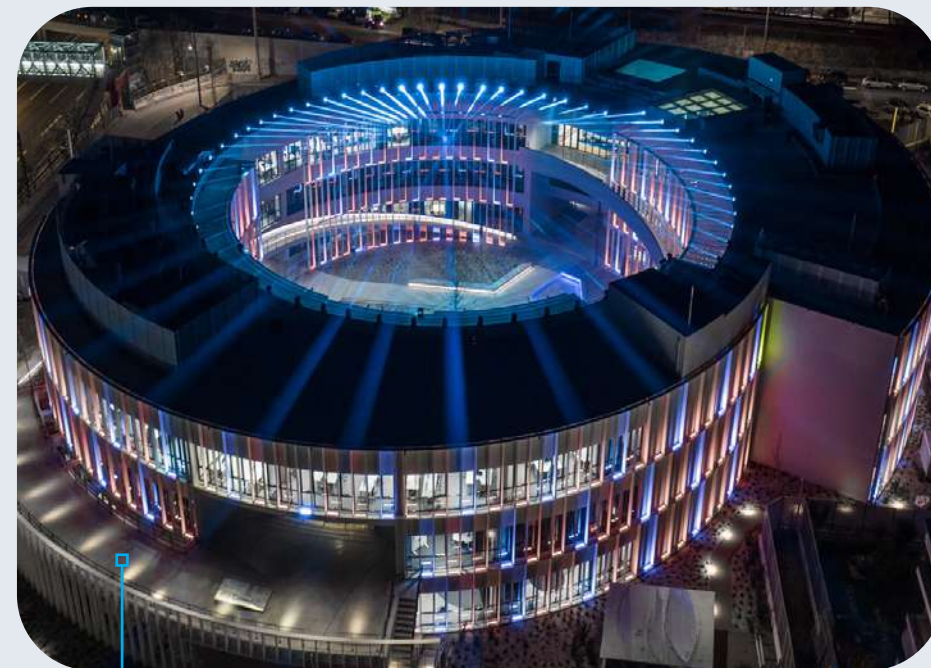
Υλοποίηση του έργου με λύσεις φωτισμού, πίνακες ισχύος και προηγμένα συστήματα ελέγχου, υποστηρίζοντας ένα σύγχρονο και βιώσιμο ξενοδοχειακό περιβάλλον.

Η συμβολή μας στο έργο

Έκταση **10.081 τ.μ.**

Τοποθεσία **ΑΘΗΝΑ- ΚΕΝΤΡΟ**

Στάδιο Ολοκλήρωσης **Ολοκληρώθηκε το 2022**



KAIZEN

Η ΚΑΥΚΑΣ παρέιχε εξοπλισμό και τεχνολογικές λύσεις υψηλής απόδοσης, ενισχύοντας τη λειτουργικότητα και την ενεργειακή αποδοτικότητα της εγκατάστασης.

Η συμβολή μας στο έργο

Έκταση **43.820 τ.μ.**

Τοποθεσία **Νέα Φιλαδέλφεια**

Στάδιο Ολοκλήρωσης **Ολοκληρώθηκε το 2022**

Πιστοποιήσεις υποδομής **LEED Gold 2023**

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Η ΚΑΥΚΑΣ συμμετείχε σε κρίσιμες τεχνικές εφαρμογές, προσφέροντας εξειδικευμένο φωτισμό και ηλεκτρολογικό εξοπλισμό για τον αναβαθμισμένο λειτουργικό και ενεργειακό σχεδιασμό του κτιρίου.

Η συμβολή μας στο έργο

Έκταση **21.600 τ.μ.**

Τοποθεσία **ΑΘΗΝΑ - ΚΕΝΤΡΟ**

Στάδιο Ολοκλήρωσης **Ολοκληρώθηκε το 2024**



Εταιρική κουλτούρα



ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ



ΗΘΟΣ

Ενεργούμε με σεβασμό και ανυποχώρητη ακεραιότητα εντός και εκτός της εταιρείας.

ΠΑΘΟΣ

Υπηρετούμε με πάθος τον πελάτη μας.

ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ

Εμπιστευόμαστε το συνάδελφό μας και δεσμευόμαστε στην επιτυχία του.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Αναζητούμε τη συνεχή βελτίωση σε ό,τι κάνουμε.

Στην ΚΑΥΚΑΣ, στόχος μας είναι να ενισχύουμε την καθημερινότητα των επαγγελματιών και των τελικών χρηστών, προσφέροντας προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με επίκεντρο την πράσινη ενέργεια και τις τεχνολογικές καινοτομίες. Επιδιώκουμε να συμβάλλουμε σε ένα ασφαλέστερο, πιο άνετο και ενεργειακά αποδοτικό περιβάλλον, δίνοντας λύσεις που συνδυάζουν τεχνογνωσία, αξιοπιστία και βιώσιμο χαρακτήρα.

Οραματιζόμαστε να αποτελούμε σημείο αναφοράς για κάθε επαγγελματία και καταναλωτή που αναζητά καινοτόμες λύσεις ενεργειακής απόδοσης, λειτουργικότητας και ασφάλειας.

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ



ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΜΑΣ



Πιστοποιήσεις, Βραβεύσεις & Διακρίσεις

Σταθερά στην κορυφή των ηλεκτρολογικών και ενεργειακών λύσεων, η ΚΑΥΚΑΣ διακρίνεται για την ποιότητα, την αξιοπιστία και τον επαγγελματισμό της. Τα βραβεία μας επιβεβαιώνουν την προσήλωσή μας στα υψηλότερα πρότυπα, αλλά και την καθημερινή μας προσπάθεια για καινοτομία, συνεχή εξέλιξη και υπεύθυνη επιχειρηματική δράση.

Οι πιστοποιήσεις που διαθέτουμε ενισχύουν την αξιοπιστία των υπηρεσιών μας και αποτελούν έμπρακτη αναγνώριση της δέσμευσής μας για αριστεία. Κάθε επίτευγμα επιβεβαιώνει την αποφασιστικότητά μας να ξεπερνάμε τις προσδοκίες και να δημιουργούμε θετικό αποτύπωμα σε κάθε μας δραστηριότητα.

Οι πιστοποιήσεις και οι διακρίσεις μας δεν είναι απλώς τίτλοι· είναι ο αντίκτυπος που αφήνουμε σε πελάτες, κοινωνία και ανθρώπους.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι βασικές πιστοποιήσεις και οι βραβεύσεις που έλαβε η εταιρεία κατά το έτος 2024.

Πιστοποιήσεις



- **ISO 9001:2015:**
για το σύστημα διασφάλισης και συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών
- **ISO 14001:2015:**
για το σύστημα διαχείρισης και μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- **ISO 45001:2018:**
για το σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία.



ISO 14064-1:2018:
για το σύστημα διαχείρισης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.



ISO 27001:2018:
για το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών.

Βραβεύσεις & Διακρίσεις



Great Place to Work Hellas
Η ΚΑΥΚΑΣ διακρίθηκε για 10η συνεχόμενη χρονιά ανάμεσα στις δέκα εταιρείες με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα, στην κατηγορία εταιρειών με περισσότερους από 250 εργαζομένους, στο πλαίσιο της έρευνας "Best Workplaces 2024". Η σταθερή αυτή παρουσία στη δεκάδα αποτελεί ένδειξη συνέπειας και προσήλωσης στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται στην εμπιστοσύνη, την αξιοκρατία και τη διαρκή εξέλιξη των ανθρώπων μας.



Best Workplaces in Europe - Ευρωπαϊκή Διάκριση για την ΚΑΥΚΑΣ
Η ΚΑΥΚΑΣ διακρίθηκε για 4η συνεχόμενη χρονιά σε ευρωπαϊκό επίπεδο ως μία από τις κορυφαίες εταιρείες με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον, επιβεβαιώνοντας τη σταθερή της δέσμευση στη δημιουργία ενός χώρου εργασίας που προάγει την εμπιστοσύνη, τον σεβασμό και τη συνεργασία.

Συγκεκριμένα, η εταιρεία συμπεριλήφθηκε στη λίστα Fortune 100 Best Companies to Work For™ Europe 2024, η οποία αναδεικνύει τις 100 καλύτερες επιχειρήσεις στην Ευρώπη με βάση τα πρότυπα του Great Place to Work®. Η φετινή λίστα, ανανεωμένη σε εύρος και με ακόμα υψηλότερα κριτήρια, αντικατοπτρίζει οργανισμούς που ξεχωρίζουν για την εργασιακή τους κουλτούρα και την ανθρωποκεντρική τους προσέγγιση.



Η εταιρεία έλαβε το **Platinum βραβείο** στην κατηγορία



True Leaders
Για 7^η συνεχή χρονιά λάβαμε το βραβείο "True Leaders" της ICAP CRIF για το 2024.





Η βιώσιμη ανάπτυξη στην ΚΑΥΚΑΣ

Στρατηγική ESG 2030:

Οδικός χάρτης για ένα βιώσιμο και υπεύθυνο μέλλον

Σε μία ταχέως μεταβαλλόμενη εποχή, η ανάγκη για βιώσιμη ανάπτυξη και υπεύθυνη διακυβέρνηση είναι πιο επιτακτική από ποτέ. Με όραμα την έμπρακτη συμβολή στους παγκόσμιους κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς στόχους, η ΚΑΥΚΑΣ έχει θεσπίσει και παρουσιάζει με υπερηφάνεια τη “Στρατηγική ESG 2030”. Η στρατηγική αποτελεί ένα φιλόδοξο οδικό χάρτη που θα καθοδηγήσει την εταιρεία προς ένα μέλλον όπου η ανάπτυξη της ανθεκτικότητας και η δημιουργία θετικού κοινωνικού αντικτύπου θα αποτελούν βασικούς πυλώνες της επιχειρηματικής πρακτικής. Με τη “Στρατηγική ESG 2030”, η ΚΑΥΚΑΣ δεσμεύεται να ηγηθεί της αλλαγής, δημιουργώντας αξία όχι μόνο για τους μετόχους της αλλά και για την κοινωνία και το περιβάλλον.

Η δέσμευσή μας για αλλαγή και ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης αντανακλάται από τη θέσπιση μετρήσιμων στόχων, όπου αυτό είναι εφικτό, με συγκεκριμένο διάστημα υλοποίησης. Είμαστε αποφασισμένοι να γίνουμε πρωτοπόροι στον κλάδο μας και στην ελληνική αγορά θέτοντας τολμηρές δεσμεύσεις οι οποίες θα εξασφαλίσουν τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη της ΚΑΥΚΑΣ. Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω η “Στρατηγική ESG 2030” έχει αναπτυχθεί γύρω από δύο κεντρικούς πυλώνες οι οποίοι αλληλοσυμπληρώνουν ο ένας τον άλλο καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα σημαντικών θεμάτων για την εταιρεία.

Το όραμα ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη αντανακλά τις αξίες και την επιχειρηματική αποστολή της ΚΑΥΚΑΣ:

“Μαζί, διαμορφώνουμε ένα θετικό, πιο πράσινο και βιώσιμο μέλλον!”

Ο πυλώνας “**Ανάπτυξη επιχειρηματικής ανθεκτικότητας**” αναφέρεται στην ικανότητα της εταιρείας να προσαρμόζεται και να αναπτύσσεται σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον. Μέσω αυτού του πυλώνα η ΚΑΥΚΑΣ αποσκοπεί στην προώθηση πράσινων λύσεων, και στην ταυτόχρονη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος. **Η ΚΑΥΚΑΣ έχει θεσπίσει τρεις (3) στρατηγικούς στόχους οι οποίοι αφορούν:**

- την αύξηση των πράσινων προϊόντων στο χαρτοφυλάκιο της εταιρείας
- τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατηγοριών 1 και 2
- την προώθηση μίας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας, με την αξιολόγηση των προμηθευτών ως προς κριτήρια που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση.

Ο δεύτερος πυλώνας, “**Δημιουργία θετικού κοινωνικού αντικτύπου**” προωθεί τη φιλοσοφία της εταιρείας, η οποία δεν επικεντρώνεται μόνο στην κερδοφορία αλλά και στην έμπρακτη συμβολή στην ευημερία της κοινωνίας. Για την ΚΑΥΚΑΣ η συμβολή στην κοινωνία έχει διττή έννοια, από τη μία πλευρά αφορά τους εργαζόμενους και από την άλλη τις κοινωνίες που δραστηριοποιούμαστε. Επιδίωξη μας αποτελεί τόσο η ενίσχυση ενός περιβάλλοντος εργασίας με αυτοπεποίθηση, όσο και η εξασφάλιση της ευημερίας των κοινοτήτων. **Ο πυλώνας αποτελείται από τρεις (3) στρατηγικούς στόχους μέσω των οποίων η ΚΑΥΚΑΣ αποσκοπεί:**

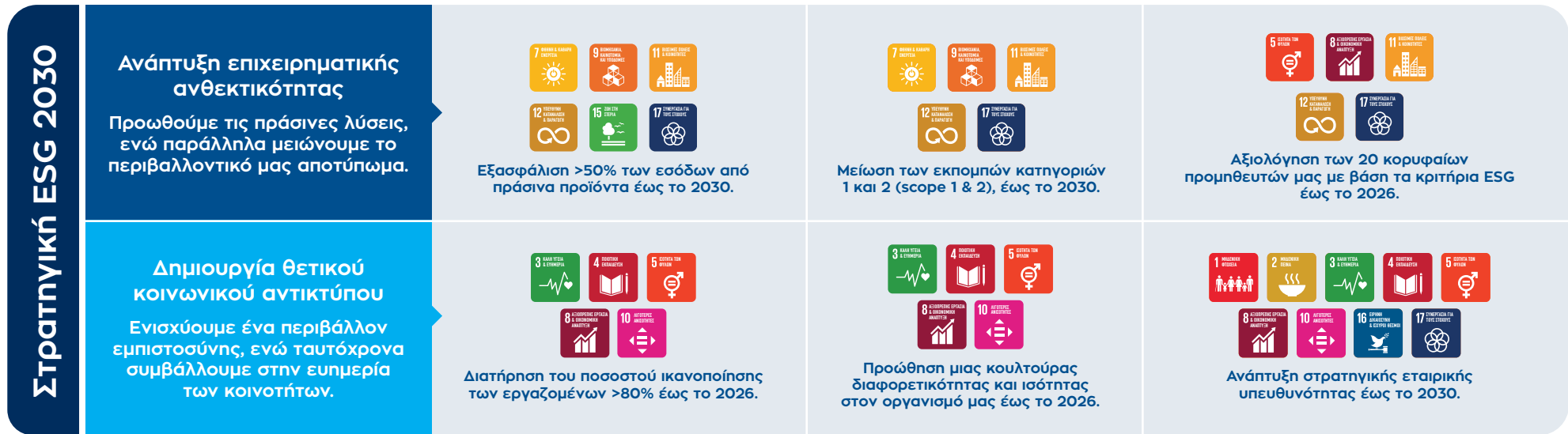
- στη διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων
- στην προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης
- στην ενίσχυση των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας ως προς την κοινωνία

Η “ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ESG 2030” ΤΗΣ ΚΑΥΚΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙΤΑΙ ΑΠΟ 2 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥΣ ΠΥΛΩΝΕΣ, ΜΑΖΙ ΜΕ ΙΣΧΥΡΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΟΥΝ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

Οι στόχοι της στρατηγικής έχουν ευθυγραμμιστεί με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ). Η συγκεκριμένη ευθυγράμμιση δεν αποτελεί απλώς μια ηθική υποχρέωση αλλά και μια επιχειρηματική ευκαιρία. Ενσωματώνοντας τους ΣΒΑ στις στρατηγικές μας προτεραιότητες, συμβάλλουμε ουσιαστικά στην αντιμετώπιση κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών ζητημάτων. Οι πρωτοβουλίες της εταιρείας

επικεντρώνονται στους περιβαλλοντικούς στόχους 7, 12 και 15, στους κοινωνικούς στόχους 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11 και 16 και η διακυβέρνηση ευθυγραμμίζεται με το στόχο 17. Η υιοθέτηση αυτής της προσέγγισης, αποδεικνύει την πρόθεση της ΚΑΥΚΑΣ να συμβάλλει ενεργά στο μετριασμό των αρνητικών περιβαλλοντικών και κοινωνικών φαινομένων και στην επίτευξη των παγκόσμιων στόχων για την ευημερία της κοινωνίας και του πλανήτη.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι στρατηγικοί πυλώνες της ΚΑΥΚΑΣ, οι επιμέρους στόχοι και η συνεισφορά τους στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Με τη “Στρατηγική ESG 2030”, η ΚΑΥΚΑΣ οραματίζεται να συμβάλει ουσιαστικά στη δημιουργία ενός βιώσιμου μέλλοντος, ενισχύοντας την επιχειρηματική της δραστηριότητα με δράσεις που σέβονται τον πλανήτη, την κοινωνία και τους ανθρώπους. Το χρονοδιάγραμμα που έχουμε θέσει ως προς την υλοποίηση των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης έχει σαφή ορόσημα τα οποία καθοδηγούν τις δράσεις μας.

Η στρατηγική μας επικεντρώνεται στην καινοτομία, την υπευθυνότητα και τη διαφάνεια, επιδιώκοντας να ενσωματώσουμε τις αρχές της βιωσιμότητας σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας. Παράλληλα, δεσμευόμαστε να παρακολουθούμε και να αξιολογούμε τα αποτελέσματά μας τακτικά, εξασφαλίζοντας ότι οι στρατηγικές μας επιδιώξεις επιτυγχάνονται με τρόπο που να ωφελεί τόσο την επιχείρηση όσο και την ευρύτερη κοινωνία.

Πράσινες λύσεις

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η συμβολή στη βιωσιμότητα εκφράζεται μέσα από την ανάπτυξη και την προσφορά πράσινων λύσεων που προσαρμόζονται στις ανάγκες της κοινωνίας και των πελατών. Επενδύουμε σε καινοτόμα προϊόντα και τεχνολογίες που ενισχύουν την ενεργειακή αποδοτικότητα, μειώνουν τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και υποστηρίζουν τη μετάβαση σε ένα βιώσιμο μέλλον.

Η στρατηγική της ΚΑΥΚΑΣ επικεντρώνεται στη συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση της γκάμας μας, εξασφαλίζοντας ότι τα προϊόντα και οι λύσεις συμμορφώνονται με τα υψηλότερα πρότυπα βιωσιμότητας. Συγκεκριμένα, προτείνουμε στους πελάτες, προϊόντα τα οποία διαθέτουν πιστοποιήσεις για την ενεργειακή αποδοτικότητα και την περιβαλλοντική υπευθυνότητα, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός πράσινου και βιώσιμου μέλλοντος.

Η ΚΑΥΚΑΣ αναγνωρίζει επίσης τη σημασία της διαχείρισης του κύκλου ζωής των προϊόντων, από την παραγωγή έως την τελική απόρριψη. Μέσα από ορθολογικές διαδικασίες επιλογής υλικών και παραγωγής, καθώς και μέσω της εφαρμογής πρακτικών κυκλικής οικονομίας, προτείνουμε λύσεις που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των πελατών. Η ποικιλία των πράσινων προϊόντων της ΚΑΥΚΑΣ καλύπτει τόσο τις ενεργειακές ανάγκες όσο και τις απαιτήσεις βιωσιμότητας των πελατών, ενισχύοντας τη μετάβαση προς μια πιο πράσινη οικονομία.



ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ:
Προηγμένες λύσεις παραγωγής και αποθήκευσης ενέργειας για βιομηχανικές, εμπορικές και οικιακές εφαρμογές, προωθώντας τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.



ΛΥΣΕΙΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ:
Υποδομές φόρτισης για οικιακή και επαγγελματική χρήση, καθώς και σύνθετα συστήματα δημόσιας φόρτισης, ενισχύοντας την ηλεκτροκίνηση και τη μείωση των ρύπων.



ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΑ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ:
Συστήματα φωτισμού με χρήση τεχνολογιών LED, τα οποία μειώνουν την κατανάλωση ενέργειας και το ανθρακικό αποτύπωμα των εγκαταστάσεων.

Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου

Το 2024, η ΚΑΥΚΑΣ προχώρησε σε επανεπιβεβαίωση της ανάλυσης σημαντικότητας αντικτύπου που είχε πραγματοποιηθεί το 2022, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα και τα δεδομένα που είχαν τότε προκύψει. Με γνώμονα την ακρίβεια και τη διαρκή παρακολούθηση των εξελίξεων, διοργανώσαμε εσωτερική συνάντηση με εκπροσώπους από βασικά τμήματα της εταιρείας και αξιολογήσαμε τις τρέχουσες τάσεις και τα δεδομένα της αγοράς.

Η ανάλυση έδειξε ότι δεν έχουν επέλθει ουσιώδεις αλλαγές στο επιχειρηματικό περιβάλλον, τη στρατηγική, τη λειτουργική δομή ή τις δραστηριότητες της εταιρείας που να καθιστούν αναγκαία την εκ νέου διεξαγωγή πλήρους ανάλυσης. Συνεπώς, επιβεβαιώθηκε ότι τα σημαντικά θέματα που είχαν ήδη αναγνωριστεί συνεχίζουν να παραμένουν επίκαιρα και ουσιώδη για την ΚΑΥΚΑΣ.

Η διαδικασία επανεπιβεβαίωσης πραγματοποιήθηκε εσωτερικά, χωρίς εμπλοκή εξωτερικών φορέων ή διενέργεια ερωτηματολογίων, καθώς βασίστηκε στην αξιολόγηση των ήδη υπαρχόντων δεδομένων, στις γνώσεις των εσωτερικών stakeholders και στη σταθερότητα του επιχειρησιακού περιβάλλοντος. Η εταιρεία παραμένει προσηλωμένη στην τακτική επανεξέταση της ουσιαστικότητας των θεμάτων της, με βάση την αρχή της αναλογικότητας και τη συνεχιζόμενη παρακολούθηση των εξελίξεων στην ευρωπαϊκή και εθνική κανονιστική συμμόρφωση.

Βήματα επανεπιβεβαίωσης ανάλυσης σημαντικότητας αντικτύπου (2024)

1.	Αξιολόγηση εξωτερικού περιβάλλοντος:	Εξετάστηκαν οι βασικές αλλαγές στο νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, οι αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται η εταιρεία, καθώς και οι γενικότερες κοινωνικές και περιβαλλοντικές εξελίξεις. Δεν προέκυψαν ουσιαστικές διαφοροποιήσεις που να επιβάλλουν επικαιροποίηση των σημαντικών θεμάτων.
2.	Εσωτερική συνάντηση με stakeholders:	Διοργανώθηκε συνάντηση με εκπροσώπους κρίσιμων τμημάτων (όπως Sustainability, Ανθρώπινο Δυναμικό, Εφοδιαστική Αλυσίδα, Επιχειρησιακή Ανάπτυξη), με στόχο την αποτύπωση της εσωτερικής αντίληψης για τα υφιστάμενα σημαντικά θέματα.
3.	Ανάλυση των υπαρχόντων θεμάτων:	Επανεξετάστηκαν τα σημαντικά θέματα ESG που είχαν αναγνωριστεί στην ανάλυση του 2022, με έμφαση στη συνάφειά τους με τη σημερινή στρατηγική και επιχειρηματική πραγματικότητα της εταιρείας.
4.	Τεκμηρίωση της σταθερότητας:	Τεκμηριώθηκε η συνέπεια των θεμάτων με τις τρέχουσες προτεραιότητες της ΚΑΥΚΑΣ, την αναπτυξιακή της στρατηγική και την εσωτερική λειτουργία της.
5.	Απόφαση για μη επικαιροποίηση:	Με βάση τα παραπάνω, τεκμηριώθηκε η απόφαση να διατηρηθεί η υφιστάμενη χαρτογράφηση σημαντικότητας για το 2023 και το 2024.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι κύριες κατηγορίες ενδιαφερομένων μερών που συνεργαζόμαστε για τη λήψη των αποφάσεων.

Επιπλέον, οι απόψεις των παρακάτω ενδιαφερόμενων μερών λήφθηκαν υπόψη για την αξιολόγηση των επιπτώσεων του οργανισμού.



Όλες οι επιπτώσεις	Αρνητικές επιπτώσεις	Δυνητικές επιπτώσεις
Scale (κλίμακα):	Irremediable character (ανεπανόρθωτος χαρακτήρας):	Likelihood (πιθανότητα):
Η κλίμακα αφορά πόσο σοβαρός είναι ο αντίκτυπος της επίπτωσης.	Ο ανεπανόρθωτος χαρακτήρας μίας επίπτωσης αναφέρεται στο πόσο εύκολα ή δύσκολα μπορεί να αντιμετωπιστεί και να επιδιορθωθεί η ζημιά που προκλήθηκε.	Η πιθανότητα μίας επίπτωσης αναφέρεται στο βαθμό στον οποίο είναι πιθανό να συμβεί.
Scope (πεδίο εφαρμογής):		
Το πεδίο εφαρμογής αφορά στο πόσο εκτεταμένος είναι ο αντίκτυπος της επίπτωσης.		

Κλίμακα, πεδίο εφαρμογής, ανεπανόρθωτος χαρακτήρας:

Όλες οι επιπτώσεις αξιολογήθηκαν σε πενταβάθμια κλίμακα από το 1 (αμελητέος αντίκτυπος) έως το 5 (εξαιρετικά σημαντικός αντίκτυπος).

Πιθανότητα:

Οι δυνητικές επιπτώσεις αξιολογήθηκαν επίσης σε πενταβάθμια κλίμακα από 0,25 (μικρή πιθανότητα να συμβεί) έως 0,975 (σίγουρο ότι θα συμβεί).

Αποτελέσματα της σημαντικότητας αντικτύπου

Το παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζει τα αποτελέσματα της ανάλυσης σημαντικότητας² σύμφωνα με τη βαθμολόγηση από τα εσωτερικά και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη³.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΥ⁴



² Πίνακας σημαντικότητας: Ο πίνακας σημαντικότητας όπου αναφέρονται αναλυτικά οι επιπτώσεις των σημαντικών θεμάτων υπάρχει διαθέσιμος στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022.
³ Οι βαθμολογίες με βάση τη σημαντικότητα είναι οι ακόλουθες: λιγότερο σημαντικό από 2,35 έως 2,59, σημαντικό από 2,60 έως 2,69, πολύ Σημαντικό από 2,70 έως 2,90.
⁴ Τα γραφήματα και η αποτύπωση των σημαντικών θεμάτων προέρχονται από την ανάλυση σημαντικότητας που υλοποιήθηκε το 2022. Η εγκυρότητά τους έχει επανεπιβεβαιωθεί το 2024 μέσω εσωτερικής διαδικασίας αναθεώρησης με εμπλεκόμενα τμήματα της εταιρείας, καθώς δεν προέκυψαν ουσιαστικές αλλαγές στο επιχειρηματικό, κανονιστικό ή κοινωνικό περιβάλλον.



Περιβαλλοντική βιωσιμότητα

Σε μια εποχή όπου η κλιματική αλλαγή και η εξάντληση των φυσικών πόρων αποτελούν πλέον πραγματικές προκλήσεις, η ανάληψη ευθύνης για το περιβάλλον είναι πιο απαραίτητη από ποτέ.



Στην ΚΑΥΚΑΣ, έχουμε ενσωματώσει την περιβαλλοντική υπευθυνότητα στον πυρήνα της στρατηγικής μας, αναγνωρίζοντας πως η ευημερία του πλανήτη συνδέεται άμεσα με τη βιωσιμότητα των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

Δεσμευόμαστε έμπρακτα για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, υιοθετώντας πράσινες πρακτικές και τεχνολογίες που στηρίζουν τη μετάβαση σε ένα πιο βιώσιμο μέλλον. Χρησιμοποιούμε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας για τη λειτουργία μας, επενδύουμε σε τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας και προωθούμε την κυκλική οικονομία, δίνοντας έμφαση στην ανακύκλωση και την επαναχρησιμοποίηση υλικών.

Παράλληλα, ενισχύουμε την ευαισθητοποίηση και την ενεργό συμμετοχή των ανθρώπων μας μέσα από εκπαιδευτικές δράσεις και πρωτοβουλίες για το περιβάλλον, καλλιεργώντας μία κουλτούρα ευθύνης και αλλαγής. Επενδύουμε διαρκώς στην καινοτομία, εφαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές με σεβασμό στο περιβάλλον και συμμόρφωση με τα υψηλότερα περιβαλλοντικά πρότυπα.

Με σταθερά βήματα, επιδιώκουμε να μειώσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα και να συμβάλουμε ενεργά στη δημιουργία ενός μέλλοντος πιο «πράσινου», πιο ανθεκτικού και πιο συνειδητού.

Κατανάλωση ενέργειας και ανθρακικό αποτύπωμα

Συνεχιζόμενες Ενέργειες Περιβαλλοντικής Βιωσιμότητας – 2024

Αξιοποίηση του νέου Κέντρου Διανομής για αποδοτικότερες και πιο βιώσιμες ροές

Συνεχίζουμε να βελτιστοποιούμε τις λειτουργίες του νέου Κέντρου Διανομής με στόχο τη μείωση των μετακινήσεων και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, ενισχύοντας παράλληλα την ενεργειακή αποδοτικότητα.

Ενίσχυση των μεθόδων παρακολούθησης κατανάλωσης ενέργειας

Διευρύνουμε το δίκτυο μετρητών κατανάλωσης ενέργειας, αναλύουμε σε βάθος τα δεδομένα που συλλέγονται και στοχεύουμε σε στοχευμένες βελτιωτικές παρεμβάσεις.

Επέκταση της χρήσης φωτοβολταϊκών σε κτιριακές εγκαταστάσεις

Επενδύουμε σταθερά στην αύξηση της ενεργειακής αυτόαρκειας, με νέες εγκαταστάσεις φωτοβολταϊκών σε επιλεγμένες ιδιόκτητες και μισθωμένες εγκαταστάσεις μας.

Προώθηση της ψηφιακής αποστολής παραστατικών για μείωση της χρήσης χαρτιού

Ενισχύουμε την υιοθέτηση της αποστολής αποδείξεων και τιμολογίων σε ψηφιακή μορφή από τα καταστήματα, περιορίζοντας τη χρήση χαρτιού.

Αναβάθμιση ενεργοβόρων υποδομών με έξυπνα συστήματα

Συνεχίζουμε την εγκατάσταση σύγχρονων αυτοματισμών φωτισμού και κλιματισμού, βελτιώνοντας την ενεργειακή απόδοση των χώρων μας.

Εκπαίδευση επαγγελματιών και πελατών στις πράσινες λύσεις

Διατηρούμε σταθερή παρουσία στον τομέα της ενημέρωσης για θέματα όπως τα φωτοβολταϊκά, τα συστήματα EV charging, και οι λύσεις εξοικονόμησης ενέργειας.





Υπερσύγχρονο Κέντρο Διανομής & Έξυπνη Διαχείριση Αποστολών

Στο τέλος του 2023, η ΚΑΥΚΑΣ έθεσε σε λειτουργία το νέο Κέντρο Διανομής, μια επένδυση-σταθμό στον μετασχηματισμό της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Η νέα υποδομή μάς επιτρέπει να ομαδοποιούμε αποστολές υλικών προς τα καταστήματα και τους πελάτες μας, διασφαλίζοντας καλύτερη διαχείριση αποθεμάτων, μείωση χρόνου παράδοσης, λιγότερα δρομολόγια και συνεπώς, μικρότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Για την περαιτέρω ενίσχυση της αποδοτικότητας, εντάξαμε στο σύστημα διανομών μας την πλατφόρμα Telenavis, αξιοποιώντας προηγμένες δυνατότητες γεωγραφικής βελτιστοποίησης και έξυπνου σχεδιασμού διαδρομών. Μέσα από real-time δεδομένα, η Telenavis υποστηρίζει την καλύτερη οργάνωση των παραδόσεων, τη δυναμική αναπροσαρμογή δρομολογίων και την ομαδοποίηση αποστολών, περιορίζοντας άσκοπες μετακινήσεις και αυξάνοντας την αποτελεσματικότητα του στόλου.

Τα πρώτα αποτελέσματα από τη συνδυασμένη λειτουργία του Κέντρου και του Telenavis είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά:

- **Σημαντική βελτίωση στην ακρίβεια παραδόσεων**

- **Μείωση δρομολογίων με ταυτόχρονη κάλυψη μεγαλύτερου όγκου**

- **Ορθολογικότερη χρήση καυσίμων και μείωση εκπομπών CO₂**

- **Καλύτερη εμπειρία πελάτη με ταχύτερη και πιο προβλέψιμη παράδοση**

Η συγκεντρωτική και τεχνολογικά υποστηριζόμενη διαχείριση αποστολών, όχι μόνο ενισχύει τη βιωσιμότητα και την εξυπηρέτηση, αλλά θέτει τα θεμέλια για πιο έξυπνη και υπεύθυνη εφοδιαστική πρακτική. Μέσα στο 2024, συνεχίζουμε να παρακολουθούμε τους δείκτες απόδοσης, επιδιώκοντας συνεχή βελτίωση και νέες καινοτομίες στην πράξη.

Ίδρυση της Sustainability Team

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της περιβαλλοντικής μας στρατηγικής και της εμβάθυνσης της εταιρικής μας δέσμευσης στη βιωσιμότητα, δημιουργήθηκε εντός του 2024 η Sustainability Team. Η ομάδα συγκροτήθηκε από εργαζόμενους διαφορετικών τμημάτων και λειτουργεί ως διεπιστημονική ομάδα εργασίας, με στόχο την ενίσχυση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, την προώθηση βιώσιμων πρακτικών και τη συμβολή στη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (EMS), σύμφωνα με τις αρχές του ISO 14001.

Η Sustainability Team συνέρχεται τακτικά, κάθε 2 έως 3 μήνες, με θεματολογία που περιλαμβάνει τόσο τις εσωτερικές εξελίξεις όσο και τις διεθνείς τάσεις και προκλήσεις σε περιβαλλοντικά ζητήματα. Παράλληλα, μεταξύ των επίσημων συναντήσεων, διατηρείται ζωντανή και διαρκής επικοινωνία μεταξύ των μελών, με ανταλλαγή ιδεών, καταγραφή προβληματισμών και υποβολή προτάσεων για νέες δράσεις ή βελτιώσεις.

Η ύπαρξη και η ενεργή λειτουργία της ομάδας ενισχύει την περιβαλλοντική κουλτούρα σε όλο το εύρος του οργανισμού και αποτελεί έναν ακόμα μοχλό υποστήριξης της εφαρμογής και της διαρκούς αναβάθμισης του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Υποδομές Φόρτισης & Ενίσχυση της Ηλεκτροκίνησης

Η ΚΑΥΚΑΣ συνεχίζει να επενδύει σε λύσεις που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των μετακινήσεων, ενισχύοντας τις υποδομές ηλεκτροκίνησης στις εγκαταστάσεις της. Μέχρι το 2024, έχουμε εγκαταστήσει 60 σταθμούς φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων σε καταστήματα και κεντρικές εγκαταστάσεις σε Ελλάδα και Κύπρο, διευκολύνοντας την καθημερινότητα εργαζομένων και επισκεπτών που επιλέγουν πιο βιώσιμους τρόπους μετακίνησης.

Η εγκατάσταση των φορτιστών συνοδεύεται από δράσεις ευαισθητοποίησης για τα οφέλη της ηλεκτροκίνησης, ενώ προσφέρουμε και κίνητρα προς τους εργαζόμενους για την υιοθέτηση ηλεκτρικών οχημάτων. Με αυτόν τον τρόπο, συμβάλλουμε ενεργά στην απεξάρτηση από τα ορυκτά καύσιμα και ενισχύουμε τον στόχο μας για έναν πιο καθαρό και βιώσιμο τρόπο μετακίνησης.

Επένδυση σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας – Φωτοβολταϊκά

Η ΚΑΥΚΑΣ συνεχίζει να επενδύει δυναμικά στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, ενισχύοντας την ενεργειακή της αυτονομία και μειώνοντας το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα. Έχουμε ήδη εγκαταστήσει φωτοβολταϊκά συστήματα σε επτά (7) κτήρια, ενώ βρισκόμαστε σε αναμονή έγκρισης από τον ΔΕΔΔΗΕ για την εγκατάσταση σε άλλα τέσσερα (4).

Παράλληλα, διερευνούμε τη δυνατότητα τοποθέτησης φωτοβολταϊκών και σε κτήρια με μακροχρόνιες μισθώσεις, με στόχο τη μέγιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων υποδομών. Η παραγόμενη ενέργεια συμβάλλει ουσιαστικά στη μείωση του ενεργειακού κόστους, της εξάρτησης από μη ανανεώσιμες πηγές και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.



Κατανάλωση ενέργειας

Από το 2022, στην ΚΑΥΚΑΣ κάνουμε σταθερά βήματα προς μια πιο βιώσιμη πορεία. Αναγνωρίζουμε πως η ενεργειακή αποδοτικότητα και η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου δεν είναι μόνο περιβαλλοντικά ζητήματα, αλλά και βασικοί παράγοντες για την ποιότητα ζωής και τη βιωσιμότητα του επιχειρείν.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για βιώσιμη ανάπτυξη, δώσαμε προτεραιότητα στη μείωση του ενεργειακού μας αποτυπώματος. Ξεκινήσαμε με την καταγραφή και ανάλυση των πηγών εκπομπών της εταιρείας και στη συνέχεια προχωρήσαμε σε δράσεις με στόχο τον περιορισμό της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων.

Η προσπάθεια συνεχίζεται με συνέπεια, με στόχο να δημιουργούμε θετικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο, σήμερα και στο μέλλον.



Στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τον Εθνικό Κλιματικό Νόμο (Ν. 4685/2020), η ΚΑΥΚΑΣ προχώρησε για τρίτη συνεχόμενη χρονιά στην καταγραφή της ενεργειακής κατανάλωσης και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για το έτος 2024. Η διαδικασία αυτή αποτελεί πλέον αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής μας, καθώς μας επιτρέπει να αξιολογούμε την αποτελεσματικότητα των δράσεων ενεργειακής αποδοτικότητας και να σχεδιάζουμε νέες πρωτοβουλίες για τη βελτίωση του ενεργειακού μας προφίλ.

Οι τιμές των εκπομπών Scope 1 και 2 υποβλήθηκαν, όπως και τα προηγούμενα έτη, σε εξωτερική επαλήθευση από την TUV Hellas, διασφαλίζοντας την αξιοπιστία και την εγκυρότητα των δεδομένων. Παράλληλα, η πιστοποίησή μας κατά ISO 14064:2018 για το σύστημα διαχείρισης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, την οποία διατηρούμε από το 2022, ενισχύει ακόμη περισσότερο τη διαφάνεια και την τεκμηρίωση της διαδικασίας.

Με τις ενέργειες αυτές, επιβεβαιώνουμε τη δέσμευσή μας για πλήρη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό πλαίσιο και για συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων.

Περαιτέρω δράσεις που ξεκίνησαν το 2022 και συνεχίζονται το 2024 παρουσιάζονται παρακάτω.

Ορισμός Ενεργειακού Διαχειριστή σε όλες τις εγκαταστάσεις

Η πρωτοβουλία ορισμού ενεργειακών διαχειριστών σε όλες τις εγκαταστάσεις της ΚΑΥΚΑΣ συνεχίστηκε και το 2024, με ιδιαίτερα θετικά αποτελέσματα. Οι ενεργειακοί διαχειριστές παρακολουθούν σε πραγματικό χρόνο την κατανάλωση ενέργειας, εντοπίζουν έγκαιρα αποκλίσεις και προτείνουν διορθωτικές κινήσεις, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας. Παράλληλα, μέσα από τη συστηματική ενημέρωση και ευαισθητοποίηση, ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να υιοθετούν πιο υπεύθυνες καθημερινές πρακτικές, γεγονός που έχει ήδη οδηγήσει σε μεγαλύτερη περιβαλλοντική συνείδηση στο εσωτερικό της εταιρείας. Σε αρκετές περιπτώσεις, η παρουσία τους συνέβαλε στην πρόληψη καταστάσεων σπατάλης ενέργειας, ενισχύοντας τη λειτουργική αποδοτικότητα και αποδεικνύοντας τον ουσιαστικό ρόλο του θεσμού. Η συνέχιση της δράσης αυτής επιβεβαιώνει ότι οι ενεργειακοί διαχειριστές δεν αποτελούν μόνο μηχανισμό παρακολούθησης, αλλά και παράγοντες διάδοσης της περιβαλλοντικής κουλτούρας σε όλο τον οργανισμό.



Κλιματισμός

Η βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των εγκαταστάσεών μας συνεχίστηκε και το 2024 με έμφαση στη διαχείριση των συστημάτων κλιματισμού, τα οποία αποτελούν από τις σημαντικότερες πηγές κατανάλωσης ενέργειας. Εφαρμόζουμε πλέον σταθερές ρυθμίσεις θερμοκρασίας (20°C τον χειμώνα και 26°C το καλοκαίρι) σε όλες τις εγκαταστάσεις μας, πρακτική που έχει αποδειχθεί ιδιαίτερα αποτελεσματική στη μείωση της κατανάλωσης. Παράλληλα, τα συστήματα ελέγχου και αυτοματισμού που έχουμε εγκαταστήσει προσαρμόζουν τη λειτουργία του κλιματισμού ανάλογα με τις εξωτερικές συνθήκες και την παρουσία εργαζομένων,

βελτιστοποιώντας την ενεργειακή χρήση χωρίς να επηρεάζεται η άνεση. Συνεχίζουμε να εφαρμόζουμε πρακτικές όπως η απενεργοποίηση του κλιματισμού μία ώρα πριν το πέρας του ωραρίου και οι “Free Cooling Periods”, όπου οι χώροι αερίζονται φυσικά, μειώνοντας περαιτέρω την ενεργειακή κατανάλωση. Η τακτική προληπτική συντήρηση από εξειδικευμένους τεχνικούς διασφαλίζει την αποδοτική και απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων. Επιπλέον, σε αρκετές εγκαταστάσεις έχουμε προχωρήσει σε τοποθέτηση πρόσθετων μέσων σκίασης, μειώνοντας τη θερμική επιβάρυνση και την ανάγκη για τεχνητή ψύξη. Οι δράσεις αυτές έχουν ενισχύσει την ενεργειακή αποδοτικότητα και έχουν δημιουργήσει μια κουλτούρα υπεύθυνης διαχείρισης πόρων σε όλο τον οργανισμό.

Φωτισμός

Απενεργοποιούμε τον γενικό φωτισμό και τον φωτισμό των επιγραφών, μετά τη λήξη των ημερήσιων δραστηριοτήτων, μειώνοντας έτσι την άσκοπη ενεργειακή χρήση. Παράλληλα, σε χώρους με επαρκή φυσικό φωτισμό, εφαρμόζεται περιοδική απενεργοποίηση του τεχνητού φωτισμού, ώστε να αξιοποιείται στο μέγιστο το φυσικό φως. Η χρήση ενεργειακά αποδοτικών λαμπτήρων LED σε όλες τις εγκαταστάσεις, σε συνδυασμό με την εγκατάσταση αισθητήρων κίνησης, έχει συμβάλει σημαντικά στη βελτίωση της αποδοτικότητας. Οι πρακτικές αυτές έχουν μειώσει αισθητά την ενεργειακή κατανάλωση, ενώ παράλληλα καλλιεργούν μια κουλτούρα εξοικονόμησης ενέργειας και υπεύθυνης χρήσης πόρων σε όλο τον οργανισμό.

Ηλεκτρικές Συσκευές & Εξοπλισμός

Απενεργοποιούμε όλες τις ηλεκτρικές συσκευές στο τέλος της ημέρας και βελτιστοποιούμε τη φόρτιση των μπαταριών. Παράλληλα, κλείνουμε ενεργοβόρο εξοπλισμό, όπως μηχανήματα κοπής και αεροσυμπιεστές, όταν δεν χρησιμοποιούνται. Η

εγκατάσταση αυτοματισμών διασφαλίζει την πλήρη απενεργοποίηση όπου απαιτείται.

Ενίσχυση της περιβαλλοντικής ευθύνης των εργαζομένων

Στην ΚΑΥΚΑΣ πιστεύουμε ότι η αλλαγή ξεκινάει από εμάς. Από την πρώτη κιόλας μέρα, μέσω του onboarding, οι νέοι συνάδελφοι ενημερώνονται ενδελεχώς για τις πολιτικές ESG και τη σημασία τους, ώστε να γίνουν μέρος της κοινής προσπάθειας από την αρχή. Το ESG αποτελεί πλέον κομμάτι του προγράμματος εξέλιξης στελεχών- HiPOs, αναδεικνύοντας τη σύνδεση ηγεσίας και βιώσιμης ανάπτυξης. Επιπλέον, έχουμε δημιουργήσει εκπαιδευτικά βίντεο που εξηγούν με απλό τρόπο βασικούς ορισμούς και την αξία του ESG, δίνοντας σε όλους πρόσβαση σε εύληπτη και χρήσιμη γνώση. Μέσα από σεμινάρια, εργαστήρια και δράσεις ευαισθητοποίησης, οι άνθρωποί μας γίνονται πρεσβευτές της αλλαγής, υιοθετώντας πρακτικές που μειώνουν την κατανάλωση ενέργειας και ενισχύουν τη βιώσιμη λειτουργία στην καθημερινότητά τους.

Παρακολούθηση Ενεργειακών Καταναλώσεων

Στην ΚΑΥΚΑΣ συνεχίζουμε την εγκατάσταση και διασύνδεση μετρητικών διατάξεων σε όλες τις κτιριακές μας υποδομές, με στόχο την παρακολούθηση της ενεργειακής κατανάλωσης σε πραγματικό χρόνο. Το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη και, μόλις ολοκληρωθεί, θα μας επιτρέψει να έχουμε πλήρη εικόνα για το πού κατανέμεται η κατανάλωση ενέργειας (φωτισμός, κλιματισμός, εξοπλισμός κ.ά.). Στο πλαίσιο αυτής της κατεύθυνσης, η εταιρεία προχώρησε σε συμφωνία συνεργασίας με τον πάροχο Yodiiwo και έχει ήδη ξεκινήσει η παραμετροποίηση της λύσης, η οποία θα εφαρμοστεί πιλοτικά το 2025 σε δύο επιλεγμένα καταστήματα, με στόχο την ακριβή καταγραφή των δεδομένων και τον καλύτερο σχεδιασμό ενεργειών μείωσης της κατανάλωσης

ενέργειας. Η συνεργασία αυτή θα επιτρέψει στην ΚΑΥΚΑΣ να παρακολουθεί με μεγαλύτερη ακρίβεια τα ενεργειακά της δεδομένα και να ασχοληθεί πιο στοχευμένα με τη μείωση των καταναλώσεών της, σχεδιάζοντας ενέργειες βάσει πραγματικών μετρήσεων και δεδομένων.

Εκπαιδεύσεις για βιώσιμες τεχνολογίες σε πελάτες

Το 2024, η ΚΑΥΚΑΣ συνέχισε να επενδύει στην εκπαίδευση των πελατών της, αναγνωρίζοντας τον σημαντικό ρόλο της γνώσης στη διάδοση βιώσιμων πρακτικών. Πραγματοποιήθηκαν πάνω από 40 εκπαιδευτικά προγράμματα, τόσο διαδικτυακά όσο και με φυσική παρουσία, τα οποία ξεπέρασαν τις 500 ώρες εκπαίδευσης. Συνολικά συμμετείχαν περίπου 1.000 άτομα, αριθμός που επιβεβαιώνει το αυξανόμενο ενδιαφέρον για τεχνολογίες που ενισχύουν την ενεργειακή αποδοτικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Τα σεμινάρια κάλυψαν θεματικές όπως η ηλεκτροκίνηση (e-mobility), τα φωτοβολταϊκά συστήματα, οι έξυπνες κατοικίες (smart home) και οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ICT), δίνοντας στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να εξοικειωθούν με τις πιο σύγχρονες λύσεις. Με αυτόν τον τρόπο, η ΚΑΥΚΑΣ δεν περιορίζεται στην απλή παροχή προϊόντων και υπηρεσιών, αλλά λειτουργεί ως φορέας μετάδοσης γνώσης και καινοτομίας, ενδυναμώνοντας το οικοσύστημά της και συμβάλλοντας ενεργά στη διάδοση της βιωσιμότητας..

Εσωτερικές εκπαιδεύσεις σε προϊόντα και τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας

Το 2024, η ΚΑΥΚΑΣ συνέχισε να επενδύει στην ενίσχυση των τεχνικών γνώσεων των εργαζομένων της, με έμφαση στις τεχνολογίες που συμβάλλουν στη βιώσιμη ανάπτυξη. Πραγματοποιήθηκαν εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις σε προϊόντα και λύσεις εξοικονόμησης ενέργειας, ενώ οι εργαζόμενοι είχαν

επιπλέον πρόσβαση σε e-learning και εκπαιδευτικά videos μέσω της πλατφόρμας μας, σε θεματικές όπως τα φωτοβολταϊκά συστήματα, η ηλεκτροκίνηση και οι έξυπνες λύσεις για κτίρια και κατοικίες. Παράλληλα, δώσαμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην ενδυνάμωση της ομάδας των “Tech Experts”, πραγματοποιώντας 33 εκπαιδεύσεις μέσα στο έτος (αυξημένες σε σχέση με τις 23 του 2023). Στόχος είναι να διασφαλίσουμε ότι σε κάθε κατάσταση υπάρχει τουλάχιστον ένας Σύμβουλος Πώλησης πλήρως καταρτισμένος και εξειδικευμένος, ικανός να προσφέρει εξατομικευμένες λύσεις στους πελάτες μας και να απαντά σε κάθε ερώτημα με συνέπεια και ακρίβεια. Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύουμε την τεχνογνωσία και την ποιότητα εξυπηρέτησης σε όλα τα σημεία επαφής με τον πελάτη, συμβάλλοντας στη διάδοση βιώσιμων τεχνολογιών στην αγορά.

Ψηφιοποίηση παραστατικών και μείωση χαρτιού

Το 2024, συνεχίσαμε να επενδύουμε σε καινοτόμες λύσεις πληροφορικής που ενισχύουν την αποδοτικότητα και μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Μέσα από την πλήρη αξιοποίηση του SAP S/4HANA, εφαρμόσαμε σε όλα τα καταστήματα τη διαδικασία αποστολής παραστατικών σε ηλεκτρονική μορφή (μέσω e-mail ή SMS), περιορίζοντας ουσιαστικά την ανάγκη εκτύπωσης. Κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2024, στάλθηκαν 2.068 παραστατικά ηλεκτρονικά, αριθμός που σηματοδοτεί την έναρξη της νέας πρακτικής. Δεδομένου ότι η υλοποίηση πραγματοποιήθηκε στο δεύτερο μισό του έτους, αναμένουμε σημαντική αύξηση του αριθμού και, κατ’ επέκταση, μεγαλύτερη εξοικονόμηση χαρτιού εντός του 2025. Με αυτή την πρωτοβουλία, η ΚΑΥΚΑΣ αποδεικνύει ότι η τεχνολογία μπορεί να αποτελέσει καταλύτη βιωσιμότητας, μειώνοντας το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και ταυτόχρονα προσφέροντας μια πιο άμεση και εύχρηστη εμπειρία εξυπηρέτησης στους πελάτες μας.



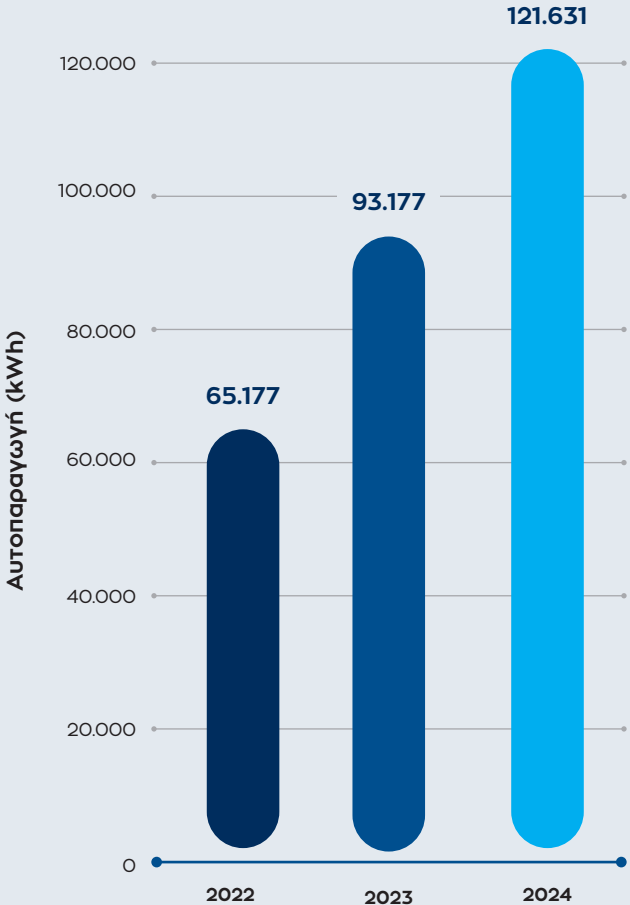
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας & αυτοπαραγωγή ΑΠΕ

Το 2024, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε όλες τις εγκαταστάσεις της ΚΑΥΚΑΣ – καταστήματα, αποθήκες, γραφεία, το κέντρο αποθήκευσης και διανομής, καθώς και στις μονάδες συναρμολόγησης ηλεκτρολογικών πινάκων – ανήλθε σε 6.883 MWh.

Σημαντική πρόοδος καταγράφηκε και στην αυτοπαραγωγή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), η οποία ανήλθε σε 121.631 kWh, αυξημένη κατά 30,6% σε σχέση με το 2023 (93.117 kWh) και κατά 86% σε σχέση με το 2022 (65.177 kWh).

Η συνεχής αυτή αύξηση αποδεικνύει τη στρατηγική κατεύθυνση της ΚΑΥΚΑΣ προς την ενίσχυση της πράσινης ενέργειας και τη μείωση της εξάρτησης από συμβατικές πηγές. Μέσα από επενδύσεις σε Ανανεώσιμες Πηγές, η εταιρεία επιδιώκει όχι μόνο τη μείωση του ενεργειακού της αποτυπώματος αλλά και την ενίσχυση της ενεργειακής της αυτονομίας, συμβάλλοντας έμπρακτα στη βιώσιμη ανάπτυξη.

ΑΥΤΟΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΠΕ) 2022-2024



Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου

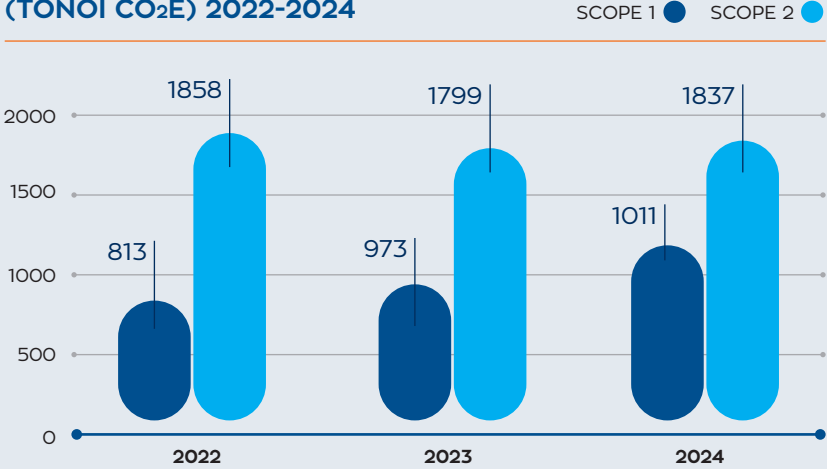
Για το έτος 2024, οι συνολικές εκπομπές αερίων θερμοκηπίου κατηγορίας 1 (Scope 1) υπολογίστηκαν σε 1.011 τόνους ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e), ενώ οι εκπομπές κατηγορίας 2 (Scope 2) ανήλθαν σε 1.837 τόνους CO₂e.

Παρά την ανάπτυξη της εταιρείας, με τη λειτουργία του νέου Κέντρου Διανομής και την επέκταση του δικτύου καταστημάτων, οι εκπομπές διατηρήθηκαν σε επίπεδα αντίστοιχα με το 2023 (Scope 1: 973 τόνοι CO₂e, Scope 2: 1.799 τόνοι CO₂e). Η συγκράτηση αυτή αντανακλά την εφαρμογή στοχευμένων δράσεων ενεργειακής αποδοτικότητας, που μετριάζουν την επίδραση της οργανικής ανάπτυξης στο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

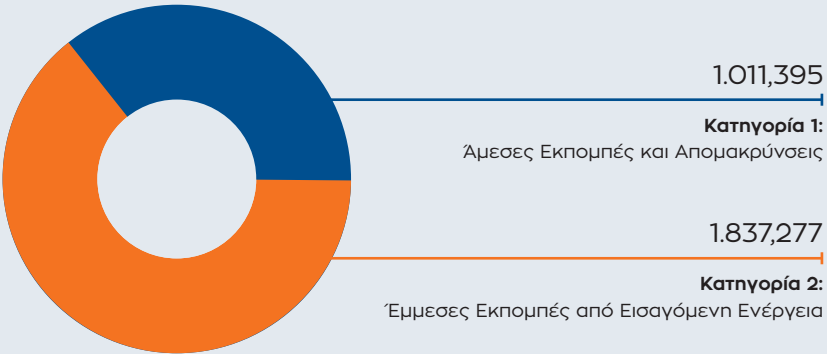
Η στρατηγική της ΚΑΥΚΑΣ γίνεται ολοένα και πιο εντατική ως προς τη μείωση εκπομπών CO₂, με επενδύσεις σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, τη χρήση τεχνολογιών ενεργειακής διαχείρισης και την ενίσχυση των πράσινων πρακτικών στην καθημερινή λειτουργία. Ο στόχος για το 2030 παραμένει η ουσιαστική μείωση των εκπομπών, με σαφή δέσμευση στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Παράλληλα, συνεχίζουμε να αξιολογούμε συστηματικά τις πηγές εκπομπών μας και να εφαρμόζουμε μέτρα που ενισχύουν την ενεργειακή αποδοτικότητα σε όλες τις εγκαταστάσεις. Οι ενέργειες αυτές αποτελούν μέρος της μακροπρόθεσμης στρατηγικής μας για τη σταδιακή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, διασφαλίζοντας ότι η επιχειρηματική ανάπτυξη συμβαδίζει με υπεύθυνες περιβαλλοντικές πρακτικές.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1 ΚΑΙ 2 (ΤΟΝΟΙ CO₂E) 2022-2024



ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΘ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (tn CO₂ eq)



Προώθηση της κυκλικής οικονομίας



Διαχείριση χαρτιού

Στην ΚΑΥΚΑΣ συνεχίζουμε να δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ορθή διαχείριση πόρων και την εφαρμογή πρακτικών κυκλικής οικονομίας, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Η ανακύκλωση, η επαναχρησιμοποίηση και η περιορισμένη χρήση χαρτιού αποτελούν βασικούς άξονες της στρατηγικής μας.

Το 2024, η συνολική κατανάλωση χαρτιού διαμορφώθηκε σε 123,186 κιλά (15376 κιλά για POS & A4, 12360 κιλά για αφίσες και ημερολόγια, 27450 κιλά για τιμολόγια και 68000 κιλά για χαρτοκιβώτια μεταφοράς). Αν και η συνολική χρήση παραμένει υψηλή λόγω της λειτουργίας νέων καταστημάτων και του νέου Κέντρου Διανομής, εντός του έτους ξεκίνησε η ψηφιοποίηση των παραστατικών, με την αποστολή τιμολογίων μέσω email ή SMS, που αναμένεται να οδηγήσει σε σημαντική εξοικονόμηση χαρτιού από το 2025 και μετά.

Με τη σταδιακή ενσωμάτωση ψηφιακών λύσεων και τη συνεχή παρακολούθηση της κατανάλωσης, στοχεύουμε να μειώσουμε ουσιαστικά τη χρήση χαρτιού τα επόμενα χρόνια, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Διαχείριση αποβλήτων

Στην ΚΑΥΚΑΣ, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη σωστή διαχείριση των αποβλήτων και επενδύουμε σε συνεργασίες που προωθούν την ανακύκλωση και την επαναχρησιμοποίηση. Σε όλα τα καταστήματά μας εφαρμόζονται οργανωμένες διαδικασίες συλλογής αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ), ακολουθώντας τις προβλεπόμενες νομοθεσίες και τα διεθνή πρότυπα.

Μέσα από τη συνεργασία μας με την Ανακυκλώσιμες Συσκευές Α.Ε., συλλέξαμε το 2023 71.257 τεμάχια ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών (επικαιροποιημένο στοιχείο από το συνεργάτη μας, σε σχέση με τα αρχικά στοιχεία που είχαν δημοσιευθεί στο ESG Report 2023) και το 2024 72.723 τεμάχια, ενισχύοντας σταθερά την κυκλική οικονομία. Παράλληλα, σε συνεργασία με την ΑΦΗΣ Α.Ε., το 2024 συλλέξαμε και ανακυκλώσαμε 5 τόνους μπαταριών, διασφαλίζοντας την υπεύθυνη διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων.

Η συνέπεια στη δράση αυτή αποδεικνύει τη δέσμευση της ΚΑΥΚΑΣ στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και στη δημιουργία θετικού αντίκτυπου στις τοπικές κοινωνίες.

Διαχείριση υδάτινων πόρων



Η ΚΑΥΚΑΣ εφαρμόζει πολιτικές για τη βιώσιμη χρήση των υδάτινων πόρων, με εξοπλισμό χαμηλής ροής, λύσεις επαναχρησιμοποίησης και τακτικούς ελέγχους για την αποφυγή σπατάλης.

Το 2024, για πρώτη φορά πραγματοποιήσαμε πλήρη καταγραφή της κατανάλωσης σε όλες μας τις εγκαταστάσεις, με αποτέλεσμα η συνολική κατανάλωση να ανέλθει σε 13.813 m³ (880 m³ στα Κεντρικά Γραφεία και 12.933 m³ στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις). Η αύξηση σε σχέση με πέρσι οφείλεται στην ενσωμάτωση νέων εγκαταστάσεων και στη βελτιωμένη παρακολούθηση, γεγονός που μας επιτρέπει να έχουμε πιο ακριβή δεδομένα και στοχευμένες παρεμβάσεις.

Παράλληλα, ενισχύουμε τη στρατηγική ευαισθητοποίησης των εργαζομένων μέσω ESG εκπαιδεύσεων, καλλιεργώντας περιβαλλοντική συνείδηση και υπεύθυνη χρήση του νερού στην καθημερινή εργασία.

Η συνολική κατανάλωση νερού για το 2024 ανήλθε στα 13.813 m³, με 880 m³ να καταναλώνονται στα κεντρικά γραφεία στην Παιανία και τα υπόλοιπα 12.933 m³ στα καταστήματά μας.



Δέσμευση στην ευημερία ανθρώπων και κοινωνίας

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η στήριξη, η ικανοποίηση και η ευημερία των ανθρώπων μας αποτελούν θεμέλιο της εταιρικής μας κουλτούρας. Η επιτυχία μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ανάπτυξη των εργαζομένων και τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.



Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζουμε πολιτικές που ενισχύουν την ισότητα, τη δικαιοσύνη και τη συμπερίληψη, δημιουργώντας ένα δίκαιο και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον. Παράλληλα, επενδύουμε σε πρωτοβουλίες κοινωνικής υπευθυνότητας που εστιάζουν στην εκπαίδευση, την προστασία του περιβάλλοντος και τη στήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Μέσα από συνεργασίες με ΜΚΟ και τοπικούς φορείς, καλλιεργούμε δράσεις με ουσιαστικό αποτύπωμα, προάγοντας την αειφορία και την κοινωνική συνοχή. Στόχος μας είναι να συμβάλλουμε στη δημιουργία ενός καλύτερου μέλλοντος, όπου η πρόοδος και η ευημερία είναι κοινό όφελος για όλους.

Επένδυση στους ανθρώπους μας

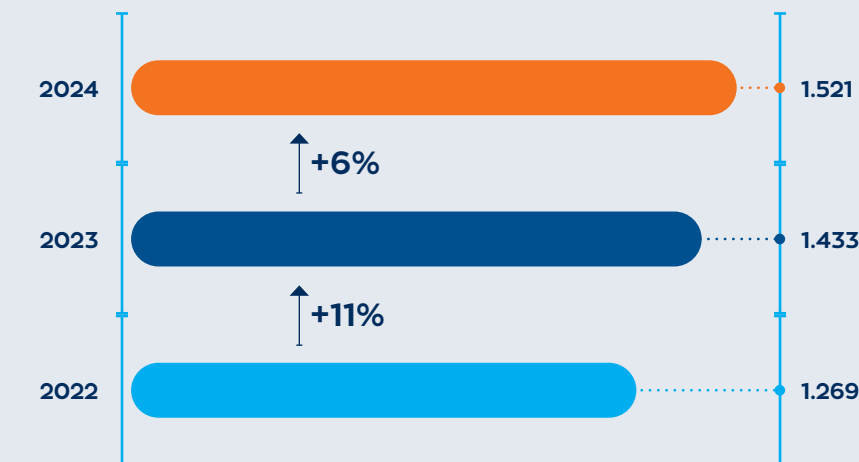
Η εταιρεία μας αναγνωρίζει ότι οι άνθρωποί της αποτελούν τον πυρήνα της επιτυχίας και κινητήρια δύναμη για την ανάπτυξή της.

Η ΚΑΥΚΑΣ επενδύει στην επαγγελματική εξέλιξη, προάγει την αξιοκρατία και δημιουργεί ένα εργασιακό περιβάλλον που στηρίζει την υγεία, την ασφάλεια και την ισορροπία επαγγελματικής-προσωπικής ζωής. Μέσα από προγράμματα εκπαίδευσης, ανάπτυξης δεξιοτήτων και ενεργή συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων, καλλιεργούμε μια κουλτούρα εμπιστοσύνης, αναγνώρισης και αλληλοσεβασμού.

Το 2024, ο αριθμός των εργαζομένων μας ανήλθε στους **1.521**, σημειώνοντας **αύξηση 6%** σε σχέση με το 2023 και **17% σε σχέση με το 2022**. Η συνεχής αυτή ανάπτυξη αποκτά ακόμη μεγαλύτερη σημασία αν ληφθούν υπόψη οι δύσκολες συνθήκες και οι προκλήσεις της αγοράς, επιβεβαιώνοντας τη στρατηγική μας δέσμευση να επενδύουμε στους ανθρώπους μας. Δημιουργώντας νέες θέσεις εργασίας και προσφέροντας ευκαιρίες επαγγελματικής ανέλιξης, η ΚΑΥΚΑΣ παραμένει ανταγωνιστική και δυναμική, αναδεικνύοντας το ανθρώπινο δυναμικό της ως το μεγαλύτερο πλεονέκτημά της.



Συνολικοί εργαζόμενοι για τα έτη 2022- 2024



Έτος	Αριθμός εργαζομένων	Μεταβολή από προηγούμενο έτος
2024	1.521	+6%
2023	1.433	+11%
2022	1.296	-

Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη

Στην ΚΑΥΚΑΣ πιστεύουμε ότι η διαφορετικότητα δεν είναι απλώς μια έννοια, αλλά πηγή δύναμης και εξέλιξης. Δημιουργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον όπου κάθε άνθρωπος μπορεί να εκφραστεί ελεύθερα, να αναδείξει τις δυνατότητές του και να συνεισφέρει ουσιαστικά στην κοινή μας πορεία.

Μέσα από εκπαιδευτικά προγράμματα, δράσεις ευαισθητοποίησης και πρωτοβουλίες υποστήριξης, φροντίζουμε να καλλιεργούμε μια κουλτούρα αλληλοσεβασμού και συνεργασίας. Στόχος μας είναι να εξαλείψουμε τα εμπόδια που μπορεί να αντιμετωπίζει οποιοσδήποτε εργαζόμενος και να αξιοποιήσουμε τη μοναδικότητα του καθενός ως μοχλό καινοτομίας και δημιουργικότητας.

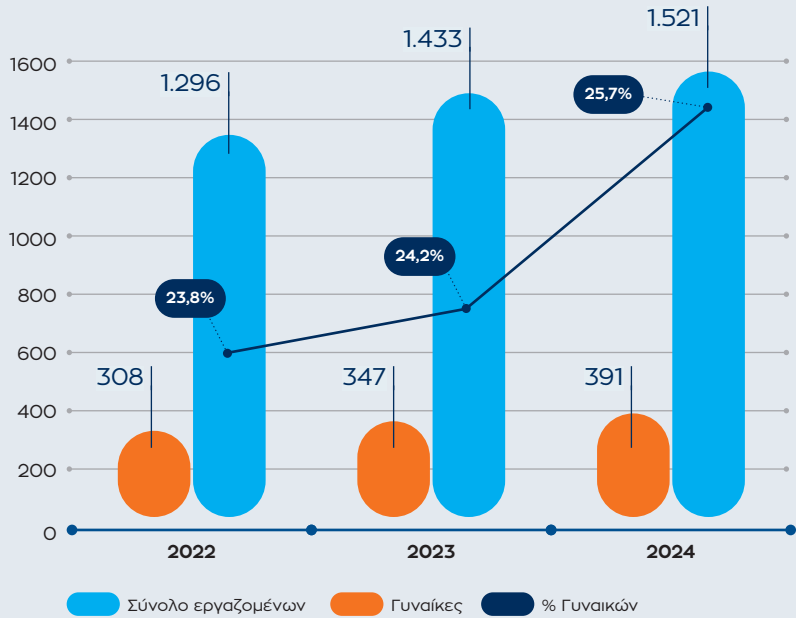
Η υπογραφή της **Χάρτας Διαφορετικότητας** επιβεβαιώνει έμπρακτα αυτή τη δέσμευση. Μέσα από αυτή την ευρωπαϊκή πρωτοβουλία, δεσμευόμαστε να προάγουμε την ίση μεταχείριση στον χώρο εργασίας, ανεξάρτητα από φύλο, ηλικία, καταγωγή, θρησκεία, σεξουαλικό προσανατολισμό ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό.

Η Διαφορετικότητα για εμάς δεν είναι μόνο αξία – είναι τρόπος λειτουργίας και το θεμέλιο για μια πιο δίκαιη και συμπεριληπτική εταιρική κουλτούρα.

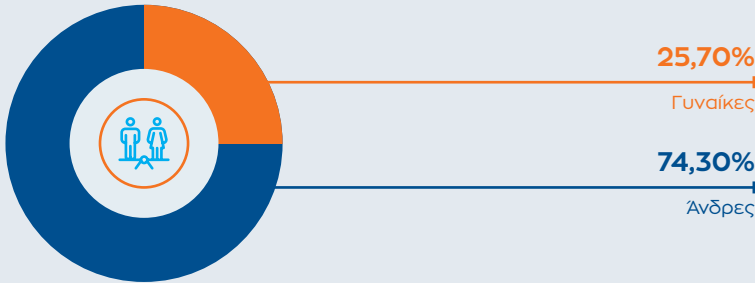
Στην ΚΑΥΚΑΣ, η ισότητα των φύλων αποτελεί στρατηγική μας προτεραιότητα, παρότι η φύση του κλάδου του ηλεκτρολογικού υλικού και των τεχνικών λύσεων καθιστά την προσέλκυση γυναικών πιο απαιτητική. Το 2024, οι γυναίκες αντιπροσώπευαν το **25,7%** του συνόλου των εργαζομένων (391 γυναίκες σε 1.521 άτομα), ποσοστό αυξημένο σε σχέση με το **24,2%** του 2023 και το **23,8%** του 2022. Η σταδιακή αυτή αύξηση επιβεβαιώνει την προσήλωσή μας σε στοχευμένες ενέργειες προσέλκυσης και ενδυνάμωσης των γυναικών, με στόχο την καλλιέργεια ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου η διαφορετικότητα και η ισότιμη συμμετοχή αποτελούν βασικούς άξονες ανάπτυξης.



Ποσοστό γυναικών στο εργατικό δυναμικό για τα έτη 2022, 2023 & 2024

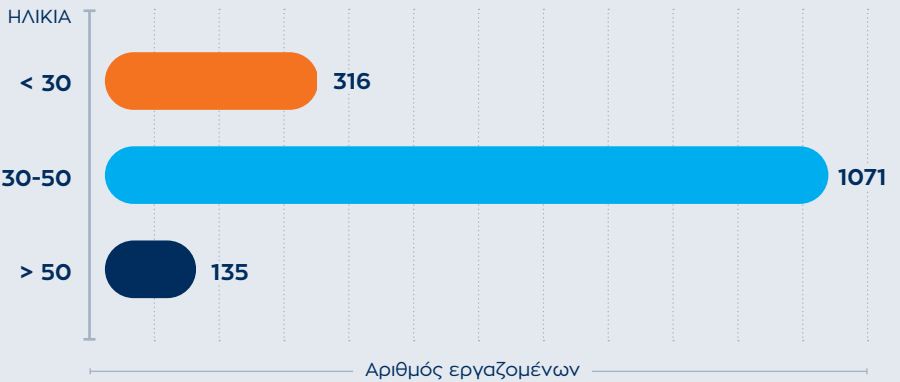


Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο 2024



Παράλληλα, στόχο μας αποτελεί και η ηλικιακή συμπερίληψη των εργαζομένων. Προωθούμε ενεργά την πρόσληψη και διατήρηση νέων ανθρώπων κάτω των 30 ετών, ενισχύοντας το ταλέντο και τη φρεσκάδα τους, αλλά και έμπειρων συνεργατών άνω των 50 ετών, οι οποίοι μεταφέρουν την τεχνογνωσία και την πολύτιμη εμπειρία τους στις ομάδες μας. Με αυτόν τον τρόπο καλλιεργούμε ένα πολυσυλλεκτικό και ισορροπημένο εργασιακό περιβάλλον που ενδυναμώνει τη συνεργασία και τη δημιουργικότητα.

Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων ΚΑΥΚΑΣ 2024



Το 2024, η ηλικιακή κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού μας κατέγραψε θετικές μεταβολές, ενισχύοντας τη στρατηγική μας για ηλικιακή συμπερίληψη. Συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι κάτω των 30 ετών αυξήθηκαν στο **20,7%** από **17%** το 2023, γεγονός που αποτυπώνει τις προσπάθειές μας να προσελκύσουμε νέους ανθρώπους και να επενδύσουμε στη μελλοντική γενιά επαγγελματιών του κλάδου. Οι εργαζόμενοι ηλικίας 30-50 ετών αποτελούν τη μεγαλύτερη κατηγορία, με ποσοστό **70,4%** (έναντι 74% το 2023), ενώ το ποσοστό των εργαζομένων άνω των 50 ετών διατηρήθηκε σταθερό στο **8,9%**.

Η ΚΑΥΚΑΣ συνεχίζει να δίνει ίσες ευκαιρίες σε όλες τις ηλικιακές ομάδες, ενθαρρύνοντας τόσο την ένταξη νέων συνεργατών όσο και τη διατήρηση έμπειρων στελεχών που αποτελούν πολύτιμη πηγή γνώσης και καθοδήγησης. Η πολυμορφία αυτή ενισχύει τη δυναμική της ομάδας μας και συμβάλλει στην ανταγωνιστικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη της εταιρείας.

Μνημόνιο Συνεργασίας με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Ο.Π.Α.)

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την προσέλκυση ταλέντων και την καλλιέργεια ενός συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, η ΚΑΥΚΑΣ το 2024 προχώρησε σε μια νέα στρατηγική συνεργασία με τον ακαδημαϊκό χώρο. Συγκεκριμένα, υπογράψαμε Μνημόνιο Συνεργασίας με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Ο.Π.Α.), στοχεύοντας να γεφυρώσουμε το χάσμα ανάμεσα στην πανεπιστημιακή γνώση και την αγορά εργασίας.

Η συνεργασία αυτή περιλαμβάνει δράσεις όπως πρακτική άσκηση εντός της ΚΑΥΚΑΣ, ανάληψη πραγματικών projects, βιωματικά workshops και εκπαιδευτικές επισκέψεις, ενισχύοντας τόσο τις τεχνικές όσο και τις κοινωνικές δεξιότητες των φοιτητών. Ως αποτέλεσμα, το 2024 υποδεχθήκαμε στην ομάδα μας 9 μεταπτυχιακούς φοιτητές και φοιτήτριες του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας (Δ.Ε.Τ.) του Ο.Π.Α., οι οποίοι εργάζονται σε διάφορα τμήματα της εταιρείας, συνεισφέροντας με νέες ιδέες και φρέσκια οπτική.

Με την πρωτοβουλία αυτή, η ΚΑΥΚΑΣ επιβεβαιώνει τη στρατηγική της να επενδύει στη νέα γενιά και να διαμορφώνει ένα εργασιακό περιβάλλον όπου η γνώση, η εμπειρία και η καινοτομία συναντιούνται.

Παράλληλα, συνεχίζουμε να επενδύουμε στην ευαισθητοποίηση του προσωπικού γύρω από ζητήματα ισότητας και συμπεριληψης. Μέσα από εκπαιδευτικά σεμινάρια και καμπάνιες ενημέρωσης, καλλιεργούμε μια κουλτούρα ανοιχτή σε ιδέες, εμπειρίες και απόψεις, διαμορφώνοντας ένα εργασιακό περιβάλλον που δίνει χώρο σε όλους να ακουστούν και να εξελιχθούν.

Προσλήψεις και ρυθμός κινητικότητας

Στην ΚΑΥΚΑΣ, δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην προσέλκυση και διατήρηση ταλαντούχων ανθρώπων που μοιράζονται το πάθος μας για εξέλιξη και συνεργασία. Αναγνωρίζουμε ότι η επιτυχία του οργανισμού ξεκινά από τους ανθρώπους του, γι' αυτό και επενδύουμε σε πρωτοβουλίες που ενισχύουν τη συμμετοχή και την αίσθηση του «ανήκειν».

Μία από αυτές είναι το πρόγραμμα **«Refer a Friend»**, μέσα από το οποίο οι εργαζόμενοι μας μπορούν να προτείνουν υποψηφίους από το προσωπικό τους δίκτυο για ανοικτές θέσεις εργασίας. Με αυτόν τον τρόπο, η διαδικασία επιλογής γίνεται ακόμη πιο ανθρώπινη και συμμετοχική, καθώς η ίδια η ομάδα συμβάλλει στην ενίσχυση του οργανισμού με νέα talenta.

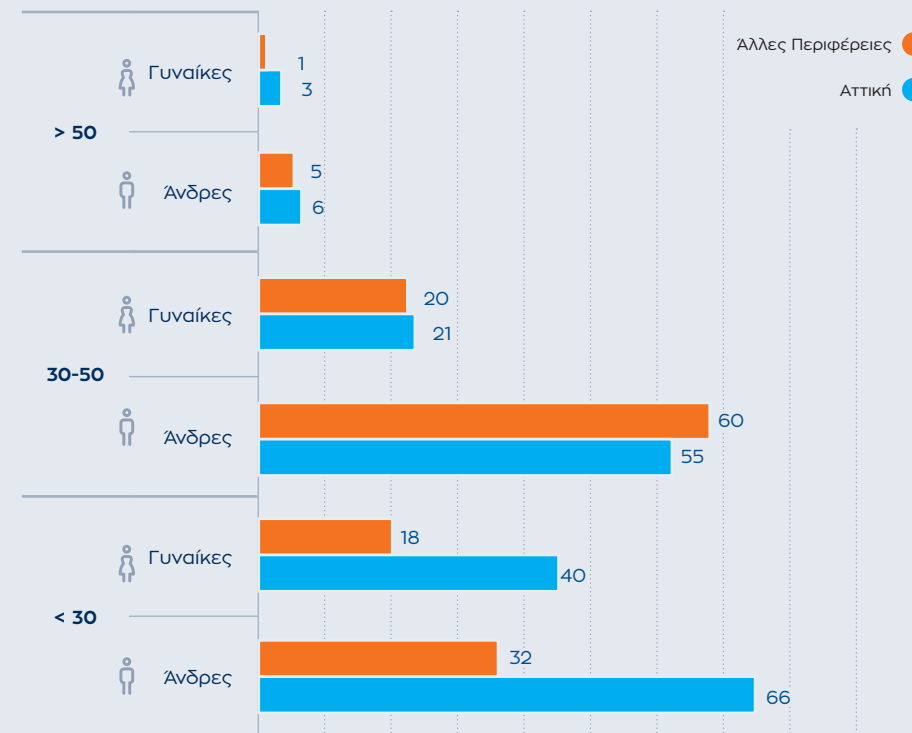
Παράλληλα, αξιοποιούμε καινοτόμα εργαλεία αξιολόγησης δεξιοτήτων που βασίζονται σε τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, τα οποία επιτρέπουν την αμερόληπτη ανάλυση των βιογραφικών και την καλύτερη αντιστοίχιση των υποψηφίων με τις ανάγκες κάθε θέσης. Με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζουμε ίσες ευκαιρίες, διαφάνεια και υψηλή ποιότητα στη διαδικασία προσλήψεων.

Το 2024, η ΚΑΥΚΑΣ συνέχισε την αναπτυξιακή της πορεία με **327 νέες προσλήψεις**, διατηρώντας υψηλά τη δυναμική ανανέωσης του ανθρώπινου δυναμικού. Σχεδόν οι μισές από τις προσλήψεις (47,7%) αφορούσαν νέους επαγγελματίες κάτω των 30 ετών, γεγονός που αναδεικνύει τη στρατηγική μας επιλογή να επενδύουμε στη νέα γενιά και να ενισχύουμε το μέλλον του κλάδου με φρέσκες ιδέες και ενέργεια.

Παράλληλα, η συμμετοχή των γυναικών στις νέες προσλήψεις αυξήθηκε, με 103 γυναίκες να εντάσσονται στην ομάδα μας, αντιστοιχώντας σε 31,5% του συνόλου. Η αύξηση αυτή αποτελεί σημαντικό βήμα προς την κατεύθυνση της ενίσχυσης της ισότητας και της διαφορετικότητας σε έναν τομέα που παραδοσιακά χαρακτηρίζεται από χαμηλότερη παρουσία γυναικών.

Με αυτές τις στοχευμένες ενέργειες, η ΚΑΥΚΑΣ αποδεικνύει έμπρακτα τη δέσμευσή της να δημιουργεί ευκαιρίες τόσο για νέους όσο και για έμπειρους επαγγελματίες, ανεξαρτήτως φύλου, καλλιεργώντας ένα σύγχρονο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον.

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ

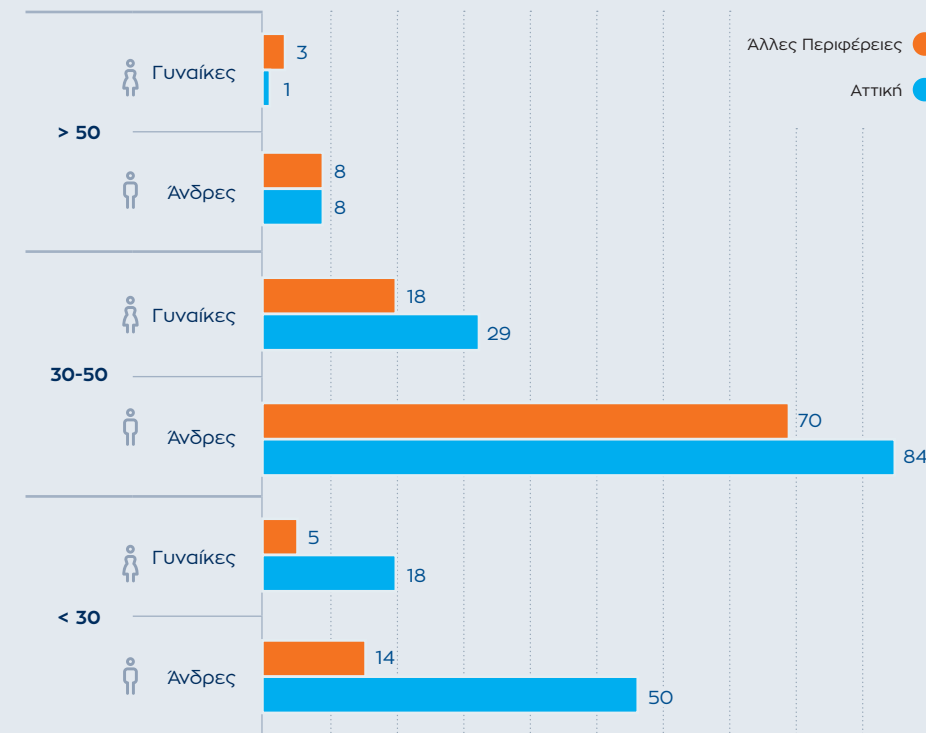


Το 2024, οι συνολικές αποχωρήσεις προσωπικού ανήλθαν σε 308 εργαζόμενους, έναντι 230 το 2023. Η πλειονότητα (65%) προήλθε από την ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών, ενώ οι αποχωρήσεις εργαζομένων κάτω των 30 ετών ανήλθαν σε 28% και άνω των 50 ετών σε 7%.

Ως προς το φύλο, οι αποχωρήσεις κατανέμονται σε 234 άνδρες και 74 γυναίκες, με το ποσοστό των γυναικών να διαμορφώνεται στο 24%.

Η αύξηση αυτή συνδέεται αφενός με την ανάπτυξη της εταιρείας και τη σημαντική ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού τα τελευταία χρόνια, γεγονός που δημιουργεί αναμενόμενα μεγαλύτερη κινητικότητα προσωπικού, και

ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΧΗ



αφετέρου με τις ευρύτερες τάσεις της αγοράς εργασίας, όπου ο ανταγωνισμός για εξειδικευμένα στελέχη παραμένει έντονος. Επιπλέον, η υλοποίηση μεγάλων έργων ψηφιακού μετασχηματισμού (όπως νέα πληροφοριακά συστήματα και τεχνολογικές πλατφόρμες) οδήγησε σε αναδιάρθρωση διαδικασιών και ρόλων, κάτι που επέφερε προσωρινά αυξημένες αλλαγές στο ανθρώπινο δυναμικό.

Παράλληλα, η ΚΑΥΚΑΣ συνεχίζει να επενδύει σε στοχευμένες ενέργειες διατήρησης ταλέντου, ενισχύοντας την ικανοποίηση, την εξέλιξη και τη δέσμευση των ανθρώπων της μέσα από προγράμματα εκπαίδευσης, ανάπτυξης και υποστήριξης. Η στρατηγική μας παραμένει προσανατολισμένη στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει τη σταθερότητα και την επαγγελματική ασφάλεια.

Εκπαίδευση προσωπικού



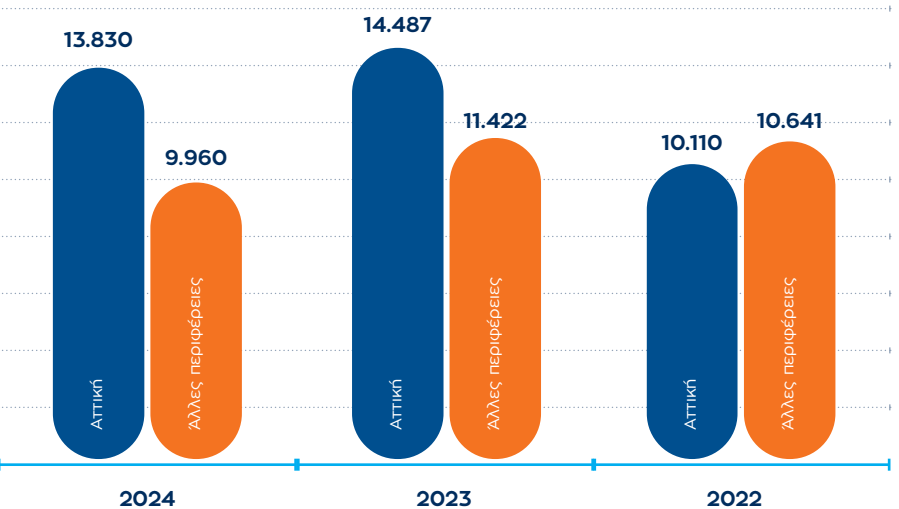
Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, η ΚΑΥΚΑΣ συνέχισε να επενδύει στην εκπαίδευση και ανάπτυξη των ανθρώπων της, με στόχο τη συνεχή ενίσχυση των δεξιοτήτων τους και τη δημιουργία ευκαιριών εξέλιξης.

Συνολικά, πραγματοποιήθηκαν **23.790 ώρες σύγχρονης εκπαίδευσης**, εκ των οποίων 13.830 ώρες στην Αττική και 9.960 ώρες στις υπόλοιπες περιφέρειες. Η εκπαίδευση κάλυψε ευρύ φάσμα θεματικών ενοτήτων, από τεχνικές καινοτομίες και βιώσιμες λύσεις έως soft skills και προγράμματα ανάπτυξης ηγεσίας. Συνολικά, εκπαιδεύτηκαν 1.309 εργαζόμενοι (956 στην Αττική και 353 στην περιφέρεια), εξασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες συμμετοχής για άνδρες και γυναίκες. Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο διαμορφώθηκε στις 12,7 ώρες για τους άνδρες και 13,1 ώρες για τις γυναίκες στην Αττική, ενώ στις υπόλοιπες περιφέρειες έφτασε τις 13,1 ώρες για τους άνδρες και 13,9 ώρες για τις γυναίκες. Η συνολική επένδυση της εταιρείας για εκπαιδευτικές δράσεις ανήλθε σε **97.362,20 €**, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευση της ΚΑΥΚΑΣ στη συνεχή κατάρτιση και ενδυνάμωση των ανθρώπων της.

Τα προγράμματα σύγχρονης εκπαίδευσης καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, όπως:

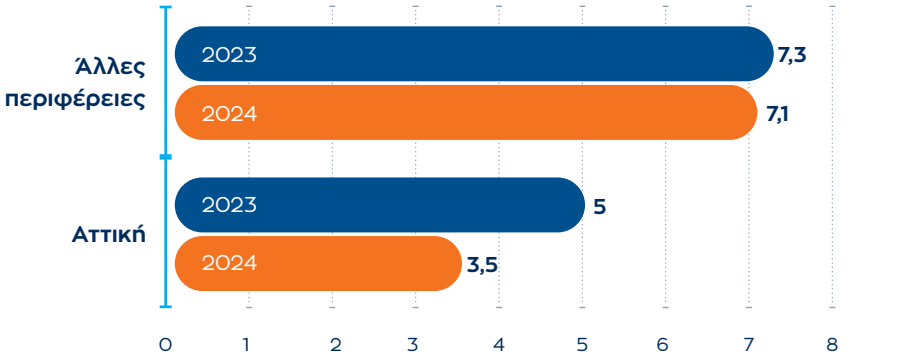


ΩΡΕΣ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2022- 2024



ΩΡΕΣ ΑΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2023- 2024

Μέσος όρος ωρών ασύγχρονης εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο



Το 2024, η ΚΑΥΚΑΣ συνέχισε να επενδύει δυναμικά στην ασύγχρονη εκπαίδευση μέσω της πλατφόρμας "Blue", δίνοντας στους εργαζόμενους τη δυνατότητα να παρακολουθούν προγράμματα στον δικό τους χρόνο, από οποιαδήποτε συσκευή και με απόλυτη ευελιξία.

Συνολικά, καταγράφηκαν 9.070 ώρες ασύγχρονης εκπαίδευσης, εκ των οποίων 3.772 ώρες στην Αττική και 5.298 ώρες στις υπόλοιπες περιφέρειες. Ο μέσος όρος ωρών ανά εργαζόμενο ανήλθε σε 3,5 ώρες στην Αττική και 7,1 ώρες στις περιφέρειες, με μικρές διαφοροποιήσεις ανά φύλο (Άνδρες: 3,4 ώρες στην Αττική και 6,3 ώρες στις περιφέρειες, Γυναίκες: 3,8 ώρες στην Αττική και 9,6 ώρες στις περιφέρειες).

Η σύγκριση με το 2023 (12.346 ώρες) δείχνει μια **εξισορρόπηση** στον συνολικό αριθμό ωρών, με τη διαφορά ότι το 2024 η εκπαίδευση επικεντρώθηκε σε πιο στοχευμένα προγράμματα ανά ειδικότητα, εξασφαλίζοντας μεγαλύτερη συνάφεια με τις ανάγκες των συμμετεχόντων. Η προσέγγιση αυτή ενίσχυσε περαιτέρω την αξία της μάθησης, διασφαλίζοντας ότι η επένδυση σε εκπαίδευση μεταφράζεται σε άμεση επαγγελματική ανάπτυξη.

Το 2024, η ΚΑΥΚΑΣ συνέχισε να επενδύει ουσιαστικά στην εκπαίδευση, ενισχύοντας τη συμμετοχή εργαζομένων σε εξωτερικά σεμινάρια και ημερίδες. Μέσα από αυτές τις πρωτοβουλίες, οι εργαζόμενοι είχαν την ευκαιρία να έρθουν σε επαφή με νέες τάσεις και πρακτικές του κλάδου, ενισχύοντας τόσο τις τεχνικές όσο και τις προσωπικές τους δεξιότητες. Η συνεχής αυτή επένδυση επιβεβαιώνει ότι η ανάπτυξη των ανθρώπων μας αποτελεί σταθερή προτεραιότητα, στηρίζοντας την επαγγελματική τους εξέλιξη και ενδυναμώνοντας τον οργανισμό στο σύνολό του.

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα High Potential (HiPOs)

Πέρα από τις σύγχρονες και ασύγχρονες εκπαιδεύσεις, η ΚΑΥΚΑΣ συνεχίζει σταθερά να επενδύει στο πρόγραμμα “High Potential” (HiPOs), μια από τις πλέον επιτυχημένες πρωτοβουλίες ανάπτυξης στελεχών. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε εργαζόμενους με υψηλές επιδόσεις και φιλοδοξία, με στόχο να τους προετοιμάσει για τα επόμενα βήματα στην καριέρα τους.



Το 2024 υλοποιήθηκαν τρεις κύκλοι του προγράμματος, με 43 συμμετέχοντες, οι οποίοι παρακολούθησαν ένα εντατικό πρόγραμμα βιωματικής εκπαίδευσης. Από αυτούς, πάνω από 18 έχουν ήδη αναλάβει πιο υπεύθυνες θέσεις εντός της εταιρείας, γεγονός που αποδεικνύει έμπρακτα την αποτελεσματικότητα του προγράμματος στην ανάπτυξη και εξέλιξη ταλέντων.

Μέσα από τη βιωματική μάθηση, την ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων και τη χρήση κέντρων αξιολόγησης, οι συμμετέχοντες προετοιμάζονται ουσιαστικά για την επόμενη φάση της επαγγελματικής τους πορείας, ενισχύοντας ταυτόχρονα τη δυναμική του οργανισμού. Οι θεματικές

επικεντρώθηκαν στις δεξιότητες ηγεσίας και συνεργασίας — όπως η ανατροφοδότηση, η επικοινωνία, η ενσυναίσθηση, η θετική ψυχολογία, η στοχοθέτηση και η διοίκηση ομάδων. Μέσα από role plays, team learning και κέντρα αξιολόγησης, οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να εντοπίσουν τα δυνατά τους σημεία και να αναπτύξουν περαιτέρω τις ικανότητές τους.

Με το πρόγραμμα HiPOs, η ΚΑΥΚΑΣ καλλιεργεί το επόμενο κύμα ηγετών της, δίνοντας στους ανθρώπους της τα εφόδια να εξελιχθούν επαγγελματικά αλλά και προσωπικά, πάντα με γνώμονα την κουλτούρα και τις αξίες της εταιρείας.



Store Managing & Leading Essentials (SMLE)

Το πρόγραμμα “Store Managing & Leading Essentials” (SMLE) έχει σχεδιαστεί ειδικά για εργαζόμενους που αναλαμβάνουν, ή έχουν πρόσφατα αναλάβει, ρόλους διευθυντών και υπευθύνων καταστημάτων. Στόχος του είναι να προσφέρει πρακτική και άμεσα εφαρμόσιμη γνώση, ώστε οι συμμετέχοντες να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στις καθημερινές προκλήσεις της θέσης τους.

Η εκπαίδευση πραγματοποιείται μέσω της πλατφόρμας Teams με τη συμμετοχή των επικεφαλής των επιμέρους τμημάτων της εταιρείας και καλύπτει:

- ▶ αναλυτική παρουσίαση των λειτουργιών της εταιρείας και των τρόπων συνεργασίας,
- ▶ παραδείγματα βέλτιστων πρακτικών για τη διαχείριση λειτουργικών ζητημάτων,
- ▶ ανάπτυξη δεξιοτήτων διοίκησης ομάδας, με έμφαση στις βασικές αρχές ηγεσίας.

Με τον τρόπο αυτό, το SMLE λειτουργεί ως ουσιαστική “γέφυρα” που ενδυναμώνει τους νέους managers, προσφέροντάς τους τα απαραίτητα εφόδια για να οδηγήσουν τις ομάδες τους με αυτοπεποίθηση και αποτελεσματικότητα.



Hard Skills Training

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (PRODUCT KNOWLEDGE)

Οι προϊόντικές εκπαιδεύσεις συνεχίστηκαν και το 2024, με στόχο να ενισχύσουν τη γνώση του δικτύου καταστημάτων μας σε νέα προϊόντα και τεχνολογίες. Μέσω των online εκπαιδεύσεων, οι εργαζόμενοι είχαν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν αναλυτικές παρουσιάσεις προϊόντων, να ενημερωθούν για τις τελευταίες εξελίξεις της αγοράς και να ενισχύσουν την τεχνική τους κατάρτιση, με συμμετοχές που ξεπέρασαν τις χιλιάδες, επιβεβαιώνοντας τη σημασία των εκπαιδεύσεων αυτών για την καθημερινή τους εργασία.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (SYSTEMS KNOWLEDGE)

Το 2024 αποτέλεσε σημείο καμπής, καθώς ολοκληρώθηκε με επιτυχία ο ψηφιακός μετασχηματισμός που ξεκίνησε το 2023 με την εφαρμογή του SAP S/4HANA, την ανάπτυξη του Customer Relationship Management (CRM) και τη χρήση του Business Intelligence (BI). Οι εκπαιδεύσεις στα συστήματα αυτά συνεχίστηκαν και το 2024, αλλά με μικρότερη συχνότητα, καθώς οι εργαζόμενοι είχαν ήδη εξοικειωθεί και προσαρμοστεί στη νέα ψηφιακή πραγματικότητα. Η εκπαίδευση επικεντρώθηκε κυρίως σε εξειδικευμένα modules και σε βελτιστοποίηση της χρήσης των συστημάτων, ώστε να αξιοποιηθούν στο έπακρο οι δυνατότητές τους.

Η επιτυχής ολοκλήρωση του ψηφιακού μετασχηματισμού και η εξοικείωση των εργαζομένων με τα νέα εργαλεία αποτελούν σημαντικό βήμα για την ενίσχυση της αποδοτικότητας και την περαιτέρω ανάπτυξη του οργανισμού. Από το 2024 και έπειτα, οι ανάγκες εκπαίδευσης επανέρχονται στα συνήθη επίπεδα, με στόχευση σε πιο εξειδικευμένες ενότητες και νέες τεχνολογίες που αναδύονται στην αγορά.

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, θεωρούμε την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων θεμέλιο της καθημερινής μας λειτουργίας. Η δέσμευσή μας είναι να προσφέρουμε ένα εργασιακό περιβάλλον όπου η πρόληψη, η προστασία και η ευημερία βρίσκονται πάντα στο επίκεντρο.

Το 2024 ενισχύσαμε τις διαδικασίες Health & Safety, πραγματοποιήσαμε εκπαιδεύσεις Πρώτων Βοηθειών, και ασκήσεις προσομοίωσης ενώ αναβαθμίσαμε τις σχετικές υποδομές στις εγκαταστάσεις μας. Η συνεχής παρακολούθηση των δεικτών ασφάλειας και η πρόληψη περιστατικών αποτελούν σταθερή δέσμευσή μας.

Η συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα υγείας και ασφάλειας, και συγκεκριμένα με τον κανονισμό **ISO 45001:2018**, παραμένει σταθερή προτεραιότητα, αποδεικνύοντας τη δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση. Με αυτόν τον τρόπο, καλλιεργούμε ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης, φροντίδας και υπευθυνότητας, όπου η ασφάλεια των ανθρώπων μας αποτελεί τη βάση για τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη της εταιρείας.





Ευημερία των εργαζομένων

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η ευημερία των ανθρώπων μας βρίσκεται στο επίκεντρο της στρατηγικής μας. Γνωρίζουμε ότι η ψυχική και σωματική υγεία, η εναρμόνιση επαγγελματικών και προσωπικών αναγκών και η αίσθηση ασφάλειας αποτελούν θεμέλια για την αποδοτικότητα και την ικανοποίηση στην εργασία.



87%

των εργαζομένων δηλώνει ότι νιώθει περηφάνια όταν βλέπει τι έχουμε καταφέρει στην ΚΑΥΚΑΣ.

Η συμμετοχή μας στην έρευνα Great Place to Work για το 2024 αποτελεί για εμάς έναν από τους σημαντικότερους δείκτες ευημερίας και συνδέεται άμεσα με τη στοχοθέτηση της ESG στρατηγικής μας. Φέτος, καταγράψαμε το υψηλότερο ποσοστό συμμετοχής στην ιστορία μας, 97% (1494 εργαζόμενοι από τους 1540), επιβεβαιώνοντας ότι οι άνθρωποί μας θέλουν να ακουστεί η φωνή τους και να συμβάλλουν ενεργά στη βελτίωση του οργανισμού. Η γνώμη τους είναι για εμάς πολύτιμη, γι' αυτό και επενδύουμε ιδιαίτερη προσπάθεια ώστε όλοι να συμμετέχουν στην έρευνα.

Τα αποτελέσματα ανέδειξαν, για ακόμη μία χρονιά, υψηλά ποσοστά ικανοποίησης, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα που αφορούν τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη. Η διατήρηση αυτών των ποσοστών αποτελεί βασική δέσμευση του οργανισμού, ώστε να ενισχύουμε συνεχώς την εμπιστοσύνη και την υποστήριξη που αισθάνονται οι εργαζόμενοί μας.

Αξιοποιώντας τα αποτελέσματα της έρευνας, εστιάζουμε σε τομείς που ενδυναμώνουν τη διαφάνεια, την ανοιχτή επικοινωνία και την αλληλοϋποστήριξη, καλλιεργώντας ένα περιβάλλον που παρακινεί τους ανθρώπους μας να εξελίσσονται και να συνεισφέρουν με ενθουσιασμό στο κοινό όραμα.



Το **96%** των εργαζομένων δηλώνει ότι αντιμετωπίζεται δίκαια ανεξάρτητα από τη φυλή στην οποία ανήκει, το **95%** από το σεξουαλικό του προσανατολισμό, **91%** από το φύλο του και **87%** από την ηλικία του.



Δράσεις ενίσχυσης της ευημερίας των εργαζομένων

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η ευημερία των ανθρώπων μας αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα. Επενδύουμε συστηματικά σε πρωτοβουλίες που ενισχύουν την υγεία, την ασφάλεια, την οικογενειακή στήριξη, την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη συμπερίληψη, δημιουργώντας ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την ισορροπία, την αναγνώριση και τον σεβασμό.



ΑΞΙΕΣ & ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ

Κάθε χρόνο, στις 2 Νοεμβρίου, η οποία έχει καθιερωθεί ως **«Ημέρα Μνήμης και Εργαζομένων»**, τιμούμε τη μνήμη του ιδρυτή της ΚΑΥΚΑΣ, Βασίλειο Καυκά, με έναν ιδιαίτερο τρόπο που αρμόζει πλήρως στην περίπτωση. Τη συγκεκριμένη ημερομηνία κάθε μέλος της ΚΑΥΚΑΣ αποτίνει φόρο τιμής στη μνήμη του θεμελιωτή του συστήματος αξιών που διέπει μέχρι και σήμερα την ψυχοσύνθεση και την κουλτούρα του οργανισμού.

Την «Ημέρα Μνήμης», ο Οργανισμός, κινούμενος με ηθική πυξίδα και σεβόμενος το αξιακό σύστημα που πρεσβεύει και αποτελεί σημείο αναφοράς για όλα τα μέλη του, αποδεικνύει έμπρακτα την εκτίμηση στο προσωπικό διανέμοντας ισόποσα το σύνολο των εσόδων από τις πωλήσεις λιανικής της εν λόγω ημέρας. Το ποσό που μοιράστηκε φέτος υπερβαίνει τα 160.000 ευρώ, όμως για την ΚΑΥΚΑΣ μεγαλύτερη σημασία έχει να διατηρείται ζωντανή η κληρονομιά του ιδρυτή μέσα από τη συλλογική προσπάθεια των εργαζομένων.

86% των εργαζομένων δηλώνει περηφάνια να λέει στους άλλους ότι εργάζομαι εδώ.

ΥΓΕΙΑ & ΕΥΕΞΙΑ

Η υγεία βρίσκεται στον πυρήνα της φιλοσοφίας μας. Το **Ομαδικό Πρόγραμμα Υγείας**, που καλύπτεται εξολοκλήρου από την Εταιρεία, ανήλθε σε κόστος 317.000€ το 2024, προσφέροντας ολοκληρωμένη υποστήριξη στους εργαζομένους και στις οικογένειές τους. Παράλληλα, συνεχίσαμε δράσεις πρόληψης και ευαισθητοποίησης, όπως η συμμετοχή στο Race for the Cure και στο Pink@Work, όπου οι άνθρωποί μας έστειλαν μήνυμα ελπίδας για την πρόληψη του καρκίνου του μαστού.

Εξίσου σημαντική ήταν και η Τράπεζα Αίματος ΚΑΥΚΑΣ, η οποία συγκέντρωσε 132 φιάλες αίματος μέσα στο 2024.

Στο ίδιο πλαίσιο, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καπνίσματος (31 Μαΐου), διοργανώσαμε εξειδικευμένο webinar με τη συμμετοχή διακεκριμένου πνευμονολόγου. Οι εργαζόμενοι είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τις συνέπειες του καπνίσματος, να υποβάλουν ερωτήσεις και να λάβουν πρακτικές συμβουλές για τη διακοπή του, ενισχύοντας έτσι την ευαισθητοποίηση και τη στήριξη προς έναν πιο υγιεινό τρόπο ζωής.

88% των εργαζομένων δηλώνει ότι εργάζεται σε ένα ασφαλές περιβάλλον.

ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ & ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

Η συμπερίληψη αποτελεί βασικό στοιχείο του εργασιακού μας περιβάλλοντος και προϋπόθεση για μια δίκαιη και ισότιμη ανάπτυξη. Το 2024, σε συνεργασία με το Κέντρο Ερευνών για Θέματα Ισότητας (ΚΕΑΝ), υλοποιήσαμε ένα συναρπαστικό σεμινάριο για στελέχη, με θέμα τη Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη. Συνολικά πάνω από 75 συμμετέχοντες έλαβαν μέρος σε βιωματικά εργαστήρια, συζητήσεις και παιχνίδια ρόλων, ανακαλύπτοντας πρακτικούς τρόπους για τη δημιουργία ενός χώρου όπου όλοι αισθάνονται αποδοχή, εκτίμηση και σεβασμό.

Η πρωτοβουλία αυτή απέδειξε ότι η δέσμευσή μας δεν εξαντλείται στην υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας, αλλά μεταφράζεται σε συγκεκριμένες ενέργειες που διαμορφώνουν την καθημερινότητα. Η επιτυχία του σεμιναρίου άφησε μια παρακαταθήκη ενδυνάμωσης και μια ανανεωμένη υπόσχεση να ενσωματώσουμε ακόμα περισσότερο τις αρχές της συμπερίληψης στην κουλτούρα μας.

Αντίστοιχα, στο πλαίσιο του εορτασμού της Παγκόσμιας Ημέρας της Γυναίκας, διοργανώσαμε στις 8 Μαρτίου, μια σειρά από πρωτοβουλίες με στόχο την αναγνώριση και ενίσχυση της γυναικείας κοινότητας. Από το Virtual Morning Coffee με αυθόρμητες στιγμές γέλιου, μέχρι τις δημιουργικές φωτογραφίες με το σύμβολο της καρδιάς και τη συζήτηση βιβλίου για την αυτοεκτίμηση και την αυτογνωσία, η ημέρα αποτέλεσε μια ζεστή και ουσιαστική εμπειρία. Οι δράσεις ολοκληρώθηκαν με ειδικές εκπώσεις σε εξετάσεις υγείας, ενισχύοντας το μήνυμα ότι στην ΚΑΥΚΑΣ η ισότητα και η ενδυνάμωση των γυναικών αποτελούν θεμελιώδεις αξίες.

96% των εργαζομένων δηλώνει ότι αντιμετωπίζεται δίκαια ανεξάρτητα από τη φυλή στην οποία ανήκει, το 95% από το σεξουαλικό του προσανατολισμό, 91% από το φύλο του και 87% από την ηλικία του.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ & WORK-LIFE BALANCE

Αναγνωρίζουμε ότι η ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής είναι κρίσιμη για την ευημερία. Γι' αυτό επενδύουμε σε παροχές που στηρίζουν τις οικογένειες, όπως το επίδομα αγοράς σχολικών ειδών, τα επιδόματα για πολύτεκνους και γονείς παιδιών με ειδικές ανάγκες, καθώς και δώρα γάμου και γέννησης τέκνου. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί το Coding Summer Camp, όπου τα παιδιά των εργαζομένων γνώρισαν τον κόσμο της τεχνολογίας και του προγραμματισμού, συνδυάζοντας εκπαίδευση και ψυχαγωγία. Παράλληλα, το υβριδικό μοντέλο εργασίας με έως δύο ημέρες τηλεργασίας την εβδομάδα, προσφέρει ευελιξία και διευκολύνει την καθημερινότητα.

Επιπλέον, το 2024 υλοποιήσαμε πρόγραμμα Επαγγελματικού Προσανατολισμού για τα παιδιά εργαζομένων που φοιτούν στο Λύκειο, μέσα από workshops με παιχνίδια, δραστηριότητες και συμβουλευτική. Με τη βοήθεια ειδικών συμβούλων, οι μαθητές είχαν την ευκαιρία να ανακαλύψουν τα ταλέντα τους και να εξερευνήσουν πιθανούς επαγγελματικούς δρόμους, ενισχύοντας έτσι τη στήριξη που παρέχουμε στις οικογένειες και στη νέα γενιά.

78% των εργαζομένων υποστηρίζει ότι στην ΚΑΥΚΑΣ οι άνθρωποι ενθαρρύνονται να εξισορροπούν την επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η ανάπτυξη και η επιβράβευση αποτελούν θεμέλιο της κουλτούρας μας. Το βραβείο Extra Mile Champion τιμά τους εργαζόμενους που ξεπερνούν τις προσδοκίες, ενώ το Πρόγραμμα High Potential (HiPo) δίνει σε εργαζόμενους με υψηλές δυνατότητες την ευκαιρία να καλλιεργήσουν ηγετικές δεξιότητες μέσα από ειδικά σεμινάρια. Επιπλέον, με την επιβράβευση 10 αριστούχων μαθητών παιδιών εργαζομένων που πέτυχαν την εισαγωγή τους στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, δείξαμε έμπρακτα ότι μοιραζόμαστε την υπερηφάνεια και χαρά των οικογενειών τους.

Στην ίδια κατεύθυνση, τα Βραβεία Πολυετίας αναδεικνύουν τη διάρκεια, τη συνέπεια και την αφοσίωση των ανθρώπων μας. Το 2024 βραβεύτηκαν 70 εργαζόμενοι που συμπλήρωσαν πολυετία στην ΚΑΥΚΑΣ, λαμβάνοντας συμβολικά επετειακά δώρα ως ένδειξη εκτίμησης. Παράλληλα, τιμούμε και όσους συνταξιοδοτούνται, απονέμοντας επετειακό δώρο και αναγνωρίζοντας δημόσια τη μακρόχρονη συνεισφορά τους. Οι ιστορίες και οι εμπειρίες τους εμπλουτίζουν την εταιρική μας μνήμη και γίνονται πολύτιμη παρακαταθήκη για τις επόμενες γενιές.

87% των εργαζομένων δηλώνει ότι έχει την ευκαιρία να λαμβάνει εκπαίδευση και ανάπτυξη για την επαγγελματική του εξέλιξη.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟ

Με στόχο να ενισχύσουμε την οικονομική σταθερότητα των ανθρώπων μας, επενδύουμε σε παροχές που ξεπερνούν τα καθιερωμένα. Το **Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα Στελεχών** αποτελεί μια σημαντική πρωτοβουλία για τη μακροχρόνια μέριμνα και φροντίδα των ανθρώπων μας. Το 2024, η Εταιρεία διέθεσε για το πρόγραμμα αυτό ποσό ύψους 223.000 €, προσφέροντας μια πρόσθετη δικλείδα ασφαλείας για το μέλλον των εργαζομένων.

Παράλληλα, αναγνωρίζουμε ότι η ζωή φέρνει απρόοπτα και ότι μερικές φορές οι άνθρωποί μας χρειάζονται μια άμεση «οικονομική ανάσα». Για τον λόγο αυτό, διαθέτουμε τη δυνατότητα χρηματικής διευκόλυνσης, είτε μέσω έκτακτης προκαταβολής μισθοδοσίας είτε μέσω άτοκου δανείου για όσους πληρούν τα κριτήρια. Το 2024 εξυπηρετήσαμε 28 νέα δάνεια και 54 νέες προκαταβολές μισθοδοσίας, ενώ όλες οι σχετικές διαδικασίες έχουν ενταχθεί στο νέο HR σύστημα Horizon, ώστε οι αιτήσεις να πραγματοποιούνται εύκολα, με διαφάνεια και ίση μεταχείριση.

86% των εργαζομένων δηλώνει ότι έχει μοναδικά προνόμια στην ΚΑΥΚΑΣ.

TEAM BONDING & WELL-BEING ACTIVITIES

Η ευημερία και η σύνδεση της ομάδας μας είναι θεμέλιο της κουλτούρας μας. Στην ΚΑΥΚΑΣ το team bonding δεν είναι απλώς μια δραστηριότητα, αλλά μια εμπειρία που χτίζει δεσμούς και δημιουργεί αναμνήσεις. Ενώνουμε τις δυνάμεις μας και τα αθλητικά μας πνεύματα συμμετέχοντας σε μααραθωνίους και ημιμαραθωνίους σε όλη την Ελλάδα (Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Τήνος, Κρήτη), καθώς και σε πανελλήνιους εργασιακούς αγώνες, αποδεικνύοντας στην πράξη το ευ αγωνίζεσθαι.

Από τα εγκαίνια νέων καταστημάτων μέχρι τις μεγάλες διακρίσεις, όπως η βράβευση στο Great Place to Work, γιορτάζουμε κάθε επίτευγμα με ενθουσιασμό. Οι εταιρικές μας εκδηλώσεις — από την Τσικνοπέμπτη μέχρι τα Χριστούγεννα — γεμίζουν τη χρονιά με γέλια και όμορφες στιγμές, ενώ οι δραστηριότητές μας δίνουν μια δόση υγιούς ανταγωνισμού και ομαδικής διασκέδασης. Στην ΚΑΥΚΑΣ κάθε μέρα είναι μια ευκαιρία να δημιουργούμε υπέροχες στιγμές μαζί!

82% των εργαζομένων δηλώνει ότι στην ΚΑΥΚΑΣ γιορτάζονται σημαντικά επιτεύγματα και γεγονότα.

ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ & ΓΙΟΡΤΑΖΟΥΜΕ

Η χαρά και η συλλογικότητα αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας μας. Κάθε Χριστούγεννα, μέσα από τις Χριστουγεννιάτικες Κληρώσεις Δώρων, μοιράζουμε περισσότερα από 450 δώρα — από εργαλεία και gadgets μέχρι tablets και τηλεοράσεις — δημιουργώντας μια στιγμή κεφίου και ξεγνοιασιάς για όλους. Οι κληρώσεις έχουν εξελιχθεί σε θεσμό που φέρνει κοντά συναδέλφους από όλη την Ελλάδα και υπενθυμίζουν ότι στην ΚΑΥΚΑΣ η χαρά είναι κοινή υπόθεση.

Την ίδια περίοδο, η μαγεία των γιορτών αγγίζει και τα παιδιά των εργαζομένων μας. Με δώρα για όλα τα παιδιά έως 14 ετών, έναν διαγωνισμό παιδικής ζωγραφικής και θεατρικές παραστάσεις σε συνεργασία με γνωστά θέατρα, γεμίζουμε τα Χριστούγεννα με χαμόγελα και δημιουργικές στιγμές. Οι δράσεις αυτές καλλιεργούν το αίσθημα της κοινότητας και δείχνουν ότι η οικογένεια της ΚΑΥΚΑΣ μοιράζεται στιγμές χαράς και ενότητας.

Εξίσου σημαντική είναι η αναγνώριση της πολυετούς προσφοράς των ανθρώπων μας. Με αφιερώματα στο εσωτερικό περιοδικό και συμβολικά επετειακά δώρα, γιορτάζουμε την πορεία τους και τιμούμε τη συμβολή τους. Η αναγνώριση αυτή επεκτείνεται και σε όσους έχουν συνταξιοδοτηθεί, με δώρα και τιμητικές αναφορές που διατηρούν ζωντανό το δέσιμο και τη μνήμη της κοινής μας πορείας.

82% των εργαζομένων δηλώνει ότι θα επιθυμούσε να συνεχίσει να εργάζεται στην εταιρεία στο μέλλον.



Προάσπιση ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα και αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής μας. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε ένα εργασιακό περιβάλλον όπου κυριαρχούν η ασφάλεια, η αξιοπρέπεια και ο σεβασμός, μακριά από κάθε μορφή βίας, παρενόχλησης ή κακομεταχείρισης.

Έχουμε θεσπίσει πολιτικές και μηχανισμούς που διασφαλίζουν την πρόληψη και την αποτελεσματική διαχείριση τέτοιων φαινομένων, ενισχύοντας παράλληλα τον διάλογο, τη διαφάνεια και την ανοιχτή επικοινωνία. Μέσα από αξιόπιστες διαδικασίες αναφοράς και δίκαιη εξέταση περιστατικών, στηρίζουμε έμπρακτα τους εργαζόμενους και καλλιεργούμε κλίμα εμπιστοσύνης και αλληλοσεβασμού.

Με αυτόν τον τρόπο, εδραιώνουμε μια κουλτούρα υπευθυνότητας και ισότητας, που αποτελεί προϋπόθεση για τη διαρκή ανάπτυξη του Οργανισμού και την ευημερία των ανθρώπων μας.

Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών (“whistleblowing”) και πολιτική “ανοιχτών θυρών”

Στην ΚΑΥΚΑΣ δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στη διαφάνεια και την προστασία των εργαζομένων. Για τον σκοπό αυτό διαθέτουμε, εδώ και περισσότερα από δέκα χρόνια, γραμμή καταγγελιών (whistleblowing hotline), μέσω της οποίας οι εργαζόμενοι μπορούν, με απόλυτη εχεμύθεια, να αναφέρουν οποιαδήποτε κακόβουλη ή ανάρμοστη πρακτική. Οι αναφορές μπορεί να σχετίζονται με εκφοβισμό, απάτη, υπεξαίρεση, κλοπή, σεξουαλική παρενόχληση, δωροδοκία, βανδαλισμό ή άλλες πράξεις που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των ανθρώπων μας ή την εύρυθμη λειτουργία του Οργανισμού. Οι καταγγελίες φτάνουν απευθείας στον Πρόεδρο της εταιρείας, ώστε να διασφαλίζεται η άμεση και ουσιαστική αντιμετώπισή τους.

Παράλληλα, εφαρμόζουμε σταθερά την πολιτική “ανοιχτών θυρών”, η οποία εγγυάται ότι η διοίκηση παραμένει πάντα προσβάσιμη σε όλους. Κάθε εργαζόμενος έχει τη δυνατότητα να εκφράσει τις ανησυχίες του, είτε προς τον άμεσο προϊστάμενο είτε απευθείας προς τη Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού, με την πεποίθηση ότι η φωνή του θα ακουστεί και θα ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα.

Μέσα από τις πολιτικές αυτές, επιβεβαιώνουμε τη δέσμευσή μας να καλλιεργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον βασισμένο στην εμπιστοσύνη, την ασφάλεια και τον αμοιβαίο σεβασμό.

Ενίσχυση της Κοινωνίας



Η Εταιρική Υπευθυνότητα για την ΚΑΥΚΑΣ δεν αποτελεί μια αποσπασματική ενέργεια, αλλά μια πολύπλευρη πρακτική που πηγάζει από το όραμα, την αποστολή και τις αξίες μας.

Με σταθερή δέσμευση στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και στη συνεχή βελτίωση, στηρίζομαστε στους τρεις πυλώνες Κοινωνία – Άνθρωποι – Περιβάλλον και προχωρούμε με συνέπεια προς την επίτευξη της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Από το 2022, το ESG έχει ενσωματωθεί ενεργά στη στρατηγική και την καθημερινότητά μας, κατευθύνοντας τις επιλογές μας και τις πρωτοβουλίες μας, ώστε να εξελισσόμαστε με υπευθυνότητα και όραμα.

Εκπαίδευση & Υποδομές

Το 2024, μέσω του προγράμματος «Ανακαινίζω ένα Σχολείο», αναβαθμίστηκαν και ανακαινίστηκαν 21 σχολεία σε όλη την Ελλάδα, δημιουργώντας καλύτερες συνθήκες μάθησης για χιλιάδες μαθητές. Παράλληλα, προσφέραμε χορηγίες σε εκπαιδευτικά ιδρύματα, κοινωνικές δομές και φορείς, ενισχύοντας τις υποδομές και την ποιότητα ζωής στις τοπικές κοινωνίες.

Κοινωνική Υποστήριξη

Η συμβολή μας δεν περιορίστηκε στην εκπαίδευση. Το 2024 υλοποιήσαμε περισσότερες από 110 δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας, παρέχοντας υλικά και οικονομική υποστήριξη σε κοινωνικούς οργανισμούς, δομές παιδικής προστασίας, υγειονομικές δομές, καθώς και σε φορείς ασφάλειας και πολιτικής προστασίας. Παράλληλα, στηρίξαμε πρωτοβουλίες που ενισχύουν την έρευνα, την καινοτομία και τον πολιτισμό, αποδεικνύοντας ότι η κοινωνική μας παρουσία έχει πολλαπλές διαστάσεις και απήχηση.

Αξίζει να αναφερθεί η επίσκεψη των ανθρώπων μας στο Γηροκομείο Αθηνών. Τα Χριστούγεννα βρεθήκαμε κοντά στους ηλικιωμένους, τραγουδήσαμε τα κάλαντα, χαρίσαμε χαμόγελα και προχωρήσαμε σε δωρεά ηλεκτρολογικού υλικού για να καλυφθούν ανάγκες της τεχνικής υπηρεσίας του Ιδρύματος. Μια πρωτοβουλία που απέδειξε ότι η ζεστασιά και η φροντίδα μπορούν να συνδυαστούν με πρακτική υποστήριξη.

Ιδιαίτερη μνεία αξίζει στη συνεργασία μας με το WHEN Hub, το πρώτο hub συνεργασίας, μάθησης, συνηγορίας και ενδυνάμωσης για γυναίκες και οικογένειες στην Ελλάδα. Ο νέος αυτός χώρος περιλαμβάνει co-working facilities, meeting rooms, χώρους εκδηλώσεων, καθώς και το Mini Hub για δημιουργική απασχόληση παιδιών, όλα πλήρως προσβάσιμα σε άτομα με αναπηρία και γονείς. Η στήριξη της ΚΑΥΚΑΣ σε αυτό το εγχείρημα αποδεικνύει τη δέσμευσή μας να επενδύουμε σε δράσεις που καλλιεργούν τη συμπερίληψη και δίνουν ουσιαστικές ευκαιρίες ενδυνάμωσης.

Τέλος, το 2024 πραγματοποιήσαμε έξι (6) δράσεις εθελοντικής αιμοδοσίας, συγκεντρώνοντας συνολικά 130 φιάλες αίματος, εκ των οποίων 73 φιάλες διατέθηκαν σε συνανθρώπους μας που είχαν άμεση ανάγκη. Παράλληλα, οχτώ (8) συνάδελφοι έγιναν επιτυχώς δωρητές μυελού των οστών, στέλνοντας ένα ηχηρό μήνυμα ζωής και προσφοράς.

Με αυτές τις ενέργειες συνεχίζουμε να στεκόμαστε δίπλα στους ανθρώπους που το έχουν περισσότερο ανάγκη, αποδεικνύοντας ότι η κοινωνική υπευθυνότητα για εμάς δεν είναι απλώς μια υποχρέωση, αλλά βαθιά ριζωμένη αξία.

Ανταπόκριση σε Κρίσεις

Κάθε φορά που οι τοπικές κοινωνίες δοκιμάζονται από φυσικές καταστροφές μεγάλης κλίμακας — όπως πυρκαγιές ή πλημμύρες — οι άνθρωποί μας στέκονται δίπλα στους πληγέντες. Συλλέγουμε και προσφέρουμε αγαθά πρώτης ανάγκης, όπως τρόφιμα μακράς διάρκειας και είδη προσωπικής υγιεινής, επιβεβαιώνοντας ότι η αλληλεγγύη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της ταυτότητας και της κουλτούρας μας.

Περιβάλλον & Βιωσιμότητα

Η ΚΑΥΚΑΣ προσεγγίζει τις ενεργειακές προκλήσεις του σήμερα με υπευθυνότητα και σεβασμό προς το περιβάλλον. Υιοθετώντας τα σύγχρονα ευρωπαϊκά πρότυπα, πραγματοποιούμε κάθε χρόνο αποτύπωση του ενεργειακού προφίλ των εγκαταστάσεών μας, με σκοπό την εξοικονόμηση ενέργειας. Παράλληλα, προωθούμε και εφαρμόζουμε λύσεις όπως λαμπτήρες LED, αυτοματισμούς (BMS, KNX) και τεχνολογίες έξυπνης διαχείρισης ενέργειας, με κύριο παράδειγμα τα Κεντρικά Γραφεία της ΚΑΥΚΑΣ.

Έχουμε ξεκινήσει τον εξηλεκτρισμό του στόλου οχημάτων μας, ενώ έχουμε ήδη εγκαταστήσει πάνω από 20 φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων σε καταστήματα, τα κεντρικά μας γραφεία, τα κατασκευαστικά πινάκων και τη νέα μας κεντρική αποθήκη. Έτσι, μειώνουμε σταδιακά το αποτύπωμά μας και ενθαρρύνουμε βιώσιμες επιλογές μετακίνησης.

Λειτουργώντας με βάση το διεθνές πρότυπο ISO 14001, μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και βελτιώνουμε διαρκώς την ενεργειακή μας απόδοση. Επιπλέον, μέσα από δράσεις όπως δένδροφυτεύσεις και καθαρισμούς παραλιών, καλλιεργούμε σε όλον τον Οργανισμό μια κουλτούρα βιωσιμότητας και εθελοντισμού, αποδεικνύοντας ότι η προστασία του περιβάλλοντος είναι ευθύνη και στάση ζωής.



KAFKAS Institute of Training & Development

Το Kafkas Institute of Training & Development, που δημιουργήθηκε το 2012, αποτελεί τον εκπαιδευτικό βραχίονα της ΚΑΥΚΑΣ και έναν από τους βασικούς πυλώνες εξέλιξης της εταιρείας. Στόχος του ήταν και είναι να ενδυναμώνει επαγγελματίες και συνεργάτες, καλλιεργώντας δεξιότητες που τους βοηθούν να ανταποκριθούν στις σύγχρονες προκλήσεις του τεχνολογικού κλάδου.

Με σύγχρονες αίθουσες εκπαίδευσης σε Ελλάδα και Κύπρο, και με τη συνεργασία κορυφαίων εισηγητών, το Ινστιτούτο προσφέρει σεμινάρια και προγράμματα που καλύπτουν όλο το φάσμα των αναγκών του κλάδου: από νέες τεχνολογίες και προϊόντα έως θέματα



management, πρότυπα, πιστοποιήσεις και πρακτικές εφαρμογές. Η έμφαση στη Δια Βίου Μάθηση και στην πρακτική προσέγγιση -μέσα από hands-on σεμινάρια- γεφυρώνει το κενό μεταξύ θεωρίας και εφαρμογής, ενισχύοντας την επαγγελματική εξέλιξη και τη διαφοροποίηση από τον ανταγωνισμό.

Σε μια εποχή ταχύτατης τεχνολογικής προόδου, το Kafkas Institute δεν περιορίζεται στη μετάδοση γνώσης: λειτουργεί ως χώρος έμπνευσης, καινοτομίας και ανάπτυξης. Εδώ, η εκπαίδευση μετατρέπεται σε δύναμη εξέλιξης, δίνοντας στους ανθρώπους της ΚΑΥΚΑΣ και στους συνεργάτες της τα εφόδια να χτίσουν το αύριο με αυτοπεποίθηση και προοπτική.

Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα

ΕΝΙΣΧΥΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΑΣ

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η υπεύνη και βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα αποτελεί στρατηγική μας προτεραιότητα. Στόχος μας είναι να διασφαλίζουμε ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προμηθευόμαστε ανταποκρίνονται όχι μόνο στις επιχειρηματικές μας ανάγκες, αλλά και στις αρχές της βιωσιμότητας, της διαφάνειας και της κοινωνικής υπευθυνότητας.

Το 2024, προχωρήσαμε σε συνεργασία με την **ICAP Synesgy**, μια διεθνή πλατφόρμα αξιολόγησης βιωσιμότητας, με σκοπό να ενισχύσουμε τη διαφάνεια και την αξιολόγηση των προμηθευτών μας βάσει ESG κριτηρίων. Με τον τρόπο αυτό, αποκτούμε μια ολοκληρωμένη εικόνα για τις πρακτικές τους και δημιουργούμε τις βάσεις για μια υπεύνη και ανθεκτική αλυσίδα εφοδιασμού.

Παράλληλα, βρισκόμαστε σε διαδικασία **επικαιροποίησης του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών**, ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες προκλήσεις και απαιτήσεις της αγοράς. Την ίδια στιγμή, επικαιροποιούμε και τον **εσωτερικό Κώδικα Δεοντολογίας** της εταιρείας, ενδυναμώνοντας την κουλτούρα ακεραιότητας και υπευθυνότητας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας.



Για να διευκολύνουμε τη διαφάνεια και την ανοιχτή επικοινωνία με τους προμηθευτές μας, έχουμε δημιουργήσει τρεις βασικούς διαύλους, μέσω των οποίων μπορούν να εκφράσουν τυχόν ανησυχίες ή προβληματισμούς:



Υποβολή ανησυχιών σε γραπτή μορφή.



Άμεση τηλεφωνική επικοινωνία.



Αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Με αυτές τις ενέργειες, ενισχύουμε το αίσθημα εμπιστοσύνης και συνεργασίας, διασφαλίζοντας ότι οι συνεργάτες μας ευθυγραμμίζονται με τις αξίες και τις αρχές που διέπουν την ΚΑΥΚΑΣ, ενώ ταυτόχρονα προάγουμε τη βιωσιμότητα σε κάθε στάδιο της εφοδιαστικής αλυσίδας.



ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (CUSTOMER CARE)

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η εξυπηρέτηση πελατών αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα, καθώς στοχεύουμε σε μια εμπειρία επικοινωνίας που συνδυάζει αξιοπιστία, αμεσότητα και πολυκαναλική προσέγγιση. Το 2024 ενισχύσαμε ακόμη περισσότερο τη λειτουργία του τμήματος Customer Care, αποδεικνύοντας στην πράξη την προσήλωσή μας στη διαρκή βελτίωση της εμπειρίας πελάτη.

- ▶ Το 2024 καταγράφηκαν **52.716 εισερχόμενες κλήσεις**, παρουσιάζοντας αύξηση **21%** σε σχέση με το 2023 (43.580 κλήσεις).
- ▶ Εξυπηρετήσαμε **12.500 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**, μείωση **14%** σε σχέση με το προηγούμενο έτος (14.500), καθώς μεγάλο μέρος των αιτημάτων καλύφθηκε τηλεφωνικά ή μέσω ψηφιακών καναλιών.
- ▶ Επιλύσαμε **195 παράπονα πελατών**, ενώ μέσω της ηλεκτρονικής έρευνας ικανοποίησης διαχειριστήκαμε 500 περιπτώσεις, διπλάσιες από το 2023 (240 περιπτώσεις).

Η ικανοποίηση των πελατών μας κατέγραψε αξιοσημείωτη βελτίωση, με το συνολικό CSAT να ανέρχεται σε 90,08%.

Σημαντικό δείκτη αποτελούν και οι τηλεφωνικές παραγγελίες, που ανήλθαν σε **5.666 το 2024**. Ωστόσο, η διαφοροποίηση στο είδος των προϊόντων ανέδειξε μια σημαντική τάση: καταγράφηκε αύξηση στις τηλεφωνικές παραγγελίες προϊόντων που συνδέονται με τη **βιώσιμη ανάπτυξη**, όπως ο **αυτοματισμός κτιρίου (smart home) +55%**, η **ηλεκτροκίνηση +48%** και η **πυρανίχνευση +47%**. Η εξέλιξη αυτή επιβεβαιώνει τη στρατηγική κατεύθυνση της ΚΑΥΚΑΣ να προωθεί λύσεις που ενισχύουν την ενεργειακή απόδοση και τη βιωσιμότητα.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ CUSTOMER CARE

Τηλεφωνικές παραγγελίες

Η δυνατότητα τηλεφωνικής παραγγελίας παραμένει ένας από τους πιο άμεσους και αποτελεσματικούς τρόπους εξυπηρέτησης. Το 2024 συνεχίσαμε να καταγράφουμε υψηλή εμπιστοσύνη από τους πελάτες μας, με χιλιάδες παραγγελίες να ολοκληρώνονται μέσω του Customer Care. Μέσα από αυτή την υπηρεσία, διασφαλίζουμε ότι οι συνεργάτες μας μπορούν να εξυπηρετούνται εύκολα, γρήγορα και με αξιοπιστία.

- ▶ Παρέχουμε πλήρη υποστήριξη σε πελάτες που επιλέγουν τηλεφωνικά κανάλια για τις παραγγελίες τους.
- ▶ Διατηρούμε στενή συνεργασία με το κέντρο διανομής για την ταχύτερη διεκπεραίωση των παραγγελιών.

Τεχνική υποστήριξη

Η ΚΑΥΚΑΣ διατηρεί την τεχνική υποστήριξη ως βασικό άξονα εξυπηρέτησης, παρέχοντας σύγχρονες λύσεις σε επαγγελματίες και ιδιώτες. Το 2024, η ομάδα μας συνέχισε να εκπαιδεύεται σε προϊόντα και τεχνολογίες αιχμής, προσφέροντας προστιθέμενη αξία στους συνεργάτες μας.

- ▶ Εξειδικευμένη υποστήριξη σε τομείς όπως τα φωτοβολταϊκά, το smart home και η ηλεκτροκίνηση.
- ▶ Συνεχής εκπαίδευση για την κάλυψη νέων τεχνολογικών αναγκών.
- ▶ Μακροχρόνιες σχέσεις συνεργασίας με επαγγελματίες της αγοράς, βασισμένες στην αξιοπιστία και την τεχνογνωσία.

Διαχείριση Πελατών μέσω CRM

Η στρατηγική αξιοποίηση του CRM μας επιτρέπει να διαμορφώνουμε ολοκληρωμένα προφίλ πελατών και να κατανοούμε καλύτερα τις ανάγκες τους. Το 2024 συνεχίσαμε τη μετάβαση στο νέο CRM D365, αποκτώντας ακόμα πιο ολοκληρωμένη εικόνα σε πραγματικό χρόνο.

- ▶ Διαχειριζόμαστε συστηματικά τα παράπονα, εξασφαλίζοντας άμεση και δίκαιη αντιμετώπιση.
- ▶ Μέσω της πλατφόρμας “Customer Voice”, λαμβάνουμε ανατροφοδότηση και προσαρμόζουμε ανάλογα τις υπηρεσίες μας.
- ▶ Αξιοποιούμε την ανάλυση δεδομένων για να αναβαθμίζουμε συνεχώς την εμπειρία του πελάτη.

Ανάλυση κλήσεων

Συνεχίζουμε να εξελίσσουμε τις διαδικασίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, αξιοποιώντας δεδομένα και δείκτες απόδοσης. Με αυτό τον τρόπο εντοπίζουμε έγκαιρα τα σημεία βελτίωσης και εφαρμόζουμε λύσεις που εξασφαλίζουν υψηλή ικανοποίηση πελατών.

- ▶ Καταγράφουμε και αναλύουμε KPIs για την άμεση επίλυση θεμάτων.
- ▶ Διεξάγουμε τηλεφωνικές έρευνες για την αποτύπωση της εμπειρίας πελάτη.
- ▶ Υιοθετούμε βέλτιστες πρακτικές που ενισχύουν την επίλυση αιτημάτων στην πρώτη κλήση.



Εταιρική διακυβέρνηση

Στην ΚΑΥΚΑΣ έχουμε υιοθετήσει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, με στόχο τη διαρκή ανάπτυξη και την επίτευξη των μακροπρόθεσμων στόχων βιωσιμότητας.



Η τήρηση υψηλών προτύπων διαφάνειας, υπευθυνότητας και ηθικής ακεραιότητας αποτελεί θεμέλιο της στρατηγικής μας, εξασφαλίζοντας τη συνέχεια και την ανθεκτικότητα του οργανισμού. Η ευθύνη για την υλοποίηση των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης ξεκινά από το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο καθορίζει την πορεία της εταιρείας, διασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα.

Με οδηγό τους ανθρώπους, την κοινωνία και το περιβάλλον, επενδύουμε σε συνεργασίες που ενισχύουν την τεχνογνωσία μας και μας επιτρέπουν να παραμένουμε ανταγωνιστικοί σε μια συνεχώς μεταβαλλόμενη αγορά.

- ▶ Ως μέλος της FEGIME, ενός κορυφαίου ευρωπαϊκού ομίλου ανεξάρτητων χονδρεμπόρων ηλεκτρολογικού υλικού, ανταλλάσσουμε γνώσεις, υιοθετούμε βέλτιστες πρακτικές και παραμένουμε σε επαφή με τις τελευταίες εξελίξεις του κλάδου.
- ▶ Μέσα από τη συμμετοχή μας στο Sustainable Building Council Greece (SBCG), συμβάλλουμε ενεργά στην προώθηση βιώσιμων λύσεων στον τομέα των κατασκευών, ενισχύοντας την ενεργειακή αποδοτικότητα και μειώνοντας το περιβαλλοντικό αποτύπωμα.
- ▶ Η ένταξή μας στον Σύνδεσμο Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) μας δίνει τη δυνατότητα να συμμετέχουμε σε δράσεις, σεμινάρια και ερευνητικά προγράμματα, διαμορφώνοντας προτάσεις που επηρεάζουν θετικά το μέλλον της επιχειρηματικότητας στην Ελλάδα.

Οι συνεργασίες αυτές ενισχύουν την καινοτομία, την προσαρμοστικότητα και την ικανότητά μας να υλοποιούμε στρατηγικές με πραγματικό αντίκτυπο στην κοινωνία και το περιβάλλον.



ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΜΑΣ

Στην ΚΑΥΚΑΣ πιστεύουμε πως η σωστή κατεύθυνση ξεκινά από την κορυφή. Το Διοικητικό μας Συμβούλιο είναι η «πυξίδα» που καθοδηγεί τον οργανισμό, συνδυάζοντας εμπειρία, ήθος και στρατηγική σκέψη. Τα μέλη του Δ.Σ. φέρνουν μαζί τους διαφορετικά υπόβαθρα και δεξιότητες, όμως μοιράζονται κοινές αξίες: διαφάνεια, υπευθυνότητα και δέσμευση για ανάπτυξη με σεβασμό στους ανθρώπους και το περιβάλλον.

Το 2024, το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίστηκε από 4 μέλη, εκ των οποίων μία γυναίκα, επιβεβαιώνοντας ότι η ισότητα και η διαφορετικότητα δεν είναι για εμάς απλή φιλοδοξία αλλά καθημερινή πράξη. Μέσα από τακτικές συνεδριάσεις και ανοιχτή συνεργασία, τα μέλη λαμβάνουν αποφάσεις που διασφαλίζουν τη βιώσιμη πορεία της ΚΑΥΚΑΣ, με το βλέμμα πάντα στραμμένο στο μέλλον.

Τα μέλη του Δ.Σ. παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	Ιδιότητα
Νικόλαος Καυκάς	Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Θεόδωρος Σιαχάμης	Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Κωνσταντίνος Καυκάς	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου
Μαρία Καυκά	Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου

Στρατηγική Διακυβέρνηση και Βιωσιμότητα

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΚΑΥΚΑΣ έχει τον καθοριστικό ρόλο να ευθυγραμμίζει τη στρατηγική ανάπτυξης με τις αρχές της βιωσιμότητας. Δεν περιορίζεται απλώς στην εποπτεία, αλλά λειτουργεί ως ενεργός οδηγός, ενσωματώνοντας σε κάθε απόφαση τις σύγχρονες ανάγκες της κοινωνίας, τις περιβαλλοντικές προκλήσεις και τις αξίες της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας.

Κατά το 2024, τα μέλη του Δ.Σ. συνέχισαν να εκπαιδεύονται τακτικά σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας, ώστε να παραμένουν ενημερωμένα και έτοιμα να ανταποκριθούν στις συνεχώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις της αγοράς και της κοινωνίας. Με σαφείς αρμοδιότητες και διαφανείς διαδικασίες λήψης αποφάσεων, το Δ.Σ. διασφαλίζει ότι οι δράσεις και οι πολιτικές της ΚΑΥΚΑΣ αντανακλούν τις αξίες της βιώσιμης ανάπτυξης, καλλιεργώντας εμπιστοσύνη και συνέπεια σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας.

Δεοντολογία και ηθικές αρχές

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η ηθική και η υπευθυνότητα δεν είναι απλώς πολιτικές, είναι ο τρόπος με τον οποίο λειτουργούμε καθημερινά. Το πλαίσιο δεοντολογίας μας καθοδηγεί σε κάθε συνεργασία με πελάτες, προμηθευτές και φορείς, αλλά και στις εσωτερικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

Η διαφάνεια, η ακεραιότητα και ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελούν θεμελιώδεις αξίες που διαμορφώνουν την εταιρική μας κουλτούρα. Παράλληλα, έχουμε δημιουργήσει ένα περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι αισθάνονται ασφαλείς να εκφράσουν τις ανησυχίες τους (speak up culture), γνωρίζοντας ότι κάθε θέμα ηθικής παραβίασης εξετάζεται με απόλυτη σοβαρότητα, δικαιοσύνη και διαφάνεια.

Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύουμε τη δέσμευση όλων μας να λειτουργούμε με ήθος και υπευθυνότητα, καλλιεργώντας σχέσεις εμπιστοσύνης τόσο μέσα στον οργανισμό όσο και με την κοινωνία γύρω μας.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

- ▶ Ανθρώπινα δικαιώματα
- ▶ Παιδική εργασία
- ▶ Παρενόχληση
- ▶ Ασφάλεια και υγεία στην εργασία
- ▶ Γραμμή ακεραιότητας

ΟΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- ▶ Κοινωνική πολιτική
- ▶ Περιβαλλοντική πολιτική

ΠΡΟΤΥΠΑ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

- ▶ Δωροδοκία/ Διαφθορά
- ▶ Δώρα και δωρεές
- ▶ Σχέσεις με δημόσιους λειτουργούς και ρυθμιστικούς οργανισμούς
- ▶ Χορηγίες και δωρεές
- ▶ Σύγκρουση συμφερόντων
- ▶ Κώδικας καταναλωτικής δεοντολογίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο

Οι παρακάτω δείκτες αντικατοπτρίζουν την αποτελεσματικότητά μας στη διατήρηση ηθικών και υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών για το 2024:

Μηδενικά

περιστατικά μη συμμόρφωσης

Μηδενικές

παραβάσεις του κώδικα δεοντολογίας

Μηδενικές

νομικές ενέργειες για συμπεριφορά που θεωρείται αθέμιτος ανταγωνισμός.

Προστασία Δεδομένων

Μηδενικά

περιστατικά απώλειας δεδομένων πελατών

Στην ΚΑΥΚΑΣ, γνωρίζουμε ότι η προστασία των δεδομένων είναι θεμέλιο εμπιστοσύνης με τους πελάτες, τους συνεργάτες και τους ανθρώπους μας. Για τον λόγο αυτό επενδύουμε συστηματικά σε προηγμένα συστήματα κυβερνοασφάλειας και εφαρμόζουμε αυστηρά πρωτόκολλα που καλύπτουν πλήρως τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).

Το Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφάλειας (SOC) λειτουργεί 24/7, παρακολουθώντας σε πραγματικό χρόνο τα πληροφοριακά μας συστήματα και εξασφαλίζοντας την έγκαιρη ανίχνευση και αντιμετώπιση πιθανών απειλών. Σε συνδυασμό με τακτικούς ελέγχους διείσδυσης (penetration tests) από εξειδικευμένους συνεργάτες, ενισχύουμε συνεχώς την ανθεκτικότητα των υποδομών μας.

Το 2024, ολοκληρώσαμε με επιτυχία την πιστοποίηση κατά ISO 27001, επιβεβαιώνοντας ότι οι πρακτικές μας ανταποκρίνονται στα υψηλότερα διεθνή πρότυπα ασφάλειας.

Παράλληλα, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων. Μέσω νέων εκπαιδευτικών βίντεο στην εταιρική μας πλατφόρμα, συνεχών ενημερωτικών καμπανιών και τακτικών e-mails για πιθανούς κινδύνους στον κυβερνοχώρο, καλλιεργούμε μια κουλτούρα ψηφιακής υπευθυνότητας. Με αυτόν τον τρόπο, οι άνθρωποί μας παραμένουν σε εγρήγορση και αποτελούν την πρώτη γραμμή άμυνας απέναντι στις κυβερνοαπειλές.

Η οικονομική μας επίδοση το 2024

Στην ΚΑΥΚΑΣ, η ανάπτυξη δεν είναι τυχαία, είναι αποτέλεσμα στρατηγικής, συνέπειας και ξεκάθਾਰου οράματος. Κάθε χρόνο επενδύουμε σε έργα, τεχνολογίες και ανθρώπους που ενισχύουν τη δυναμική μας και μας επιτρέπουν να ανταποκρινόμαστε στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς.

Με τη δημοσίευση των οικονομικών μας αποτελεσμάτων, θέλουμε να προσφέρουμε στα ενδιαφερόμενα μέρη μια πλήρη και διαφανή εικόνα της πορείας μας, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας στη βιώσιμη ανάπτυξη και τη δημιουργία αξίας για όλους. Το 2024 συνεχίσαμε σταθερά ανοδική πορεία, αποδεικνύοντας ότι η ΚΑΥΚΑΣ αποτελεί έναν αξιόπιστο και δυναμικό εταίρο στον κλάδο μας.

Οικονομική επίδοση σε (εκ. €)	2024	2023	2022
Άμεση οικονομική αξία που δημιουργήθηκε	315,33	297,83	260,97
Έσοδα από πωλήσεις	314,43	297,110	260,916
Έσοδα από χρηματοοικονομικές επενδύσεις	0,90	0,65	0,04
Έσοδα από πώληση περιουσιακών στοιχείων	0	0,07	0,02
Κατανομή άμεσης οικονομικής αξίας	92,38	82,07	68,91
Λειτουργικά έξοδα	16,7	14,6	12,6
Μισθοί και επιδόματα	42,50	36,54	32,67
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	4,88	4,88	5,46
Πληρωμές προς το δημόσιο	28,174	25,938	18,15
Κοινοτικές επενδύσεις	0,08	0,07	0,06
Οικονομική αξία που διατηρήθηκε	222,95	215,76	192,06
Έσοδα	314,4	297,1	260,9
EBITDA	30,2	34	29,7
Κέρδη / ζημία	14,4	18,9	17,2

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΤΥΠΩΝ GRI

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
Γενικές τυποποιημένες δημοσιοποιήσεις						
GRI General Disclosures	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	Σχετικά με την ΚΑΥΚΑΣ	8-9			
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Σκοπός της έκθεσης	7			
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και επικοινωνία	Σκοπός της έκθεσης	7			
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σκοπός της έκθεσης	7			
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σκοπός της έκθεσης	7			
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	- Σχετικά με την ΚΑΥΚΑΣ - Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	8-11 24-27			
	2-7 Εργαζόμενοι	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	40-45			
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	40-45			
GRI General Disclosures	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	63			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	63			
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	Εταιρική διακυβέρνηση	63			
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση	63			
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση	63			
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας	Εταιρική διακυβέρνηση	63			
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Εταιρική διακυβέρνηση	62-64			
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	57			
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	63			
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	63			
GRI General Disclosures	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Εταιρική διακυβέρνηση	62-63			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	41			
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	-	-	Nai	Περιορισμοί απορρήτου	Λόγω της προστασίας του απορρήτου, των ευαίσθητων πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων, η ΚΑΥΚΑΣ δε δημοσιοποιεί την ετήσια αναλογία των συνολικών αποζημιώσεων.
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	- Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου - Η βιώσιμη ανάπτυξη στην ΚΑΥΚΑΣ	4, 22			
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Εταιρική διακυβέρνηση	62-65			
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Εταιρική διακυβέρνηση	62-65			
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	- Περιβαλλοντική βιωσιμότητα - Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	32, 57			
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	57			
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Εταιρική διακυβέρνηση	64			
	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμους	Εταιρική διακυβέρνηση	62-63			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
GRI General Disclosures	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	41			
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
	3-2 Λίστα των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
Οικονομική επίδοση						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
GRI 201: Οικονομικές επιδόσεις	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Η οικονομική μας επίδοση το 2023	66			
Εταιρική διακυβέρνηση						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-1 Πράξεις που αξιολογούνται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Εταιρική διακυβέρνηση	64-65			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ληφθέντα μέτρα	Εταιρική διακυβέρνηση	64			
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
GRI 206: Συμπεριφορά κατά του ανταγωνισμού	206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Εταιρική διακυβέρνηση	64			
Περιβαλλοντική βιωσιμότητα						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	37			
Αποδοτικότητα νερού						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
	303-5 Κατανάλωση νερού	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	39			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
Εκπομπές αερίων						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 1)	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	37			
	305-2 Ενεργειακές έμμεσες (πεδίο εφαρμογής 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	37			
Περιβαλλοντική συμμόρφωση						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
GRI 307: Περιβαλλοντική συμμόρφωση	307-1 Μη συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	Εταιρική διακυβέρνηση	64			
Διαχείριση αποβλήτων						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
GRI 306: Απόβλητα	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	38			
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Περιβαλλοντική βιωσιμότητα	38			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
Πρακτικές των εργαζομένων						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
	401-1 Προσλήψεις νέων υπαλλήλων και κύκλος εργασιών υπαλλήλων	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	44-45			
401: Απασχόληση	401-2 Παροχές που παρέχονται σε μισθωτούς πλήρους απασχόλησης και δεν παρέχονται σε μισθωτούς προσωρινής ή μερικής απασχόλησης	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	54-58			
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	57			
	403-5 Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	51-52			
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	51, 54			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	51, 54			
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	51, 54			
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	46-47			
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης της μετάβασης	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	46-49			
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης	Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση	46-49			

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο	Σελίδα	Παραλείψεις		
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	405-1 Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	- Κοινωνική ευθύνη και δέσμευση - Εταιρική διακυβέρνηση	42-43, 63			
Απόρρητο δεδομένων						
GRI 3: Σημαντικά θέματα	3-3 Διαχείριση των ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση σημαντικότητας αντικτύπου	24-27			
GRI 418: Απόρρητο πελατών	418-1 Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Εταιρική διακυβέρνηση	65			

Έκθεση
Βιώσιμης
Ανάπτυξης

2024



1ο χλμ Λ. Μαρκοπούλου,
Παιανία, Τ.Κ.:19002
Τηλ.: 2163003000

www.kafkas.gr